

# Unternehmensleitbild



## **Kundenzufriedenheit**

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

## **Wachstum**

Unsere Ideen und Wissen schaffen neue Produkte und sichern unsere Zukunft. Damit wollen wir die Probleme der Kunden lösen und deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen. Wir sehen in Veränderungen des Marktes eine Chance für mehr Wachstum, um unsere Gewinne und Fähigkeiten in den Dienst der Entwicklung und Bereitstellung innovativer Produkte, Services und Lösungen zu stellen, die den neu entstehenden Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden.

## **Führungskompetenz**

Wir wollen das Qualitätsmanagement fortlaufend an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Aus der Qualitätspolitik werden die Unternehmens- und Prozessziele abgeleitet um dadurch die Führungskräfte zu fördern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Qualitätsziele zu übernehmen und sich mit unseren Grundwerten zu identifizieren.

## **Erhaltung der Marktanteile**

Wir wollen für unsere Kunden und auch für uns klare Wettbewerbsvorteile schaffen und auch in Fragen des Umweltschutzes und des Arbeits- und Gesundheitsschutzes ein verlässlicher Partner sein. Wir wollen das Wachstum unseres Unternehmens sichern, indem wir Märkte, auf denen wir bereits vertreten sind, mit sinnvollen und innovativen Produkten, Services und Lösungen bedienen, hier streben wir die Erhaltung an. Außerdem wollen wir in neue Bereiche vorstoßen, die auf unsere Technologien und Kompetenzen aufbauen und die Interesse unserer Kunden und andere interessierte Parteien berücksichtigen.

## **Rentabilität**

Unser Ziel ist es, ausreichend Kapital zu erwirtschaften um das weitere Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer (Unternehmensziele) Qualitätsziele und weiteren Aufgaben benötigen.

## **Fortlaufende Verbesserung**

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch fortlaufende Verbesserung zukunftsweisende Lösungen unserer Aufgaben zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte kontinuierlich zu erhöhen.

## **Null-Fehler-Philosophie**

Probleme und anerkannte Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung. Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht und das Recht, zur Fehlerkennung und zu deren Beseitigung beizutragen und einwandfreie Qualität zu erzeugen sowie Umweltauswirkungen zu vermeiden bzw. zu vermindern. Vorrangige Bedeutung hat die Fehlerverhütung gegenüber der Fehlerentdeckung.

## **Mitarbeiterzufriedenheit**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller MitarbeiterInnen ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Durch Setzung von Zielen verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik trägt jeder Mitarbeiter in seinem Aufgabenbereich. Die Qualitätspolitik ist für jedermann (interessierte Kreise) öffentlich zugänglich und wird durch die vom Unternehmen beauftragten Personen und Organisationen mitgeteilt.

## **UMWELT – Ökologische Verantwortung**

Wirtschaftswachstum und die weltweite Bevölkerungszunahme stimulieren den Ausbau und Erhalt von Gebäuden. Dafür werden Baurohstoffe in großen Mengen benötigt, z.B. Sand, Kies oder Bruchstein. Dies führt direkt und indirekt zu steigender Umweltbelastung, die auch lokal spürbar ist: Extremwetterlagen, Hochwasser, der Verlust von Bodenfruchtbarkeit und der Rückgang biologischer Vielfalt. Nicht nur die Entnahme von Rohstoffen ist ein wesentliches Thema für den Bausektor; Letztendlich gelangen alle verbauten Materialien in Folge von Instandsetzung oder Abriss als Emissionen und Abfälle in die Umwelt. Bauabfälle, insbesondere Bauschutt und Baustellenabfälle, stellen mit 45% die größte Abfallfraktion am Gesamtaufkommen dar.

Deshalb engagieren wir uns für den Wandel hin zu einer ressourcenschonenden und auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Kreislaufwirtschaft. Die KIR Bau will die durch ihre Geschäftstätigkeit verursachten negativen Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich halten. Wir verfolgen prioritär jene Ziele, die wir durch unser eigenes Handeln direkt beeinflussen können.

1. Verminderung des Energieverbrauchs und der CO-Emissionen durch Energie- und Treibstoffmanagement.
2. Reduktion der negativen direkten und indirekten Umwelteinwirkungen bei der Erstellung der Bauwerke, u.a. durch ein effektives Umwelt- und Qualitätsmanagement und der Minimierung des Material- und Ressourcenverbrauchs.
3. Weiterentwicklung von Verfahren und Technologien für ressourcen- und energieeffiziente Gebäude.

## **Arbeitsschutz**

Tausende Quadratmeter Wohnraum errichten wir jährlich, indem wir die richtigen Menschen, Baumaterialien und Geräte zur richtigen Zeit am richtigen Ort versammeln. Ohne Teamarbeit – über geografische Grenzen und Bereiche hinweg – wäre dies nicht möglich.

Wenn unsere MitarbeiterInnen Initiative ergreifen, Verantwortung übernehmen und dabei gemeinsam an einem Strang ziehen, sind die Möglichkeiten vielfältig – auch hinsichtlich des persönlichen Karrierewegs.

Unser Erfolg steht und fällt mit den Beschäftigten – daher kommt der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz aller MitarbeiterInnen ein hoher Stellenwert im Unternehmen zu.

- Der demografische Wandel in Mitteleuropa sowie der Fachkräftemangel sind Megatrends, die uns vor neue Aufgaben auch im Personalmanagement stellen. Sie verlangen von allen Akteurinnen und Akteuren im Bau veränderte Denk- und Herangehensweisen. Dies betrifft auch die Kompetenzen und die Anforderungen an die MitarbeiterInnen, weshalb eine strategische Personalentwicklung entscheidend ist.
- Allen MitarbeiterInnen stehen unabhängig von Herkunft, Nationalität, Alter, Geschlecht, Behinderung, Religion und sozialem Hintergrund dieselben Entwicklungsmöglichkeiten offen. Mit unseren Initiativen sorgen wir für Vielfalt und Chancengleichheit am Arbeitsplatz.
- Wir setzen uns mit dem Schutz der Menschenrechte intensiv auseinander.
- Die hohe Komplexität und Einzigartigkeit eines jeden Bauprojekts erfordert interdisziplinäres Wissen. Das Wissensmanagement sorgt dafür, bereits Erlerntes bei neuen Bauprojekten anzuwenden, um wettbewerbsfähig zu bleiben.