

# KORA MIKINO Retoure

Du möchtest Deine Bestellung zurückschicken?  
Hier erfährst Du wie.

## Rückgabefrist

Du hast die Möglichkeit Deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachte, dass die Panty originalverpackt und ungetragen sein muss. Bitte versende Deine Retoure ausschließlich in einem festen Karton und lege Deiner Retoure das Retourenformular bei, welches Du im Anhang des Dokuments findest.

## Retouren innerhalb Deutschlands

Du möchtest Artikel aus deiner Bestellung retournieren? Schreibe uns einfach eine E-Mail an: [hikora@koramikino.de](mailto:hikora@koramikino.de) und wir senden Dir ein Retourenlabel zu. Die Kosten für das Retourenlabel können wir als kleines Start-Up nicht übernehmen, daher werden wir den Betrag für das Retourenlabel i.H.v. 5€ bei der Rückerstattung deiner Bestellung einbehalten.

## Internationale Retouren

Für internationale Retouren können wir kein Retourenlabel zur Verfügung stellen. Bitte veranlasse die Retoure auf eigene Kosten und stelle sicher, dass die Ware unversehrt (d.h. knickfest verpackt und ausreichend frankiert) in unserem Lager ankommt.

## Umtausch

Für einen Umtausch kannst Du einfach eine neue Bestellung im Online Shop aufgeben. Gerne erstatten wir bei Umtauschbestellungen die Versandkosten.

**Bitte beachte: Solltest Du eine Period Panty aus einem rabattierten Multipack zurück schicken, so verfällt Dein Anspruch auf den Discount. Einzelartikel aus vorsortierten 3er Multipacks können nicht retourniert werden**

## Retourenadresse

Bitte retourniere Deine Artikel an nachstehende Adresse:

mwI Logistikzentrum GmbH  
Für: KORA MIKINO  
Gewerbepark Kachtenhausen 1-10  
32791 Lage-Kachtenhausen  
Germany

Anlage: Retourenformular

## KORA MIKINO Retourenformular

Bitte drucke das Formular aus und lege es Deiner Retoure bei.

Hiermit retourniere/n ich/wir\* die  
von mir/uns\* bestellte Ware: \_\_\_\_\_  
Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\_\_.\_\_.\_\_) / erhalten am (\_\_.\_\_.\_\_)

Name des/der Verbraucher\_in: \_\_\_\_\_  
Anschrift des/der Verbraucher\_in: \_\_\_\_\_

Retourengrund (bitte ankreuzen):

- Artikel zu groß ( )
- Artikel zu klein ( )
- Artikel gefällt nicht ( )
- Preis-Leistungsverhältnis ( )
- Artikel defekt ( ) - bitte angeben wo:
- Ware zu spät erhalten ( )
- Falsche Ware erhalten ( )
- Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift des/der Verbrauchers\_in  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen