

# Retoure & Umtausch

## Wohin soll das Paket gehen?

Zu unserem tollen, klimaneutralen Partner mit der Adresse: MVG Medienproduktion und Vertriebsgesellschaft, Eilendorfer Str. 181, 52078 Aachen. Bitte legt außerdem diesen ausgefüllten Zettel der Retoure bei.

## Umtausch?

Für einen Umtausch geht Ihr vor wie bei einer Retoure und bestellt bitte die gewünschten Artikel nochmal neu über den Shop. Das könnt Ihr natürlich sofort machen, damit Ihr schon bald Eure neuen Lieblingsteile in den Händen haltet.

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_ **Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

<b>Artikelnummer &amp; -bezeichnung</b>	<b>Menge</b>	<b>Größe</b>	<b>Gründe</b>
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Wählt einen aus den folgenden **Gründen** aus:

- SAW 1 - Artikel zu kurz
- SAW 2 - Artikel zu lang
- SAW 3 - Artikel zu eng
- SAW 4 - Artikel zu weit
- SAW 5 - Farbe entspricht nicht den Erwartungen
- SAW 6 - Material entspricht nicht den Erwartungen
- SAW 7 - Artikel ist beschädigt
- SAW 8 - Artikel war nicht bestellt

Bei Fragen kontaktiert uns gerne unter [hello@salzwasser.eu](mailto:hello@salzwasser.eu).