

“소비자의 관리 부주의로 인한 암호화폐 분실 등에 대하여 제조사는 어떠한 배상책임을 지지 않습니다.”

The manufacturer does not accept any responsibility for any loss of cryptocurrency that results from customer's neglect or misuse.

[FuzeW A/S 제품보증서]

FuzeW 제품을 구입해 주셔서 감사 드립니다.

▶ 서비스센터

저희 **브릴리언츠**에서는 품목별 **소비자피해보상규정**(재정경제부 고시 제2000-36호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. A/S 요청 시 지정된(서비스센터)에서 서비스를 진행합니다.

보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 **7일 이내**, 피해보상은 통보일로부터 **14일 이내**에 해결하여 드립니다. (단, 도서산간지역에 따라 지연될 수 있습니다.)

제품 사용 도중에 이상이 발생하였을 경우에는 사용자 매뉴얼을 다시 한번 확인하신 후, 아래의 서비스 센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드리겠습니다.

① FuzeW 기기문의 및 A/S안내 대표번호 : +82 070 4022 0561 / Email : wsupport@brilliantts.com

▶ 보상기준

제품 구입일로부터 품질보증기간 **6개월내**에 정상적으로 사용하신 상태에서 고장이 발생한 경우에는 무상으로 수리해 드립니다. (이 경우 구입영수증 확인 필수)

무상 A/S : 품질보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 제품상의 결함으로 고장이 발생한 경우에 한하여 무상으로 수리해 드립니다.

유상 A/S : 품질보증기간 이후에 제품 사용상의 문제 발생 시, 단 다음과 같은 사항에 대해서는 품질보증기간 이내라도 무상 A/S 처리가 되지 않으며, 소비자 부담으로 처리됩니다.

- ① 고객의 과실이나 취급부주의로 인한 고장 발생 시
- ② 고객의 임의 개조에 의한 변형 및 고장 발생 시
- ③ 천재지변(화재, 수해, 지진, 낙뢰 등.)으로 인한 고장 발생 시
- ④ 사용전원의 이상으로 인한 고장 발생 시
- ⑤ 접속기기의 불량으로 인한 고장 발생 시
- ⑥ 사용자 임의대로 제품을 수리 또는 개조하여 고장 발생 시

▶ 제품보증서

제품보증서			
제품명/모델명	BPAY-CAG-01	구입처	
구입일자	년 _____ 월 _____ 일 _____ (무상 보증 6개월)		

본 제품의 품질보증기간은 제품 구입일로부터 산정되므로 반드시 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.

“소비자의 관리 부주의로 인한 암호화폐 분실 등에 대하여 제조사는 어떠한 배상책임을 지지 않습니다.”

The manufacturer does not accept any responsibility for any loss of cryptocurrency that results from customer's neglect or misuse.

[FuzeW A/S Product Warranty]

Thanks for choosing our FuzeW hardware wallet

▶ Service Center

BRILLIANTTS Co., Ltd. guarantees the following products in accordance with the Consumer Damage Compensation Regulations per item (Notification No. 2000-21 of Ministry of Finance and Economy). Service will be provided by the designated partner when requested.

Compensation will be made within **7 days** from the request date, and damage compensation will be resolved within **14 days** from the date of notification. If the error occurs during the use of the product, please check the manual again and contact the service center.

① FuzeW A/S Information : Tel+82 070 4022 0561 / Email : wsupport@brilliantts.com

▶ Warranty Agreement

If the product fails to function normally within **6 months** from the date of purchase, it will be repaired free of charge. (Check your purchase receipt)

Free warranty A/S : During the warranty period, the product will be repaired as free of charge only in case of failure due to defects in the product during normal use.

A/S : If a problem occurs during the use of the product after the warranty expired, and under the following cases, free warranty A / S is not available even within the warranty period.

- ① Any damages or malfunction due to customer's negligence or carelessness
- ② Any damages or malfunction due to unauthorized removal, maintenance, modifying, incorrect connection and replacement of the components.
- ③ Any damages or malfunction due to natural disaster (fire, flood, earthquake, lightning, etc.)
- ④ Any damages or malfunction due to abnormal power supply
- ⑤ Any damages or malfunction due to defective connection device
- ⑥ Any damages or malfunction due to repair or modification of the product by a service engineer or a service engineer who is not from the service center. The radio equipment may be confused with radio waves during operation. The warranty is valid only in Korea and cannot be reissued.

▶ Product Warranty

Product Warranty			
Product name(Model)	BPAY-CAG-01	Purchasing place	
Date of purchase	Year_____ Month_____ Day_____ (6-Months warranty from the date of purchase)		

The warranty period of this product is calculated from the date of purchase, so please be sure to indicate the date of purchase.