



FEEL THE DIFFERENCE.

## Retourformulier Shape To Me

Als je niet tevreden bent over de door jou bestelde artikelen dan heb je de mogelijkheid om deze binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Stuur het ingevulde retourformulier samen met de factuur mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde product in originele staat en voorzien van labels en etiketten geretourneerd worden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.

Een retourzending dient te zijn voorzien van track & tracé code. De verzender is altijd verantwoordelijk voor de verzending.

### **Retouradres:**

**Shape To Me**

**Postbus 31**

**4797 ZG Willemstad Nb**

---

### **PERSOONSGEGEVENS**

ORDERNUMMER: \_\_\_\_\_

NAAM: \_\_\_\_\_

E-MAIL ADRES: \_\_\_\_\_

TELEFOONNUMMER: \_\_\_\_\_



FEEL THE DIFFERENCE.

| INHOUD | ARTIKELOMSCHRIJVING | AANTAL |
|--------|---------------------|--------|
|        |                     |        |
|        |                     |        |
|        |                     |        |
|        |                     |        |

**REDEN VOOR RETOUR**

- Verkeerde maat
- Verkeerde artikel
- Beschadigd ontvangen
- Niet naar wens
- Anders: \_\_\_\_\_

**GEWENSTE RETOURAFHANDELING**

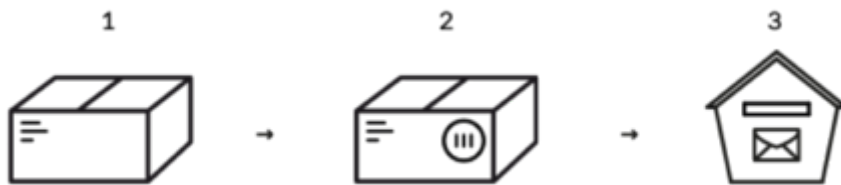
- Omruilen voor maat: \_\_\_\_\_
- Omruilen voor artikel: \_\_\_\_\_
- Omruilen voor nieuw exemplaar
- Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): \_\_\_\_\_



FEEL THE DIFFERENCE.

## Retournering via PostNL

Je hebt vanaf de ontvangst van je bestelling maximaal 14 dagen om een artikel te ruilen voor een andere maat/kleur of om de terugbetaling ervan aan te vragen door het bij een PostNL servicepunt af te geven.



### 1. MAAK JE PAKKET KLAAR MET HET AFLEVERINGSBEWIJS

Pak de artikelen op veilige wijze in, zo mogelijk in het oorspronkelijke pakket, en voeg het retourformulier erbij. Het is belangrijk dat je in dit document aangeeft of je een andere maat/kleur nodig hebt of de artikelen wilt retourneren en de artikelen waarom het gaat.

### 2. PLAK HET RETOURADRES OP EEN ZICHTBARE PLEK VAN HET PAKKET

Schrijf ons retouradres duidelijk zichtbaar op het ingepakte artikel.

### 3. ZORG VOOR EEN TRACK EN TRACE CODE

Jij bent zelfverantwoordelijk voor de track en trace code en de retourverzending. Omdat onze verzending naar jou gratis is hebben wij geen gratis retourzending. De kosten van de retourzending zijn geheel voor jouzelf.

### 4. VERZENDEN

Ga hiervoor naar een van de PostNL servicepunten (een postkantoor of pakketpunt) en verstuur je pakket. Zodra het product in ons magazijn is ontvangen zal de maat/kleur zo snel mogelijk geruild worden of de terugbetaling geregeld worden.