

## § 1 GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These General Terms and Conditions (GTC) govern the relationship between MetricsCosmetics GmbH (hereinafter referred to as AVE & YOU) and all visitors to the online store AVE & YOU (hereinafter referred to as Client). AVE & YOU is registered as MetricsCosmetics GmbH with its registered office at Fasanenstrasse 47 in 10719 Berlin, Germany in the Commercial Register of the Charlottenburg District Court under HRB 197652 B. The sales tax identification number is DE319714299.

Only these terms and conditions and the other provisions expressly stated therein apply to the business relationship with AVE & YOU in the version valid at the time of the order. Insofar as customers are entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB, deviating general terms and conditions do not become part of the contract, unless AVE & YOU expressly agrees to their validity in writing.

a) When using and visiting the online store at [www.aveandyou.com](http://www.aveandyou.com), [www.aveandyou.de](http://www.aveandyou.de) and [www.aveandedam.com](http://www.aveandedam.com) (each hereinafter separately and individually "Website").

b) The sale of cosmetics (hereinafter cosmetics) by AVE & YOU through the website. The current version of the GTC can be downloaded and printed at [www.aveandyou.com/agb](http://www.aveandyou.com/agb).

AVE & YOU is entitled to amend these GTC at any time. AVE & YOU will notify all registered customers of such a change by email to the email address noted in the user record. If the customer does not object to the

## § 1 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen der MetricsCosmetics GmbH (im Folgenden AVE & YOU) und allen Besuchern des Online-Shops AVE & YOU (im Folgenden Kunde). AVE & YOU ist als MetricsCosmetics GmbH mit Firmensitz in der Fasanenstrasse 47 in 10719 Berlin, Deutschland im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 197652 B eingetragen. Die Umsatzsteueridentifikationsnummer lautet DE319714299.

Es gelten ausschließlich diese AGB sowie die dort ausdrücklich genannten sonstigen Regelungen für die Geschäftsbeziehung mit AVE & YOU in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Soweit Kunden Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, werden abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, AVE & YOU stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

a) Bei der Nutzung und Besuch des Onlineshops unter [www.aveandyou.com](http://www.aveandyou.com), [www.aveandyou.de](http://www.aveandyou.de) und [www.aveandedam.com](http://www.aveandedam.com) (jeweils im Folgenden separat und einzeln "Website").

b) Dem Verkauf von Kosmetika (im Folgenden Kosmetika) durch AVE & YOU über die Website. Die aktuelle Fassung der AGB kann unter [www.aveandyou.com/agb](http://www.aveandyou.com/agb) heruntergeladen und ausgedruckt werden.

AVE & YOU ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Eine solche Änderung teilt AVE & YOU allen registrierten Kunden per E-Mail an die im Nutzerdatensatz vermerkte E-Mail-Adresse mit. Widerspricht

new GTC within 14 days (objection period) after receipt of the notification or if the customer continues to use the customer account after the expiry of this objection period, they are considered accepted. AVE & YOU will point this out again separately in the notification email.

Ordering cosmetics on our website implies that the customer agrees with the validity of these GTC.

With regard to the use of the website, you agree to the GTC already by the mere use.

## **§ 2 DATA PROTECTION**

In our privacy policy at [www.aveandedam.com/dataprotect](http://www.aveandedam.com/dataprotect) you can read all the details about data protection.

## **§ 3 CUSTOMERS**

AVE & YOU operates an online store for the sale of personalized cosmetics. Customer can only be who is fully legally competent. Registration (login) can only be made online if this function is available. AVE & YOU is not obliged to accept or supply new customers.

Being a customer is free of charge at AVE & YOU. The customer is not obliged to order cosmetics. The customer agrees to use the website / online store in accordance with these terms and conditions.

## **§ 4 AVAILABILITY AND PRICES**

We are not obliged to keep our offer permanently available.

The appearance of the goods may differ in color and design with respect to the images in

der Kunden den neuen AGB nicht innerhalb von 14 Tagen (Widerspruchsfrist) nach Erhalt der Mitteilung oder nutzt der Kunde nach Ablauf dieser Widerspruchsfrist weiterhin das Kundenkonto, so gelten diese als angenommen. Hierauf wird AVE & YOU in der Benachrichtigungs-E-Mail nochmals gesondert hinweisen.

Die Bestellung von Kosmetika auf unserer Webseite setzt voraus, dass der Kunde mit der Geltung dieser AGB einverstanden ist.

In Bezug auf die Nutzung der Webseite stimmst du den AGB bereits durch die bloße Nutzung zu.

## **§ 2 DATENSCHUTZ**

In unserer Datenschutzerklärung unter [www.aveandedam.com/dataprotect](http://www.aveandedam.com/dataprotect) kannst du alle Einzelheiten zum Datenschutz nachlesen.

## **§ 3 KUNDEN**

AVE & YOU betreibt einen Onlineshop zum Verkauf von personalisierten Kosmetika. Kunde kann nur sein, wer voll geschäftsfähig ist. Eine Registrierung (Login) kann nur online vorgenommen werden, wenn diese Funktion verfügbar ist. AVE & YOU ist nicht dazu verpflichtet, neue Kunden aufzunehmen oder zu beliefern.

Kunde zu sein ist bei AVE & YOU kostenlos. Der Kunde ist nicht verpflichtet, Kosmetika zu bestellen. Der Kunde verpflichtet sich, die Website/den Onlineshop nach Maßgabe dieser AGB zu nutzen.

## **§ 4 VERFÜGBARKEIT UND PREISE**

Wir sind nicht verpflichtet, unser Angebot permanent verfügbar zu halten.

Das Aussehen der Ware kann hinsichtlich der Abbildungen im Onlineshop in Farbe und

the online store.

The prices listed in the online store at the time of the order shall apply. The prices quoted are final prices, i.e. they include the applicable German statutory value-added tax and other price components. If, contrary to our best efforts, price information is incorrect in individual cases, we will immediately notify you of the incorrect presentation and offer you the opportunity to decide whether you wish to continue with the order at the corrected price or revoke your offer. If you have not decided within seven working days, we will cancel the order and inform you by e-mail.

If the goods are not available or longer delivery delays are foreseeable, any advance payments will be refunded to you. In this case you will be informed about the delivery problems by e-mail.

## **§ 5 CONCLUSION OF CONTRACT**

The presentation of cosmetics in the online store does not constitute a binding offer of sale by AVE & YOU. It is merely an invitation to the customer to make a binding offer. However, the customer can only submit and transmit the offer if he has previously accepted these contractual terms by clicking on the button "Accept Terms and Conditions" and thereby included them in his application. After the customer has placed the personalized goods in the virtual shopping cart, he makes a binding offer to conclude a purchase contract by clicking on the order button.

As a rule, immediately after sending an order, the customer receives an automated confirmation of receipt by AVE & YOU by

Design abweichen.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Sollten Preisangaben entgegen aller Bemühungen im Einzelfall fehlerhaft sein, werden wir dich unverzüglich auf die fehlerhafte Darstellung hinweisen und dir die Möglichkeit bieten zu entscheiden, ob du die an der Bestellung zu dem berichtigten Preis festhalten oder dein Angebot widerrufen möchtest. Solltest du dich nicht binnen sieben Werktagen entschieden haben, werden wir die Bestellung stornieren und dich hierüber per E-Mail informieren.

Sofern die Ware nicht verfügbar ist oder längere Lieferverzögerungen abzusehen sind, werden dir etwaige Vorauszahlungen erstattet. Du wirst in diesem Fall über die Lieferschwierigkeiten per E-Mail informiert.

## **§ 5 VERTRAGSSCHLUSS**

Die Präsentation der Kosmetika im Online-Shop stellt kein bindendes Verkaufsangebot von AVE & YOU dar. Es handelt sich lediglich um eine Aufforderung an den Kunden ein verbindliches Angebot abzugeben. Das Angebot kann der Kunde jedoch nur abgeben und übermitteln, wenn er zuvor durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Nachdem der Kunde die personalisierte Ware in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, gibt er mit Anklicken des Bestellbuttons ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

Im Regelfall erhält der Kunde unmittelbar nach dem Absenden einer Bestellung eine automatisierte Empfangsbestätigung durch

e-mail. The automated confirmation of receipt represents the acceptance of the request. The contract is concluded only by the submission of the declaration of acceptance by the provider, which is sent with this e-mail (order confirmation). AVE & YOU is not obliged to accept purchase offers from the customer and may refuse acceptance at any time without giving reasons. In this case, AVE & YOU will immediately inform the customer of the non-acceptance of the offer by e-mail. Payments already made by the customer will be refunded in full.

In this e-mail or in a separate e-mail, but no later than upon delivery of the goods, the text of the contract (consisting of order and order confirmation) will be sent by us to the customer on a durable medium (e-mail or paper printout) (contract confirmation).

The acceptance of the offer is limited in time. The time limit is four days. The period begins with the day of clicking the order button. The period ends with the expiry of the fourth day following the sending of the order. If AVE & YOU does not accept this offer within this period, the customer is no longer bound by his declaration of intent.

Cosmetics are sold only in household quantities.

We assume that the contract is to be concluded in German.

## **§ 6 PAYMENT**

The purchase price payment can be made by credit card, PayPal, Amazon Pay, Google Pay or debit of vouchers. AVE & YOU reserves the right to exclude individual payment methods and refer to the other payment

AVE & YOU per E-Mail. Die automatische Empfangsbestätigung stellt die Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, die mit dieser E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. AVE & YOU ist nicht verpflichtet, Kaufangebote des Kunden anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informiert AVE & YOU den Kunden unverzüglich über die Nichtannahme des Angebots per E-Mail. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden vollständig zurückerstattet.

In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung und Auftragsbestätigung) dem Kunden von uns auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung).

Die Annahme des Angebots ist befristet. Die Frist beträgt vier Tage. Die Frist beginnt mit dem Tag des Anklickens des Bestellbuttons zu laufen. Die Frist endet mit Ablauf des vierten Tages, der auf die Absendung der Bestellung erfolgt. Nimmt AVE & YOU dieses Angebot nicht innerhalb dieser Frist an, ist der Kunde nicht länger an seine Willenserklärung gebunden.

Kosmetika werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

Wir gehen davon aus, dass der Vertragsschluss in deutscher Sprache erfolgen soll.

## **§ 6 ZAHLUNG**

Die Kaufpreiszahlung kann durch Kreditkarte, PayPal, Amazon Pay, Google Pay oder Belastung von Gutscheinen erfolgen. AVE & YOU behält sich vor, einzelne Zahlungsmethoden auszuschließen und auf

methods.

The processing is carried out by an external payment service provider. The customer is liable for any additional costs incurred due to his fault in the use of the respective selected payment method, for example due to chargebacks. In case of payment by credit card or PayPal, the purchase price will be debited after receipt of the order.

For payment with vouchers, the voucher conditions apply according to § 7.

### **§ 7 VOUCHERS**

The following provisions apply to the use of vouchers from AVE & YOU.

Vouchers can be used when purchasing products on the website. The value of the voucher will be automatically deducted from your invoice amount.

If your order exceeds the value of the voucher, you can pay the difference with another eligible payment method.

You can use a maximum of one voucher per order. A combination of several vouchers is not possible.

Each voucher can only be used once.

A cash payment or a retroactive credit on already placed orders of vouchers is not possible.

AVE & YOU assumes no liability for loss, theft, destruction or delayed transmission (eg due to technical difficulties) of vouchers.

die übrigen Zahlungsmethoden zu verweisen.

Die Abwicklung erfolgt über einen externen Zahlungsdienstleister. Der Kunde haftet für etwaige Zusatzkosten, die aufgrund seines Verschuldens bei der Verwendung des jeweils gewählten Zahlungsmittels, beispielsweise durch Rücklastschriften, entstehen. Im Falle der Zahlung mittels Kreditkarte oder PayPal wird der Kaufpreis nach Eingang der Bestellung abgebucht.

Für die Zahlung mit Gutscheinen gelten die Gutscheinbedingungen gem. § 7.

### **§ 7 GUTSCHEINE**

Folgenden Bestimmungen gelten für die Anwendung von Gutscheinen von AVE & YOU.

Gutscheine können beim Produktkauf auf der Website eingesetzt werden. Der Gutscheinwert wird automatisch von deinem Rechnungsbetrag abgezogen.

Übersteigt deine Bestellung den Wert des Gutscheins, so kannst du die Differenz mit einer anderen zulässigen Zahlungsmethode begleichen.

Du kannst pro Bestellung maximal einen Gutschein einlösen. Eine Kombination von mehreren Gutscheinen ist nicht möglich.

Jeder Gutschein kann nur einmalig verwendet werden.

Eine Barauszahlung oder eine rückwirkende Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen von Gutscheinen ist nicht möglich.

AVE & YOU übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder die verzögerte Übermittlung (z.B. wegen technischer Schwierigkeiten) von

If the voucher exceeds the invoice amount, any remaining credit will be retained. Your remaining credit will of course be available for your next order and will be credited to your account. The remaining value will not be paid out in cash.

If you wish to exercise your right of return, the discounted purchase price will be refunded.

AVE & YOU reserves the right to exclude certain products from voucher redemption.

Vouchers can only be redeemed for a limited period of time. They lose their validity on the date stated on the voucher. An extension of the period is not possible.

Vouchers are not transferable to other persons.

## **§ 8 SHIPPING COSTS AND DELIVERY**

The prices shown by AVE & YOU include the statutory value added tax.

AVE & YOU usually carries out shipping through the company DHL.

For orders with a delivery address outside the European Union (eg Switzerland, Norway), depending on the destination country may incur additional fees for customs and VAT. These costs are borne by the buyer.

The ordered goods will be delivered to the delivery address specified by the customer when placing the order, unless otherwise agreed by contract. The delivery process takes place during normal business hours and is completed as soon as the goods are

Gutscheinen.

Übersteigt der Gutschein den Rechnungsbetrag, so bleiben eventuelle Restguthaben erhalten. Dein Restguthaben steht dir selbstverständlich bei deiner nächsten Bestellung zur Verfügung und wird auf deinem Konto gutgeschrieben. Der Restwert wird nicht in bar ausgezahlt.

Wenn Du von deinem Rückgaberecht Gebrauch machen möchtest, wird der ermäßigte Kaufpreis erstattet.

AVE & YOU behält sich das Recht vor, bestimmte Produkte von der Gutscheineinlösung auszuschließen.

Gutscheine sind nur für einen begrenzten Zeitraum einlösbar. Sie verlieren Ihre Gültigkeit zu dem auf dem Gutschein genannten Datum. Eine Verlängerung des Zeitraums ist nicht möglich.

Gutscheine sind nicht auf andere Personen übertragbar.

## **§ 8 VERSANDKOSTEN UND LIEFERUNG**

Die von AVE & YOU ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

AVE & YOU führt den Versand in der Regel durch das Unternehmen DHL aus.

Für Bestellungen die eine Lieferanschrift außerhalb der europäischen Union haben (z.B. Schweiz, Norwegen), können abhängig vom Zielland weitere Gebühren für u.a. Zoll und Mehrwertsteuer anfallen. Diese Kosten trägt der Käufer.

Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Der Liefervorgang erfolgt zu den üblichen Geschäftszeiten und ist abgeschlossen,

delivered to the specified address. The usual business hours of AVE & YOU are Monday to Friday from 09:00 to 16:00. This does not include public holidays in Berlin and the Federal Republic of Germany. Business hours are subject to change.

From the production of your creams to delivery usually takes five working days. However, it may happen that your formulation contains a raw material that has a higher delivery time due to low availability, which may extend the delivery time.

If AVE & YOU cannot meet a binding delivery deadline for reasons beyond AVE & YOU's control (e.g. force majeure), AVE & YOU will inform the customer immediately, stating a new delivery deadline. Force majeure includes, but is not limited to, strikes, lockouts or other industrial events, civil uprisings, invasions, terrorist attacks or threats, war or preparations for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, landslides, epidemics or other natural disasters, or failures of private or public telecommunications networks, rail transport, sea freight, air freight, freight forwarding or other public or private transport, and any other impediments that AVE & YOU could not foresee and is not responsible for. If this delivery time is not acceptable to the customer, the customer is entitled to withdraw from the contract. Any consideration paid will be refunded immediately by AVE & YOU. The statutory rights of the contracting parties remain unaffected. The liability of AVE & YOU due to delayed delivery is limited in accordance with § 14 point 5.

sobald die Ware an die angegebene Adresse geliefert wird. Die üblichen Geschäftszeiten von AVE & YOU sind montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Davon ausgenommen sind die gesetzlichen Feiertage in Berlin und der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen der Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Von der Herstellung deiner Cremes bis zur Lieferung dauert es in der Regel fünf Werktagen. Es kann jedoch vorkommen, dass in deiner Formulierung ein Rohstoff vorkommt, welcher durch eine geringe Verfügbarkeit höhere Lieferzeiten aufweist, wodurch sich die Lieferzeit verlängern kann.

Kann AVE & YOU eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die AVE & YOU nicht selbst zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt), nicht einhalten, teilt AVE & YOU dem Kunden dies unverzüglich unter Benennung einer neuen Lieferfrist mit. Als höhere Gewalt gelten unter anderem insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Expeditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte und alle sonstige Behinderungen, die AVE & YOU nicht vorhersehen konnte und nicht zu vertreten hat. Ist diese Lieferfrist für den Kunden nicht akzeptabel, ist dieser berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Eine erbrachte Gegenleistung wird unverzüglich durch AVE & YOU zurückerstattet. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt. Die Haftung von AVE & YOU wegen einer verzögerten Lieferung ist nach Maßgabe des § 14 Punkt 5 beschränkt.

## **§ 9 RETENTION OF TITLE**

The cosmetics remain the property of AVE & YOU until full payment of the purchase price.

## **§ 10 EXCLUSION OF REVOCATION**

We point out that the right of withdrawal does not exist according to § 312g Abs.2 Nr. 1, Nr. 3 BGB.

## **§ 11 WARRANTY**

The statutory warranty rights apply. The liability for damages of AVE & YOU is limited in accordance with § 14.

An additional warranty exists for goods supplied by AVE & YOU only if this is expressly stated in the order confirmation for the particular item.

AVE & YOU does not guarantee that the website will be uninterrupted, secure and error-free at all times.

## **§ 12 PRODUCT IMAGES ON THE WEBSITE**

Although we try to display the products on the website error-free, there may always be variations in color and design, so we can not guarantee this error-free display. Therefore, the products delivered may differ slightly from the images used. In addition, since we use natural products and the quality and color of these products are subject to natural variations, there may be differences from product to product.

The packaging of cosmetics may also differ in color and design from the images on the

## **§ 9 EIGENTUMSVORBEHALT**

Die Kosmetika bleiben bis zur vollständigen Kaufpreisbezahlung Eigentum von AVE & YOU .

## **§ 10 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFS**

Wir weisen darauf hin, dass das Widerrufsrecht nicht besteht gemäß § 312g Abs.2 Nr. 1, Nr. 3 BGB.

## **§ 11 GEWÄHRLEISTUNG**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Haftung auf Schadensersatz von AVE & YOU ist nach Maßgabe des § 14 beschränkt.

Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von AVE & YOU gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

AVE & YOU übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website zu jeder Zeit unterbrechungsfrei, sicher und fehlerfrei zur Verfügung steht.

## **§ 12 PRODUKTBILDER AUF DER WEBSITE**

Obwohl wir versuchen die Produkte auf der Website fehlerfrei darzustellen, kann es immer wieder zu Abweichungen der Farben und des Designs kommen, so dass wir nicht garantieren können dies fehlerfrei darzustellen. Die gelieferten Produkte können sich daher leicht von den verwendeten Bildern unterscheiden. Da wir Naturprodukte verwenden und die Qualität sowie die Farbe dieser Produkte naturgemäßen Schwankungen unterliegen, können sich zudem von Produkt zu Produkt Unterschiede ergeben.

Die Verpackung der Kosmetika können sich ebenfalls in Farbe und Design von den



website.

### **§ 13 ONLINE DISPUTE RESOLUTION**

The European Commission provides a platform for online dispute resolution (OS), which you can find at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are not obliged or willing to participate in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.

The competent body is the General Consumer Arbitration Board of the Zentrum für Schlichtung e.V. Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germany. <http://www.verbraucher-schlichter.de>.

### **§ 14 LIABILITY**

AVE & YOU is liable without limitation for damages caused by it, by its legal representatives or by the agents of AVE & YOU from injury to life, limb or health (personal injury) and for all intentional or grossly negligent damage.

AVE & YOU is liable without limitation in the event of fraudulent concealment of defects and the assumption of a guarantee of quality.

AVE & YOU is only liable for other damages if an essential contractual obligation or an essential pre-contractual obligation is violated. Material contractual obligations are those obligations that protect the customer's essential contractual obligations, which the contract has to grant him according to its content and purpose; furthermore, material obligations are those obligations whose fulfillment makes the proper execution of the contract possible in the first place and on whose compliance the customer has regularly

Bildern auf der Website unterscheiden.

### **§ 13 ONLINE-STREITBEILEGUNG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. Straßburgerstraße 8, 77694 Kehl am Rhein, Deutschland. <http://www.verbraucher-schlichter.de>.

### **§ 14 HAFTUNG**

AVE & YOU haftet unbeschränkt für durch sie, durch ihre gesetzlichen Vertreter oder durch die Erfüllungsgehilfen von AVE & YOU verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit (Personenschäden) sowie für alle vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden.

AVE & YOU haftet unbeschränkt bei arglistigem Verschweigen von Mängeln und bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie.

Für sonstige Schäden haftet AVE & YOU nur, wenn eine vertragswesentliche Pflicht oder eine wesentliche vorvertragliche Pflicht verletzt wird. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Verpflichtungen, die wesentliche Vertragsverpflichtungen des Kunden schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der

relied or may rely, e.g. AVE & YOU has to hand over the item to the customer free of material defects and defects of title and to procure ownership of it. In these cases, however, liability is limited to the amount of damages foreseeable at the time of conclusion of the contract and typical for the contract.

A statutory strict liability and the provisions of the Product Liability Act remain unaffected by the above limitation of liability.

AVE & YOU is not liable for delays or breaches of contract if the delay or breach is caused by force majeure and for which AVE & YOU is not responsible. Events beyond the control of AVE & YOU include, but are not limited to, strikes, lockouts or other industrial events, civil uprisings, invasions, terrorist attacks or threats, war or preparations for war, fire, explosion, storm, flood, earthquake, landslides, epidemics or other natural disasters, or failures of private or public telecommunications networks, rail, sea freight, air freight, freight forwarding, or other public or private transportation.

Technical defects or other defects related to the use of the Internet may always occur. The website can therefore only be provided as it is and subject to availability. No provision or availability is guaranteed. Likewise, we cannot guarantee the accuracy, timeliness, correctness and completeness of the information contained on our AVE & YOU website.

Kunde regelmäßig vertraut hat oder vertrauen darf, z.B. hat AVE & YOU dem Kunden die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu übergeben und das Eigentum an ihr zu verschaffen. In diesen Fällen ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden beschränkt.

Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung sowie die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben von der vorstehenden Haftungseinschränkung unberührt.

AVE & YOU haftet nicht für Verzögerungen oder Vertragsverletzungen, wenn die Verzögerung oder Verletzung durch höhere Gewalt verursacht wird und von AVE & YOU nicht zu vertreten sind. Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs von AVE & YOU sind insbesondere Streik, Aussperrung oder sonstige industrielle Ereignisse, zivile Aufruhre, Invasionen, terroristische Angriffe oder Bedrohungen, Krieg oder Kriegsvorbereitungen, Feuer, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Erdbeben, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder Ausfälle privater oder öffentlicher Telekommunikationsnetze, des Schienenverkehrs, der Seefracht, Luftfracht, Speditionen oder sonstiger öffentlicher oder privater Transporte.

Es können immer wieder technische Mängel oder andere mit der Nutzung des Internets in Zusammenhang stehende Mängel auftreten. Die Website kann daher nur so wie sie ist und nach Verfügbarkeit bereitgestellt werden. Eine Bereitstellung oder Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Ebenso können wir dir nicht die Fehlerfreiheit, Aktualität, Richtig- und Vollständigkeit der Informationen garantieren, die auf unserer AVE & YOU Website enthalten sind.

## **§ 15 APPLICABLE LAW**

In the event of legal disputes, the law of the Federal Republic of Germany shall apply to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. In dealings with end consumers within the EU, the law of the end consumer's place of residence shall also be applicable, insofar as it is mandatory under consumer law.

## **§ 16 PLACE OF JURISDICTION**

If the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, Berlin is the place of jurisdiction for all disputes arising from contractual relationships between the customer and AVE & YOU. A jurisdiction agreement for consumers is not made.

## **§ 17 SEVERABILITY CLAUSE**

If one or more provisions of these terms and conditions are invalid, the remaining provisions shall remain unaffected. Instead of the invalid provisions, the statutory provisions shall apply.

## **§ 15 ANWENDBARES RECHT**

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der EU ist auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

## **§ 16 GERICHTSSTAND**

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Berlin der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und AVE & YOU. Eine Gerichtsstandsvereinbarung für Verbraucher wird nicht getroffen.

## **§ 17 SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Regelungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Regelungen.