

# Fortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

**SENDES RETUR TIL** (Emballér venligst pakken forsvarligt)

Modtager: BORG SOUND

Adresse: Bohrsgade 11, 1799 København V

Telefon: 55 81 03 70

Mail: mail@borgsound.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med købet af følgende produkter (Skriv navnet på de(t) produkt(er), du ønsker at returnere)

---

---

Ordrenummer \_\_\_\_\_

Ordrenummer fremgår af ordrebekræftelsen på fakturaen

Købers navn \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

Årsag til returnering (Valgfri. Sæt kryds)

- Fortrødt køb/fejlbestilling
- Andet (Angiv venligst årsag)

---

Jeg ønsker at få (Sæt kryds)

- Penge retur på et gavekort (Angiv venligst mailadresse på modtager)
- Penge retur til betalingskort anvendt ved køb

---

# Returseddel

Hvis du ønsker at returnere varer, skal du udfylde denne fortrydelsesformular (findes på bagsiden) og sende den sammen med dine varer, senest 30 dage efter du har modtaget din pakke. Fortrydelsesfristen udløber 30 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i samme køb, som enkeltvis bliver leveret, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

## RETURNERING

Du står selv for de udgifter der må være i forbindelse med at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Derfor er det vigtigt at du sikrer at varerne bliver sendt i ordentlig forsendelsesemballage. Husk altid at sende dine varer retur i deres originale emballage og med alt tilbehør. Indpak derefter pakken i yderligere forsendelsesemballage hvis det er nødvendigt, så du undgår transportskader.

## VARENS STAND, NÅR DU SENDER DEN RETUR

Hvis en vare har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Hvis du ønsker at gøre brug af din returret, skal du returnere varerne i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det medføre en værdiforringelse af varen.

## UNDTAGET FORTRYDELSESRETTEN

- Varer som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Bestillingsvarer der ikke indgår i vores standardsortiment.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.
- Plomberede lyd- eller billedoptagelser, eller computersoftware, som du har brudt plomberingen på.

## VAREN RETURNERES TIL

Du kan både returnere dit køb direkte i en af vores fysiske butikker, eller du kan sende dem til vores webshop på følgende adresse:

**Modtager: BORG SOUND**

**Adresse: Bohrsgade 11, 1799 København V**

**Telefon: 55 81 03 70**

**Mail: [mail@borgsound.dk](mailto:mail@borgsound.dk)**

Du afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen. Husk at vedlægge denne seddel udfyldt, så vi ved hvilken ordre din returnering vedrører.

## REKLAMATIONSRET

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på følgende mail: [mail@borgsound.dk](mailto:mail@borgsound.dk) eller ringe på 55 81 03 70. Hvis du kontakter os på mail, så husk at skrive dit ordrenummer og en udførlig beskrivelse af fejlen. Vi vender tilbage så hurtigt som muligt, og er behjælpelige med at udbedre fejlen.

## MODTAGET EN FORKERT VARE

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte vores kundeservice på telefon 55 81 03 70 eller på følgende mail: [mail@borgsound.dk](mailto:mail@borgsound.dk). Husk at skrive dit ordrenummer i mailen, så vi kan hjælpe dig hurtigst muligt.