

PREKIŲ PIRKIMO – PARDAVIMO UAB TWO WHEELS EMPIRE ELEKTRONINĖJE IR FIZINĖJE PARDUOTUVĖSE TAISYKLĖS

1. Taisyklėse vartojamos sąvokos

- 1.1. Parduotuvė – elektroninės parduotuvės, adresais: www.twowheelsempire.com. Fizinė parduotuvė adresu A. Juozapavičiaus pr. 104B, LT-45108 Kaunas.
- 1.2. Pardavėjas – MB Two Wheels Empire. Registration code 303445396. VAT LT100008960613. Delivery address - A. Juozapavičiaus pr. 104B, LT-45108 Kaunas. Registration Address Amerikos Lietuvių g. 21B-4, Kaunas, LT46252
- 1.3. Pirkėjas – 1) veiksnius fizinis asmuo, t.y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka; 2) nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų amžiaus, kuris turi tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jis yra emancipuotas; 3) juridinis asmuo; 4) visų aukščiau nurodytų asmenų įgalioti atstovai.
- 1.4. Šalys – Pirkėjas ir Pardavėjas kartu.
- 1.5. Taisyklės – šios „Prekių pirkimo – pardavimo MB Two Wheels Empire elektroninėse parduotuvėse taisyklės“.
- 1.6. Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
- 1.8. Paskyra – Pirkėjo registravimosi www.twowheelsempire.com rezultatas, kuriuo sukuriama jo asmeninius duomenis ir užsakymų istoriją sauganti sąskaita.
- 1.9. Privatumo politika – Pardavėjo patvirtintas dokumentas, kuriame yra numatytos pagrindinės Asmens duomenų rinkimo, kaupimo, tvarkymo ir laikymo taisyklės.

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Pirkėjas patvirtina Taisykles ir tai, kad su jomis yra susipažinęs pažymėdamas varnelę prie teiginio „Susipažinau su Prekių pirkimo – pardavimo MB Two Wheels Empire elektroninėse parduotuvėse taisyklėmis ir su jomis sutinku“.
- 2.2. Nuo Taisyklių patvirtinimo momento Taisyklės tampa Šalims privalomu dokumentu, kuriame yra nustatytos Pirkėjo ir Pardavėjo teisės bei pareigos, prekių įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygos, prekių pristatymo ir grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos sąlygos.
- 2.3. Pirkti MB Two Wheels Empire elektroninėje parduotuvėje turi teisę tik Taisyklių 1.3. p. nurodyti Pirkėjai. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles ir susipažinęs su Privatumo politika, patvirtina, kad jis atitinka 1.3.p. nurodytą Pirkėjo apibrėžimą.
- 2.3. Pardavėjas bet kuriuo metu turi teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles. Siekiant išvengti dviprasmybių Pardavėjas patvirtina, kad santykiams tarp Šalių yra taikoma ta taisyklių redakcija, kurią Pirkėjas patvirtino Taisyklių 2.1. p. nustatyta tvarka.
- 2.4. Pirkėjas privalo susipažinti su Pardavėjo patvirtinta ir viešai paskelbta Privatumo politika. Sutikimą arba nesutikimą su konkrečiais Pirkėjo Asmens duomenų panaudojimo būdais Pirkėjas išreiškia pačioje Privatumo politikoje joje numatyta tvarka.

3. Prekių užsakymas.

- 3.1. Pirkėjas gali užsisakyti prekes vienu iš šių būdų:
 - 3.1.1. internetu užsiregistruodamas elektroninėse parduotuvėse;
 - 3.1.2. Telefonu.
 - 3.1.3. Fizinėje Two Wheels Empire parduotuvėje.
- 3.2. Pirkėjas, užsisakydamas prekes atitinkamuose Pardavėjo pateiktuose informacijos laukuose privalo nurodyti Privatumo politikoje numatytus tinkamam prekių užsakymo įvykdymui būtinus savo Asmens duomenis.
- 3.3. Prekių užsakymą telefonu ar fizinėje parduotuvėje teikiantiems Pirkėjams taikomos Taisyklių ir Privatumo politikos nuostatos. Pateikdami užsakymą jie sutinka su Taisyklėmis.
- 3.4. Kai Pirkėjas, išsirinkęs perkamą prekę ar paslaugą ir suformavęs prekių krepšelį, įvykdo visus užsakymo žingsnius, kurių paskutinis yra mokėjimo būdo pasirinkimas ir patvirtinimas, laikoma, kad tarp Pardavėjo ir Pirkėjo atsirado pirkimo – pardavimo teisiniai santykiai ir sudaryta pirkimo – pardavimo sutartis.
- 3.5. Patvirtindamas Taisyklės, Pirkėjas duoda sutikimą, jog jo užsakytos (-ų) prekės (-ių) instrukcija (-jos) lietuvių kalba būtų pateikiama (-mos) vėliau nei prekės (-ių) pristatymo metu Pirkėjo Pardavėjui nurodytu elektroninio pašto adresu.

4. Pirkėjo teisės ir pareigos

- 4.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti užsakymo šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 4.3. Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties šių Taisyklių nustatyta tvarka.
- 4.4. Pirkėjas turi teisę pakeisti ar grąžinti įsigytas prekes Taisyklių nustatyta tvarka.
- 4.5. Pirkėjas turi kitas teises, įtvirtintas šiose Taisyklėse, Privatumo politikoje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 4.6. Pirkėjas privalo vykdyti savo įsipareigojimus, laikytis Taisyklių, Privatumo politikos, kitų sąlygų bei nepažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
- 4.7. Pirkėjas privalo sumokėti už užsisakytas prekes ar paslaugas ir priimti jas šių Taisyklių nustatyta tvarka.

5. Pardavėjo teisės ir pareigos

- 5.1. Pardavėjas įsipareigoja aiškiai ir suprantamai suteikti Pirkėjui informaciją, įtvirtintą Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6 straipsnyje.
- 5.2. Pardavėjas įsipareigoja gerbti Pirkėjo privatumą bei Pirkėjo Asmens duomenis tvarkyti tik Taisyklių, Privatumo politikos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 5.3. Taisyklių numatytais sąlygomis Pardavėjas įsipareigoja pateikti Pirkėjo užsakytas ir priimti Pirkėjo grąžinamas prekes.
- 5.4. Jei Pardavėjas dėl svarbių aplinkybių negali pristatyti Pirkėjui užsakytos prekės, jis įsipareigoja pasiūlyti Pirkėjui analogišką ar kiek įmanoma savo savybėmis panašesnę prekę. Pirkėjui atsisakius priimti prekę, kuri buvo siūloma kaip analogiška arba panaši, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti Pirkėjui sumokėtus pinigus per 5 (penkias) darbo dienas, jeigu buvo atliktas išankstinis apmokėjimas.
- 5.5. Pardavėjas, nesutikdamas su Pirkėjo reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo kreipimosi gavimo dienos, jeigu Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikti vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą.

5.6. Pardavėjas įsipareigoja vykdyti kitas Taisyklėse, Privatumo politikoje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose Pardavėjui keliamas pareigas.

5.7. Pardavėjas turi teisę iš anksto neįspėjęs Pirkėjo atšaukti jo užsakymą, jeigu Pirkėjas, pasirinkęs Taisyklių 7.2.1 ar 7.2.2 punktuose numatytus apmokėjimo būdus, nesumoka už prekes per 3 (tris) darbo dienas.

6. Prekių kaina ir jų apmokėjimo tvarka

6.1. Prekių kainos yra nurodomos eurais, įskaitant PVM.

6.2. Už prekes Pirkėjas gali atsiskaityti vienu iš šių būdų:

6.2.1. naudojantis elektronine bankininkyste;

6.2.2. banko pavedimu;

6.2.3. naudojantis lizingo bendrovių teikiama vartojimo kredito sutarčių sudarymo paslauga.

6.3. Kai Pardavėjas gauna apmokėjimą už prekes arba gaunamas patvirtinimas dėl pirkimo finansavimo (jei Pirkėjas pasirinko Taisyklių 6.2.3 punkte įtvirtintą atsiskaitymo būdą), patvirtinamas prekių užsakymas ir pradedamas skaičiuoti prekių pristatymo terminas.

6.4. Pirkėjas, patvirtindamas Taisykles, sutinka, kad prekių pirkimo dokumentai – PVM sąskaitos faktūros, kurios kartu yra ir prekių garantiniai talonai, jam būtų pateikiamos elektroniniu būdu Pirkėjo registracijos formoje nurodytu elektroninio pašto adresu.

6.5. Prekių kaina po to, kai Pardavėjas patvirtino užsakymą, keistis negali, išskyrus atvejus, kai prekės kaina pakito, dėl informacinių sistemų techninės klaidos ar kitų nuo Pardavėjo nepriklausančių priežasčių. Jei tokiu atveju Pirkėjas nesutinka įsigyti prekę nauja kaina, Pirkėjas gali atsisakyti užsakymo informuodamas apie tai Pardavėją per 2 (dvi) darbo dienas.

7. Prekių pristatymas

7.1. Užsakydamas prekes Pirkėjas gali pasirinkti vieną iš prekių pateikimo būdų, įvardytų Taisyklių 7.2 – 7.5 punktuose. Prekių pristatymo sąlygos bei įkainiai pateikti ČIA.

7.2. Jei Pirkėjas užsakymo metu pasirenka prekių pristatymo į namus paslaugą:

7.2.1. Pirkėjas įsipareigoja nurodyti tikslią prekių pristatymo vietą.

7.2.2. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats. Priimant prekes būtina pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą). Jei Pirkėjas prekių pats priimti negali, o prekės pristatytos Pirkėjo nurodytu adresu, Pirkėjas neturi teisės reikšti Pardavėjui pretenzijų dėl prekių pristatymo netinkamam asmeniui.

7.2.3. Į prekių pristatymo į namus paslaugos mokesčių neįeina užsakytų prekių užnešimas;

7.3. Užsakytas prekes, kai Pirkėjas jas atsiima Parduotuvėje, būtina atsiimti ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po to, kai Pardavėjas informavo Pirkėją elektroniniu paštu arba SMS žinute, kad prekes galima atsiimti.

7.4. Prekes Parduotuvėje gali atsiimti tik užsakymą pateikęs asmuo arba asmuo, nurodytas užsakymo pateikimo metu. Atsiimant prekes, būtina su savimi turėti ir Pardavėjo darbuotojui pateikti galiojantį asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (asmens tapatybės kortelę, pasą ar naujo pavyzdžio vairuotojo pažymėjimą).

7.5. Pardavėjas pateikia prekes Pirkėjui vadovaudamasis prekių aprašymuose nurodytais terminais. Šie terminai yra preliminarūs, be to, netaikomi tais atvejais, kai Pardavėjo sandėlyje nėra reikiamų prekių, o Pirkėjas informuojamas apie jo užsakytų prekių trūkumą. Patvirtindamas

šias Taisykles Pirkėjas sutinka, jog išimtiniais atvejais prekių pateikimas gali vėluoti dėl nenumatytų, nuo Pardavėjo nepriklausančių aplinkybių. Tokiu atveju, Pardavėjas įsipareigoja nedelsiant susisiekti su Pirkėju ir suderinti prekių pateikimo terminus ir kitas sąlygas. Jei Pardavėjas nepristato prekių per papildomą terminą, Pirkėjas gali atsisakyti prekių ar paslaugų pirkimo – pardavimo sutarties.

7.6. Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių pateikimo terminų pažeidimą, jeigu prekės Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl trečiųjų asmenų kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

7.7. Prekių perdavimo Pirkėjui momentu Pirkėjas privalo kartu su Pardavėju arba jo įgaliotu atstovu patikrinti siuntos ir prekės (-ių) būklę bei pasirašyti siuntos perdavimo – priėmimo dokumentą. Pirkėjui pasirašius siuntos perdavimo – priėmimo dokumente, laikoma, kad prekė yra perduota tinkamos būklės, pažeidimų, kurių atsiradimo pagrindas priskirtinas ne gamykliniam brokui, bei prekės (-ių) komplektacijos neatitikimų (tokių, kuriuos galima nustatyti išorinės prekių apžiūros metu) nėra. Pastebėjęs, kad pateiktos prekės pakuotė pažeista (suglamžyta, šlapia ar kitaip išoriškai pažeista), prekė(-ės) yra pažeista (-os) ir/ar prekė (-ės) yra netinkamos komplektacijos, Pirkėjas privalo tai pažymėti prekės perdavimo – priėmimo dokumente bei, dalyvaujant Pardavėjui ar jo atstovui, surašyti laisvos formos siuntos ir/ar prekės (-ių) pažeidimo/neatitikimų aktą. Pirkėjui neatlikus šių veiksmų, Pardavėjas yra atleidžiamas nuo atsakomybės dėl prekių pažeidimų, kai tokių pažeidimų atsiradimo pagrindas nėra gamyklinis brokas bei dėl prekių komplektacijos neatitikimų tik tuomet jei šiuos neatitikimus galima nustatyti išorinės prekių apžiūros metu.

7.8. Prekių atsitiktinio žuvimo ar jų sugedimo rizika pereina Pirkėjui nuo to momento, kai prekė perduota Pirkėjui.

8. Prekių kokybės garantija

8.1. Kiekvienos parduodamos prekės savybės nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame prekės aprašyme.

8.2. Pardavėjo siūlomos įsigyti prekės yra tinkamos kokybės, t.y. prekių savybės atitinka prekės aprašymą. Prekė atitinka vartojimo pirkimo-pardavimo sutartį, jei:

8.2.1. prekė atitinka Pardavėjo pateiktą aprašymą ir turi tokias savybes kaip ir prekė, kurią Pardavėjas pateikė kaip pavyzdį ar modelį reklamuodamas tą prekę;

8.2.2. prekė tinka naudoti tam, kam tokios rūšies prekės paprastai naudojamos;

8.2.3. prekė atitinka kokybės rodiklius, kurie paprastai yra būdingi to paties pobūdžio prekėms ir kurių Pirkėjas gali pagrįstai tikėtis pagal prekės pobūdį ir daikto gamintojo, jo atstovo ar pardavėjo viešai paskelbtus pareiškimus, įskaitant reklamą ir daiktų ženklimą, dėl daikto konkrečių savybių.

8.3. Pardavėjas neatsako už tai, kad prekės savo dydžiu, forma, spalva, ar kitais parametrais gali neatitikti realaus prekių dydžio, formų, spalvos ar kitų parametrų dėl Pirkėjo naudojamo vaizduoklio ypatybių ar kitų techninių priežasčių.

8.4. Pardavėjas skirtingoms prekių rūšims suteikia tam tikrą laiką galiojančią kokybės garantiją, kurios konkretus terminas ir kitos sąlygos nurodomi tokių prekių aprašymuose ar kartu su prekės sąskaita-faktūra, kuri atitinka garantinį lapą.

8.5. Garantijos terminai ir išimtys

- El. Motociklas negali būti naudojamas varžyboms arba netinkamai naudojamas (netinkamai prižiūrimas)
- El. Motociklas neturi būti modifikuotas, taisytas ar pakeistas kitaip, nei tai leido Elektrinio motociklo gamintojas.
- El. Motociklas turi būti prižiūrima įgaliotojo Two Wheels Empire atstovo, Two Wheels Empire savininko vadove nurodytais intervalais ir atitinkamai užpildytas techninės priežiūros žurnale.
- Ši garantija netaikoma defektams, atsiradusiems dėl netinkamo reguliavimo arba remonto ir pakeitimų, kuriuos atliko ne įgaliotasis Two Wheels Empire atstovas.
- Ši garantija netaikoma defektams, atsiradusiems dėl dalių ir priedų, kurių neleido Two Wheels Empire, naudojimo.
- Garantija neapima dalių ir priedų išėmimo ir pakeitimo išlaidų, nebent jie tiekiami kaip originali įranga arba rekomenduojami Two Wheels Empire.
- Garantija neapima el. motociklo transportavimo į įgaliotąjį Two Wheels Empire atstovą arba iš jo išlaidų.
- Ši garantija netaikoma įprastos priežiūros ir įprastiems priežiūros elementams, tokiems kaip uždegimo žvakės, oro filtrai. Taip pat neįtraukiami daiktai, kurie, kaip tikimasi, susidėvės kaip įprasta, pavyzdžiui, padangos, lemputės, grandinės, stabdžių trinkelės ir sankabos plokštės, nebent yra gamybos defektas.
- Priekinių šakių sandarikliams garantija netaikoma, nes jie gali susidėvėti (ypač dėl vidinių šakių vamzdžių pažeidimo akmenimis).
- Kiti elementai kuriems garantija netaikoma yra – sėdynės, bagažas, dažai, chromas, poliruoto aliuminio gaminiai arba apdailos pablogėjimas dėl įprasto nusidėvėjimo, poveikio arba tinkamos priežiūros nebuvimo.
- El. Motociklo akumuliatoriui suteikiama 12 mėnesių garantija nuo pradinės el. motociklo įsigijimo datos. Praėjus šiam 12 mėnesių laikotarpiui, akumuliatoriui šios garantijos sąlygos nebetaikomos.
- Garantija netaikoma el. motociklams, naudojamiems komerciniais tikslais.
- Garantija netaikoma defektams, apie kuriuos nebuvo pranešta įgaliotajam pardavėjui per dešimt dienų nuo defekto aptikimo.
- Jei prireiktų pretenzijos dėl garantijos, Two Wheels Empire ir jos įgaliotieji pardavėjai nėra atsakingi už naudojimo praradimą, nepatogumus, prarastą laiką, komercinius nuostolius ar kitus atsitiktinius ar pasekminius nuostolius.

9. Prekių grąžinimo ir keitimo tvarka

9.1. Teisė atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties.

9.1.1. Pirkėjas nenurodydamas priežasties per 14 (keturiolika) dienų turi teisę atsisakyti prekių pirkimo-pardavimo sutarties pranešdamas apie tai Pardavėjui. Šia teise Pirkėjas negali

pasinaudoti sudarius vieną iš Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.367 straipsnyje išvardintų sutarčių.

9.1.2. Apie pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą Pirkėjas Pardavėjui praneša pateikdamas aiškų pareiškimą, kuriame išdėstytas jo sprendimas atsisakyti sutarties el. paštu hello@twowheelsempire.com.

9.1.3. Pasinaudoti pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymo teise numatytas 14 (keturiolikos) dienų terminas apskaičiuojamas nuo tos dienos, kurią Pirkėjas ar jo nurodytas asmuo gauna užsakytą prekę;

9.2. Tinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo tvarka.

9.2.1. Pirkėjas turi teisę per 14 (keturiolika) dienų nuo prekių perdavimo jam dienos pakeisti įsigytas kokybiškas prekes analogiškais kitokių matmenų, formos, spalvos, modelio ar komplektiškumo prekėmis. Jeigu keičiant prekes susidaro kainų skirtumas, Pirkėjas su Pardavėju privalo atsiskaityti pagal perskaiciuotas kainas. Pirkėjo pranešimas apie norą pasinaudoti šio Taisyklių punkto numatyta teise su nurodytomis grąžinamomis prekėmis siunčiamas el. paštu hello@twowheelsempire.com.

9.2.2. Gavęs prekes Pardavėjas įsipareigoja pakeisti jas tomis pačiomis prekėmis tik Pirkėjo nurodytos formos, dydžio, spalvos, modelio ar komplektiškumo. Jeigu Pardavėjas neturi pakeitimui tinkamos prekės, jis grąžina Pirkėjui už prekę sumokėtus pinigus. Pinigai Pirkėjui grąžinami per 5 (darbo) dienas po to, kai Pirkėjas grąžino Pardavėjui netinkančią.

9.2.3. Grąžinamos prekės siunčiamos Pardavėjui ir nauja prekė siunčiama Pirkėjui Pirkėjo sąskaita.

9.3. Netinkamos kokybės prekių keitimo ir grąžinimo tvarka.

9.3.1. Parduotų prekių trūkumai šalinami, nekokybiškos prekės keičiamos, grąžinamos vadovaujantis Taisyklėse įtvirtinta tvarka bei atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

9.3.2. Jei Pirkėjas įsigijo netinkamos kokybės prekes ir apie tai buvo pažymėjęs prekės perdavimo – priėmimo dokumente arba prekių netinkama kokybė pasireiškia gamybinio defektu, kuris buvo prekių pirkimo metu, ar neatitikimu gamintojo nurodytoms specifikacijoms, Pirkėjas gali grąžinti prekes arba savo pasirinkimu gali reikalauti:

9.3.3. kad Pardavėjas neatlygintinai per protingą terminą pašalintų prekės trūkumus, jei trūkumus įmanoma pašalinti;

9.3.4. kad būtų atitinkamai sumažinta pirkimo kaina;

9.3.5. kad prekė būtų pakeista analogiška tinkamos kokybės preke, išskyrus atvejus, kai trūkumai yra nedideli arba jie atsirado dėl Pirkėjo kaltės;

9.3.6. grąžinti sumokėtą kainą ir atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties, kai netinkamos kokybės prekės pardavimas yra esminis užsakymo pažeidimas.

9.4. Pirkėjui norint grąžinti prekes, būtina laikytis šių sąlygų:

9.4.1. pranešti apie tai Pardavėjui el. paštu hello@twowheelsempire.com, pranešime privaloma nurodyti grąžinamas prekes;

9.4.2. pateikti prekių įsigijimo dokumentą, garantinį dokumentą (jei jis buvo išduotas);

9.4.4. pateikti laisvos formos prašymą.

9.5. Pardavėjas turi teisę nepriimti Pirkėjo grąžinamų prekių, jei Pirkėjas nesilaiko Taisyklėse nustatytos prekių grąžinimo tvarkos.

9.6. Pirkėjas turi sumokėti už prekės pristatymo išlaidas bei prekės grąžinimo išlaidas, o Pardavėjas, įsitikinęs, kad prekės grąžintos dėl netinkamos kokybės, turi grąžinti Pirkėjui jo patirtas pristatymo ir grąžinimo išlaidas, išskyrus Taisyklėse numatytas išimtis.

9.7. Negrąžinami pinigai už tas prekes, kurios tyčia ar dėl neatsargumo buvo sugadintos (paveiktos cheminėmis medžiagomis, vandeniu, atvira ugnimi, aukšta temperatūra, aštriais objektais ir t.t.), arba jeigu buvo pažeistos prekės naudojimo ar saugojimo taisyklės, arba prekės naudotos.

9.8. Prekių ir pinigų grąžinimo tvarka.

9.8.1. Teise grąžinti prekes Pirkėjas gali pasinaudoti tik tuo atveju, jeigu:

- nebuvo praleistas prekės grąžinimui numatytas terminas;
- prekė nebuvo sugadinta arba iš esmės nepasikeitė jos išvaizda;
- prekė nebuvo naudojama (prekė nebuvo naudojama daugiau nei reikalinga ją išbandyti ir apžiūrėti parduotuvės patalpose; motoroleris ar el. motociklas nenuvažiavo daugiau kaip 500 metrų ir panašiai);
- grąžinama prekė yra pilnos komplektacijos;
- grąžinamos prekės turi būti su autentiškomis etiketėmis, apsauginiais maišeliais ir originalia nepažeista pakuote.

9.8.2. Visos dovanos, kurios buvo pateiktos kartu su įsigyta preke, turi būti grąžintos tuo pat metu.

9.8.3. Grąžindamas prekes Pirkėjas privalo nurodyti siuntėjo adresą ir tinkamai supakuoti prekę, kad ji nebūtų pažeista siuntimo metu. Pardavėjas negrąžins pinigų už prekes, kurios buvo pažeistos siuntimo metu. Pardavėjas neatsako už siuntinius, kurie buvo išsiųsti netinkamai supakuoti, netinkamai nurodžius adresą, taip pat jei siuntiniai buvo prarasti ar sugadinti siuntimo metu.

9.8.4. Jei Pirkėjas įsigijo prekių komplektą, jis privalo grąžinti Pardavėjui visą prekių komplektą, t.y. Pirkėjas prekių grąžinimui numatytomis teisėmis tik visų komplekte esančių prekių atžvilgiu.

9.9. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, kad pinigai būtų grąžinami į Pirkėjo banko sąskaitą, išskyrus atvejus, kai Pirkėjas ir Pardavėjas susitaria kitaip.

10. Atsakomybė

10.1. Pirkėjas atsako už veiksmus, atliktus naudojantis www.twowheelsempire.com

10.2. Užsiregistravęs Pirkėjas atsako už savo prisijungimo duomenų saugojimą ir/ar perdavimą tretiesiems asmenims. Jei teikiamomis paslaugomis naudojasi trečiasis asmuo naudodamasis Pirkėjo prisijungimo duomenimis, Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju.

10.3. Pardavėjas atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Pardavėjo rekomendacijas ir savo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, Privatumo politika, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.

11. Apsikeitimas informacija

11.1. Pardavėjas šių Taisyklių ir Privatumo politikos numatyta tvarka visus pranešimus siunčia Pirkėjo registracijos metu ar užsakant prekes nurodytu elektroninio pašto adresu arba SMS žinute jo nurodytu telefono numeriu.

11.2. Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus siunčia Pardavėjui elektroniniu paštu hello@twowheelsempire.com.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

12.2. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

12.3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.