

# KORA MIKINO Retoure

Du möchtest Deine Bestellung zurückschicken?  
Hier erfährst Du wie.

## Rückgabefrist und Retourenkosten

Du hast die Möglichkeit Deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen an uns zurückzusenden. Bitte beachte, dass die Panty originalverpackt und ungetragen sein muss. Bitte versende Deine Retoure ausschließlich via DHL und lege Deiner Retoure das Retourenformular bei, welches Du im Anhang des Dokuments findest und einfach ausdrucken kannst.

Die Kosten für die Retoure können wir als kleines Start-Up nicht übernehmen und sind vom Käufer zu tragen.

Für einen Umtausch kannst Du einfach eine neue Bestellung im Online Shop aufgeben. Gerne erstatten wir bei Umtauschbestellungen die Versandkosten. Bitte beachte: Solltest Du eine Period Panty aus einem rabattierten Multipack zurück schicken, so verfällt Dein Anspruch auf den Discount.

## Retourenadresse

Bitte retourniere Deine Bestellung an nachstehende Adresse:

KORA MIKINO sustainable femcare UG  
Prenzlauer Allee 189  
c/o Paketshop 680 (für DHL Paketsendungen)  
10405 Berlin

Anlage: Retourenformular

## Retourenformular

Bitte drucke das Formular aus und lege es Deiner Retoure bei.

Hiermit retourniere/n ich/wir\* die  
von mir/uns\* bestellte Ware: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am (\_\_.\_\_.\_\_) / erhalten am (\_\_.\_\_.\_\_)

Name des/der Verbraucher\_in: \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher\_in: \_\_\_\_\_

Retourengrund (bitte ankreuzen):

Artikel zu groß ( )

Artikel zu klein ( )

Artikel gefällt nicht ( )

Preis-Leistungsverhältnis ( )

Artikel defekt ( ) - bitte angeben wo:

Ware zu spät erhalten ( )

Falsche Ware erhalten ( )

Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift des/der Verbrauchers\_in  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(\* ) Unzutreffendes streichen