

# ALPINA

## Formular de retur

Numar de comanda .....

Ai primit coletul cu produsele comandate, insa acestea nu corespund marimii sau cerintelor tale? Te rugam sa completezi acest formular, sa impachetezi produsele in cutiile originale, ambalate corespunzator cu materiale de protectie (hartie, folii, pungi, carton etc.) pentru a evita deteriorarea acestora si sa le trimiti la sediul nostru.

Comenzile cu o valoare mai mare de 200 lei beneficiaza de o prima schimbare GRATUIT. Te rugam sa ne contactezi pentru a trimite firma de curierat sa ridice coletul (E-MAIL : [alpina@omniwear.eu](mailto:alpina@omniwear.eu))

Produsele returnate (fara o noua comanda la schimb) si orice comanda cu o valoare mai mica de 200 lei pot fi expediate cu orice firma de curierat pe cheltuiala cumparatorului.

Nume client: .....

Telefon: .....

Motivul returului: .....

Optiunile de retur:

1. Doresc o alta marime la articolele: Cod

Cod articol.....marime.....

Cod articol.....marime.....

Cod articol.....marime.....

2. Doresc inlocuirea produsului cu unul nou:

Cod articol.....marime.....

3. Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar\*:

Contul: - - - - -

Titular cont:.....

\*Banii vor fi restituiti in termenul legal de 10zile