



Pumperlgsund ist ein Münchner Start-up im Bereich Sport- und Lifestyle-Ernährung und gehört zum Food-Cluster von Frank Thelen. Bekannt wurden wir 2017 in der TV-Sendung „Die Höhle der Löwen“, nachdem wir dort einen der größten Deals bekamen. Seitdem sind wir in allen dm-Märkten gelistet, sowie in vielen Rewe und weiteren Märkten. Seit 2019 vermarkten wir erfolgreich den Eiweiß-Fluff und bringen monatlich neue Eiweiß-Boxen mit neuen Rezepten auf den Markt.

Wir suchen AB SOFORT

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE

Teilzeit (M/W/D)

Das gehört zu deinen Aufgaben:

- Customer Service Hotline für Endverbraucher und Handelspartner
- Schriftliche und telefonische Beantwortung und Beratung von Endverbraucher- & Handelsanfragen
- Abwicklung des Beschwerdemanagement
- Retouren-Management
- Physische und systemische Erfassung von Retouren
- Abstimmung mit Supply Chain Team und Logistiker
- Ticketing & Reporting
- Erfassung aller ankommenden E-Mail und Faxeingänge
- Kategorisierung der Anfragen nach Zuständigkeit
- Arbeiten mit dem Ticketing-System „freshdesk“
- Erstellen des wöchentlichen KPI-Reportings
- Auftragserfassung der Handelsbestellungen
- Erfassung von schriftlichen Bestellungen in der Warenwirtschaft
- Abstimmung der Bestellungen mit dem Vertrieb

Was du mitbringen solltest:

- Eine Ausbildung im Bereich der Sport- oder Ernährungswissenschaften
- Idealerweise 1-2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Kundenservice
- Du bist kommunikativ, verfügst über Feingefühl und hast Spaß am direkten Kontakt mit den Kunden
- Eine strukturierte Arbeitsweise und Organisationsgeschick
- Eine Affinität für die Themen Fitness und gesunde Ernährung

Und das bieten wir dir:

- Einen guten Stundenlohn
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Zentrales Büro mit Dachterrasse (Nähe Bahnhof) und junges Team
- So viel Kaffee und Pumperlgsund-Eiweiß, wie du willst
- Professionelles Equipment

Nicht lange nachdenken. Bewerben!

Lebenslauf, Zeugnisse und möglichen Starttermin an: jobs@pumperlgsund-bio.de.

