

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part par la société Aurizon Concepts SAS, au capital social de 10000€ dont le siège social est situé au 33 B rue Roquelaine 31000 TOULOUSE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 849770581 ci-après dénommée "Aurizon Concepts" et gérant le site <http://www.my-skybar.com> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <http://www.my-skybar.com> dénommée ci-après le "Client".

Les ventes de produits sont conclues en vue d'une livraison en France métropolitaine, Corse comprise.

Si le Client souhaite contacter la société Aurizon Concepts, il peut le faire :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@my-skybar.com,
- soit par courrier postal à l'adresse 33B rue Roquelaine 31000 Toulouse.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Aurizon Concepts et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <http://www.my-skybar.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, le Client déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <http://www.my-skybar.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle, et d'autre part avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Aurizon Concepts conserve la possibilité de modifier à tout moment les dispositions des présentes conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables et opposables seront celles en vigueur sur le site internet au moment où le Client passe commande.

Article 2. Produits

Les produits mis en vente sur le site <http://www.my-skybar.com> sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Aurizon Concepts apporte le plus grand soin à rendre les photographies et graphismes des produits les plus fidèles possibles mais ils ne sont pas contractuels et n'engagent en rien la société Aurizon Concepts. Il est possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le site internet, ce que le Client reconnaît et accepte. La différence de perception des formes et des couleurs entre les produits et les photographies ou graphismes présentés sur le site internet ne constitue pas une non-conformité du produit livré.

La société Aurizon Concepts se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits vendus. La société Aurizon Concepts conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au Client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens achetés ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 3. Tarifs & Disponibilités

Les prix figurant sur le site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si la devise de paiement n'est pas l'Euro (€), la banque du Client appliquera son taux de change en vigueur à la date de l'achat.

La société Aurizon Concepts se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site au moment de la commande sera le seul applicable au Client. Ce prix sera augmenté des frais de livraison, communiqués lors de la commande, et pourra être diminué d'une remise, par exemple un code promotionnel non cessible et à durée limitée que le Client pourra utiliser lors de la validation de sa commande.

Les prix sont également susceptibles de varier pour des raisons commerciales (prix de lancement, offres de promotion, offres de réduction ou soldes). Les produits concernés seront alors vendus pendant l'écoulement d'une durée et/ou d'une quantité limitée.

Il est possible que le site internet contienne des erreurs malgré tout le soin que Aurizon Concepts apporte à sa réalisation. Aurizon Concepts n'est en aucun cas lié par son offre et se réserve le droit d'annuler la commande du Client lorsque se produit une telle erreur.

Les frais de port sont dus à chaque commande passée. Le montant exact des frais de port dépend du mode de livraison choisi, du lieu de livraison de la commande, de son contenu et des éventuelles promotions ou réductions en vigueur. Le montant des frais de livraison sera indiqué dans le panier et lors de la validation de la commande, préalablement au paiement.

Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au Client au moment de la passation de la commande. En cas d'erreur ou d'indisponibilité de produit après passation de la commande, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs Clients, Aurizon Concepts en informera le Client par courrier électronique ou par téléphone dans les meilleurs délais, en lui proposant : soit de commander un autre produit présenté sur le site internet en remplacement, de qualité et de valeur équivalentes, soit d'annuler la commande, soit de maintenir la commande partielle. Si le Client choisit d'annuler sa commande, le remboursement du prix interviendra au plus tard dans les 14 jours suivant le paiement si la carte bancaire du Client a été précédemment débitée. De ce fait, seule la confirmation envoyée par Aurizon Concepts suite à la passation de la commande pourra garantir la disponibilité du produit.

Article 4. Modalités de commande

Les commandes sont exclusivement passées sur Internet selon les étapes suivantes :

- le Client remplit son panier de produits,
- le Client valide qu'il accepte les Conditions Générales de Vente,
- le Client renseigne les informations concernant ses coordonnées de livraison, et peut s'enregistrer s'il a déjà un compte utilisateur SKYBAR,
- le Client choisit son mode de livraison parmi ceux proposés et est informé du montant des frais de livraison,
- le Client choisit son mode de paiement,
- le Client valide sa commande,
- le Client est redirigé vers une page de notre partenaire Lyra Collect, et effectue sa demande de paiement,
- enfin, le Client reçoit un e-mail de validation de sa commande.

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité et la véracité des renseignements qu'il fournit à Aurizon Concepts lors de la commande et particulièrement son adresse de livraison. L'e-mail de validation de commande signifie l'acceptation par Aurizon Concepts de la commande du Client et forme ainsi le contrat de vente entre les parties selon les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente. Les renseignements fournis par le Client ainsi que les Conditions Générales de Vente forment le contrat conclu entre le Client et Aurizon Concepts. Le Client est responsable de la conservation de cet e-mail de validation représentant son exemplaire du contrat de vente. Aurizon Concepts ne peut être tenu pour responsable du fait que cet email soit effacé par un dispositif de type "anti-SPAM". Le Client pourra accéder au contenu de sa commande à tout moment en se connectant sur le site internet et en ouvrant l'onglet « Mon Compte ». Les Conditions Générales de Vente sont consultables depuis n'importe quelle page du site internet.

Article 5. Confirmation de commande et modalités de paiement

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le Client ne pourra valider sa commande qu'après avoir dûment pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. Une fois les présentes Conditions Générales de Vente acceptées, la société Aurizon Concepts propose au Client de régler sa commande en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement sécurisé par carte bancaire via Lyra Collect**, un prestataire tiers assurant la sécurité des transactions. Le Client devra disposer d'une carte de débit ou crédit suivante : MasterCard, VISA, Visa Electron, American Express, Maestro, CB, e-Carte Bleue. Le Client indique ses coordonnées, valide le panier et le prix total. Il valide sa commande puis est redirigé vers une page de notre partenaire Lyra Collect où il fournit les informations relatives à sa carte bancaire. La réception d'une confirmation par les soins de Aurizon Concepts valide la vente. La vente est alors conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et donc de la réception

d'une confirmation envoyée par Aurizon Concepts à l'adresse email indiquée par l'internaute lors de l'achat.

- **Paiement sécurisé par Paypal (via le système PAYPAL)** : le Client est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. La vente est alors conclue sous condition suspensive de la disponibilité du produit et donc de la réception d'une confirmation envoyée par Aurizon Concepts à l'adresse e-mail indiquée par le Client lors de l'achat.

Article 6. Sécurité des paiements

Aurizon Concepts a fait le choix d'outils performants et rigoureux en termes de sécurisation des moyens de paiement. La solution Lyra Collect choisie pour les paiements utilise le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) et 3D Secure, l'un des systèmes de sécurisation les plus performants du marché, et qui établit une connexion cryptée directement entre le Client et la banque.

Aurizon Concepts n'a en aucun cas accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement que le Client utilise lors du paiement. C'est pourquoi les coordonnées bancaires du Client lui seront demandées à chaque nouvelle commande. En effet, seul Lyra Collect dispose des informations confidentielles qui demeurent inaccessibles aux tiers.

Aurizon Concepts se réserve le droit de refuser et/ou d'annuler toute commande non conforme aux présentes Conditions Générales de Vente.

Bien que Aurizon Concepts utilise un logiciel de sécurité crypté, la sécurité des informations et des paiements transmis par Internet ou via e-mail ne peut être garantie. Aurizon Concepts ne saurait être tenue responsable des dommages résultant de l'utilisation de moyens de communication électroniques, y compris – mais de façon non exhaustive – les dommages résultant d'un échec ou d'un retard de transmission de communications électroniques, de l'interception ou de la manipulation de communications électroniques par des tiers ou par des programmes informatiques utilisés pour des communications électroniques et pour la transmission de virus.

Article 7. Annulation & Rétractation

Le Client a la possibilité d'annuler toute commande de produits à condition qu'elle n'ait pas déjà été expédiée. Pour ce faire le Client contacte Aurizon Concepts par e-mail via la rubrique "Contact" du site.

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les modalités d'exercice du droit de rétractation sont les suivantes : le produit ne doit porter aucune trace d'utilisation et doit être accompagné de ses accessoires et notice d'utilisation ou de montage éventuels.

Aurizon Concepts procèdera à un contrôle qualité du produit à l'entrepôt. Ce n'est qu'après avoir vérifié que ces conditions sont satisfaites que Aurizon Concepts procèdera au remboursement des sommes perçues au titre des produits retournés. Si les conditions mentionnées ne sont pas réunies, le remboursement du Client sera diminué du montant correspondant à la perte de valeur du produit, constatée lors du contrôle.

Une fois les produits retournés dans le respect de la procédure décrite ci-dessus, le remboursement (n'incluant pas les frais d'envoi initial du produit) se fera dans un délai de trente (30) jours maximum suivant la date de réception par Aurizon des produits en retour. Au-delà de ce terme, ces sommes sont productives d'intérêts au taux légal. Les frais de retour sont toujours à la charge du Client. Tout au long de la procédure, le Client sera informé par e-mail de la réception de sa volonté de rétractation, du retour de son colis ainsi que de la date de remboursement.

Article 8. Livraison

La livraison se fait par Messagerie au domicile du Client ou en point relais, au choix du Client parmi les modes de livraison proposés et dans la zone géographique convenue dans les présentes Conditions Générales de vente. La livraison de chaque produit composant le panier pourra être effectuée indépendamment.

Le Client doit remplir avec soin au moment de la commande tous les champs du formulaire de livraison, dont ses coordonnées de livraison et indiquer un numéro de téléphone fixe ou de téléphone portable. Ni Aurizon Concepts, ni l'entreprise de transport ne peuvent être tenus responsables d'une impossibilité de délivrance en raison d'une imprécision ou erreur dans l'adresse de livraison. En cas d'impossibilité de délivrance du fait du Client, de nouveaux frais de livraison pourront être facturés par Aurizon Concepts qui prendra contact avec le Client pour paiement de ces nouveaux frais avant toute nouvelle livraison des produits.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé. La société Aurizon Concepts pourra fournir par e-mail à le Client le numéro de suivi de son colis.

Lors de la livraison, le Client devra obligatoirement débiller le produit en présence du livreur ou du représentant du point relais et vérifier que le produit livré correspond bien à sa commande et qu'aucun dommage n'affecte son produit avant de signer le bon de livraison. En cas d'anomalie, le Client devra inscrire précisément la nature de ses réserves sur le bon de livraison. Ces réserves doivent être manuscrites, datées, détaillées et accompagnées d'une signature sur le bon de livraison. La mention « produit endommagé » n'est, par exemple, pas suffisamment explicite. Le Client devra renseigner la nature du dommage : rayures, bosses, taches, etc. De même, si une erreur de livraison est constatée, le Client devra spécifier la nature de l'erreur : mauvaise couleur, mauvaise référence, etc.

En cas d'erreur ou de dommage, le Client devra impérativement refuser le produit et nous faire parvenir ses réserves sous cinq (5) jours par e-mail via la rubrique « Contact » du site internet et simultanément par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-dessous: Aurizon Concepts - 33B rue Roquelaine 31000 Toulouse.

Toute réclamation adressée au-delà de ces délais ne pourra pas être acceptée. Si le Client n'émet pas de réserves, le produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune

contestation ultérieure. Par exemple, le Client ne pourra émettre de réserves ni auprès de Aurizon Concepts, ni auprès du Livreur/de la Messagerie, après le départ du Livreur/de la Messagerie, même si le colis n'a pas été ouvert en présence de ce dernier.

Hormis les cas de défaut de conformité ou de vices cachés, aucune réclamation et/ou réserve ultérieure ne sera admise par Aurizon Concepts, après réception des produits par le Client, si ce dernier ne s'est pas conformé à la procédure décrite ci-dessus.

A la réception de la commande, le plus grand soin doit être apporté lors du déballage du produit pour ne pas l'endommager. Les coups ou rayures sur le produit, par exemple si posé à même le sol avec négligence, ne sont pas pris en charge par la garantie.

Article 9. Garantie légale

Tous les produits fournis par la société Aurizon Concepts bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Aurizon Concepts qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante Aurizon Concepts, dans un délai de trente jours après livraison.

Tout retour d'un produit par le Client est soumis à l'accord préalable d'Aurizon Concepts, qui pourra obtenir sur demande tout élément justifiant la réclamation du Client : détails, photographies...

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets, accompagnés d'une copie du bon de livraison ou, à défaut, des coordonnées du Client et de son numéro de commande, à l'adresse suivante : Aurizon Concepts - 33 B rue Roquelaine 31000 Toulouse.

Il est conseillé au Client de se ménager la preuve de ce retour.

Les produits retournés incomplets, modifiés, abîmés, endommagés et/ou salis par le fait du Client ne seront pas remboursés, ni remplacés, ni réparés.

Il est important de préciser que la garantie légale de conformité s'applique aux défauts déjà présents à la date de livraison du produit, et ne couvre donc pas les cas suivants :

- les détériorations du produit ou le ternissement des matériaux liées à un manque de soins ou au non-respect des précautions et conseils de réception, de montage, d'utilisation, d'entretien et de stockage,
- l'usure naturelle des matériaux utilisés,
- les cas de corrosion mineurs sous le produit ou au niveau des équerres
- la corrosion des pièces en acier ou en inox due à une utilisation dans un environnement chloré et confiné, ou en front de mer
- les évolutions d'aspect du bois dues à son vieillissement naturel.

La garantie pour vices cachés ne s'applique que si l'internaute prouve que le défaut qu'il a relevé existait déjà avant que Aurizon Concepts ne lui livre son produit. Il incombe à l'internaute de faire expertiser le produit à ses frais pour obtenir la preuve de l'existence du vice caché.

La responsabilité de Aurizon Concepts ne pourra jamais être supérieure à la valeur de l'article en cause. De plus, aucune autre indemnité ne saurait être réclamée par l'internaute en dehors de celles qui sont expressément prévues par le Code de la Consommation.

Article 10. Responsabilité dans le processus de vente à distance

La société Aurizon Concepts, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

SKYBAR est une marque protégée déposée à l'INPI et <http://www.my-skybar.com> est un nom de domaine également protégé. Ils sont la propriété exclusive de Aurizon Concepts et ne peuvent être utilisés sans notre accord préalable. La présentation des produits (photographies, vidéos, dessins, fiches produits, etc.), qu'ils soient à la vente ou non, ainsi que les éléments graphiques et éditoriaux présentés sur le site sont également la propriété de Aurizon Concepts ou de ses partenaires (designers, fournisseurs, etc.) et ne peuvent donc être reproduits sans autorisation expresse de leur(s) titulaire(s) respectifs. Toute copie ou reproduction, toute utilisation de tout ou partie de nos éléments graphiques et/ou éditoriaux ou de toute présentation de nos produits est strictement interdite et constitutive d'une atteinte à nos droits de propriété intellectuelle qui sera poursuivie et sanctionnée en tant que telle.

Article 12. Données à caractère personnel

La société Aurizon Concepts s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client, qui sont nécessaires au traitement de sa commande. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à contact@my-skybar.com ou, à tout moment, en modifiant ses données dans "Mon compte".

Article 13. Litiges et Responsabilités

Le Client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit à Aurizon Concepts lors de la commande et notamment l'adresse de livraison. Aurizon Concepts ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison. Aurizon Concepts ne peut être tenu responsable du non respect par le Client des modalités de livraison et du Rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur. Le cas échéant, les frais nécessaires pour la réexpédition et le stockage des produits seront à la charge du Client. Sans limiter les paragraphes précédents, la responsabilité de Aurizon Concepts ne peut excéder une somme égale aux montants payés ou payables lors de la transaction à l'origine de

ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée. Sont considérés comme cas fortuit ou force majeure exonérateurs de responsabilité tous faits ou circonstances irrésistibles, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties notamment en cas de grève totale ou partielle de transporteurs, d'émeutes, de guerre et de catastrophes naturelles.

Le choix et l'achat d'une marchandise par le Client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Aurizon Concepts, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation prévus par le Code de la Consommation français.

Article 14. Règlement des litiges

Les Conditions Générales seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Les parties rechercheront, avant tout contentieux, un accord amiable étant rappelé que ce dernier n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. Tout litige de toute nature ou toute contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux dans le ressort duquel se trouve le siège social de Aurizon Concepts. La compétence des tribunaux se fera en accord avec les règles du Code de Procédure Civile lorsque le Client n'a pas la qualité de professionnel.

Article 15. Langue

Les Conditions Générales de Vente, les commandes, les e-mails de correspondance ainsi que le contrat de vente conclu avec le Client sont en langue française pour le Territoire.

Article 16. Divisibilité des clauses

Si pour une raison quelconque une (ou plusieurs) des clauses des présentes Conditions Générales de Vente venait à être prononcée comme nulle, inopposable, caduque, illégale ou inapplicable du fait d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette modification ne saurait remettre en cause la validité, la légalité, l'applicabilité des autres stipulations des présentes Conditions Générales de Vente et n'exonérera pas l'internaute de l'exécution de ses obligations contractuelles.