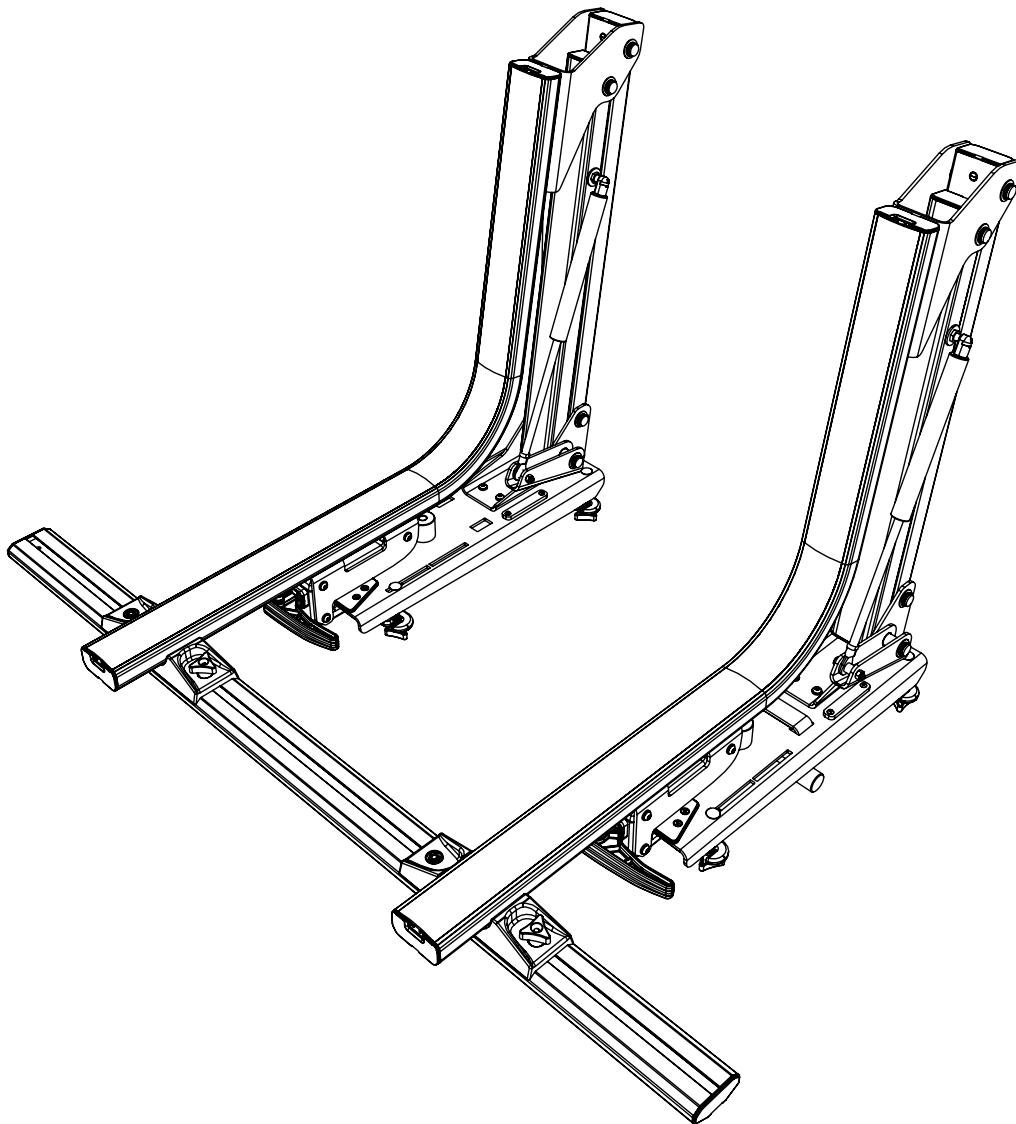


# GUIDE D'UTILISATION USER'S GUIDE MOS UPLIFT™



VIDÉO D'INSTALLATION  
INSTALLATION VIDEO



# TABLE DES MATIÈRES / TABLE OF CONTENTS

<b>CONTACT</b>	<b>3</b>
<b>CONSIGNES / INSTRUCTIONS</b>	<b>4</b>
CONSIGNES GÉNÉRALES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION /	4
GENERAL MOUNTING AND OPERATING INSTRUCTIONS	4
<b>AVERTISSEMENTS / WARNINGS</b>	<b>5</b>
<b>CHARGE MAXIMALE / MAXIMUM LOAD</b>	<b>7</b>
<b>COMPATIBILITÉ / COMPATIBILITY</b>	<b>8</b>
<b>LISTE DES PIÈCES / PARTS LIST</b>	<b>10</b>
<b>GUIDE D'ASSEMBLAGE / ASSEMBLY GUIDE</b>	<b>11</b>
DISPOSITION DES BARRES DE TOIT /	11
CROSSBARS ARRANGEMENT	11
ÉTAPES D'ASSEMBLAGE / ASSEMBLY STEPS	12
<b>INSTALLATION / MOUNTING</b>	<b>16</b>
<b>FONCTIONNEMENT DU MOS UPLIFT™ /</b>	<b>21</b>
<b>OPERATING THE MOS UPLIFT™</b>	<b>21</b>
DÉVERROUILLAGE DU MOS UPLIFT™ / UNLOCKING THE MOS UPLIFT™	21
DESCENTE DU MOS UPLIFT™ / LOWERING OF THE MOS UPLIFT™	22
MONTÉE DU MOS UPLIFT™ / LIFTING THE MOS UPLIFT™	22
<b>FIXATION DES ACCESSOIRES SUR LE MOS UPLIFT™ /</b>	<b>23</b>
<b>MOUNTING GEAR ONTO THE MOS UPLIFT™</b>	<b>23</b>
PORTES-VÉLO ET PORTES-SKI / BIKE RACKS AND SKI RACKS	23
COFFRES DE TOIT / ROOF BOXES	24
EMBARCATIONS / WATERCRAFTS	24
<b>INSTALLATION DU CADENAS MOS /</b>	<b>26</b>
<b>INSTALLATING THE MOS LOCK</b>	<b>26</b>
<b>AVANT DE PRENDRE LA ROUTE / BEFORE YOU HIT THE ROAD</b>	<b>27</b>
<b>AUTRES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS /</b>	<b>28</b>
<b>OTHER SAFETY INSTRUCTIONS AND WARNINGS</b>	<b>28</b>
ACCESSOIRES DE FIXATION, PORTE-CHARGES ET TRANSPORT DES ÉQUIPEMENTS /	30
ACCESSORIES FOR MOUNTING, CARRYING AND TRANSPORTING EQUIPMENT	30
CAPACITÉ DE CHARGE / LOAD CAPACITY	32
<b>AUTRES NOTICES DE SÉCURITÉ / OTHER SAFETY NOTICES</b>	<b>34</b>
<b>ENTRETIEN ET ENTREPOSAGE / MAINTENANCE AND STORAGE</b>	<b>35</b>
ENTREPOSAGE / STORAGE	35
NETTOYAGE ET DÉNEIGEMENT / CLEANING AND SNOW REMOVAL	36
<b>DISPOSITION DU MOS UPLIFT™ EN FIN DE VIE /</b>	<b>36</b>
<b>DISPOSAL OF THE MOS UPLIFT™ AT END OF LIFE</b>	<b>36</b>
<b>GARANTIE LIMITÉE MOS 2 ANS / MOS LIMITED 2-YEAR WARRANTY</b>	<b>37</b>
RÉCLAMER UNE GARANTIE / CLAIM A GUARANTEE	38
PROCÉDURE DE RETOUR DES PRODUITS MOS /	39
RETURN PROCEDURE FOR MOS PRODUCTS	39
<b>SOUTIEN MOS EN LIGNE / ONLINE MOS SUPPORT</b>	<b>41</b>

# MOS

**FR** Plusieurs années se sont écoulées depuis le début de notre aventure MOS. Étant nous-mêmes de vrais mordus de vélo, de ski, de kayak, et passionnés de sport et de plein air, nous avons observé notre entourage et avons constaté que les supports de toit offerts sur le marché ne sont pas à la portée de tous. C'est ensuite en validant auprès d'autres passionnés comme vous, chers clients et partenaires que nous avons eu envie de répondre à ce besoin. En créant un produit repensé, nous faisons vivre des expériences à l'extérieur sans compromis ni limites. Ayant comme valeur la création de produits uniques et durables, nous vous présentons le MOS UpLift™, un produit réfléchi et conçu au Québec, fait par et pour les sportifs et les amateurs de plein air.

**EN** Several years have passed since the beginning of our MOS adventure. As true bike, ski, and kayak enthusiasts ourselves, and passionate about sports and the outdoors, we realized that the roof racks offered on the market were not within everyone's reach. By validating with other enthusiasts like yourself, dear customer and partner, we wanted to meet this need. With a redesigned product, getaways are now more accessible to everyone without any compromise or boundaries. As we are committed to creating unique and durable products, we are proud to introduce the MOS UpLift™, a product conceived and designed in Quebec, made by and for sportspeople and outdoor enthusiasts.

- *L'équipe MOS*  
*MOS Team*

## MERCI / THANK YOU

**FR** Merci de vous être procuré le support MOS UpLift™, le support de toit multisports le plus fonctionnel sur le marché. Vous faites maintenant partie d'une communauté de passionnés en quête d'expériences uniques en nature. Avant d'installer le MOS UpLift™ sur votre véhicule, lisez attentivement l'ensemble des instructions d'installation et d'utilisation, et assurez-vous de comprendre parfaitement les consignes et les précautions du présent guide.

**EN** Thank you for purchasing the MOS UpLift™, the most functional multisport roof rack on the market. Welcome to the community of enthusiasts seeking unique thrills in nature. Before mounting the MOS UpLift™ onto your vehicle, please read all the instructions carefully and make sure you fully understand them and the precautions mentioned in this guide.

## CONTACT

**FR** Référez-vous aux sections **Compatibilité**, **FAQ**, et **Guide d'utilisateur** sur le site Web [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com). Si vous avez des questions concernant le MOS UpLift™ et son utilisation, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.

Gardez précieusement ce guide dans un endroit sécurisé et accessible en tout temps.

**EN** Refer to the **Compatibility**, **FAQ**, and **User Guide** sections on the [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com) website. If you have any questions regarding the MOS UpLift™ and its use, please feel free to contact our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on our website. Keep this guide in a safe place and accessible at all times.

### MOS

#### SIÈGE SOCIAL / HEADQUARTERS

1-877-980-6258

[info@mosracks.com](mailto:info@mosracks.com)

255 rue Notre-Dame-des-Anges, Québec

Qc, Canada, G1K 3E7

# CONSIGNES / INSTRUCTIONS

## CONSIGNES GÉNÉRALES D'INSTALLATION ET D'UTILISATION / GENERAL MOUNTING AND OPERATING INSTRUCTIONS

**FR** Le MOS UpLift™ est un système de levage assisté qui facilite le chargement des équipements de sport et de plein air sur le toit de votre véhicule. Grâce à son système de déploiement unique, le MOS UpLift™ permet de charger et de décharger avec assistance vos équipements jusqu'à 85 lb et de les manipuler à 61 cm plus bas que s'ils sont chargés directement sur les barres du toit. Le MOS UpLift™ facilite également le chargement de vos équipements grâce à sa portée de déploiement additionnelle de 86 cm, donc vous chargez vos équipements 2 pieds plus près de vous.

Le MOS UpLift™ est complémentaire aux supports de toit (barres de toit transversales), aux accessoires d'attache et aux porte-charges. Pour installer et utiliser le MOS UpLift™ sur votre véhicule de façon sécuritaire, vous devez utiliser les barres de toit de votre véhicule ainsi que les accessoires d'attache et porte-charges appropriés aux équipements de sport et de plein air que vous désirez transporter (voir la section **Charge maximale** à la page 7).

Pour valider la compatibilité du MOS UpLift™ avec votre véhicule, les barres de toit, vos accessoires d'attache et vos porte-charges, visitez les sections **Compatibilité**, **FAQ**, et **Guide d'utilisateur** sur le site Web [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com). Pour toutes questions concernant le MOS UpLift™ et son utilisation, contactez notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.

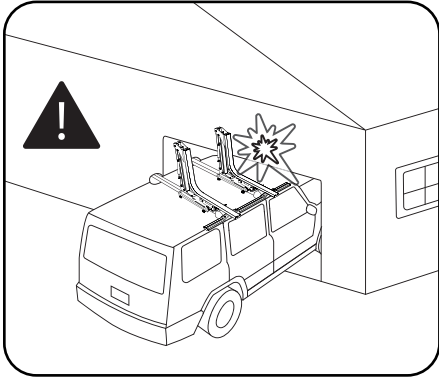
**EN** The MOS UpLift™ is an assisted lift system that makes it easy to load sports and outdoor equipment on the roof of your vehicle. With its unique deployment system, the MOS UpLift™ makes it possible to load and unload up to 85 lbs of gear with assistance and to handle your gear 61 cm lower than if it were loaded directly onto the roof bars. The MOS UpLift™ also makes it easier to load your gear with its additional 86 cm deployment range, so you can load your it 2 feet closer to you.

The MOS UpLift™ is complementary to the roof racks (crossbars), strap clamps and load carriers. To safely mount and use the MOS UpLift™ on your vehicle, you must use your vehicle's roof racks and the appropriate strap clamps and load carriers for the sports and outdoor gear that you wish to carry (see section **Maximum Load** at page 7).

To verify the compatibility of the MOS UpLift™ with your vehicle, roof racks, tie-down accessories, and carriers, visit the **Compatibility**, **FAQ**, and **User Guide** sections at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com). If you have any questions regarding the MOS UpLift™ and its use, please contact our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on our website.

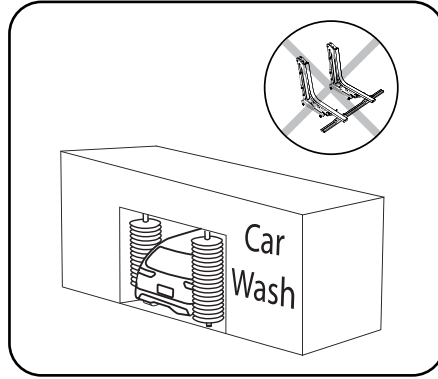


# AVERTISSEMENTS / WARNINGS



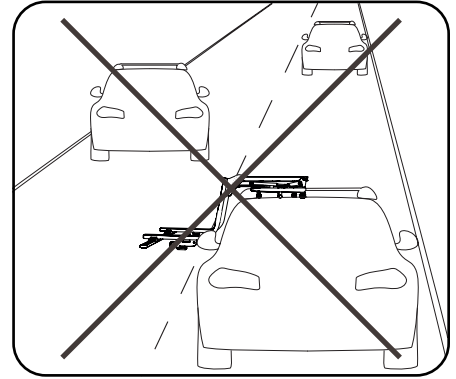
**FR** Attention aux entrées de garages, de stationnements souterrains ou tout autres espaces restreints.

**EN** Beware of entrances to garages, underground parking lots or any other restricted spaces.



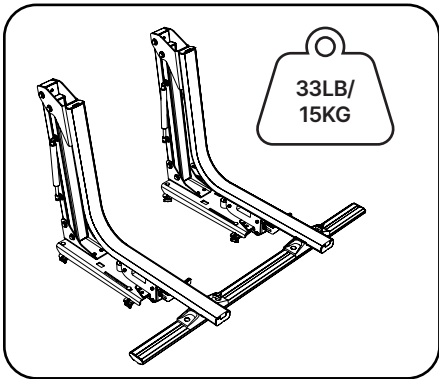
**FR** Ne pas entrer dans un lave-auto avec le MOS UpLift™.

**EN** Do not enter a carwash with the MOS UpLift™.



**FR** Ne jamais conduire ni déplacer votre véhicule quand le MOS UpLift™ est en position déployée (sur le côté du véhicule).

**EN** Never drive or move your vehicle when the MOS UpLift™ is deployed (on the side of the vehicle)..

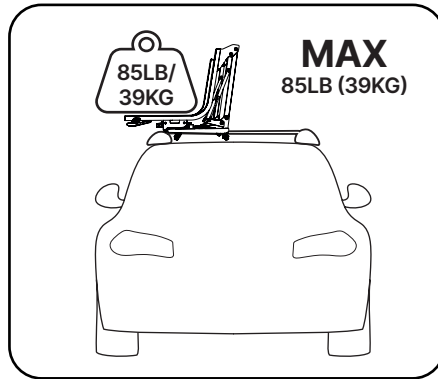


## **FR Poids et capacité de charge**

Le MOS UpLift™ pèse 33 lb (15 kg). N'oubliez pas de tenir compte du poids du MOS UpLift™ dans la capacité de charge totale à supporter sur le toit de votre véhicule.

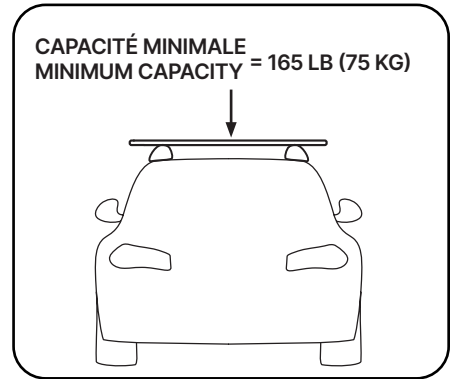
## **EN Weight and load capacity**

The MOS UpLift™ weighs 33 lbs (15 kg). Remember to factor the weight of the MOS UpLift™ into the total load capacity to be carried on the roof of your vehicle.



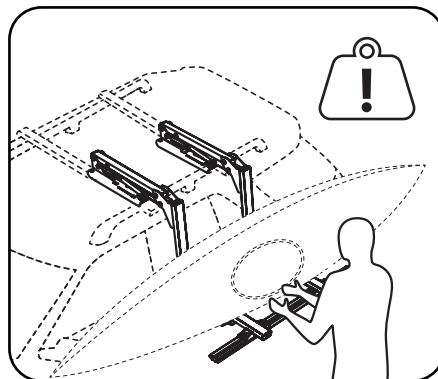
**FR** La capacité de charge maximale du MOS UpLift™ est de 85 lb (39 kg).

**EN** The maximum load capacity of the MOS UpLift™ is 85 lbs (39 kg).



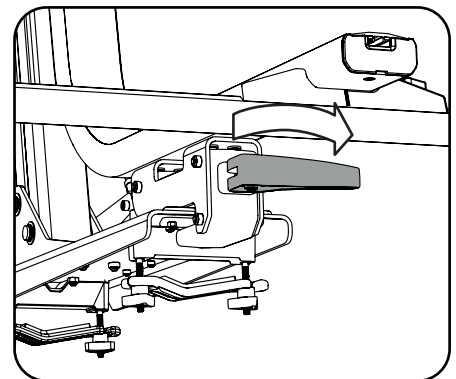
**FR** Le MOS UpLift™ s'installe sur des barres de toit transversales ayant une capacité de charge minimale de 165 lb (75 kg).

**EN** The MOS UpLift™ mounts on crossbars with a minimum load capacity of 165 lbs (75 kg).



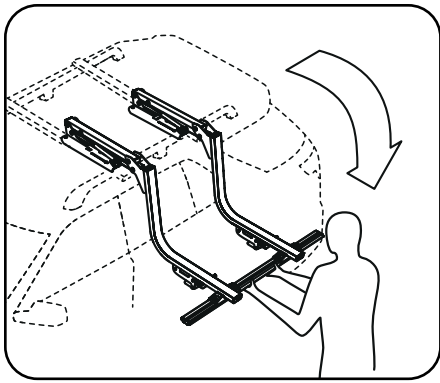
**FR** Déposez doucement vos équipements de sport et de plein air sur le MOS UpLift™ au moment de l'installation.

**EN** Gently place your sports and outdoor gear on the MOS UpLift™ once mounted.



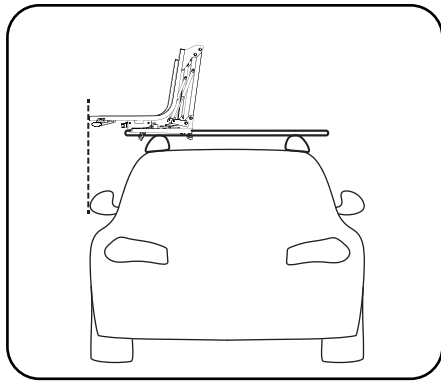
**FR** Toujours vous assurer que les deux poignées du MOS UpLift™ sont bien fermées avant de prendre la route.

**EN** Always make sure that both handles of the MOS UpLift™ are closed before driving.



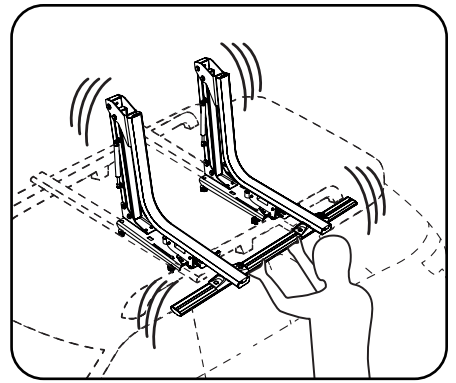
**FR** Assistez la descente du MOS UpLift™ s'il est lourdement chargé. En tout temps lors des manipulations, faites attention de garder vos mains éloignées des pièces mobiles pour éviter les blessures.

**EN** Assist in lowering the MOS UpLift™ if it is heavily loaded. At all times when handling, be careful to keep your hands away from moving parts to avoid injury.



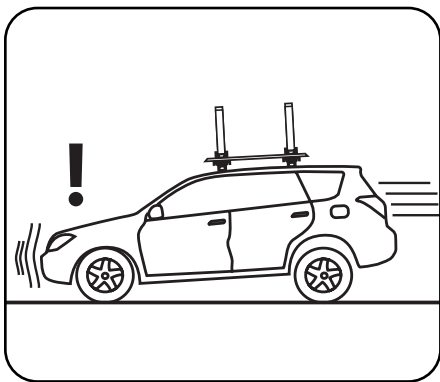
**FR** Assurez-vous que les extrémités du MOS UpLift™ ne dépassent pas l'extrémité extérieure des rétroviseurs de votre véhicule quand il est rangé (en position ployée et fermée).

**EN** Make sure that the ends of the MOS UpLift™ do not extend beyond the outside of your vehicle's mirrors when stored (in the folded and closed position).



**FR** Avant de prendre la route, vérifiez que le MOS UpLift™ est bien installé sur les barres du toit en le secouant vigoureusement (voir les sections **Installation** à la page 16 et **Fixation des équipements sur le MOS UpLift™** à la page 23).

**EN** Before driving, check that the MOS UpLift™ is properly mounted onto the roof bars by shaking it (see sections **Mounting** at page 16 and **Mounting Gear Onto The MOS UpLift™** at page 23).



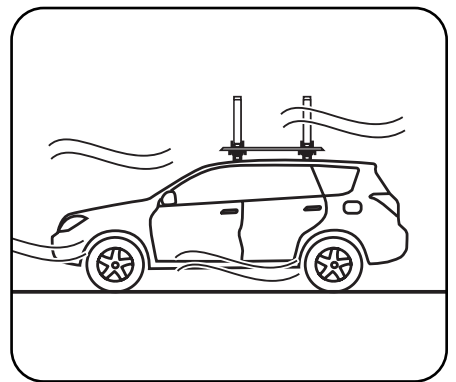
**FR** Évitez les virages et les freinages brusques.

**EN** Avoid sharp turns and braking.



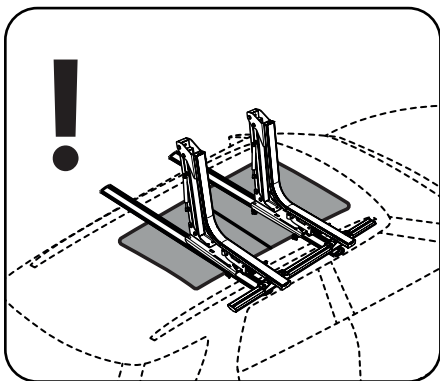
**FR** Ralentissez la vitesse du véhicule lors de déplacements sur terrains cahoteux.

**EN** Slow down when driving over rough terrain.



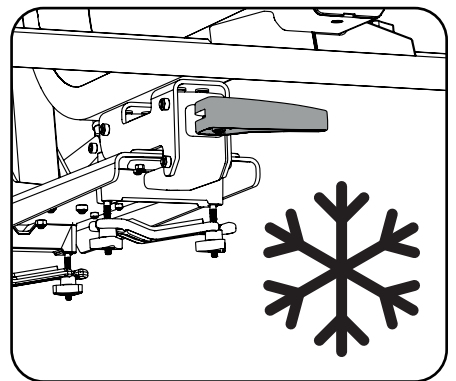
**FR** Ralentissez la vitesse du véhicule en présence de vents forts.

**EN** Reduce your speed when driving in high winds.



**FR** Les toits ouvrant qui se soulèvent au-dessus du toit du véhicule ne peuvent pas être utilisés avec le MOS UpLift™ (voir la section **Installation** à la page 17).

**EN** Sunroofs that lift above the roof of the vehicle cannot be used with the MOS UpLift™ (see section **Installation** on page 17).



**FR** Soyez vigilants lorsque la température descend sous le point de congélation pour vous assurer du bon fonctionnement du mécanisme de verrouillage.

**EN** Be vigilant when the temperature drops below freezing to ensure that the locking mechanism operates correctly.

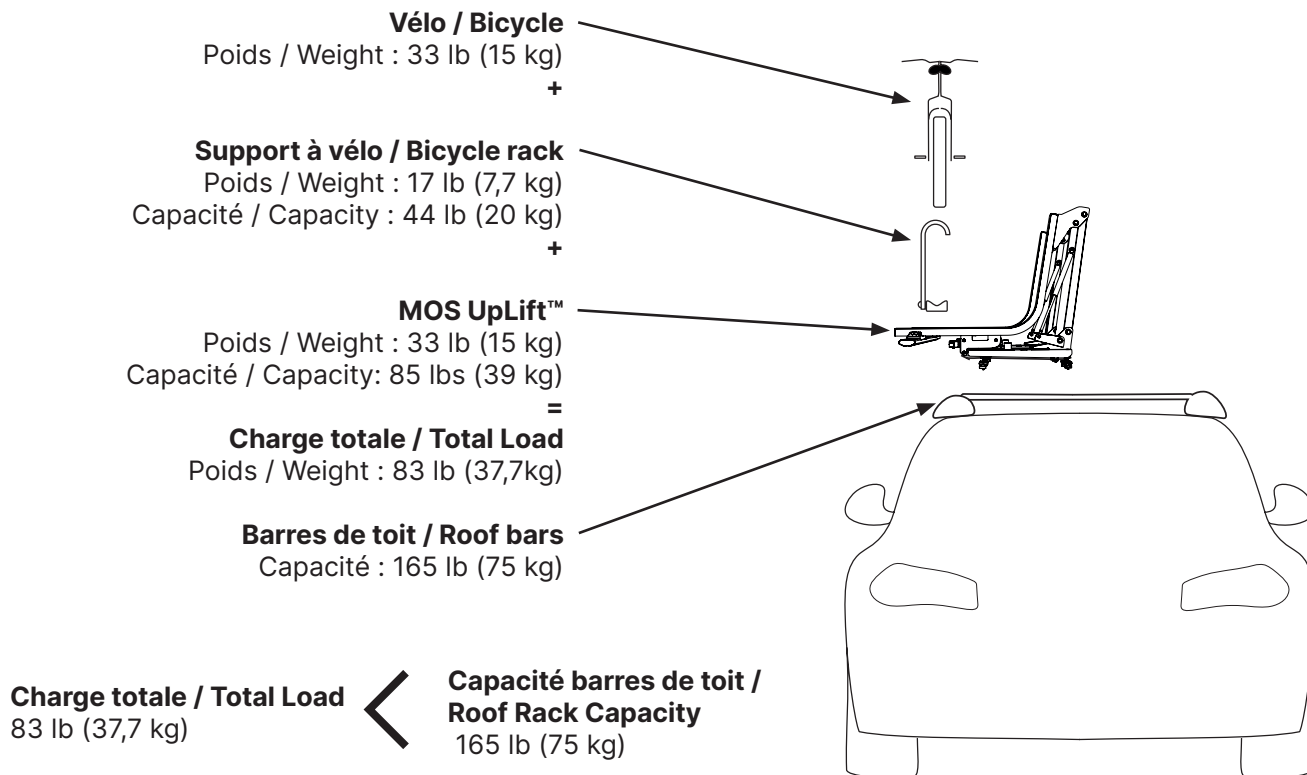
# CHARGE MAXIMALE / MAXIMUM LOAD

**FR** En tout temps, assurez-vous que les capacités de charge des barres de toit transversales et du MOS UpLift™ sont respectées. La charge totale installée sur le toit du véhicule doit correspondre à la somme du poids des divers supports, accessoires et équipements installés sur les barres du toit.

**EN** At all times, ensure that the load capacities of the crossbars and of the MOS UpLift™ are respected. The total load mounted onto the vehicle roof must correspond to the sum of the weight of the various racks, accessories and gear mounted on the roof bars.

**Voici un exemple de calcul de la charge supportée sur le toit d'un véhicule :**

**/ Here is an example of how to calculate the load on the roof of a vehicle:**



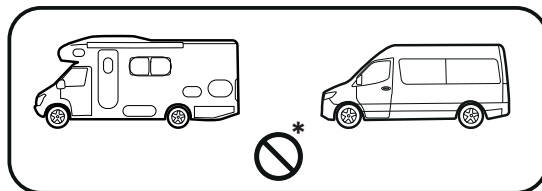
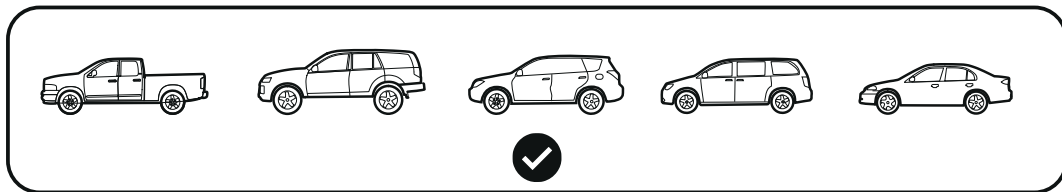
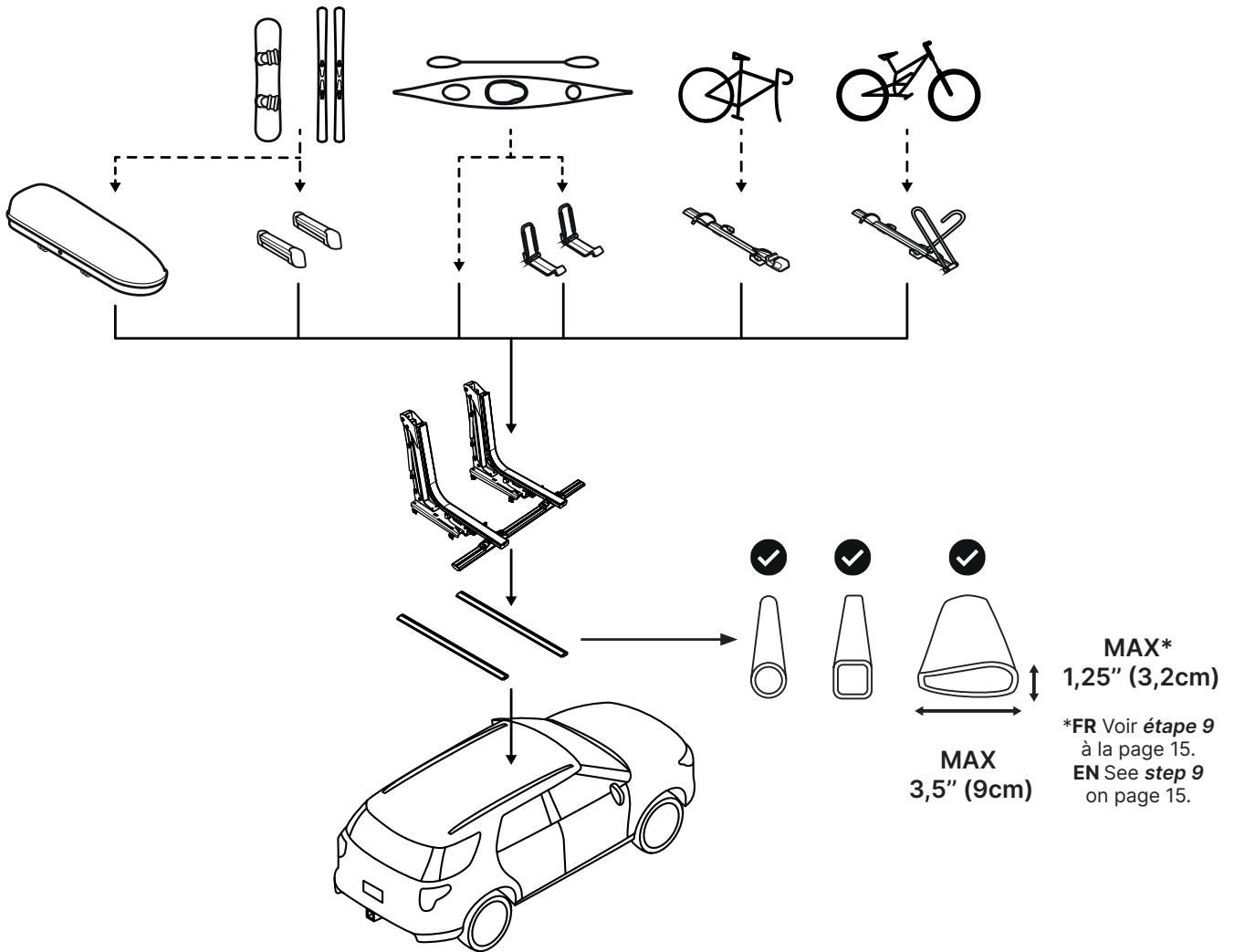
**FR** Le tout peut donc s'installer sur les barres de toit ayant une capacité de charge de 165 lb (75 kg).

**EN** This means it can be installed on roof racks with a load capacity of 165 lbs (75 kg).

**FR** Dans cet exemple, le chargement est conforme aux recommandations de sécurité des divers supports et accessoires puisque la charge totale ne dépasse pas la capacité de charge des barres du toit ni du MOS UpLift™.

**EN** In this example, the loading is within the safety recommendations of the various racks and accessories since the total load does not exceed the load capacity of the roof bars or the MOS UpLift™.

# COMPATIBILITÉ / COMPATIBILITY



\*FR Non recommandés.  
EN Not recommended.

## BARRES DE TOIT / ROOF BARS

**FR** Le MOS UpLift™ s'installe sur des barres de toit transversales ayant une capacité de charge minimale de 165 lb (75 kg) et une largeur maximale de 3,5 po (9cm).

**EN** The MOS UpLift™ is mounted on crossbars with a minimum load capacity of 165 lbs (75 kg) and a maximum width of 3,5" (9cm).

## ÉQUIPEMENTS DE SPORT ET DE PLEIN AIR / SPORTS AND OUTDOOR GEAR

**FR** Le MOS UpLift™ est un support de toit multisports compatible avec plusieurs types d'équipement de sports et d'accessoires de chargement qui peuvent s'installer directement sur le MOS UpLift™. Il vous suffit donc d'installer les accessoires de fixation adaptés aux équipements que vous désirez transporter (voir la section **Fixation des équipements sur le MOS UpLift™** à la page 23) :

- Vélo : support (rails) à vélo
- Kayak : sangles et support à kayak
- Skis : coffre de toit ou support à skis
- Coffre de toit de 26 po (66 cm) ou moins

Les accessoires d'attache compatibles avec le MOS UpLift™ sont ceux dotés de rainures en T de 20 mm ou les systèmes d'attache pour barres de toit.

Assurez-vous que le poids total des accessoires d'attache et des équipements installés sur le MOS UpLift™ ne dépasse pas 85 lb (39 kg).

**EN** The MOS UpLift™ is a multisport roof rack that is compatible with many types of sports gears and loading accessories that can be mounted directly onto the MOS UpLift™. All you need to do is install the appropriate mounting accessories for the gear that you wish to carry (see section **Mounting Gear Onto The MOS UpLift™** at page 23):

- Bicycle: bike rack (rails)
- Kayak: straps and kayak rack
- Skis: roof box or ski rack
- Roof box 26 in (66 cm) or less

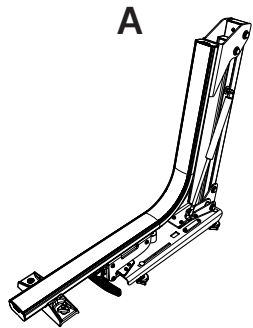
The attachment accessories compatible with the MOS UpLift™ are those with 20 mm T-slots or roof rack strap clamps.

Ensure that the total weight of the attachments and the gear installed onto the MOS UpLift™ does not exceed 85 lbs (39 kg).

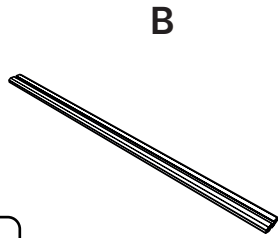
# LISTE DES PIÈCES / PARTS LIST

## MOS UPLIFT™

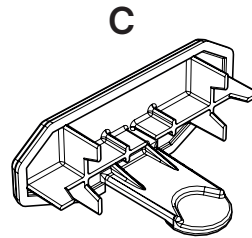
FR Cet emballage contient un (1) MOS UpLift™.  
 EN This package contains one (1) MOS UpLift™.



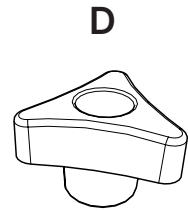
X2



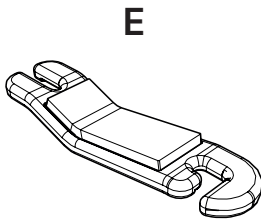
X1



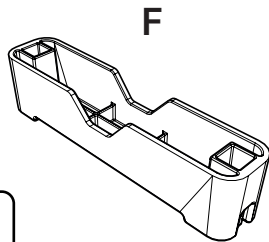
X2



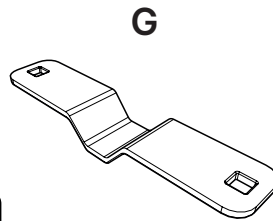
X10



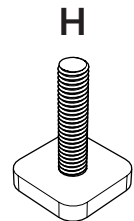
X4



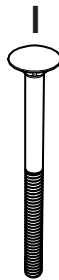
X4



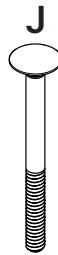
X12



X2



X8

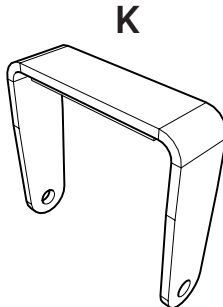


X8

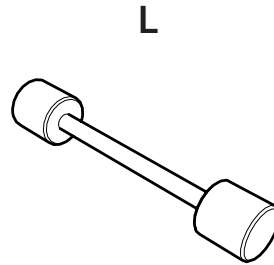
## CADENAS MOS LOCK: VENDU SÉPARÉMENT / MOS LOCK : SOLD SEPARATELY



MOS LOCK AU / MOS LOCK AT  
 MOSRACKS.COM



X1



X1

FR Les pièces K et L du cadenas MOS ne sont pas incluses dans la boîte du MOS UpLift™ et sont vendues séparément. Il est recommandé d'acheter l'ensemble de verrou pour éviter le vol du MOS UpLift™. Il est possible de commander le cadenas MOS sur le site [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com), ou dans nos points de vente.

EN The MOS lock parts K and L are not included with the MOS UpLift™ and are sold separately. We recommend purchasing the lock set to prevent having your MOS UpLift™ stolen. The MOS lock set can be ordered at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com), or at one of our retailers.

# GUIDE D'ASSEMBLAGE / ASSEMBLY GUIDE

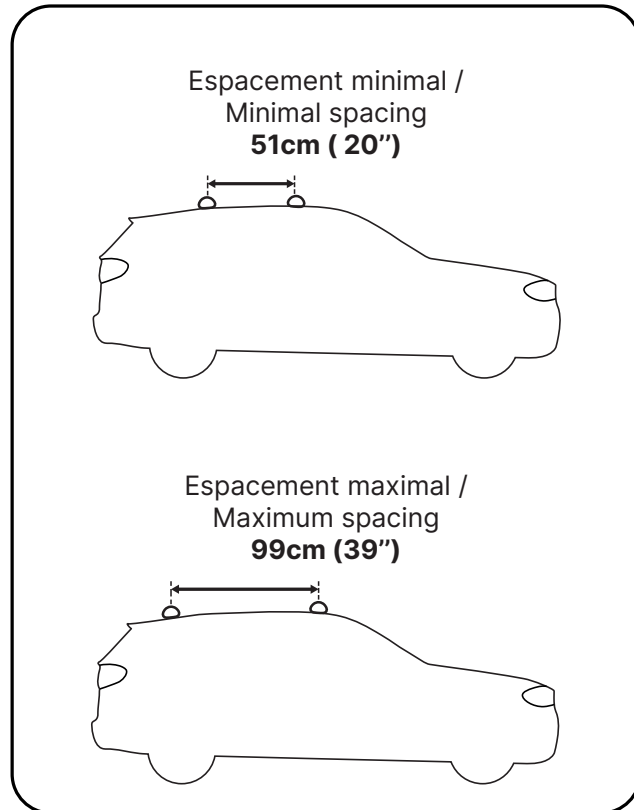
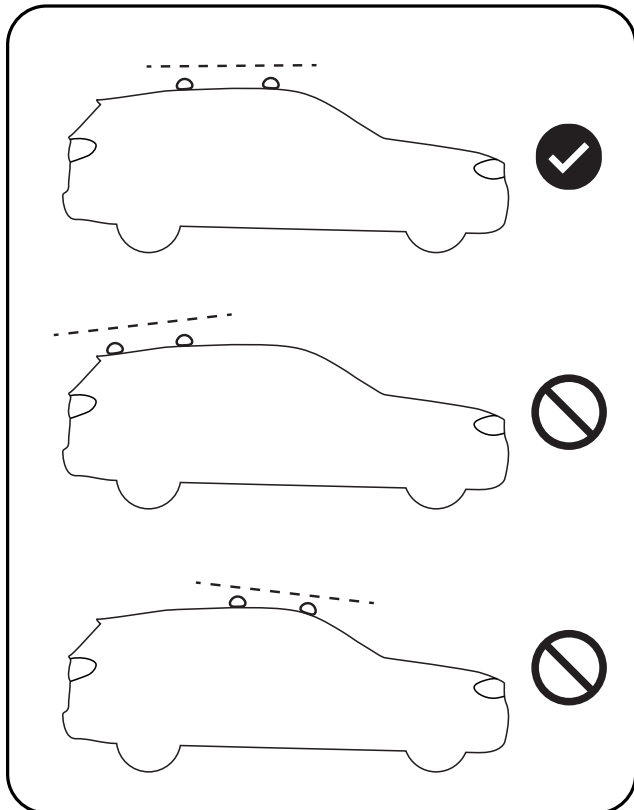
## DISPOSITION DES BARRES DE TOIT / CROSSBARS ARRANGEMENT

**FR** Assurez-vous que les barres du toit de votre véhicule sont parallèles au sol.

**EN** Make sure the roof rack of your vehicle is parallel to the ground.

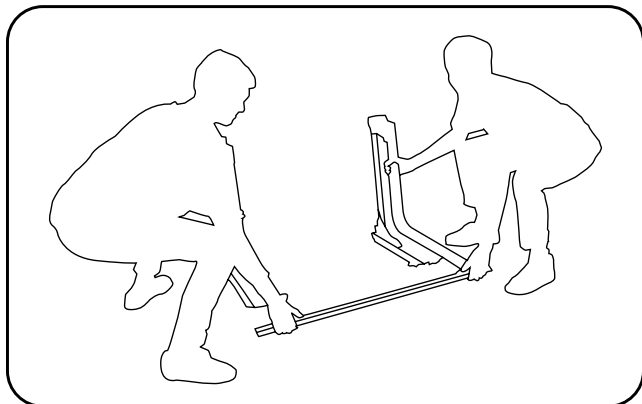
**FR** Assurez-vous que la distance entre les barres du toit est comprise entre les deux mesures suivantes :

**EN** Make sure that the distance between the roof bars is within the following two measurements:





# ÉTAPES D'ASSEMBLAGE / ASSEMBLY STEPS



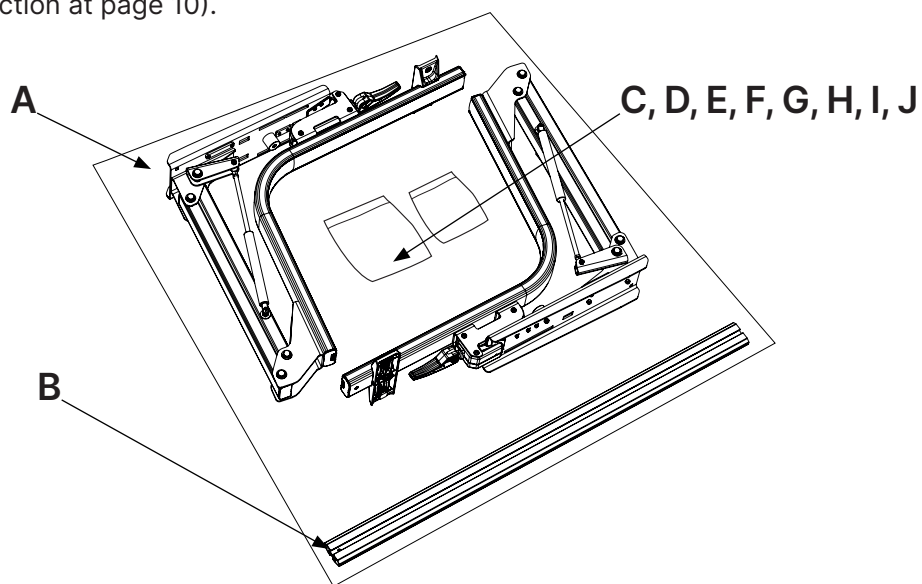
**FR** Afin d'installer facilement le MOS UpLift™ sur le véhicule, il est recommandé de le faire à deux personnes.

**EN** To easily mount the MOS UpLift™ onto the vehicle, we recommend that two people do it.

## 1

**FR** Disposez les pièces sur une surface sécuritaire et accessible comme un tapis ou la boîte du MOS UpLift™ (voir la section *Liste des pièces* à la page 10).

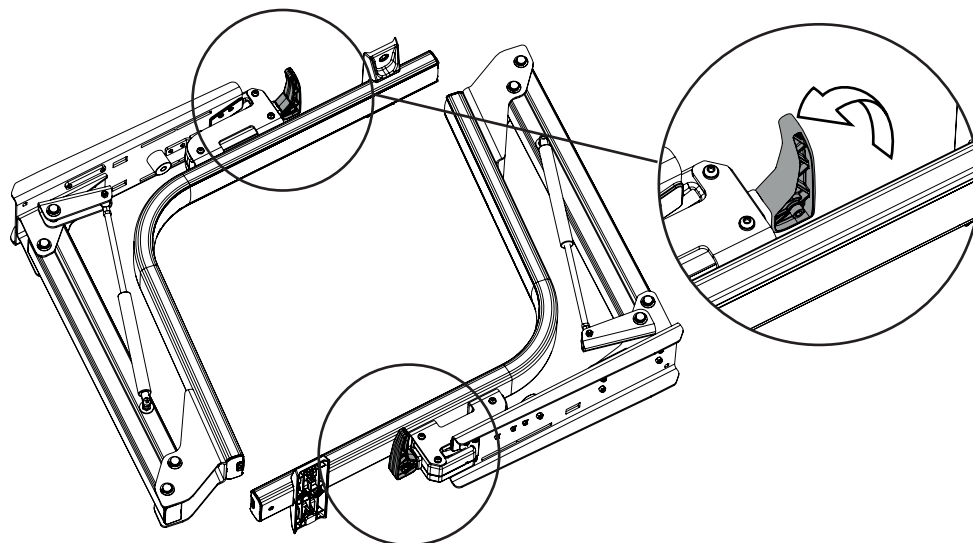
**EN** Place the parts on a safe and reachable surface such as a mat or the MOS UpLift™ box (see *Parts List* section at page 10).



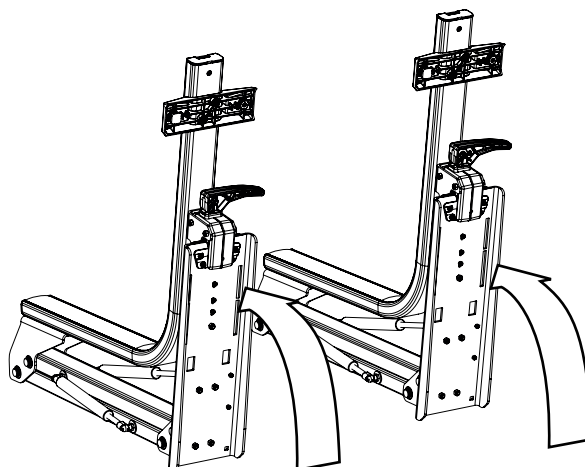
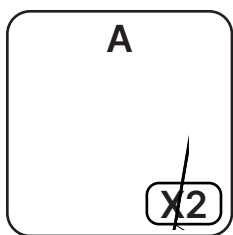
## 2

**FR** Verrouillez les deux poignées.

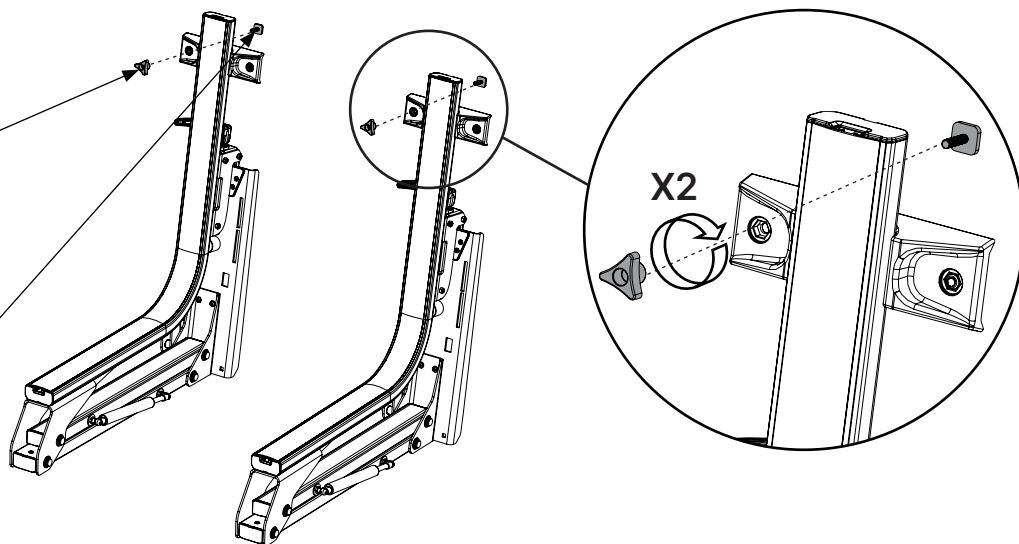
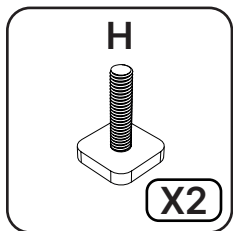
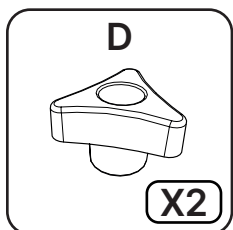
**EN** Lock the two handles.



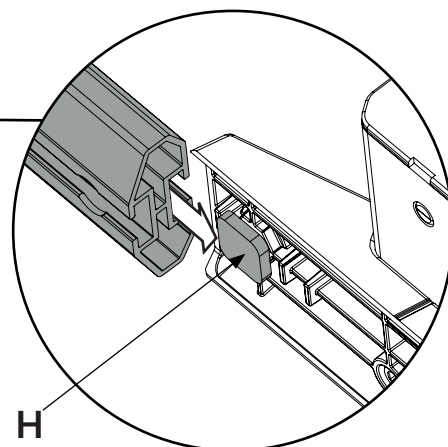
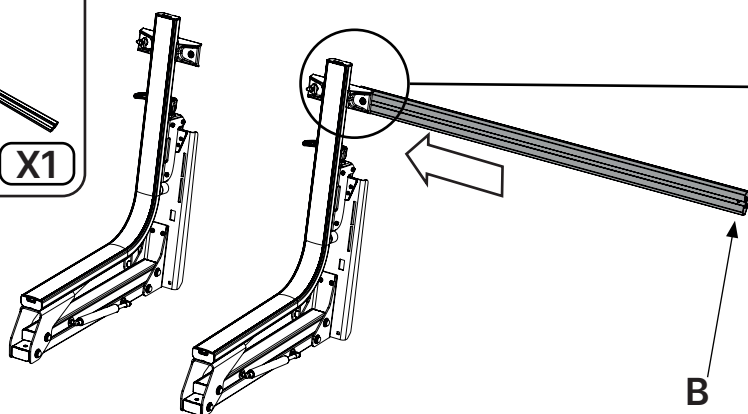
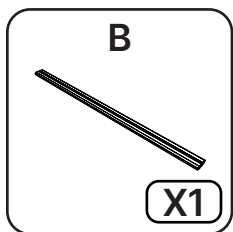
**3** FR Placez les pièces **A** tel qu'illustré.  
EN Place parts **A** as shown.



**4** FR Insérez les boulons carrés **H** dans les pièces **A** et vissez-les de 2 tours avec les écrous **D**.  
EN Insert the square bolts **H** into the parts **A** and screw them 2 turns with the nuts **D**.



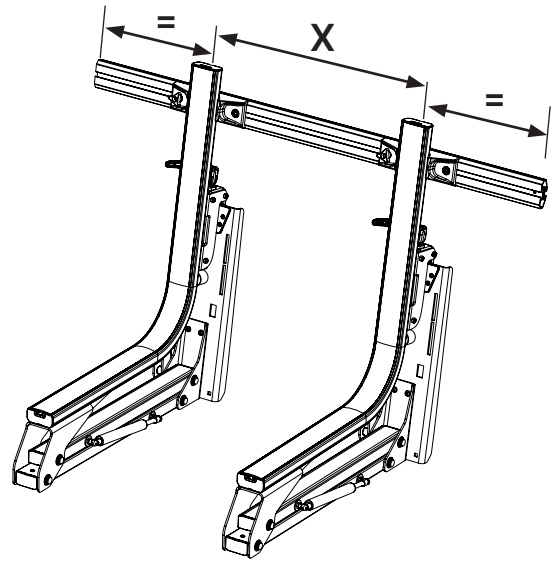
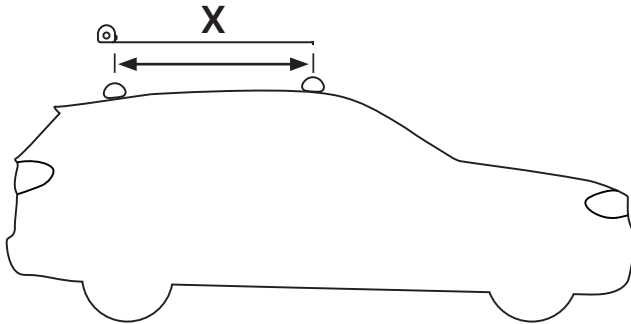
**5** FR Glissez le rail intégré de la traverse **B** sur les boulons carrés **H**.  
EN Slide the integrated rail of the crosspiece **B** onto the square bolts **H**.



# 6

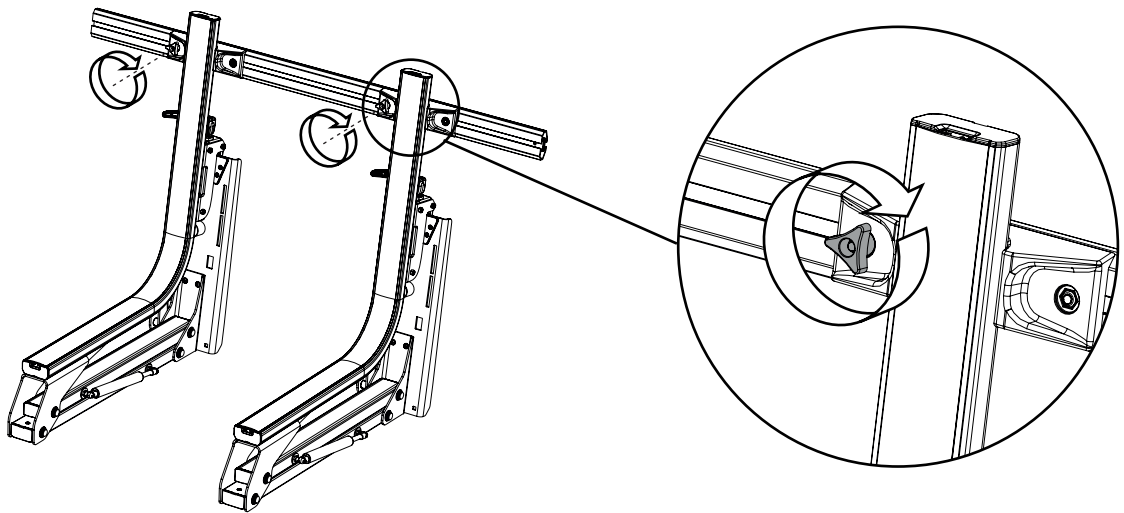
**FR** Mesurez l'espacement **X** entre les barres du toit. Écartez les modules de descente **A** selon la même mesure d'espacement entre les barres du toit **X**. Utilisez la règle sur la traverse **B** pour mesurer l'écartement.

**EN** Measure the spacing **X** between the roof bars. Spread the lowering modules **A** by the same roof bar spacing measurement **X**. Use the ruler on crosspiece **B** to measure the spacing.



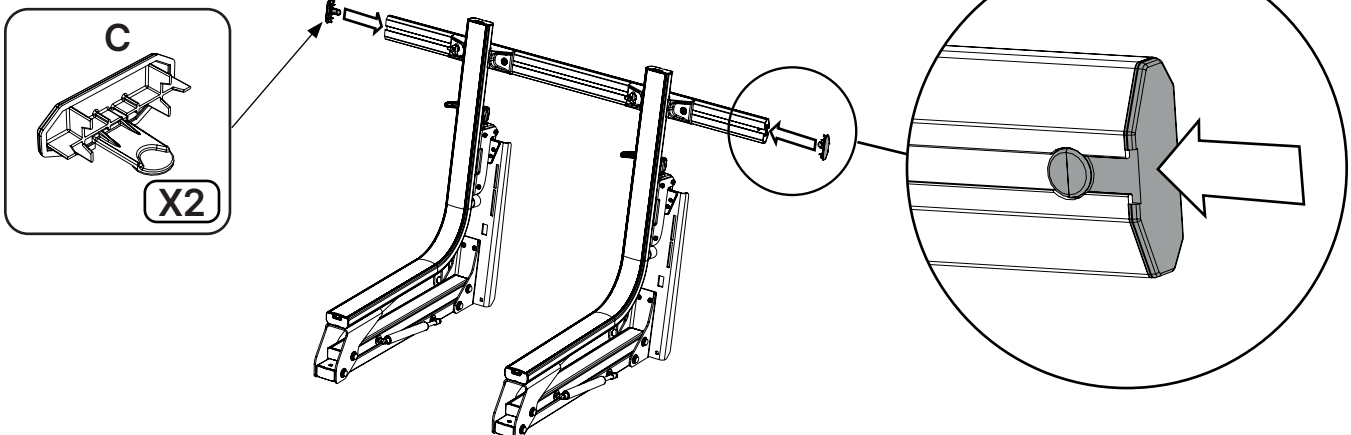
# 7

**FR** Serrez fermement les écrous **D**.  
**EN** Tighten the nuts **D**.



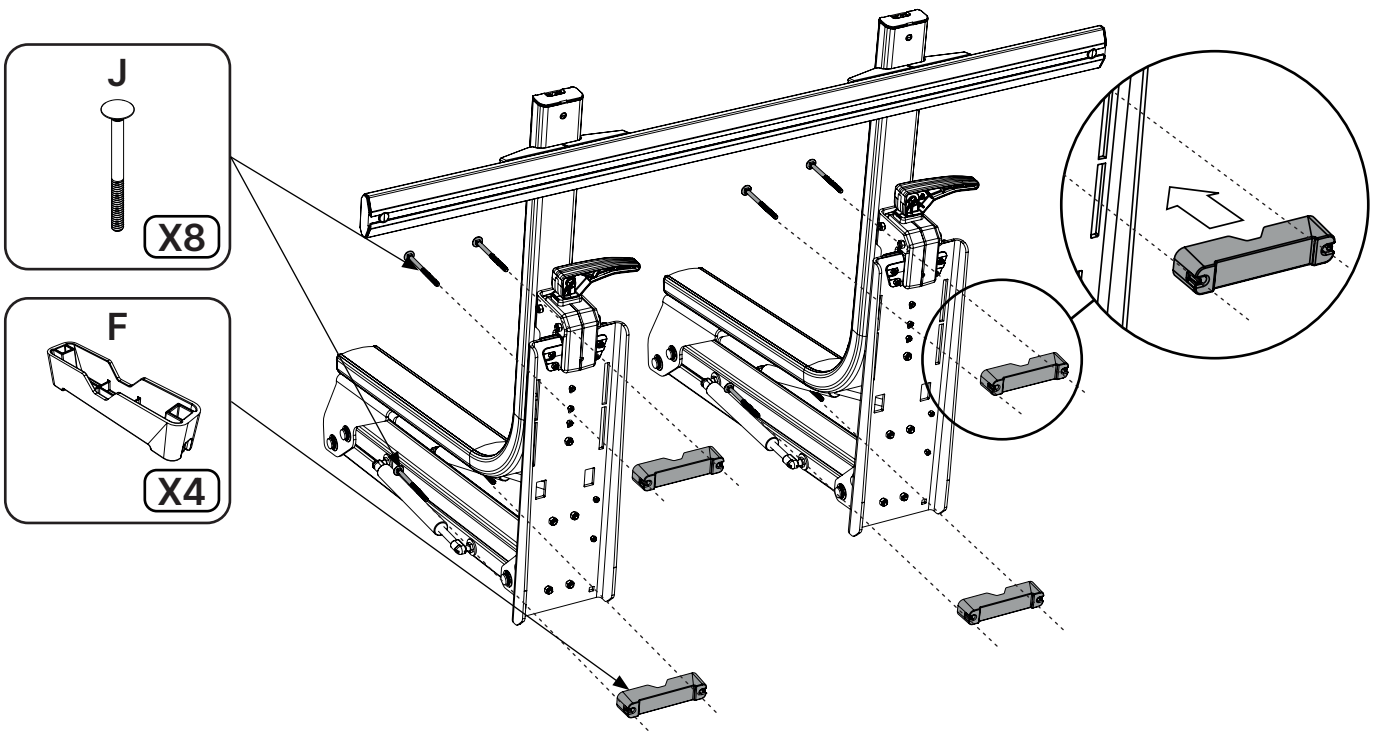
# 8

**FR** Insérez les capuchons **C** aux extrémités la traverse **B**.  
**EN** Insert the caps **C** on the ends of the crosspiece **B**.



# 9

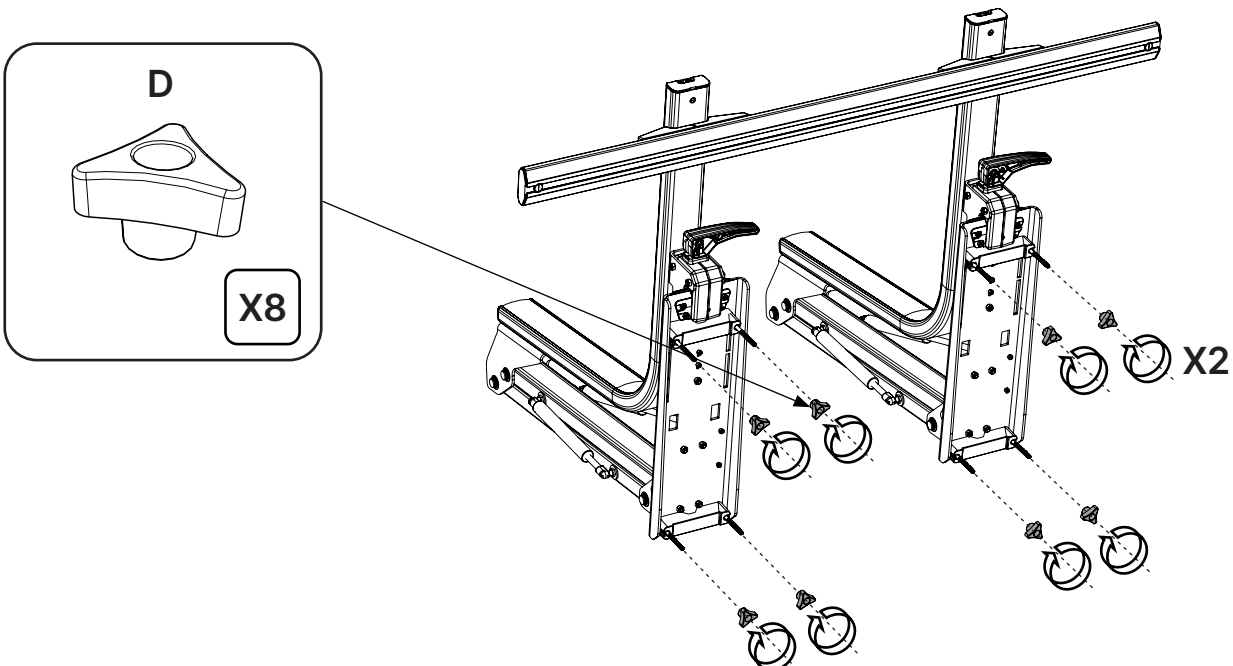
**FR** Insérez les boulons **J** dans les fentes et les trous prévus à cet effet dans les plaques et les pièces **F**.  
**EN** Insert bolts **J** into the slots and holes provided for this purpose in the plates and into the parts **F**.



**FR** Si l'épaisseur des barres du toit dépasse 1,25 po (31,75 mm), utilisez les boulons longs **I**.  
**EN** Insert the bolts **J** into the slots and holes provided in the plate and top bar attachment **F**. If the thickness of the roof bars exceeds 1.25 in (31.75 mm), use the long bolts **I**.

# 10.1

**FR** Prévissez de 2 tours les écrous **D** sur les boulons **J** ou **I** pour qu'ils tiennent à leur extrémité.  
**EN** Turn the nuts **D** on the bolts **J** or **I** with 2 turns so that they fit at their end.



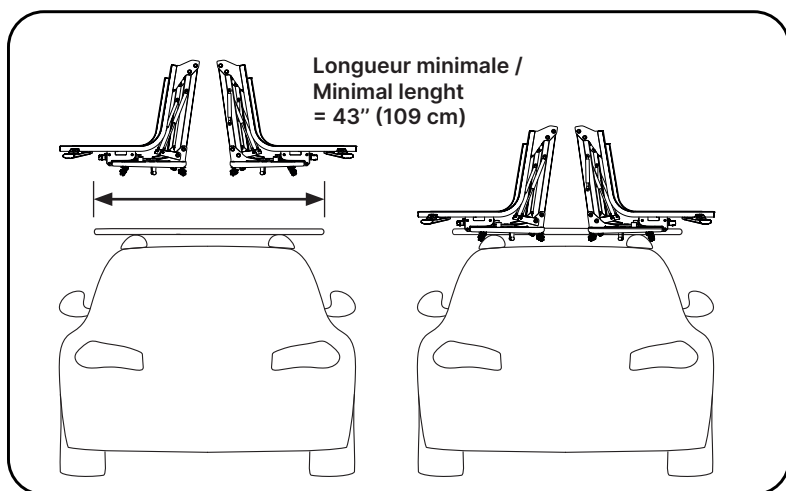
# INSTALLATION / MOUNTING

**FR** Avant d'installer le MOS UpLift™ sur le toit de l'automobile, veuillez lire les avertissements suivants pour éviter toute complication, bris, ou blessure.

- Avant d'installer le MOS UpLift™ sur votre véhicule, nous vous recommandons d'en faire une inspection complète par un professionnel pour déceler tout signe d'usure, de bris ou toute autre anomalie qui pourrait réduire le niveau de sécurité et l'efficacité du MOS UpLift™.
- Assurez-vous toujours d'installer le MOS UpLift™ et vos équipements sur le toit de votre véhicule sur un sol plat et stable. Installez le MOS UpLift™ et vos équipements dans un espace libre et sécuritaire afin d'éviter tous risques de blessures, d'accident ou de bris.
- Assurez-vous d'avoir toutes les pièces nécessaires et énoncées dans ce guide d'installation, fournies avec le MOS UpLift™ (voir la section **Liste des pièces** à la page 10).
- S'il manque une pièce, n'installez pas le MOS UpLift™ sur le toit de votre véhicule et contactez notre centre de service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.
- Il est fortement conseillé de mettre une protection (serviette, drap, papier bulle, etc.) sur le toit de la voiture avant d'installer le MOS UpLift™ sur les barres du toit afin d'éviter toutes égratignures (en cas d'accident ou de mauvaises manipulations).
- Fermez le toit ouvrant de votre véhicule avant d'installer le MOS UpLift™.
- Il est possible d'installer le MOS UpLift™ soit du côté passager ou du côté conducteur. Si vous installez un seul MOS UpLift™ sur votre véhicule, il est recommandé de le mettre du côté passager pour des raisons de sécurité.

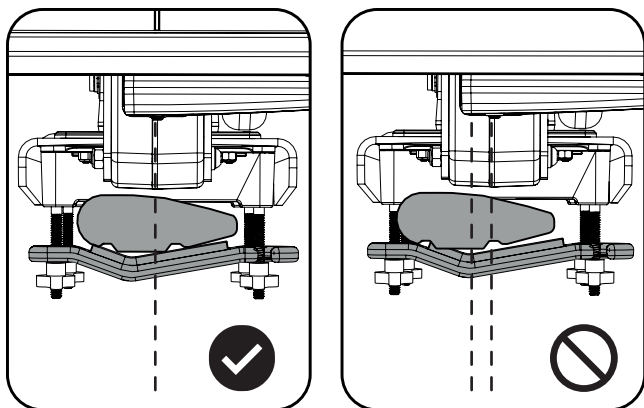
**EN** Before mounting the MOS UpLift™ onto the roof rack, please read the following warnings to avoid complications, breakage, or injury.

- Before mounting the MOS UpLift™ onto your vehicle, we recommend that you have a thorough inspection done by a professional to detect any signs of wear, breakage or any other anomaly that could reduce the level of safety and efficiency of the MOS UpLift™.
- Always make sure to mount the MOS UpLift™ and your gear onto the roof of your vehicle on a flat and stable ground. Mount the MOS UpLift™ and your gear in an open and safe area to avoid any risk of injuries, accidents, or breakage.
- Make sure you have all the necessary parts listed in this installation guide supplied with the MOS UpLift™ (see **Parts List** section at page 10).
- If a part is missing, do not mount the MOS UpLift™ onto the roof of your vehicle and contact our customer service centre by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.
- We strongly recommend protecting the roof of your car with a towel, sheet, bubble wrap, etc., before mounting the MOS UpLift™ onto the roof rack in order to avoid any scratches (in case of an accident or bad handling).
- Close the sunroof of your vehicle before mounting the MOS UpLift™.
- The MOS UpLift™ can be mounted on either the passenger or driver side. If you mount only one MOS UpLift™ onto your vehicle, we recommend mounting it on the passenger side for safety reasons.



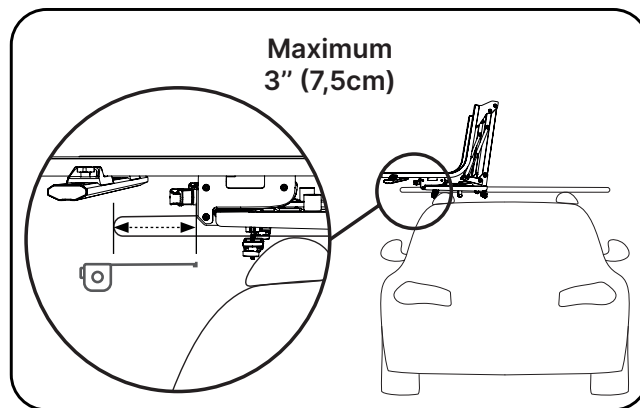
**FR** Il est possible d'installer deux MOS UpLift™s sur un véhicule muni de barres de toit d'une longueur minimale de 43 po (109 cm). La capacité de charge maximale des barres de toit doit être respectée en tout temps (voir la section **Charge maximale** à la page 7).

**EN** Two MOS UpLift™s can be installed on one vehicle equipped with roof bars of a minimal length of 43 in (109 cm). The maximum load capacity of the roof racks must be respected at all times (see **Maximum Load** section at page 7).



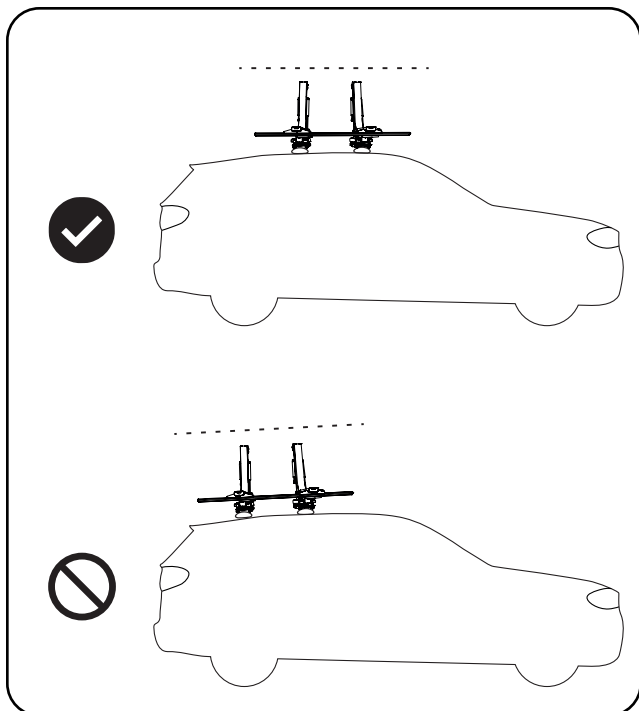
**FR** Assurez-vous que le MOS UpLift™ est bien centré sur les barres du toit. Dans le cas contraire, descendez le MOS UpLift™ et ajustez l'écartement de la traverse avant de serrer les écrous **D**.

**EN** Make sure the MOS UpLift™ is centred on the roof bars. If not, lower the MOS UpLift™ and adjust the spacing between the crossbar before tightening the **D** nuts.



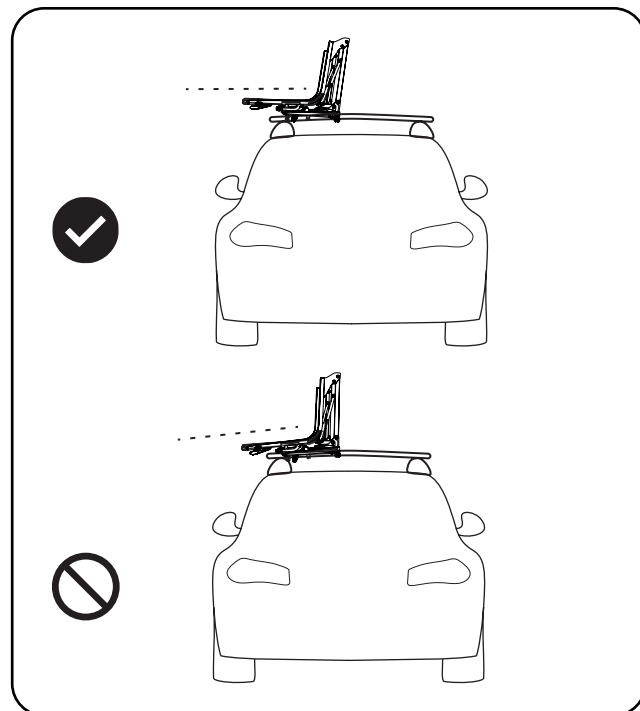
**FR** La distance maximale entre le mécanisme avant du MOS UpLift™ et l'extrémité de la barre de toit est de 3 po (7,5 cm).

**EN** The maximum distance between the front mechanism of the MOS UpLift™ and the end of the roof bar is 3 in (7.5 cm).



**FR** Si les barres de toit sont trop penchées vers l'arrière de la voiture, elles doivent être recentrées sur le véhicule pour que le MOS UpLift™ soit droit et de niveau avec le sol.

**EN** If the roof bars are tilted too far at the rear of the car, they must be re-centred on the vehicle so that the MOS UpLift™ is straight and level with the ground.



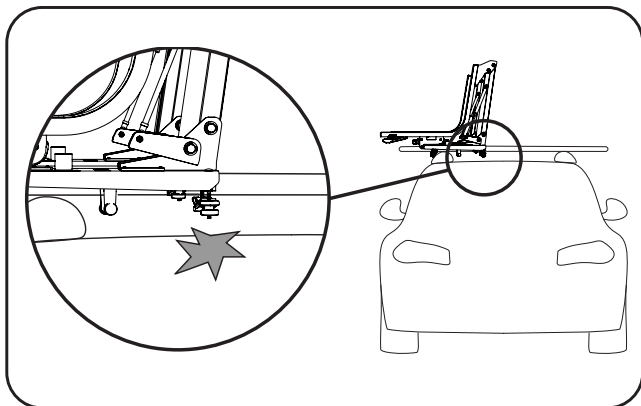
**FR** Assurez-vous que le MOS UpLift™ est bien droit et de niveau lorsque vous le regardez de devant et de profil (dans le cas contraire, voir l'étape d'assemblage **10.2** à la page 18).

Les cales d'épaisseur **G** sont nécessaires afin de rendre le MOS UpLift™ droit et de niveau sur des barres de toit courbées (voir l'étape d'assemblage **10.2** à la page 18).

**EN** Make sure the MOS UpLift™ is straight and level when viewed from the front and side (if not, see assembly step **10.2** on page 18).

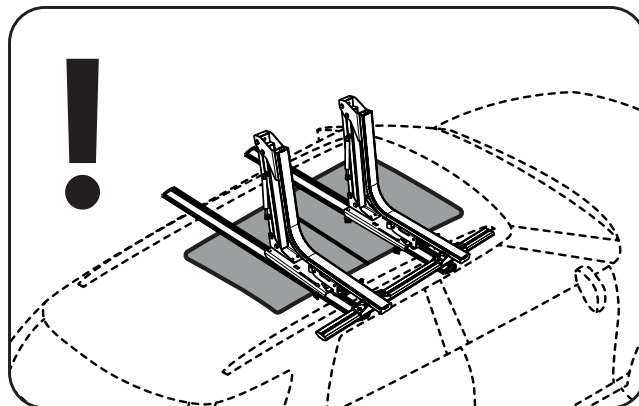
**G** shims are required to make the MOS UpLift™ straight and level on curved roof bars (see assembly step **10.2** on page 18).





**FR** Assurez-vous que les boulons J ou I ne touchent pas le toit du véhicule pour éviter tout dommage. Au besoin, mesurez l'espace nécessaire et ajoutez des cales d'épaisseur **G** (voir l'étape d'assemblage **10.2** à la page 18).

**EN** Make sure the bolts **J** or **I** do not touch the roof of the vehicle to avoid any damages. If necessary, measure the space required and add shims **G** (see assembly step **10.2** on page 18).

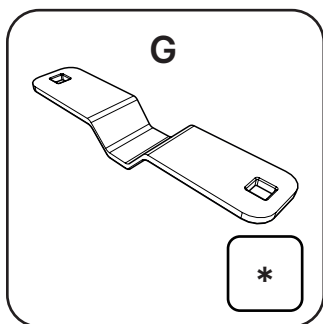


**FR** Sauf si indications contraires dans le guide d'utilisation de votre véhicule ou de votre système de barres de toit, il est possible d'installer le MOS UpLift™ sur un véhicule muni d'un toit ouvrant ou d'un toit panoramique. Toutefois, vous devez vous assurer d'avoir un dégagement sécuritaire et suffisant entre votre toit ouvrant et les pièces d'attache aux barres du MOS UpLift™ pour pouvoir utiliser et ouvrir votre toit ouvrant. De manière générale, les toits ouvrant qui se soulèvent au-dessus du toit du véhicule ne peuvent pas être utilisés avec le MOS UpLift™.

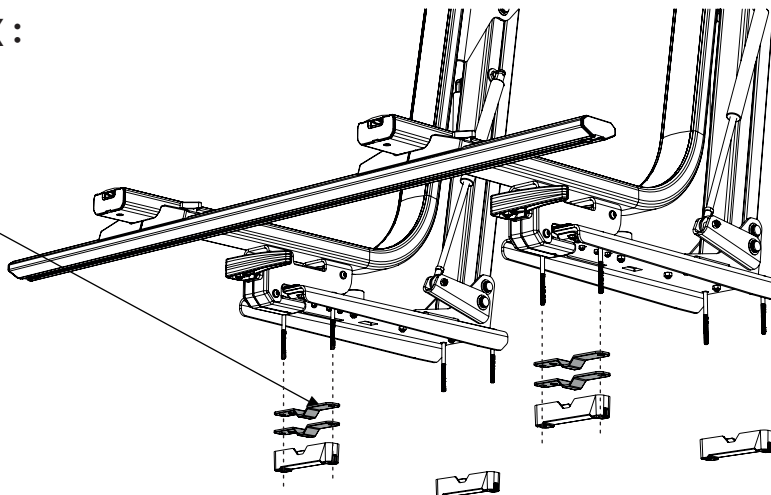
**EN** Unless otherwise indicated in the user guide for your vehicle or your roof bar system, it is possible to install the MOS UpLift™ on a vehicle equipped with a sunroof or a panoramic roof. However, you must ensure that you have safe and sufficient clearance between your sunroof and the attachment parts to the MOS UpLift™ bars to be able to use and open your sunroof. Generally, sunroofs that lift above the roof of the vehicle cannot be used with the MOS UpLift™.

**10.2** \***FR** Si le MOS UpLift™ nécessite des ajustements pour le rendre droit et de niveau, retirez le MOS UpLift™ du toit avant de le niveler. Le nombre de cales d'épaisseur **G** nécessaire pour le nivelage dépend du positionnement des barres du toit.

\***EN** If the MOS UpLift™ needs an adjustment to make it straight and level, remove the MOS UpLift™ from the roof before levelling. The number of shims **G** needed for levelling depends on the positioning of the roof bars.



**EX :**

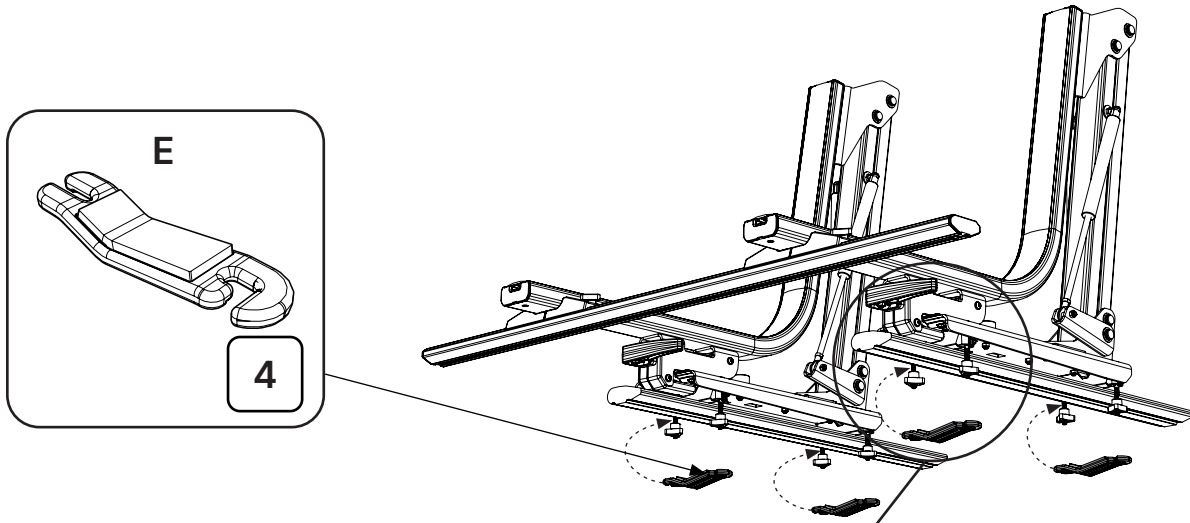




# 11

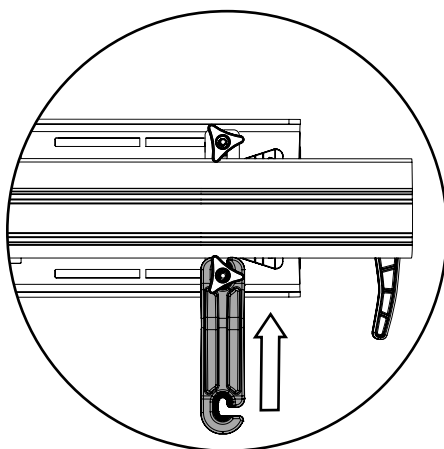
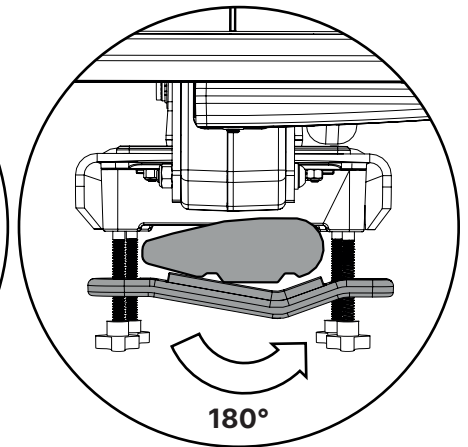
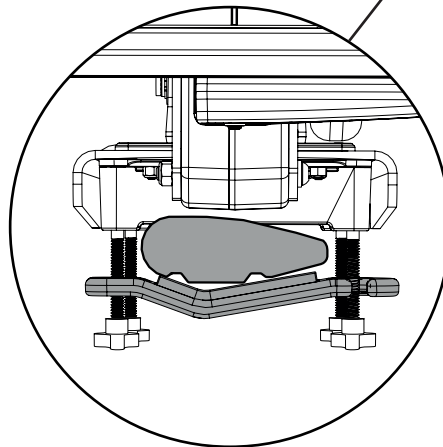
**FR** Une fois le MOS UpLift™ posé sur les barres du toit de votre véhicule, fixez les attaches de barres inférieures **E** aux boulons **I** ou **J**.

**EN** Once the MOS UpLift™ is installed onto the roof rack of your vehicle, attach the lower bar attachment **E** to the bolts **I** or **J**.

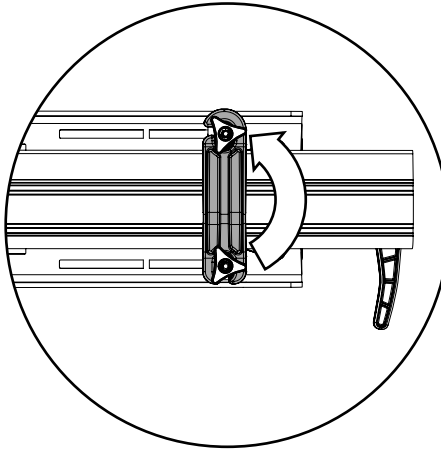


**FR** Assurez-vous que les attaches **E** suivent la symétrie des barres du toit. Au besoin, inversez le sens de l'attache **E**.

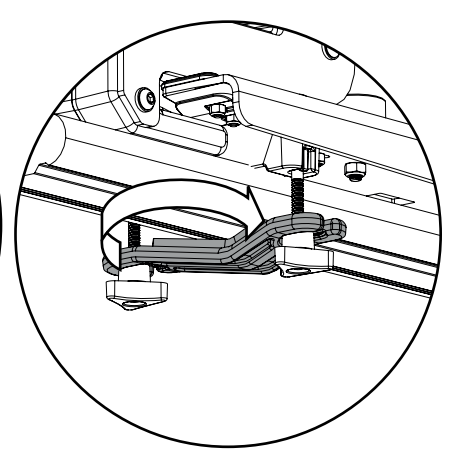
**EN** Make sure the attachments **E** follow the symmetry of the roof rack. If necessary, reverse the direction of the attachments **E**.



1



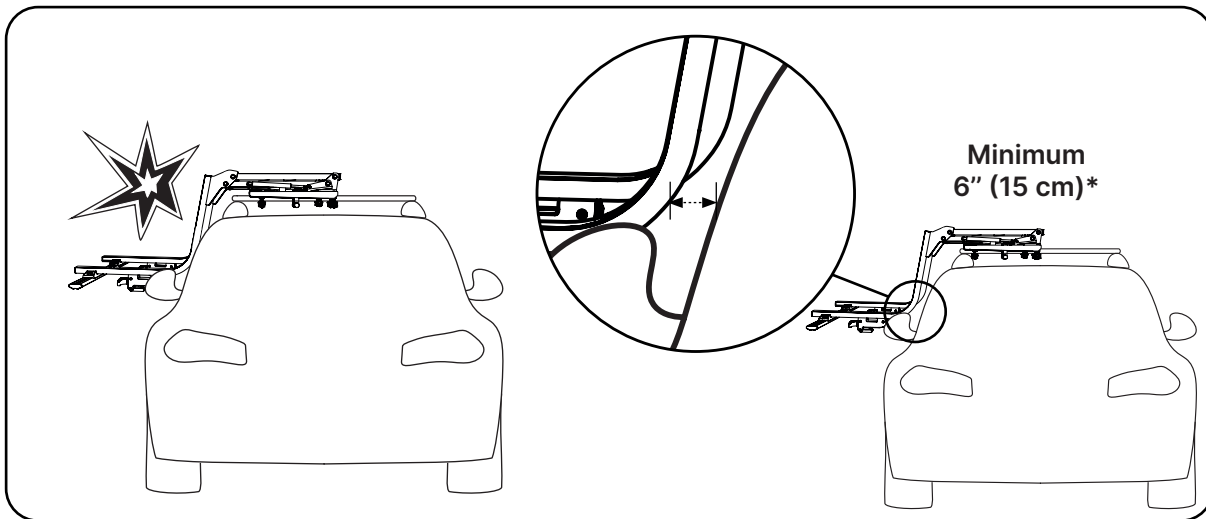
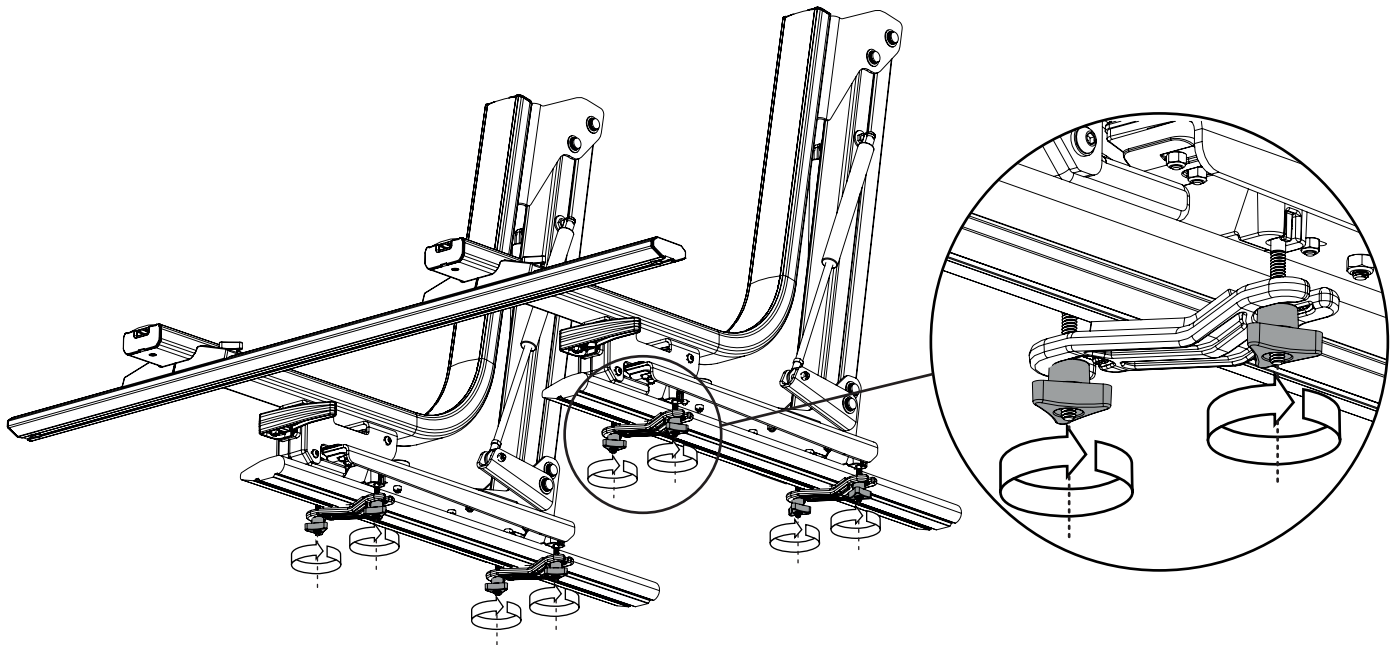
2.1



2.2

# 12

**FR** Vissez fermement les 8 écrous étoiles **D**.  
**EN** Screw on the 8 star nuts **D**.



**FR** Une fois le MOS UpLift™ fixé sur les barres du toit, effectuez un test de descente du MOS UpLift™ avec les fenêtres du véhicule baissées pour valider qu'il y a une distance sécuritaire d'au moins 6 po (15 cm) entre le coude du MOS UpLift™ et la fenêtre du véhicule. Si nécessaire, rapprochez les fixations du MOS UpLift™ de l'extrémité avant des barres du toit pour assurer le dégagement approprié. Serrez à nouveau les 8 écrous **D** et faites un nouveau test de descente.

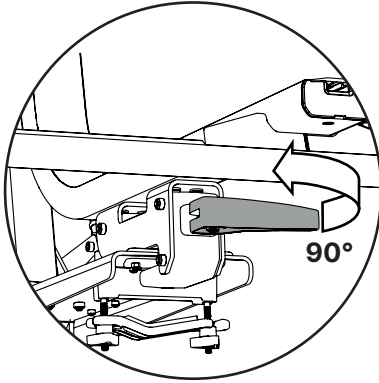
\* Le MOS UpLift™ fléchira légèrement lorsqu'il sera chargé d'équipements. Considérez un dégagement supplémentaire entre le MOS UpLift™ et la fenêtre du véhicule si nécessaire.

**EN** Once the MOS UpLift™ is attached to the roof rack, test lowering the MOS UpLift™ with the windows down to validate that there is a safe distance of at least 6 in (15 cm) between the MOS UpLift™ bend and the vehicle window. If necessary, move the MOS UpLift™ brackets closer to the front end of the roof rack to ensure proper clearance. Re-tighten the 8 **D** nuts and retest the drop.

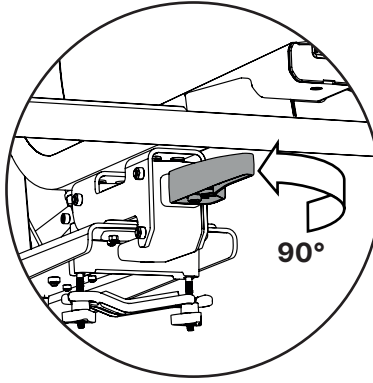
\* The MOS UpLift™ will flex slightly when loaded with gear. Consider additional clearance between the MOS UpLift™ and the vehicle window if necessary.

# FONCTIONNEMENT DU MOS UPLIFT™ / OPERATING THE MOS UPLIFT™

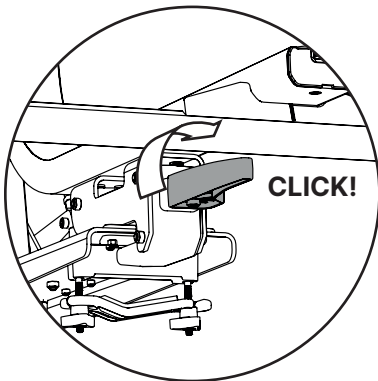
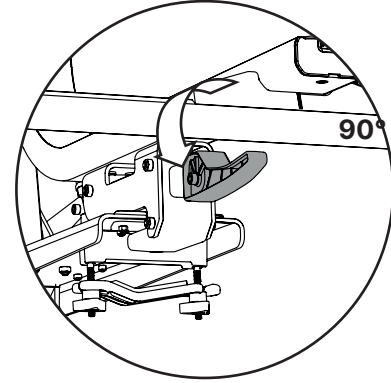
## 1 DÉVERROUILLAGE DU MOS UPLIFT™ / UNLOCKING THE MOS UPLIFT™



1. **FR** Ouvrez les poignées.  
**EN** Open the handles.



2. **FR** Faites pivoter les poignées dans le sens antihoraire à 90 degrés.  
**EN** Rotate the handles counterclockwise 90 degrees.



**FR** Quand vous tirez le MOS UpLift™ vers vous, un clic sonore indique que le système de verrouillage est enclenché.

**Remarque :** le verrou de sécurité se ferme en deux étapes :

1. Lors du repliement;
2. Une fois le MOS UpLift™ replié, il est nécessaire de fermer les poignées pour que le système se verrouille de façon sécuritaire.

**EN** When you pull the MOS UpLift™ toward you, an audible click indicates that the locking system is engaged.

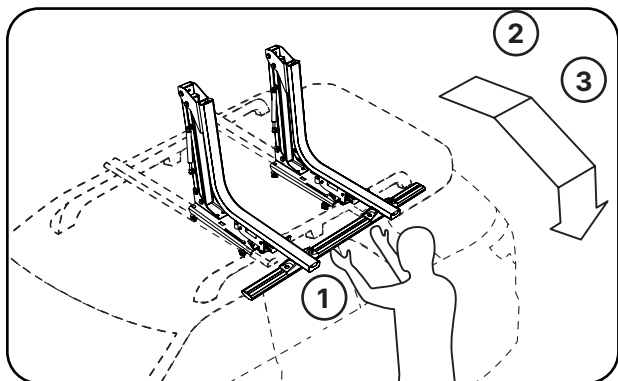
**Note:** The safety lock closes in two steps:

1. During the redeployment.
2. Once the MOS UpLift™ has been redeployed, the handles need to be closed so that the system locks securely.

## 2 DESCENTE DU MOS UPLIFT™ / LOWERING OF THE MOS UPLIFT™

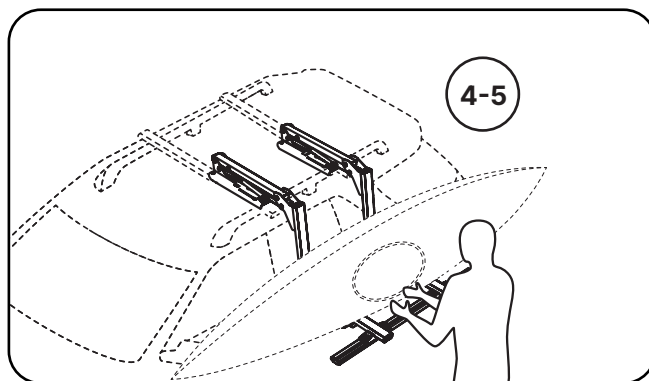
FR

1. Mettez vos mains sous la traverse pour faciliter le déploiement;
2. Tirez le MOS UpLift™ horizontalement pour débuter la première phase du déploiement;
3. Ensuite, tirez le MOS UpLift™ à 45 degrés vers le sol pour terminer le déploiement;
4. Attachez et fixez fermement vos équipements de sport sur le MOS UpLift™ ou sur l'accessoire de fixation prévu à cet effet (voir la section **Fixation des équipements sur le MOS UpLift™** à la page 23);
5. Déposez délicatement vos équipements de sport et de plein air sur le MOS UpLift™.



EN

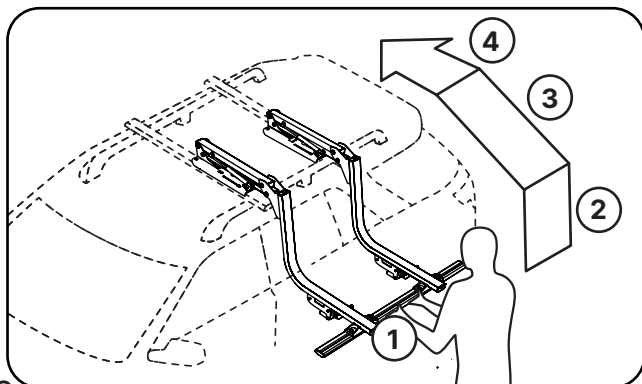
1. Put your hands under the crossbar to facilitate deployment.
2. Pull the MOS UpLift™ horizontally to begin the first phase of deployment.
3. Then pull the MOS UpLift™ 45 degrees toward the ground to complete the deployment.
4. Attach and securely fasten your sports gear to the MOS UpLift™ or to the attachment accessory provided for this purpose (see section **Mounting Gear Onto The MOS UpLift™** at page 23).
5. Gently place your sports and outdoor gear onto the MOS UpLift™.



## 3 MONTÉE DU MOS UPLIFT™ / LIFTING THE MOS UPLIFT™

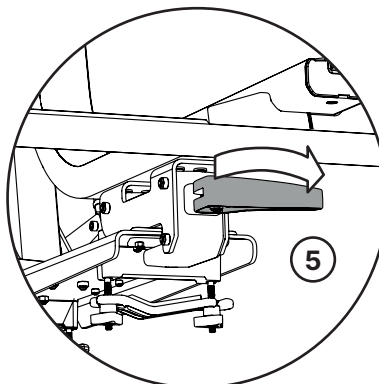
FR

1. Mettez vos mains sous la traverse pour faciliter la montée.
2. Utilisez la force de vos jambes afin d'éviter les blessures au dos et le haut du corps.
3. Poussez le MOS UpLift™ vers le haut à 45 degrés par rapport au sol pour débuter la première phase du ploiement.
4. Poussez le MOS UpLift™ horizontalement vers le toit du véhicule, jusqu'à sa position fermée. Le système de verrou de sécurité s'enclenche à la fin du ploiement.
5. Fermez complètement les deux poignées.



EN

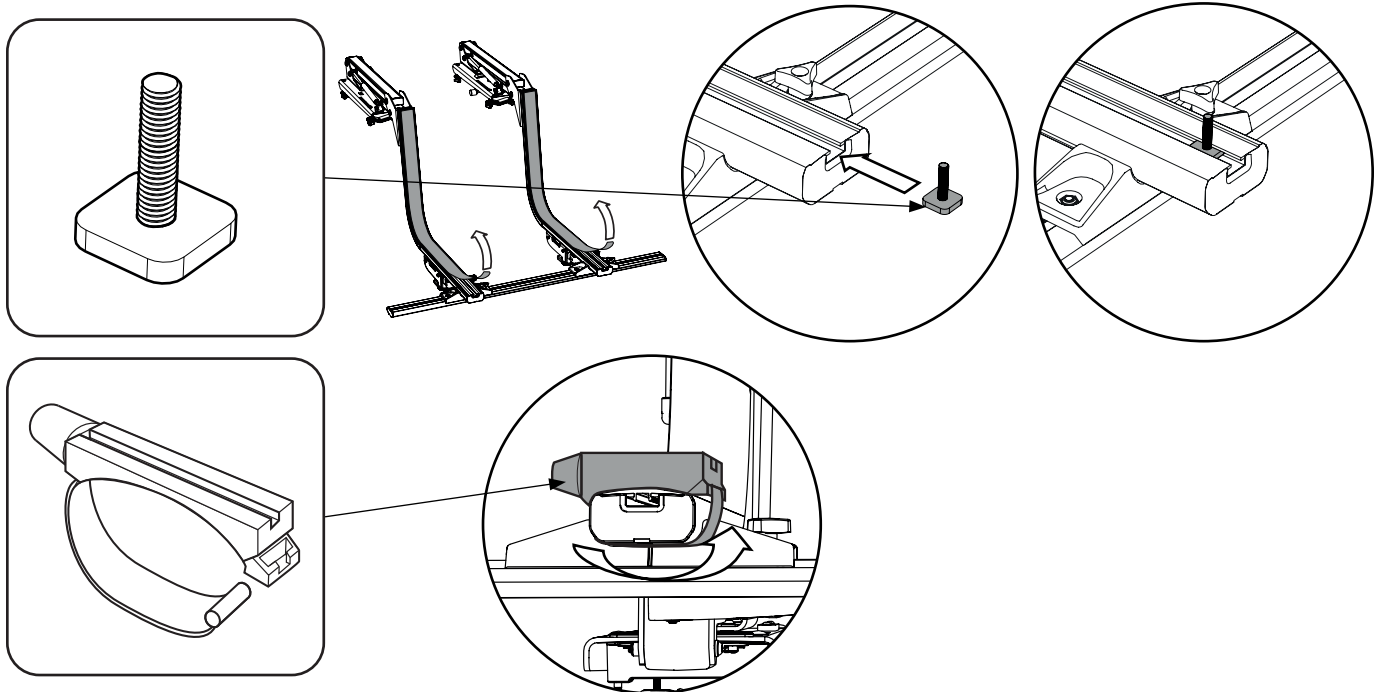
1. Put your hands under the crossbar to make it easier to lift.
2. Use your leg strength to avoid back and upper body injuries.
3. Push the MOS UpLift™ up 45 degrees from the ground to begin the first phase of the folding process.
4. Push the MOS UpLift™ horizontally toward the vehicle roof until it is in the closed position. The safety lock system will engage when the folding process is complete.
5. Close both handles tightly.



# FIXATION DES ACCESSOIRES SUR LE MOS UPLIFT™ / MOUNTING GEAR ONTO THE MOS UPLIFT™

**FR** Le MOS UpLift™ est compatible avec plusieurs accessoires d'attache et de porte-charge comme les supports à vélos, à kayaks, ou à skis. Ces supports doivent disposer d'un système de fixation pour rainures en T de 20 mm ou d'un système d'attache autour des barres. Référez-vous aux instructions spécifiques de vos accessoires d'attache pour vous assurer qu'ils se fixent correctement sur le MOS UpLift™.

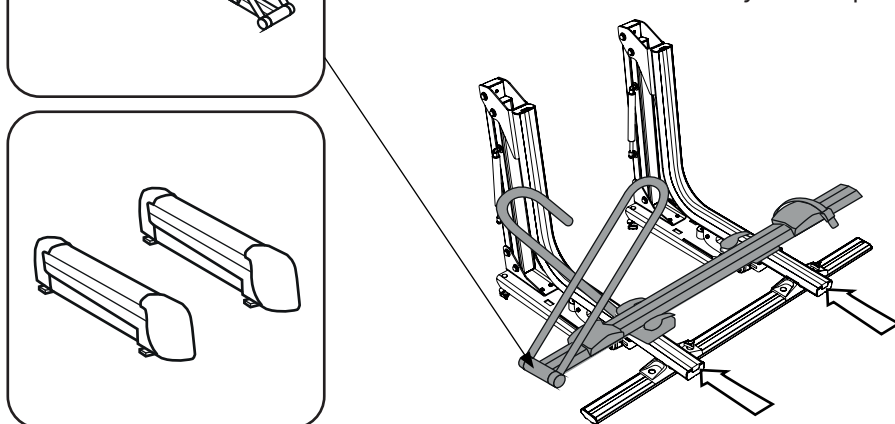
**EN** The MOS UpLift™ is compatible with several attachment and load carrier accessories such as bike, kayak, or ski racks. These racks must have a 20 mm T-slot mounting system or roof bar strap clamps. Refer to the specific instructions for your attachment accessories to ensure that they attach properly to the MOS UpLift™.



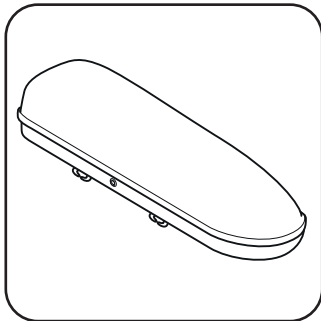
## PORTES-VÉLO ET PORTES-SKI / BIKE RACKS AND SKI RACKS

**FR** Le MOS UpLift™ est compatible avec des porte-vélos et des porte-skis munis de glissières en T de 20 mm ou d'un système d'attache autour des barres. Référez-vous aux instructions spécifiques de vos accessoires d'attache pour vous assurer qu'ils se fixent correctement sur le MOS UpLift™.

**EN** The MOS UpLift™ is compatible with bike and ski racks that have 20 mm T-slots or roof bar strap clamps. Refer to the specific instructions for your attachment accessories to ensure that they attach properly to the MOS UpLift™.

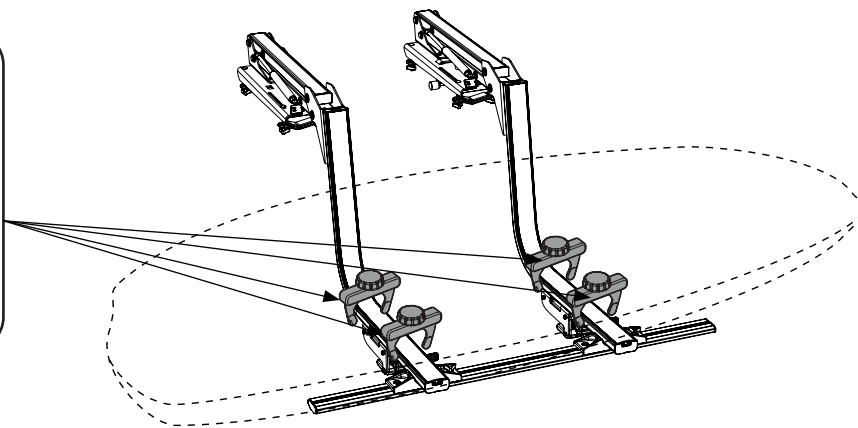
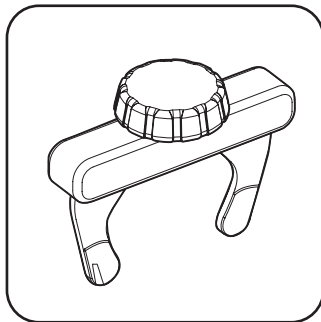


## COFFRES DE TOIT / ROOF BOXES



**FR** La plupart des coffres de toit s'installent à l'aide d'un système d'attache autour des barres. Le MOS UpLift™ est compatible avec les coffres de toit de 26 po (66 cm) de largeur ou moins. Référez-vous aux instructions spécifiques de vos accessoires d'attache pour vous assurer qu'ils se fixent correctement sur le MOS UpLift™.

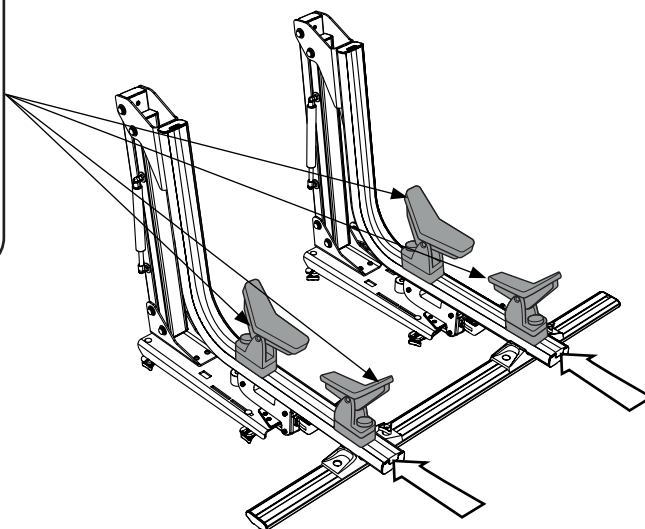
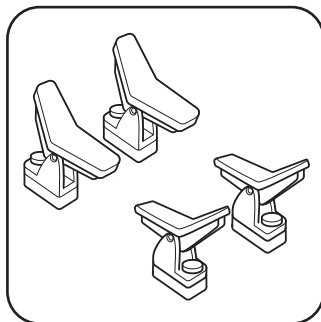
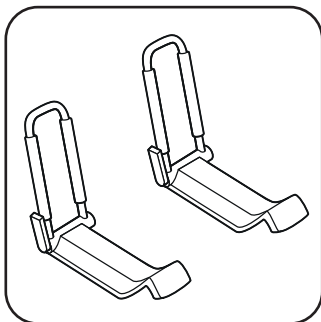
**EN** Most roof boxes are mounted with a tie-down system around the bars such as strap clamps. The MOS UpLift™ is compatible with roof boxes 26 in (66 cm) wide or less. Refer to the specific instructions for your attachment accessories to ensure that they attach properly to the MOS UpLift™.



## EMBARCATIONS / WATERCRAFTS

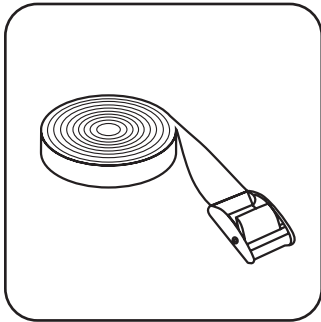
**FR** Pour le transport d'embarcations faites de matériaux plus fragiles (fibre de verre ou autre), nous recommandons de transporter votre embarcation sur le MOS UpLift™ à l'aide d'un support à kayak prévu à cet effet (support en J, berceaux);

**EN** When transporting watercraft made of more fragile materials (fibreglass or other), we recommend transporting your watercraft onto the MOS UpLift™ using a kayak rack provided for this purpose (J-rack, cradles).

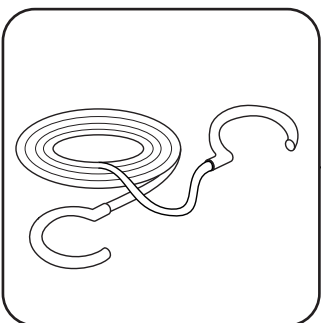
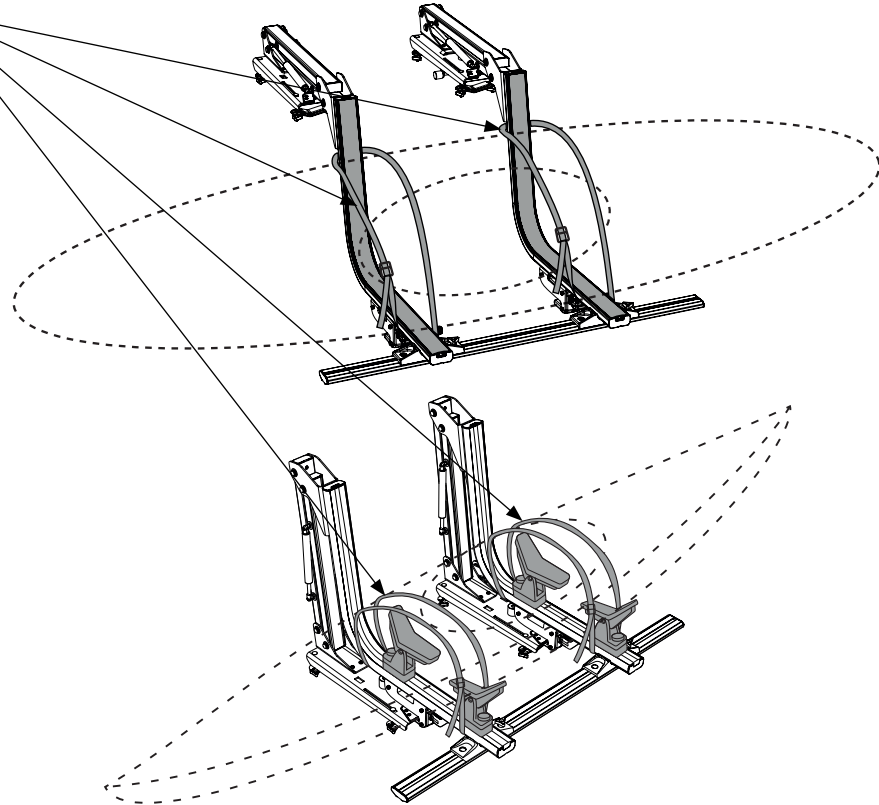




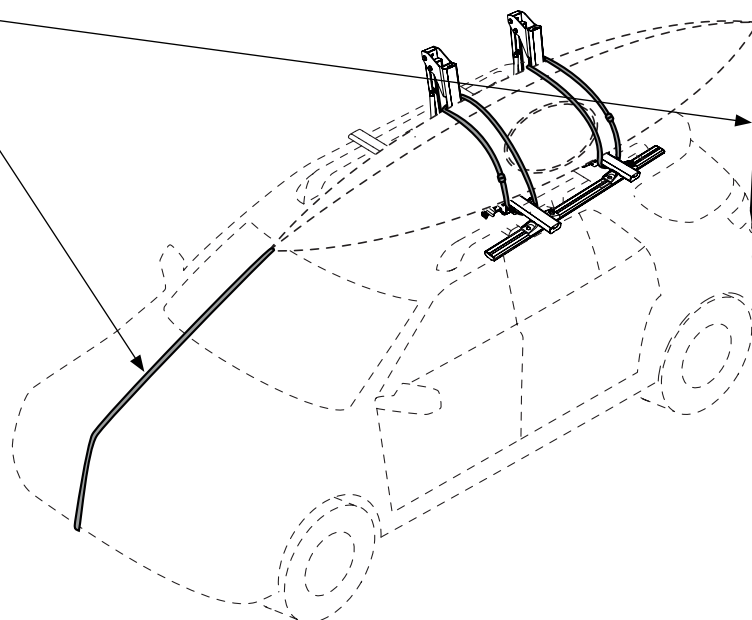
**FR** Pour les embarcations faites de matériaux plus robustes comme le plastique, il est possible de les transporter directement sur le MOS UpLift™ en conservant les gaines de caoutchouc sur la surface de dépôt;  
**EN** For watercraft made of more robust materials such as plastic, they can be mounted directly onto the MOS UpLift™, keeping the rubber sheaths on the deposit surface.



**FR** Toujours utiliser des sangles prévues à cet effet pour fixer vos embarcations sur le MOS UpLift™;  
**EN** Always use the straps provided for this purpose to secure your watercraft to the MOS UpLift™.



**FR** Vous devez également utiliser les sangles d'arrimage de proue et de poupe afin de ne pas perdre l'embarcation et le support.  
**EN** You must also use the bow and stern tie-down straps so as not to lose your watercraft and the rack.





# INSTALLATION DU CADENAS MOS / INSTALLATING THE MOS LOCK

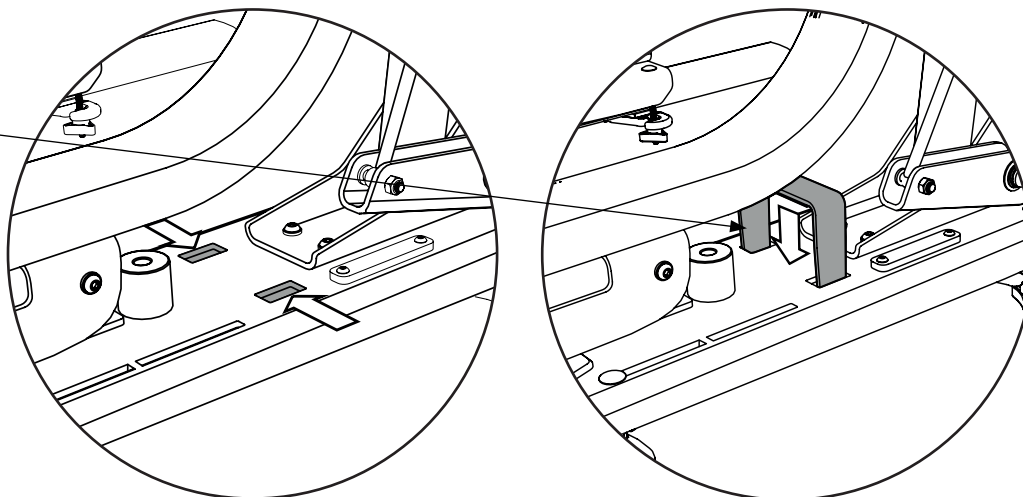
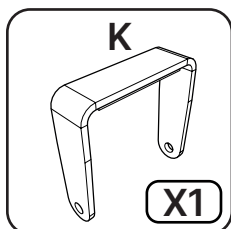
\*VENDU SÉPARÉMENT / SOLD SEPARATELY



CADENAS AU / PADLOCK AT  
MOSRACKS.COM

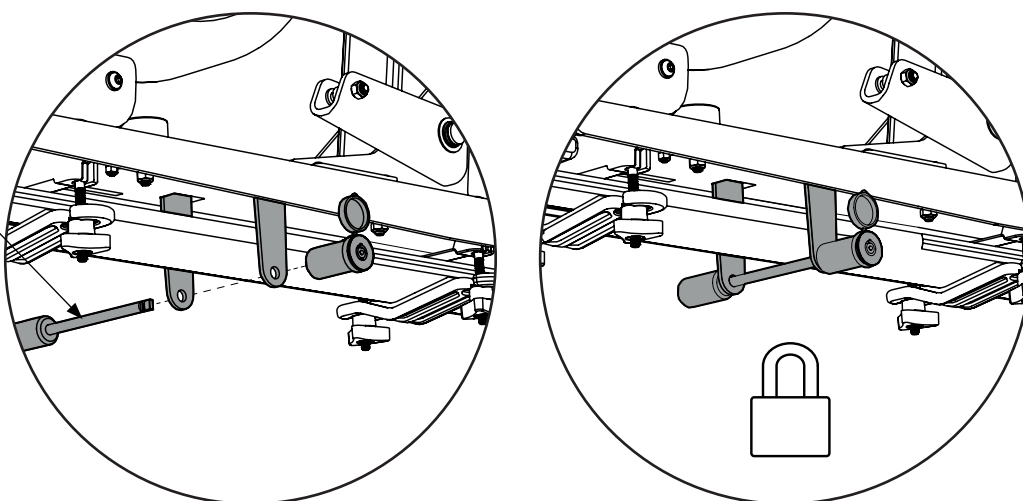
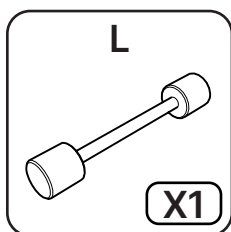
**1**

**FR** Insérez le verrou en U **K** dans les fentes de la plaque de la base.  
**EN** Insert the **K** U-lock into the slots on the base plate.

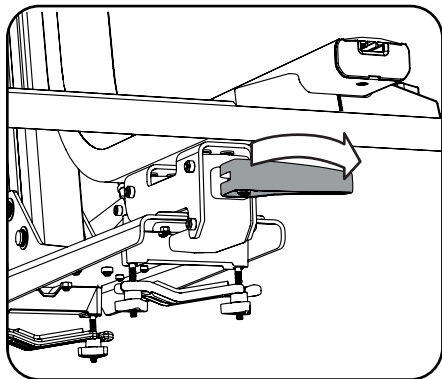


**2**

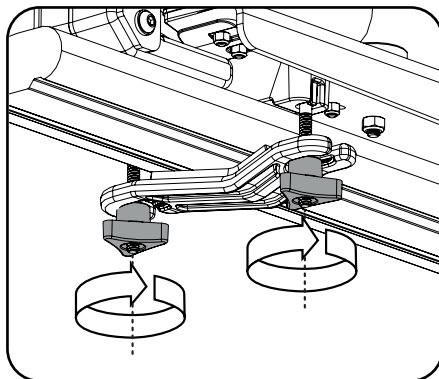
**FR** Lors de l'installation du cadenas, assurez-vous de bien insérer la détente dans le corps du cadenas, puis de tourner la clé pour verrouiller. Tirez fermement sur le cadenas pour assurer l'insertion.  
**EN** When installing the lock, make sure to insert the trigger into the body of the lock, then turn the key to lock. Pull firmly on the lock to ensure insertion.



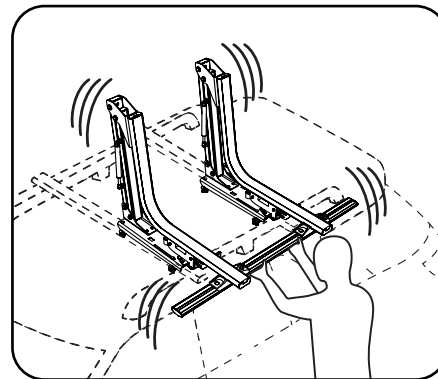
# AVANT DE PRENDRE LA ROUTE / BEFORE YOU HIT THE ROAD



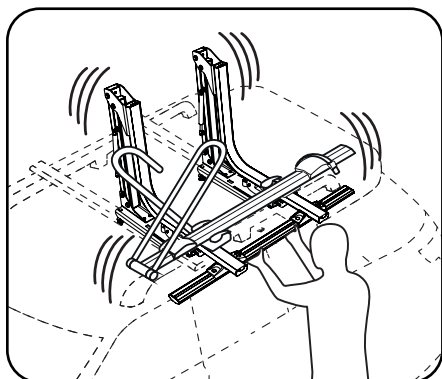
- 1. FR** Assurez-vous que les deux poignées sont complètement fermées et que le MOS UpLift™ est bien verrouillé.  
**EN** Make sure both handles are properly closed and the MOS UpLift™ is locked.



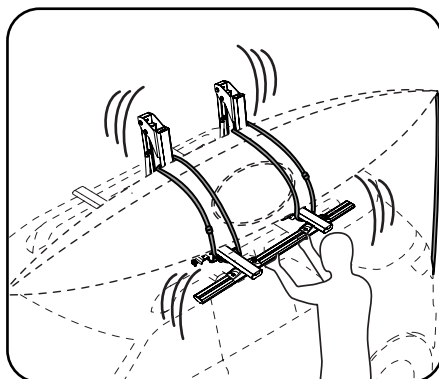
- 2. FR** Vérifiez que l'ensemble des écrous étoiles **D** et des boulons de la traverse **B** sont bien serrés  
**EN** Check that all **D** star nuts and screws on the **B** crossbar are tight



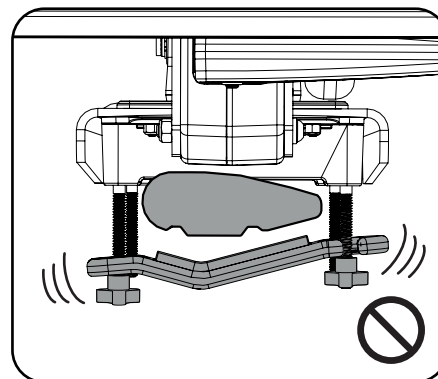
- 3. FR** Vérifiez que le MOS UpLift™ est bien installé sur les barres du toit en le secouant vigoureusement (voir les sections *Installation* à la page 16 et *Fixation des équipements sur le MOS UpLift™* à la page 23).  
**EN** Check that the MOS UpLift™ is properly mounted onto the roof bars by shaking it (see sections *Mounting* at page 16) and *Mounting Gear Onto The MOS UpLift™* at page 23).



- 4. FR** Vérifiez que les systèmes de fixation de vos équipements sont bien fixés sur le MOS UpLift™ en les secouant vigoureusement (voir la section *Fixation des équipements sur le MOS UpLift™* à la page 23).  
**EN** Check that your gear mounting systems are securely attached to the MOS UpLift™ by shaking them (see *Mounting Gear Onto The MOS UpLift™* section at page 23).



- 5. FR** Vérifiez que les équipements de sport (vélo, kayak, coffre de toit, skis, etc.) sont bien fixés sur leur support en les secouant vigoureusement (voir la section *Fixation des équipements sur le MOS UpLift™* à la page 23).  
**EN** Check that your gear mounting systems are securely attached to the MOS UpLift™ by shaking them (see *Mounting Gear Onto The MOS UpLift™* section at page 23).



- 6. FR** Ne prenez jamais la route si le matériel installé sur le MOS UpLift™ n'est pas fixé de manière sécuritaire sur le toit du véhicule.  
**EN** Never drive your car if the gear installed on the MOS UpLift™ is not securely fastened to the car roof.

# AUTRES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET AVERTISSEMENTS / OTHER SAFETY INSTRUCTIONS AND WARNINGS

FR

En tout temps, l'utilisateur est responsable d'assurer une installation et une utilisation adéquate et sécuritaire du MOS UpLift™ et de tous les équipements et systèmes installés sur le véhicule, notamment, mais sans s'y limiter, pour assurer le respect des capacités de charge et des dimensions maximales, des lois et normes routières, ou toutes autres réglementations applicables, ainsi qu'une installation sécuritaire tout au long du transport des divers équipements installés sur le toit du véhicule. Sous réserve des lois applicables, MOS se dégage de toute responsabilité relativement à un usage inadéquat du MOS UpLift™, que ce soit en contrevenant avec le présent guide d'utilisateur ou tous autres instructions et avertissements accessibles à l'utilisateur, aux lois et normes applicables, ainsi qu'avec les caractéristiques et capacités du véhicule et du support de toit sur lequel le MOS UpLift™ est installé. En plus des consignes énoncées précédemment, lors de l'utilisation des supports de toit MOS UpLift™, vous devez observer les précautions suivantes visant à faciliter l'usage de votre support de toit et à l'employer en toute sécurité :

- Le MOS UpLift™ est conçu pour être utilisé sur le toit des véhicules destinés au transport de personnes uniquement. En aucun cas le MOS UpLift™ ne doit être installé sur un véhicule destiné au transport de marchandises, comme une remorque, un camion, une fourgonnette, etc.;
- Ne pas utiliser le MOS UpLift™ pour la conduite hors route;
- N'utilisez jamais votre support de toit, le MOS UpLift™, ou tout autre système installé sur le toit de votre véhicule à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu;
- Avant d'installer le MOS UpLift™ sur votre véhicule, assurez-vous que votre véhicule est en parfait état, y compris, mais sans s'y limiter, au toit de celui-ci, et ne comporte pas de signe d'usure, de bris, ou toute autre anomalie. En cas contraire, n'installez pas le MOS UpLift™ sur le toit de votre véhicule avant de remédier à la situation;
- Le MOS UpLift™ est conçu à des fins d'installation exclusivement sur les barres de toit transversales de véhicules de passagers. En aucun cas, le MOS UpLift™ ne peut s'installer sur un autre type de système ou sur un autre endroit du véhicule;
- Afin d'assurer une sécurité et une efficacité optimale du MOS UpLift™, validez toujours sa compatibilité avec votre véhicule, support de toit, et tout autre système utilisé avec le MOS UpLift™ dans les guides d'utilisation et consignes de sécurité appropriées;
- Le MOS UpLift™ est un système de levage assisté complémentaire aux systèmes de support de toit (barres de toit transversales), peu importe le type d'équipement de sport ou de plein air que vous désirez transporter sur le toit de votre véhicule avec le MOS UpLift™, il vous faut un système de support de toit de base, c'est-à-dire un système de barres de toit transversales adaptées à votre véhicule ainsi que les porte-charges et accessoires d'attache appropriés;
- Si vous ne possédez pas de système de support de toit (barres de toit transversales), nous vous recommandons de demander conseil auprès d'un détaillant autorisé ou de notre service à la clientèle à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) afin d'assurer une sécurité optimale et le bon fonctionnement du MOS UpLift™;
- Nous ne recommandons pas d'installer le MOS UpLift™ sur des barres de toit de série. Les barres de toit de série provenant directement du fabricant de votre véhicule ne sont généralement pas assez résistantes pour supporter le poids du MOS UpLift™ et de vos équipements;
- Assurez-vous que la résistance du toit de votre véhicule à l'écrasement n'est pas affectée par l'utilisation du MOS UpLift™ ni par l'installation de vos équipements de sports et de plein air sur le MOS UpLift™;
- En tout temps, vous devez vous assurer que le fonctionnement des systèmes essentiels à la sécurité de votre véhicule n'est pas affecté par l'installation ou l'utilisation du MOS UpLift™ ou de tout autre équipement ou système installé sur le toit de votre véhicule;
- Si vous possédez déjà un système de support de toit adapté à votre véhicule, nous vous recommandons fortement de faire une inspection complète de celui-ci par un détaillant spécialisé dans la vente et l'installation de supports de toit afin d'assurer une sécurité optimale et le bon fonctionnement du MOS UpLift™;
- Ne jamais installer le MOS UpLift™ sur un système de barres de toit qui n'est pas sécuritaire, pas suffisamment solide, mal installé, ou n'ayant pas la capacité de charge nécessaires;
- En aucun cas, un système ou un équipement (incluant, mais sans s'y limiter, votre support de toit, le MOS UpLift™, les accessoires de fixation et vos équipements de sport) ne doivent dépasser la largeur de votre véhicule. Celle-ci qui se calcule à partir de l'extrémité extérieure des rétroviseurs du véhicule;

- Lors de l'installation de votre support de toit et du MOS UpLift™, prenez soin de le positionner de façon à ne pas heurter vos équipements avec le hayon de votre véhicule ou le couvercle du coffre arrière. Si le hayon ou le coffre de votre véhicule heurte vos équipements, le MOS UpLift™, ou votre support de toit accidentellement, vérifiez en l'état immédiatement. Ne prenez jamais la route si vos équipements, le MOS UpLift™, ou votre système de support de toit ne semblent pas en bon état;
- Ne modifiez en aucun cas le MOS UpLift™. Toute modification au MOS UpLift™ entraîne l'annulation de la garantie MOS et libère MOS de toute responsabilité;
- Pour valider la compatibilité des barres de toit avec le MOS UpLift™, consultez les sections **Compatibilité** et **FAQ** sur notre site Web au [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com);

**Si vous avez des questions ou des incertitudes concernant le MOS UpLift™ et son utilisation, contactez notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.**

## EN

At all times, the user is responsible for the proper and safe installation and use of the MOS UpLift™ and all gear and systems installed on the vehicle, including, but not limited to, ensuring compliance with load capacities and maximum dimensions, road laws and standards, or any other applicable regulations, as well as safe installation throughout the transportation of the various equipment mounted onto the vehicle roof. Subject to applicable laws, MOS disclaims all liability for improper use of the MOS UpLift™, whether in contravention of this User's Guide or any other instructions and warnings available to the user, applicable laws, and standards, as well as the characteristics and capabilities of the vehicle and the roof rack on which the MOS UpLift™ is installed. In addition to the above instructions, when using the MOS UpLift™ roof racks, you should take the following precautions to make your roof rack easier to use and safer to operate:

- The MOS UpLift™ is designed to be used on the roof of vehicles intended for the transportation of persons only. Under no circumstances should the MOS UpLift™ be mounted onto a vehicle intended for the transport of goods, such as a trailer, truck, van, etc.
- Do not use the MOS UpLift™ for off-road driving.
- Never use your roof rack, the MOS UpLift™, or any other system mounted onto the roof of your vehicle for any purpose other than that for which it was designed.
- Before mounting the MOS UpLift™ onto your vehicle, make sure that your vehicle is in perfect condition, including, but not limited to, the roof of the vehicle, and that there are no signs of wear, breakage, or any other anomaly. If not, do not mount the MOS UpLift™ onto the roof of your vehicle until the situation is corrected.
- The MOS UpLift™ is designed for installation exclusively on the crossbars of passenger vehicles. Under no circumstances may the MOS UpLift™ be installed on any other type of system or on any other part of the vehicle.
- To ensure optimum safety and efficiency of the MOS UpLift™, always validate its compatibility with your vehicle, roof rack, and any other system used with the MOS UpLift™ in the appropriate user guides and safety instructions.
- The MOS UpLift™ is a power lift system that complements roof rack (crossbars) accessories. No matter what type of sports or outdoor gear you want to carry on the roof of your vehicle with the MOS UpLift™, you need a basic roof rack system (crossbars) adapted to your vehicle as well as the appropriate load carriers and attachment accessories.
- If you do not have a roof rack system (crossbars), we recommend that you seek advice from an authorized dealer or from our customer service department at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) to ensure optimum safety and proper operation of the MOS UpLift™.
- We do not recommend mounting the MOS UpLift™ onto standard roof racks. Standard roof racks from the manufacturer of your vehicle are generally not strong enough to support the weight of the MOS UpLift™ and your gear.
- Make sure that the crush resistance of your vehicle's roof is not affected by the use of the MOS UpLift™ or by mounting your sports and outdoor gear onto the MOS UpLift™.
- At all times, you must ensure that the operation of your vehicle's safety critical systems is not affected by mounting the MOS UpLift™ or any other equipment or system onto your vehicle's roof.
- If you already have a roof rack system adapted to your vehicle, we strongly recommend that you have it fully inspected by a retailer specializing in the sale and installation of a roof rack to ensure optimal safety and proper operation of the MOS UpLift™.
- Never install the MOS UpLift™ on a roof rack system that is unsafe, unsound, improperly installed, or does not have the necessary load capacity.

- Under no circumstances should any system or equipment (including, but not limited to, your roof rack, MOS UpLift™, mounting accessories and sports gear) exceed the width of your vehicle. This is calculated from the outer edge of the vehicle's mirrors.
- When mounting your roof rack and MOS UpLift™, be sure to position it so that it does not hit your gear with your vehicle's tailgate or trunk lid. If your vehicle's tailgate or trunk lid accidentally hits your gear, the MOS UpLift™, or your roof rack, check it immediately. Never drive your vehicle if your gear, MOS UpLift™, or roof rack system does not appear to be in good condition.
- Do not modify the MOS UpLift™ under any circumstances. Any modification to the MOS UpLift™ will void the MOS warranty and release MOS from all liability.
- To validate the compatibility of your roof racks with the MOS UpLift™, see the **Compatibility** and **FAQ** sections on our website at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).

**If you have any questions or uncertainties about the MOS UpLift™ and its use, contact our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.**

## ACCESSOIRES DE FIXATION, PORTE-CHARGES ET TRANSPORT DES ÉQUIPEMENTS / ACCESSORIES FOR MOUNTING, CARRYING AND TRANSPORTING EQUIPMENT

### FR

Installez vos équipements de sport et de plein air sur le MOS UpLift™ à l'aide des porte-charges et accessoires de fixation appropriés. Il est de votre responsabilité de suivre ces instructions et ces consignes pour tous les systèmes installés sur votre véhicule :

- Si le guide d'utilisateur de vos accessoires de fixation ou de votre porte-charge ne mentionne pas leurs capacités de charge respectives, contactez le fabricant avant d'y installer le MOS UpLift™;
- En tout temps, n'installez jamais un autre objet que celui pour lequel votre support de toit, vos porte-charges, accessoires d'attache, et le MOS UpLift™ ont été conçus;
- Installez toujours vos équipements de sorte que le centre de gravité soit aussi près du toit de votre véhicule que possible;
- Les équipements installés sur le MOS UpLift™ devraient être parallèles avec la direction de votre véhicule et aussi près du centre de votre toit que possible;
- Le MOS UpLift™ est compatible uniquement avec les porte-charges et accessoires d'attaches possédant soit des attaches pour barres de 3,5 po (8,89 cm) ou plus, ou munies de rainures en T de 20 mm. Seuls les équipements et portes-charge d'une largeur de 26 po (66 cm) ou moins peuvent être installés sur le MOS UpLift™;
- MOS ne conçoit pas encore ses propres porte-charges ou accessoires de fixation, il est de la responsabilité de l'utilisateur d'assurer la compatibilité des barres de toit, accessoires d'attache, porte-charges, et équipements avec le MOS UpLift™. Vous pouvez valider leur compatibilité sur le site Web à l'adresse [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com);
- Pour l'achat et l'installation de vos porte-charges et accessoires de fixation sur le MOS UpLift™, nous vous recommandons de visiter un détaillant spécialisé dans la vente et l'installation de ce genre d'équipements afin d'assurer une sécurité optimale et le bon fonctionnement du MOS UpLift™;
- Lorsque le MOS UpLift™ est installé sur le toit de votre véhicule, celui-ci augmente la hauteur de votre véhicule de 24 po (61 cm) à partir des barres du toit. Considérez toujours ce facteur lorsque vous prenez la route, ou dans les endroits à hauteur restreinte;
- Lors du chargement et du déchargement de vos équipements sur le MOS UpLift™, assurez-vous toujours qu'il y a un dégagement suffisant afin d'éviter les risques de dommage, de blessures, ou d'accident;
- Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous respectez en tout temps les lois et les normes routières en vigueur;
- Avant de prendre la route, vérifiez toujours les lois et réglementations locales, provinciales et nationales sur l'installation d'équipements sur le toit de la voiture (dépassement d'objets sur le côté de la voiture, type d'équipements pouvant être installés sur le toit d'un véhicule, etc.), ou toutes autres lois et normes applicables;
- Avant de prendre la route, assurez-vous toujours que tous les dispositifs de sécurité, verrous et poignées sont solidement fermés et verrouillés;



- Avant de prendre la route, secouez vigoureusement le MOS UpLift™ et les équipements chargés sur le toit de votre véhicule afin de vous assurer qu'ils sont solidement fixés. Si vous constatez qu'il y a un jeu, serrez à nouveau toutes les fixations et attaches de vos équipements, incluant, les poignées, attaches, écrous, boulons, et autres composantes. Si vous constatez une anomalie qui pourrait causer un incident, remédiez à la situation avant de prendre la route et assurez-vous que vos équipements sont fixés de façon sécuritaire sur le toit de votre véhicule;

**Dans le cas où l'installation du MOS UpLift™ ne permet pas de suivre les consignes et instructions de votre véhicule, support de toit, accessoires d'attache, porte-charges, ou de tout autre système installé sur votre véhicule, ne l'installez pas et contactez notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.**

## EN

Mount your sports and outdoor gear onto the MOS UpLift™ using the appropriate load carriers and mounting accessories. It is your responsibility to follow these instructions and guidelines for all systems installed on your vehicle:

- If the user's guide for your mounting accessories or load carrier does not mention their respective load capacities, contact the manufacturer before installing the MOS UpLift™.
- At no time should you install anything other than what your roof rack, load carriers, attachment accessories, and MOS UpLift™ were designed for.
- Always mount your gear so that the centre of gravity is as close to the roof of your vehicle as possible.
- The gear mounted onto the MOS UpLift™ should be parallel with the direction of your vehicle and as close to the centre of your roof as possible.
- The MOS UpLift™ is only compatible with load carriers and attachment accessories that have either 3.5 in (8.89 cm) or larger bar attachments or 20 mm T-slots. Only equipment and load carriers that are 26 in (66 cm) wide or less can be mounted onto the MOS UpLift™.
- MOS does not yet design its own load carriers or mounting accessories, it is the responsibility of the user to ensure the compatibility of roof racks, attachment accessories, load carriers, and equipment with the MOS UpLift™. You can validate their compatibility on the website at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).
- To purchase and install all of your load carriers and mounting accessories onto the MOS UpLift™, we recommend that you visit a retailer specialized in the sale and installation of this type of equipment to ensure optimal safety and proper operation of the MOS UpLift™.
- When the MOS UpLift™ is mounted onto the roof of your vehicle, it increases the height of your vehicle by 24 in (61 cm) from the roof bars. Always consider this factor when driving, or in height-restricted areas.
- When loading and unloading your gear on the MOS UpLift™, always ensure that there is sufficient clearance to avoid the risk of damage, injury, or accident.
- It is your responsibility to ensure that you comply with all applicable traffic laws and standards at all times.
- Always check local, state (or provincial), and national laws and regulations on the installation of equipment on the roof of the car (passing objects on the side of the car, type of equipment that can be mounted onto the roof of a vehicle) before driving, etc.), or any other applicable laws and standards.
- Always make sure all safety devices, latches and handles are securely closed and locked before driving.
- Before driving, vigorously shake the MOS UpLift™ and the gear loaded on the roof of your vehicle to ensure that it is securely fastened. If you find any slack, re-tighten all fasteners and attachments on your gear, including handles, fasteners, nuts, bolts, and other components. If you notice any discrepancies that could cause an incident, remedy the situation before driving and ensure that your equipment is securely fastened to the roof of your vehicle.

**In the event that mounting the MOS UpLift™ does not follow the guidelines and instructions of your vehicle, roof rack, attachment accessories, cargo carrier, or any other system installed onto your vehicle, do not mount it and contact our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.**

# CAPACITÉ DE CHARGE / LOAD CAPACITY

## FR

- Avant d'utiliser le MOS UpLift™, vous devez valider la capacité de charge de votre support de toit ainsi que celle du toit de votre véhicule. Les capacités de charge sont généralement disponibles dans les guides manuels d'utilisateur et du propriétaire.
- Si le guide manuel d'utilisateur de votre support de toit ou de votre véhicule ne mentionne pas leurs capacités de charge respectives, contactez le fabricant avant d'y installer le MOS UpLift™. Ne présumez jamais qu'un support de toit ou un véhicule possède la capacité de charge nécessaire à l'installation et l'utilisation sécuritaire du MOS UpLift™.
- Notez que les règles de sécurité, notamment, mais sans s'y limiter, la capacité de charge diffère d'un véhicule et d'un support de toit à l'autre. Il est de votre responsabilité de valider la capacité de charge du toit du véhicule et de votre support de toit sur lesquels vous installez le MOS UpLift™ dans les manuels du propriétaire et guide d'utilisateur.
- Lorsque vous changez de véhicule ou de support de toit, vous devez consulter le manuel du propriétaire de votre nouveau véhicule ou support de toit pour connaître les règles de sécurité, notamment la charge maximale pouvant y être installée.
- Pesez toujours tous les équipements, accessoires, et le MOS UpLift™ avant l'installation sur le toit de votre véhicule afin de vous assurer de respecter la capacité de charge maximale.
- La charge maximale spécifiée dans les instructions d'assemblage du MOS UpLift™ (la capacité de charge maximale du MOS UpLift™ étant de 85 lb) ne doit jamais être dépassée. Toutefois, cette limite est toujours subordonnée à la charge maximale recommandée par le fabricant de votre véhicule et de votre support de toit. La charge maximale recommandée la plus basse s'applique toujours.
- En tout temps, vous devez respecter l'ensemble des capacités de charge suivantes : capacité de charge du toit de votre véhicule, de votre support de toit, du MOS UpLift™, ainsi que de tous les équipements pouvant être installés sur ceux-ci.
- N'oubliez pas d'ajouter le poids du MOS UpLift™ (33 lb), ainsi que celui de tous les accessoires d'attache et systèmes installés sur le toit de votre véhicule dans le calcul de la charge totale.
- Ne placez pas des équipements très lourds ou surdimensionnés sur le toit du véhicule; respectez le poids maximal permis pour votre sécurité et celle des usagers de la route.
- Lorsque vous fixez plus d'un équipement sur le MOS UpLift™, par exemple, mais sans s'y limiter, deux vélos, il est impératif de vous assurer que la charge maximale pouvant être installée sur le toit de votre véhicule, votre support de toit, ainsi que le MOS UpLift™ est respectée; la moindre des capacités de charge s'applique toujours.
- Lorsque vous transportez un équipement de grande taille (embarcation, kayak, etc.), attachez toujours les deux extrémités aux pare-chocs et aux crochets de remorques de votre véhicule. Sinon, vous pourriez perdre votre équipement ou le support MOS UpLift™ sur la route, ce qui pourrait entraîner des accidents, des bris, des blessures ou la mort.
- Soyez toujours conscient de la largeur et de la hauteur de votre chargement et du MOS UpLift™ pour passer dans des endroits restreints (branches basses, stationnements couverts, ponts, tunnels, etc.).
- N'utilisez que les équipements pour lesquels votre véhicule, votre système de support de toit, le MOS UpLift™, ou vos accessoires d'attache ont été conçus.
- Lors de vos déplacements, vous devez faire des contrôles de chargement réguliers afin de vous assurer que les équipements, les accessoires d'attache, le MOS UpLift™, ainsi que les barres de toit sont fixés de façon sécuritaire sur le toit de votre véhicule.
- Pensez toujours à la sécurité avant tout. Assurez-vous de respecter le poids et les dimensions permises et de fixer solidement vos équipements sur le toit de votre voiture.
- Adaptez toujours votre vitesse et votre conduite aux conditions routières et météorologiques ainsi qu'à la charge et au type d'équipement que vous transportez.
- Considérez toujours le poids supplémentaire de votre véhicule ainsi que son centre de gravité lors de votre conduite et retenez toujours que l'équilibre et la stabilité de votre véhicule sont affectés par votre support de toit et vos équipements installés sur le MOS UpLift™ (temps de freinage plus long, distance entre les véhicules, stabilité réduite lors de virages, capacité aérodynamique réduite, résistance au vent augmentée, etc.).
- Retenez toujours que le transport d'équipements sur le toit de votre véhicule comporte d'importants risques d'accidents, de bris, de blessures ou de mort, pour vous et les usagers de la route. Pensez toujours sécurité avant tout;
- Toutes les indications et notices de montage de votre support de toit, des accessoires de toit, et de tout autre système de toit utilisé doivent être respectées lors de l'utilisation du MOS UpLift™.



## EN

- Before using the MOS UpLift™, you must validate the load capacity of your roof rack as well as the roof of your vehicle. Load capacities are usually available in the user and owner's manuals.
  - If the user manual for your roof rack or vehicle does not state their respective load capacities, contact the manufacturer before installing the MOS UpLift™. Never assume that a roof rack or vehicle has the necessary load capacity to safely mount and operate the MOS UpLift™.
  - Note that safety regulations, including but not limited to load capacity, differ from vehicle to vehicle and roof rack to roof rack. It is your responsibility to validate the load capacity of the vehicle roof and your roof rack on which you are installing the MOS UpLift™ in the owner's manuals and user's guide.
  - When changing vehicles or roof racks, you should consult the owner's manual of your new vehicle or roof rack for safety rules, including the maximum load that can be carried.
  - Always weigh all gear, accessories, and the MOS UpLift™ prior to mounting them onto the roof of your vehicle to ensure that the maximum load capacity is met.
  - The maximum load specified in the MOS UpLift™ assembly instructions (the maximum load capacity of the MOS UpLift™ is 85 lbs) should never be exceeded. However, this limit is always subject to the maximum load recommended by the manufacturer of your vehicle and roof rack. The lowest recommended maximum load always applies.
  - At all times, you must respect the following load capacities: load capacity of the roof of your vehicle, of your roof rack, of the MOS UpLift™, as well as of all the gear that can be installed on them.
  - Remember to add the weight of the MOS UpLift™ (33 lbs), as well as the weight of all attachments and accessories installed on the roof of your vehicle in the calculation of the total load.
  - Do not place very heavy or oversized equipment on the roof of the vehicle; respect the maximum weight allowed for your safety and that of other road users.
  - When attaching more than one piece of equipment to the MOS UpLift™, for example, but not limited to, two bicycles, it is imperative to ensure that the maximum load that can be installed on the roof of your vehicle, your roof rack, as well as the MOS UpLift™ is respected; the smallest of the load capacities always applies.
  - When transporting large equipment (boat, kayak, etc.), always attach both ends to your vehicle's bumpers and trailer hooks. Otherwise, you could lose your equipment or the MOS UpLift™ rack on the road, which could result in accidents, breakage, injury, or death.
  - Always be aware of the width and height of your load and the MOS UpLift™ when driving through tight spaces (low branches, covered parking lots, bridges, tunnels, etc.).
  - Use only the equipment for which your vehicle, roof rack system, MOS UpLift™, or attachment accessories were designed.
  - When travelling, you should perform regular load checks to ensure that equipment, attachment accessories, the MOS UpLift™, and roof racks are securely attached to the roof of your vehicle.
  - Always think safety first. Make sure you respect the weight and dimensions allowed and securely fasten your equipment to the roof of your car.
  - Always adjust your speed and driving to the road and weather conditions and to the load and type of gear you are carrying.
  - Always consider the additional weight of your vehicle and its centre of gravity when driving and always remember that the balance and stability of your vehicle is affected by your roof rack and equipment installed on the MOS UpLift™ (longer braking time, distance between vehicles, reduced stability when turning, reduced aerodynamic capacity, increased wind resistance, etc.).
  - Always remember that transporting equipment on the roof of your vehicle involves significant risks of accidents, breakage, injury, or death, for you and road users. Always think safety first.
  - All instructions and assembly instructions for your roof rack, roof accessories, and any other roof system used must be followed when using the MOS UpLift™.
- 
- LIFT (temps de freinage plus long, distance entre les véhicules, stabilité réduite lors de virages, capacité aérodynamique réduite, résistance au vent augmentée, etc.);
  - Il est de la responsabilité des utilisateurs des produits MOS de se conformer aux normes, lois, et aux réglementations applicables, notamment, mais non exclusivement, les lois et réglementations de sécurité routière;
  - Gardez toujours en tête que le transport d'équipements sur le toit de votre véhicule comporte d'importants risques d'accidents, de bris, de blessures ou de mort, pour vous et les usagers de la route. Pensez toujours sécurité avant tout;
  - Toutes les indications et notices de montage de votre support de toit, des accessoires de toit, et de tout autre système de toit utilisé doivent être respectées lors de l'utilisation du MOS UpLift™.

# AUTRES NOTICES DE SÉCURITÉ / OTHER SAFETY NOTICES

## ATTENTION!

### FR

Une utilisation à des fins autres que celles auxquelles le MOS UpLift™ est destiné peut causer des risques graves de bris, de blessures et de mort. Ces risques augmentent considérablement, mais sans s'y limiter, lors de :

- L'installation ou du transport d'équipements lourds, au-delà de la capacité recommandée du MOS UpLift™, des barres de toit, des porte-charges et des accessoires d'attache;
- L'installation ou du transport d'équipements surdimensionnés ou au-delà des dimensions recommandées du MOS UpLift™, des barres de toit, des porte-charges et des accessoires d'attache ou de celles acceptées par les lois et normes routières en vigueur;
- L'installation ou du transport d'équipements ou de matériaux non destinés à être installés sur le MOS UpLift™, notamment, mais sans s'y limiter, les matériaux et équipements de construction ou de jardinage, les meubles et électroménagers, les êtres vivants ou morts, les équipements surdimensionnés, les carcasses animales, les arbres, etc.;
- N'utilisez jamais d'emballage ou de protection en plastique sur vos équipements lorsqu'ils sont installés sur le toit de votre véhicule;
- Ne dépassez jamais la limite de vitesse locale lorsque vous conduisez. Ralentissez en cas de vents forts ou de conditions routières difficiles;
- L'installation d'équipements sur le toit d'un véhicule engage un risque de blessures aux personnes et de dommages au produit, au véhicule, et à la charge transportée. Faites toujours preuve de grande prudence lorsque vous transportez des équipements sur le toit de votre véhicule et ajustez votre conduite en conséquence;

### EN

Use for purposes other than those for which the MOS UpLift™ is intended can cause serious risk of breakage, injury, and death. These risks increase significantly, but are not limited to, when:

- Mounting or carrying heavy equipment beyond the recommended capacity of the MOS UpLift™, roof racks, load carriers and attachments.
- Mounting or carrying equipment that is oversized or exceeds the recommended dimensions of the MOS UpLift™, roof racks, load carriers and attachment accessories or those accepted by applicable road laws and standards.
- Mounting or carrying equipment or materials not intended to be mounted onto the MOS UpLift™, including, but not limited to, construction or gardening materials and equipment, furniture and appliances, living or dead creatures, oversized equipment, animal carcasses, trees, etc.
- Never use plastic wrapping or protection on your equipment when it is mounted onto the roof of your vehicle.
- Never exceed the local speed limit when driving. Slow down in high winds or difficult road conditions.
- Mounting equipment onto the roof of a vehicle involves a risk of injury to persons and damage to the product, the vehicle, and the load being carried. Always exercise extreme caution when transporting equipment on the roof of your vehicle and adjust your driving accordingly.

## PRUDENCE! / CAUTION!

### FR

Les composantes du support de toit, du MOS UpLift™, ou de sa charge peuvent tomber, ce qui peut causer un grave risque d'accident pour les véhicules et les personnes qui se trouvent derrière votre véhicule. Ces derniers courent un risque de graves blessures ou de décès. Si vous constatez que les équipements installés sur le toit de votre véhicule sont tombés ou sont sur le point de tomber, arrêtez-vous dès que possible dans un endroit dégagé et sécuritaire et vérifiez l'état de vos équipements et de votre support de toit. Si ceux-ci ne semblent pas en bon état, retirez-les immédiatement du toit de votre véhicule et ne les utilisez plus avant de les avoir fait réparer.

- Ne transportez rien d'autre que les équipements pour lesquels votre support de toit est conçu.
- Verrouillez toujours le MOS UpLift™ avant de prendre la route.

## EN

Components of the roof rack, the MOS UpLift™, or its load can fall off, causing a serious accident hazard to vehicles and people behind your vehicle. This could result in serious injury or death. If you notice that your vehicle's roof-mounted equipment has fallen or is about to fall, pull over to a safe, open area as soon as possible and check the condition of your gear and roof rack. If they do not appear to be in good condition, remove them from the roof of your vehicle immediately and do not use them again until they have been repaired.

- Do not carry anything other than the gear your roof rack is designed for.
- Always lock the MOS UpLift™ before driving.

# ENTRETIEN ET ENTREPOSAGE / MAINTENANCE AND STORAGE

## FR

Prenez soin de faire un entretien régulier des pièces du MOS UpLift™, de votre support de toit, des porte-charges, et de vos accessoires de toit pour vous assurer qu'elles ne comportent pas de défaut, de bris, ou de signe d'usure. Si vous trouvez des pièces du MOS UpLift™ tordues, usées, ou endommagées, arrêtez immédiatement l'utilisation du MOS UpLift™ et remplacez les pièces en contactant notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web. Il est également fortement recommandé de faire un entretien saisonnier de votre MOS UpLift™ chez un détaillant spécialisé dans la vente et l'entretien de supports de toit afin d'assurer son bon fonctionnement et une sécurité accrue, en plus d'augmenter sa durabilité.

## EN

Perform regular maintenance on the MOS UpLift™ parts, your roof rack, load carriers, and roof accessories to ensure that they are free of defects, breakage, or signs of wear. If you find any parts of the MOS UpLift™ bent, worn, or damaged, stop using the MOS UpLift™ immediately and replace the parts by contacting our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website. We also strongly recommend that you have your MOS UpLift™ seasonally serviced by a retailer specializing in the sale and service of roof racks to ensure proper operation and increased safety, as well as to increase its durability.

# ENTREPOSAGE / STORAGE

## FR

- Il est recommandé de ranger toutes les pièces du MOS UpLift™ dans un même endroit pour éviter de perdre des composantes.
- Évitez de ranger votre MOS UpLift™ dans un endroit exposé au soleil, aux températures extrêmes ou changeantes et à l'humidité.
- Le système de verrou sur le MOS UpLift™ n'est pas à toute épreuve des vols. Il est de votre responsabilité de placer votre véhicule dans un endroit sécuritaire et d'entreposer le MOS UpLift™ dans un endroit sécuritaire lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Retirez le MOS UpLift™ de votre véhicule lorsqu'il n'est pas utilisé pour limiter votre consommation d'essence.
- Ne pas lubrifier les clés et les boulons. N'utilisez pas de diluant ni de solvant, car ils peuvent endommager le MOS UpLift™.
- Après avoir entreposé le MOS UpLift™, assurez-vous de faire une vérification complète de chaque composante afin de détecter tout signe d'usure, de fatigue ou de bris. Si vous trouvez des pièces tordues, usées, ou endommagées, arrêtez immédiatement l'utilisation du MOS UpLift™ et remplacez les pièces en contactant notre service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.

## EN

- It is recommended that all parts of the MOS UpLift™ be stored in one location to avoid losing components.
- Avoid storing your MOS UpLift™ where it is exposed to sunlight, extreme or changing temperatures and humidity.
- The lock system on the MOS UpLift™ is not theft proof. It is your responsibility to keep your vehicle in a safe place and to store the MOS UpLift™ in a safe place when not in use.
- Remove the MOS UpLift™ from your vehicle when not in use to reduce fuel consumption.

- Do not lubricate the wrenches and bolts. Do not use thinner or solvents as they may damage the MOS UpLift™.
- After storing the MOS UpLift™, be sure to thoroughly check each component for signs of wear, fatigue, or breakage. If you find any bent, worn, or damaged parts, immediately stop using the MOS UpLift™ and replace the parts by contacting our customer service department by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.

## NETTOYAGE ET DÉNEIGEMENT / CLEANING AND SNOW REMOVAL

### FR

- Lorsque nécessaire, nettoyez la saleté de votre MOS UpLift™ et votre support de toit, après chaque utilisation, avec de l'eau douce et un chiffon doux. Si la saleté ne se déloge pas avec l'eau douce, utilisez seulement des nettoyants doux. Lorsque vous nettoyez le MOS UpLift™, vérifiez chacune des composantes pour détecter toute forme d'usure ou de bris.
- N'utilisez jamais de nettoyants abrasifs, de sel, de lubrifiants ou tout autres produit ou liquide autre que l'eau douce sur le MOS UpLift™. Après avoir utilisé vos équipements, rincez-les avec de l'eau douce pour éviter que la saleté et les résidus adhèrent au MOS UpLift™.
- Si vous utilisez le MOS UpLift™ en hiver, assurez-vous de déneiger et de déglacer complètement votre MOS UpLift™ avant de prendre la route. Assurez-vous également de déneiger et de déglacer complètement le toit de votre véhicule et votre support de toit pour éviter tout risque de bris, d'accident, de blessure ou de mort.

### EN

- When necessary, clean the dirt from your MOS UpLift™ and roof rack after each use with fresh water and a soft cloth. If the dirt does not come off with fresh water, use only mild cleaners. When cleaning the MOS UpLift™, check each component for wear and tear.
- Never use abrasive cleaners, salt, lubricants, or any other product or liquid other than fresh water on the MOS UpLift™. After using your equipment, rinse it with fresh water to prevent dirt and residue from adhering to the MOS UpLift™.
- If you are using the MOS UpLift™ in the winter, be sure to completely clear the snow and ice from your MOS UpLift™ before driving. Also, be sure to completely clear the snow and ice from your vehicle roof and roof rack to avoid the risk of breakage, accident, injury, or death.

## DISPOSITION DU MOS UPLIFT™ EN FIN DE VIE / DISPOSAL OF THE MOS UPLIFT™ AT END OF LIFE

### FR

- Le MOS UpLift™ peut être apporté au centre de récupération de matières résiduelles (écocentre). Ainsi, les produits seront récupérés, recyclés, réutilisés, valorisés ou ultimement éliminés.
- L'ensemble des pièces du MOS UpLift™ sont recyclables. Elles nécessitent toutefois d'être désassemblées.
- Ne jamais utiliser des pièces ou composantes du MOS UpLift™ pour d'autres fins que celles désignées dans le présent guide.

### EN

- The MOS UpLift™ can be taken to the waste recovery centre (ecocenter). Thus, the products will be recovered, recycled, reused, or ultimately eliminated.
- All parts of the MOS UpLift™ are recyclable. However, they must be disassembled.
- Never use parts or components of the MOS UpLift™ for purposes other than those designated in this guide.

# GARANTIE LIMITÉE MOS 2 ANS / MOS LIMITED 2-YEAR WARRANTY

## FR

- MOS s'engage à fournir à sa clientèle des produits de qualité dans lesquels ils pourront avoir confiance pour le transport de leur matériel de plein air. Les produits sont conçus de manière à être conformes à une batterie de tests de durabilité et de sécurité.
- Enregistrement en ligne de votre produit MOS à l'adresse [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).
- En tout temps, l'utilisateur est responsable d'assurer une installation et une utilisation adéquate et sécuritaire du MOS UpLift™ et de tous les équipements installés sur le toit du véhicule.
- MOS se dégage de toute responsabilité relativement à un usage inadéquat du MOS UpLift™, que ce soit en contravention avec le présent guide d'utilisateur ou toute autre instruction et avertissement accessible à l'utilisateur, ainsi qu'avec les caractéristiques et capacités du véhicule et du support de toit sur lequel le MOS UpLift™ est installé.
- La garantie sera nulle et non avenue en cas de non-respect des consignes du présent guide ou de toutes instructions accessibles à l'acheteur et l'utilisateur.
- MOS garantit les systèmes MOS UpLift™ de la marque MOS tant que le premier acheteur au détail est propriétaire du produit jusqu'à concurrence d'une période de deux ans. La garantie MOS prend fin dès qu'un acheteur transfère le produit à une autre personne.
- Suivant les limites et les exclusions décrites de notre garantie, MOS remédiera aux défauts de matériaux et de fabrication en réparant ou en remplaçant, à sa discrétion, un produit défectueux sans frais de pièces ou de main d'œuvre dans les deux ans suivant sa date d'achat. MOS peut décider, à sa discrétion, de ne pas réparer ou remplacer un produit défectueux, mais de rembourser à l'acheteur un montant égal à celui payé pour le produit, ou à fournir un crédit à utiliser pour l'achat d'un MOS UpLift™ neuf. L'acheteur devra fournir la preuve d'achat initiale pour bénéficier de la garantie limitée MOS.
- Aucune garantie n'est émise pour les défauts, dommages, ou bris causés par une usure normale du produit, incluant, mais sans s'y limiter, les éléments esthétiques (décollement du revêtement, décollement des autocollants, rouille, rayures, corrosion, décoloration, etc.), l'utilisation inappropriée du véhicule ou du MOS UpLift™, ou pour l'utilisation d'un système sur le toit du véhicule autre que ceux autorisés par MOS.
- Aucune garantie n'est émise pour les défauts ou bris causés par la modification du MOS UpLift™, des accessoires d'attache, des barres de toit, du véhicule, ou de tout autre système installé sur le toit du véhicule, ni pour tout type de réparation autre que celles autorisées par MOS.
- Aucune garantie n'est émise pour les défauts ou bris résultants de conditions hors du contrôle de MOS, notamment, mais sans s'y limiter, une mauvaise utilisation, un entretien insuffisant, une surcharge, un assemblage ou une installation non conforme aux instructions écrites ou à toute autre directive incluse avec le MOS UpLift™ ou disponible à l'utilisateur, ou d'une mauvaise installation ou utilisation des accessoires et systèmes installés sur le toit de la voiture.
- MOS ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation (par exemple, les déchirures, coupures ou trous dans les matériaux), ni les dommages esthétiques (par exemple les rayures ou taches sur les matériaux).
- Les dommages occasionnés par le transport (par exemple, lors de transports aériens, terrestres, maritimes ou ferroviaires) ne sont pas couverts par MOS et toute demande doit être déposée directement auprès du transporteur.
- Sous réserve des lois applicables, les frais de retour des composantes, des pièces détachées, ou encore du produit sont à la charge de l'acheteur.
- La garantie ne couvre pas les bris occasionnés aux véhicules, aux objets de l'utilisateur, ou à toute autre personne ou bien. La garantie ne couvre pas tout usage commercial.
- Dans le cas d'un problème lié à l'achat de produits MOS, l'acheteur doit contacter immédiatement, soit le revendeur MOS UpLift™ chez lequel il a acheté le MOS UpLift™, soit le service à la clientèle MOS par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.
- Dans l'éventualité où un produit MOS doit être renvoyé à MOS, un technicien MOS fournira à l'acheteur l'adresse d'envoi appropriée et des instructions pour l'envoi du MOS UpLift™. Notez que l'acheteur sera responsable des frais d'envoi du produit à MOS et d'accompagner l'envoi de la preuve d'achat originale (facture ou reçu d'achat) ainsi que d'une description détaillée du défaut ou du bris.
- Notre garantie couvre tout défaut ou dommage affectant votre produit MOS à compter de la date d'achat par l'acheteur initial et pour une période maximale de deux (2) ans.
- Sauf au Québec, cette garantie remplace expressément toutes les autres garanties expresses ou implicites y compris toute garantie de qualité marchande et de conformité à un usage particulier.
- Sauf au Québec, la seule responsabilité de MOS envers tout acheteur est limitée au recours défini ci-dessus. En aucun cas, MOS ne peut être tenue responsable des pertes de revenus ou de ventes, des dommages directs ou indirects, accessoires, particuliers, spéciaux, intérêts majorés, ou de tout autre dommage n'étant pas spécifiquement prévu aux présentes ou pouvant faire l'objet d'une exclusion en vertu des lois applicables.
- Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, les limitations décrites ci-dessus peuvent donc ne pas être applicables.
- Cette garantie vous donne des droits spécifiques qui peuvent varier d'un État ou province à l'autre.
- Pour toute question concernant la garantie du MOS UpLift™, contactez le service à la clientèle par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) ou par la boîte de messagerie sur le site Web.

## EN

- MOS is committed to providing its customers with quality products that they can trust to carry their outdoor gear. The products are designed to meet a battery of durability and safety tests.
- Register your MOS product online at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).
- At all times, the user is responsible for the proper and safe installation and use of the MOS UpLift™ and all equipment mounted onto the vehicle roof.
- MOS disclaims all liability for improper use of the MOS UpLift™, whether in contravention of this User's Guide or any other instructions and warnings available to the user, as well as the characteristics and capabilities of the vehicle and roof rack on which the MOS UpLift™ is installed.



- The warranty will be void if the instructions in this manual or any other instructions available to the purchaser and user are not followed.
- MOS warrants MOS UpLift™ systems for as long as the first retail purchaser owns the product for a period of up to two years. The MOS warranty expires when a purchaser transfers the product to another person.
- Subject to the limitations and exclusions described in our warranty, MOS will remedy defects in materials and workmanship by repairing or replacing, at its option, a defective product without any charge for parts or labour within two years of the date of purchase. MOS may elect, at its discretion, not to repair or replace a defective product, but to refund to the purchaser an amount equal to that paid for the product, or to provide a credit to be used toward the purchase of a new MOS UpLift™. The purchaser will be required to provide proof of original purchase to qualify for the MOS limited warranty.
- No warranty is issued for defects, damage, or breakage caused by normal wear and tear of the product, including, but not limited to, cosmetic items (peeling liner, peeling stickers, rust, scratches, corrosion, discolouration, etc.), improper use of the vehicle or the MOS UpLift™, or for the use of a vehicle roof system other than those authorized by MOS.
- No warranty is issued for defects or breakage caused by modification of the MOS UpLift™, attachment accessories, roof racks, the vehicle, or any other system installed on the vehicle roof, or for any type of repair other than those authorized by MOS.
- No warranty is issued for defects or failures resulting from conditions beyond the control of MOS, including, but not limited to, misuse, improper maintenance, overloading, assembly, or installation not in accordance with the written instructions or other guidelines included with the MOS UpLift™ or available to the user, or improper installation or use of the accessories and systems mounted onto the car roof.
- MOS does not cover damage resulting from misuse (i.e., tears, cuts, or holes in materials), or cosmetic damage (i.e., scratches or stains on materials).
- Damage caused by transportation (i.e., air, land, sea, or rail) is not covered by MOS and any claim must be filed directly with the carrier.
- Subject to applicable laws, the cost of returning components, parts, or the product is the responsibility of the purchaser.
- The warranty does not cover damage to vehicles, user's property, or any other person or property. The warranty does not cover any commercial use.
- In the event of a problem with the purchase of MOS products, the purchaser should immediately contact either the MOS UpLift™ dealer from whom he/she purchased the MOS UpLift™ or MOS Customer Service by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.
- In the event that a MOS product must be returned to MOS, a MOS technician will provide the purchaser with the appropriate shipping address and instructions for shipping the MOS UpLift™. Note that the purchaser will be responsible for the cost of shipping the product to MOS and to accompany the shipment with the original proof of purchase (invoice or purchase receipt) and a detailed description of the defect or breakage.
- Our warranty covers any defect or damage to your MOS product from the date of purchase by the original purchaser for a maximum period of two (2) years.
- Except in Quebec, this warranty is expressly in lieu of all other warranties, express or implied, including any warranty of merchantability and fitness for a particular purpose.
- Except in Quebec, MOS's sole liability to any purchaser is limited to the remedy set forth above. In no event shall MOS be liable for loss of revenue or sales, direct or indirect, incidental, special, increased interest, or any other damages not specifically provided for herein or which may be excluded under applicable law.
- Some states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights which may vary from state to state (or province).
- If you have any questions about the MOS UpLift™ warranty, contact customer service by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) or via the chatbox on the website.

## RÉCLAMER UNE GARANTIE / CLAIM A GUARANTEE

### FR

- Lorsque vous devez réclamer une garantie sur les produits MOS, vous devez d'abord contacter le vendeur (détaillant autorisé MOS ou MOS directement). Les détaillants autorisés MOS vous transmettront la marche à suivre pour bénéficier de la garantie MOS. Pour les achats en ligne directement sur le site Web MOS, remplissez le formulaire de demande à l'adresse [www.mosracks.com/garantie](http://www.mosracks.com/garantie) accompagné de votre preuve d'achat originale au point de vente. Par la suite, nous évaluerons votre demande et elle sera traitée par MOS.
  - Si vous devez retourner votre produit MOS au vendeur, nettoyez-le avant de le remettre dans sa boîte d'origine. Ensuite, apportez le produit accompagné des documents requis au point de vente initial.
1. Contactez le vendeur de votre produit MOS.
  2. S'il s'agit d'un revendeur autorisé MOS, suivez ses instructions.
  3. Si vous avez fait l'achat directement en ligne sur le site Web, remplissez le formulaire de demande de garantie disponible à l'adresse [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).
  4. L'équipe MOS vous contactera ensuite pour vous donner les instructions et vous transmettre la décision.

### EN

- When you need to claim a warranty on MOS products, you must first contact the seller (MOS authorized dealer or MOS directly). MOS authorized dealers will provide you with the procedure to follow to benefit from the MOS warranty. For online purchases directly from the MOS website, fill out the claim form at [www.mosracks.com/garantie](http://www.mosracks.com/garantie) along with your original proof of purchase at the point of sale. We will then evaluate your request and it will be processed by MOS.
  - If you need to return your MOS product to the seller, clean it before putting it back in its original box. Then take the product with the required documentation to the original point of sale.
1. Contact the vendor of your MOS product.
  2. If it is an authorized MOS dealer, follow their instructions.
  3. If you purchased directly online from the website, fill out the warranty claim form available at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com).
  4. The MOS team will then contact you with instructions and the decision.



# PROCÉDURE DE RETOUR DES PRODUITS MOS / RETURN PROCEDURE FOR MOS PRODUCTS

## DEMANDES DE RETOUR ET DE REMBOURSEMENT / RETURN AND REFUND REQUESTS

### CONDITIONS / TERMS

#### FR

- Dans le cas où votre produit MOS ne répond pas à vos besoins, notre politique de remboursement vous permet de retourner le produit dans les 30 jours suivant la date d'achat. Pour être éligible au remboursement, le produit ne doit pas avoir été utilisé et sa condition doit être neuve, dans son emballage d'origine. Une preuve d'achat doit également être présentée pour toute demande de retour et de remboursement.
- Les retours et remboursements seront traités par MOS uniquement pour les achats effectués sur le site Web à l'adresse [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com) ou par notre équipe de vente. Pour les achats de produits MOS auprès de nos détaillants autorisés, veuillez contacter directement leur service à la clientèle pour connaître leur politique de retour.
- Contactez toujours le revendeur chez lequel vous avez fait l'achat de vos produits MOS avant de les retourner. Les items retournés ne seront pas acceptés sans demande déposée au préalable. Les retours de plus de 30 jours suivant la date d'achat ne seront pas acceptés. MOS se réserve le droit de refuser les retours qui ne respectent pas les conditions précédemment énoncées dans notre guide d'utilisation et politique de garantie. Notez que les frais initiaux d'expédition ne seront pas remboursés par MOS.

#### EN

- In the event that your MOS product does not meet your needs, our refund policy allows you to return the product within 30 days of the purchase date. To be eligible for a refund, the product must be unused and in new condition, in its original packaging. Proof of purchase must also be presented for all return and refund requests.
- Returns and refunds will only be processed by MOS for purchases made through the website at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com) or through our sales team. For purchases of MOS products from our authorized retailers, please contact their customer service department directly for their return policy.
- Always contact the dealer from whom you purchased your MOS products before returning them. Returned items will not be accepted without a prior request. Returns older than 30 days from the date of purchase will not be accepted. MOS reserves the right to refuse returns that do not comply with the conditions previously stated in our user guide and warranty policy. Please note that initial shipping charges will not be refunded by MOS.

### PROCÉDURES DE RETOUR / RETURN PROCEDURES

#### FR

Pour les produits achetés chez un revendeur autorisé, contactez directement le point de vente pour connaître la procédure de retour. Pour les produits achetés directement chez MOS, suivez les étapes suivantes :

1. Écrivez-nous à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) afin de nous faire parvenir les informations suivantes :
  - a. Votre nom au complet ainsi que vos coordonnées;
  - b. Votre numéro de commande ainsi qu'une preuve d'achat (facture originale ou bon de livraison);
  - c. La raison de votre demande d'échange ou de remboursement;
  - d. Une photo à l'appui, si nécessaire.
2. Si le produit doit être retourné, suivez les étapes suivantes :
  - a. Nettoyez et remplacez le produit MOS dans son emballage d'origine.
  - b. Assurez-vous que le produit n'a pas été utilisé ou est en condition neuve;
  - c. Incluez la copie de preuve d'achat (facture originale ou bon de livraison) dans la boîte de retour;
  - d. Incluez le guide d'utilisateur, les pièces et tous les documents reçus avec le produit;
  - e. Dans le cas où vous faites livrer le produit par un transporteur, apposez l'étiquette de transport sur la boîte de retour;
  - f. Apportez au point de chute ou faites livrer le produit accompagné des documents requis au point de vente initial.

Le traitement des demandes peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables. Une fois que votre demande de remboursement sera traitée et acceptée par notre service à la clientèle, vous recevrez un courriel de confirmation ainsi que les instructions pour nous retourner votre produit.

Une fois le produit reçu et vérifié par MOS, le service à la clientèle s'assurera que le produit est en condition neuve. Le cas échéant, vous obtiendrez votre remboursement par l'entremise de la banque émettrice de votre carte de crédit dans un délai de dix (10) jours ouvrables.

## EN

For products purchased from an authorized dealer, contact the point of sale directly for return instructions. For products purchased directly from MOS, follow these steps:

1. Write to us at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com) and send us the following information:
  - a. Your full name and contact information.
  - b. Your order number and a proof of purchase (original invoice or delivery note).
  - c. The reason for your request for exchange or refund.
  - d. A photo to support your claim if necessary.
2. If the product must be returned, follow these steps:
  - a. Clean and return the MOS product in its original packaging.
  - b. Make sure the product has not been used or is in new condition.
  - c. Include the copy of proof of purchase (original invoice or delivery note) in the return box.
  - d. Include the user's guide, parts, and all documents received with the product.
  - e. If you have the product delivered by a carrier, affix the shipping label to the return box.
  - f. Bring the product to the drop-off location or have it delivered with the required documentation at the original point of sale.

Requests may take up to ten (10) business days to process. Once your refund request is processed and accepted by our customer service department, you will receive a confirmation email with instructions on how to return your product.

Once the product is received and verified by MOS, customer service will ensure that the product is in new condition. If so, you will receive your refund through your credit card issuer within ten (10) business days.

## DOMMAGES ET BRIS / DAMAGE AND BREAKAGE

### FR

- Inspectez toujours les produits dès leur réception et contactez immédiatement le service à la clientèle du point de vente en cas d'erreur sur la commande, de défauts, ou de bris. Référez-vous à notre politique de garantie et le guide d'utilisateur pour évaluer le problème.
- Ne jamais installer ou utiliser un produit défectueux ou brisé.

### EN

- Always inspect the products upon receipt and contact the customer service department at the point of purchase immediately if there are any errors on the order, defects, or breakage. Refer to our warranty policy and user guide to assess the problem.
- Never install or use a defective or broken product.

## EXCEPTIONS

### FR

Malheureusement, nous n'acceptons pas les retours des produits suivants :

- Carte cadeau et carte promotionnelle;
- Items en rabais;
- Pièces de rechange non couvertes par la garantie.

Pour toute question concernant le remboursement, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à l'adresse [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com).

### EN

Unfortunately, we do not accept returns on the following products:

- Gift and promotional cards.
- Discounted items.
- Replacement parts not covered by the warranty.

If you have any questions regarding the refund, please feel free to contact us by email at [support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com).

# SOUTIEN MOS EN LIGNE / ONLINE MOS SUPPORT

## FR

Avez-vous des questions concernant votre produit MOS ou désirez-vous parler à l'un de nos conseillers?

Contactez-nous par l'entremise de notre boîte de messagerie sur notre site Web  
[www.mosracks.com](http://www.mosracks.com)

Écrivez-nous  
[support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com)

Appelez-nous  
[1 \(877\) 980-6258](tel:18779806258)

Nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins.

Nous vous conseillons également de consulter les sections **Compatibilité** et **FAQ** sur le site Web à l'adresse [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com) afin d'obtenir une réponse immédiate à vos questions.

## EN

Do you have any questions about your MOS product, or would you like to speak to one of our consultants?

Contact us via our chatbox on our website  
[www.mosracks.com](http://www.mosracks.com)

Write to us  
[support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com)

Call us  
at [1 \(877\) 980-6258](tel:18779806258)

Our team is always ready to meet your needs.

We also recommend that you visit the **Compatibility** and **FAQ** sections of the website at [www.mosracks.com](http://www.mosracks.com) for immediate answers to your questions.



## MOS

1-877-980-6258  
[support@mosracks.com](mailto:support@mosracks.com)  
255 rue Notre-Dame-des-Anges, Québec  
Qc, Canada, G1K 3E7