



À l'attention de :
TRAIL KREOL - service retours
555B rue rocade sud 97440 St-André – île de La Réunion

N° de commande :

Mon nom / prénom :

Mon adresse :

Mon email :

Mode de remboursement souhaité :

Avoir Remboursement (sur le moyen de paiement utilisé lors de ma commande)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous (nom(s) du/des produits) :

Nom du produit	Quantité	Motif de 1 à 5 (*)

(*) Les motifs de votre retour :

1. Ne correspond pas à la photo / différent de ce que j'imaginai
2. Arrivé trop tard
3. Ne convient pas
4. Endommagé / Abimé / Défectueux
5. Autres : _____

La raison de votre retour nous aidera à mieux comprendre vos attentes.

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 30 jours à compter de la date de réception de votre commande. En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, shoot-ball.com pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.

Nous vous enverrons un courriel vous confirmant la réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé.

Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement original, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre relevé bancaire.