

# ALGEMENE VOORWAARDEN NEW FLAG BENELUX B.V.

## ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van New Flag Benelux B.V. ("New Flag") en op alle overeenkomsten tot het verkopen en/of leveren van producten door New Flag aan Koper.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door New Flag zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 2. AANBOD EN AANVAARDING

1. Elk aanbod van New Flag, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend.
2. Tenzij anders vermeld, zijn alle in aanbiedingen en overeenkomsten genoemde prijzen in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele (vervoers-)kosten.
3. Wijzigingen ten aanzien van door New Flag aan Koper gedane aanbiedingen gelden uitsluitend indien New Flag schriftelijk heeft bevestigd daarmee akkoord te gaan.

## ARTIKEL 4. PLAATS EN WIJZE VAN AFLEVERING

1. Aflevering geschiedt 'Ex Works' (Incoterms 2010), tenzij anders overeengekomen. Dit betekent onder meer dat New Flag de producten aflevert door die in haar bedrijfspand of opslagruimte aan Koper ter beschikking te stellen. De producten zijn voor rekening en risico van Koper vanaf het moment dat zij het bedrijfspand of opslagruimte van New Flag hebben verlaten voor vervoer.
2. New Flag is gerechtigd om de producten in gedeelten af te leveren (deelleveranties), die afzonderlijk gefactureerd kunnen worden.
3. De met Koper overeengekomen leveringstermijn geldt niet als een fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering moet New Flag in gebreke worden gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen. Bij overschrijding van deze nadere termijn is Koper uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te ontbinden ten aanzien van de nog niet afgeleverde producten. New Flag is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van niet tijdige aflevering.

## ARTIKEL 5. CONTROLE BIJ AFLEVERING

1. Bij aflevering dient Koper direct te controleren of de geleverde producten en de verpakking aan de door partijen overeengekomen eigenschappen voldoen, te weten of (i) de juiste soort producten zijn geleverd; (ii) de geleverde producten uiterlijk aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoen; (iii) het aantal, de hoeveelheid en het gewicht van de geleverde producten beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen; en (iv) de verpakking voldoet aan de daaraan te stellen eisen.
2. Indien de geleverde producten in aantal, hoeveelheid of gewicht minder dan 10% afwijken van hetgeen is overeengekomen, moet Koper de geleverde producten accepteren, tegen evenredige vermindering of vermeerdering van de prijs.
3. Elke aanspraak van Koper wegens het niet voldoen van de producten en de verpakking aan de overeengekomen eigenschappen vervalt indien daarvan bij aflevering geen melding is gemaakt en dit, voor zover van toepassing, door Koper niet is vermeld op de vrachtbrief.

## ARTIKEL 5. BETALING

1. Tenzij op de factuur een andere termijn is aangegeven, dienen de door New Flag gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van New Flag.
2. Bij gebreke van tijdige betaling door Koper heeft New Flag recht op een boeterente van 1% per maand. Daarnaast heeft New Flag recht op vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die New Flag in dat verband maakt.
3. Het recht van Koper om betaling van de door haar verschuldigde bedragen op te schorten of te verrekenen, wordt uitgesloten.
4. Indien onenigheid bestaat over de juiste omvang van hetgeen Koper aan New Flag verschuldigd is, zal de administratie van New Flag bepalend zijn, tenzij Koper schriftelijk tegenbewijs levert.

## ARTIKEL 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door New Flag geleverde producten blijven tot het moment van volledige betaling van al hetgeen Koper uit hoofde van de met New Flag gesloten overeenkomsten verschuldigd is (met inbegrip van eventuele kosten, rente en schadevergoeding) eigendom van New Flag.
2. Zolang de eigendom van de geleverde producten niet op Koper is overgegaan, is Koper jegens New Flag aansprakelijk voor verlies of diefstal van die producten. Koper is daarnaast verplicht om de geleverde producten adequaat te verzekeren tegen verlies en schade.
3. Indien Koper tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens New Flag, of indien New Flag goede gronden heeft te vrezen dat Koper tekort zal schieten in de nakoming van die verplichtingen, heeft New Flag het recht zonder ingebrekestelling de geleverde producten terug te vorderen. Koper komt geen retentierecht op die producten toe.
4. Koper zal, zolang de eigendom van de geleverde producten nog niet op hem is overgegaan, de producten niet verpanden of een derde daarop enig ander recht verlenen.
5. Koper verplicht zich op eerste verzoek van New Flag alle medewerking te verlenen aan maatregelen die New Flag wenst te treffen ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde producten.
6. Koper is verplicht New Flag zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien derden enig recht willen vestigen of doen gelden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten.

## ARTIKEL 7. OVERMACHT

1. Van overmacht aan de zijde van de New Flag is sprake, indien New Flag na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van New Flag als bij derden van wie New Flag de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van New Flag ontstaan.
2. Indien door overmacht de levering meer dan twee weken vertraagd wordt, zijn zowel New Flag als Koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval bestaat geen verplichting tot schadevergoeding.

## ARTIKEL 8. DOORVERKOOP

1. Koper is niet bevoegd de producten door te verkopen en te leveren aan anderen dan klanten van kapsalons.
2. Koper is verplicht bij doorverkoop aan klanten van kapsalons mee te werken aan en zich aan te sluiten bij verkoop bevorderende maatregelen die New Flag treft. Deze verkoop bevorderende maatregelen kunnen onder meer betrekking hebben op reclame, speciale aanbiedingen, handhaving van bepaalde consumentenprijzen en op een bepaalde "display" in verkoopruimten van Koper.

## ARTIKEL 9. MELDING GEBREKEN

1. Koper moet de geleverde producten binnen 48 uur op eigen kosten keuren op eventuele gebreken.
2. Binnen 24 uur nadat Koper van een gebrek kennis heeft genomen of daar redelijkerwijs kennis van had kunnen nemen, dient Koper dit schriftelijk aan New Flag te melden en in elk geval binnen 3 dagen na levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Koper vervalft.

## ARTIKEL 10. ONTBINDING

1. New Flag en Koper zijn gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in gevallen als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden en indien de andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Op New Flag rust een inspanningsverplichting om de overeenkomst met Koper na te komen. Indien New Flag aan deze inspanningsverplichting voldoet is zij, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3, ten aanzien van haar tekortkomingen aansprakelijk voor de door koper als gevolg daarvan geleden schade, mits deze aan New Flag kan worden toegerekend. Elke aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in elk geval begrepen schade door bedrijfsstagnatie, geleden verlies, gederfde winst of aansprakelijkheid jegens derden, wordt uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van New Flag is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde producten, waardoor of in verband waarmee de schade is ontstaan.
3. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van New Flag.

## ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT

1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten worden beheerst door Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

## ARTIKEL 13. GESCHILLEN

2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.