

Retourner un produit

Conditions de retour

Vous n'êtes pas satisfait du produit ? Dans les 14 jours suivant la réception, vous avez la possibilité de retourner le produit. Veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Enregistrement

- Enregistrez votre retour en envoyant un courriel à customerservice@bellawear.be en indiquant les informations suivantes : Numéro de commande, produit(s) retourné(s), motif du retour.

Emballage

- Envoyez les produits à retourner non utilisés, non endommagés et dans leur emballage d'origine.
- Placez le formulaire de retour rempli dans la boîte.

Expédition

- Remettez le paquet au bureau de poste et envoyez-le à l'adresse suivante :
Les retours de Bellawear
Boomgaardstraat 23
3670 Oudsbergen
- Vous pouvez également livrer gratuitement le colis à l'adresse ci-dessus.

Retour de paiement ?

Nous vous rembourserons le montant de la commande dans les 14 jours suivant la réception du retour. Vous êtes responsable des coûts et des risques liés à l'expédition du retour. Si la totalité de la commande est retournée, vous avez droit au remboursement des frais d'expédition de votre commande. Ce droit expire si vous ne retournez qu'une partie de votre commande ou lorsqu'un produit est en promotion.

Comment recevoir le remboursement ?

Nous vous rembourserons le montant de la même manière que vous avez payé la commande.

Frais de retour

Les frais de retour sont à votre charge. Si vous renvoyez un produit parce qu'il a été endommagé ou mal livré, nous vous rembourserons ces frais par la suite. Dans ce cas, veuillez envoyer la preuve de l'affranchissement à customerservice@bellawear.be.

Nouveau produit

Si vous souhaitez recevoir un autre produit (par exemple une autre taille), vous pouvez le commander directement sur le site www.bellawear.be.

Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu pour :

- Produits sur mesure
- Caleçons et slips ouverts (pour des raisons d'hygiène)
- Produits ayant une durée de conservation limitée

Formulaire de retour

Veuillez envoyer ce formulaire dûment rempli avec l'envoi de retour

Informations

Nom:	N° de commande
	Date du retour

Motif du retour:

<input type="radio"/> L'article n'a pas la bonne taille	<input type="radio"/> L'article présente un dommage ou un défaut de fabrication
<input type="radio"/> L'article ne répond pas à mes attentes	<input type="radio"/> Commande erronée:
<input type="radio"/> Un article différent de celui que j'avais commandé a été livré.	<input type="radio"/> Autres raisons:

Articles Retournés

Numéro de la commande	Référence de l'article	Description

Explications

--