

D I A Z

JEWELLERY

RETURSEDEL

Udfyld retursedlen og vedlæg den i pakken, som skal returneres. Varerne skal sendes tilbage i original emballage og i samme stand som ved modtagelsen. Returneringen skal ske senest 14 dage efter din modtagelse af pakken.

Ordrenr.: _____

Dit navn: _____

Din e-mail: _____

Dit tlf. nr.: _____

Produkt navn	Antal	Returkode

Kommentar:

Returkoder:

1. Smykket levede ikke op til forventningerne / jeg har fortrudt købet og ønsker pengene retur.
2. Smykket er i den forkerte størrelse / jeg ønsker en ombytning (benyt kommentar-feltet, hvis du ønsker at ombytte til en anden størrelse og lad os vide, hvilken størrelse vi i stedet skal sende til dig)
3. Defekt/fejl på smykket (benyt kommentar- feltet til at uddybe)
4. Andet (benyt kommentar- feltet til at uddybe)

Når vi modtager din returpakke, vil vi hurtigst muligt behandle den. Såfremt at din returnering opfylder betingelserne, sørger vi for at refundere dig for dit køb indenfor 10 dage. Pengene vil blive tilbageført på det samme betalingskort, som varerne er købt med. Hvis du i stedet ønsker at ombytte varen, vil det nye smykke gensesendes på vores regning og du vil få bekræftelse på mail, så snart pakken er på vej til dig.

Hav en fortsat dejlig dag!

Bh Isabella Diaz / Ejer og Designer