



Pumperlgsund ist ein Münchner Start-up im Bereich Sport- und Lifestyle-Ernährung und gehört zum Food-Cluster von Frank Thelen. Bekannt wurden wir 2017 in der TV-Sendung "Die Höhle der Löwen", nachdem wir dort eine der größten Deals bekamen. Seitdem sind wir in allen dm Märkten gelistet, sowie in vielen Rewe und Edeka. Seit 2019 vermarkten wir erfolgreich den Eiweiß-Fluff und bringen ab Juni 2019 monatlich neue Eiweiß-Boxen mit neuen Rezepten auf den Markt.

Wir suchen AB SOFORT einen...

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE Teilzeit (M/W/D)

Das gehört zu deinen

Aufgaben:

- Customer Service Hotline für Endverbraucher und Handelspartner
 - o Schriftliche und telefonische Beantwortung und Beratung von Endverbraucher- & Handelsanfragen
 - o Abwicklung des Beschwerdemanagement
- Retouren-Management
 - o Physische und systemische Erfassung von Retouren
 - o Abstimmung mit Supply Chain Team und Logistiker
- Ticketing & Reporting
 - o Erfassung aller ankommenden E-Mail und Faxeingänge
 - o Kategorisierung der Anfragen nach Zuständigkeit
 - o Arbeiten mit dem Ticketing-System "freshdesk"
 - o Erstellen des wöchentlichen KPI-Reportings
- Auftragserfassung der Handelsbestellungen
 - o Erfassung von schriftlichen Bestellungen in der Warenwirtschaft
 - o Abstimmung der Bestellungen mit dem Vertrieb

Nicht lange Nachdenken. Bewerben!

Lebenslauf, Zeugnisse und möglichen Starttermin an: jobs@pumperlgsund-bio.de.

Was du mitbringen solltest:

- Eine Ausbildung im Bereich der Sport- oder Ernährungswissenschaften
- Idealerweise 1-2 Jahre Berufserfahrung im Bereich des Kundenservice
- Du bist kommunikativ, verfügst über Feingefühl und hast Spaß am direkten Kontakt mit den Kunden
- Eine strukturierte Arbeitsweise und Organisationsgeschick
- Eine Affinität für die Themen Fitness und gesunde Ernährung

Und das bieten wir dir:

- Ein junges Team mit Hands-on-Mentalität
- Zentrales Büro in der Innenstadt (Nähe Viktualienmarkt)
- So viel Kaffee und Pumperlgsund-Eiweiß, wie du willst
- Professionelles Equipment (MacBook)

Dein Ansprechpartner: Jan Göktekin