

RÜCKSENDEFORMULAR



Wenn du den Kaufvertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular vollständig aus und sende es zusammen mit der Ware an uns zurück.

Bitte beachte, dass wir die Kosten für die Rücksendung leider nicht übernehmen können.

RÜCKSENDE-ADRESSE: DENAko GmbH Hefnersplatz 10 90402 Nürnberg Deutschland	Rechnungsnummer	ORD
	Nachname	
	Vorname	
	Straße & Hausnummer	
	PLZ, Ort	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Kaufvertrag über den Kauf folgender Artikel:

Artikelbezeichnung	Größe	Menge	Preis	Grund

Rücksendegründe:

- 1) Artikel gefällt nicht
- 2) Artikel falsch geliefert
- 3) Artikel defekt
- 4) Artikel zu klein/zu eng
- 5) Artikel zu groß/zu weit
- 6) Artikel falsch bestellt
- 7) Sonstiger Grund: _____

Hinweis: Erstattungen werden generell über die ursprüngliche Zahlungsart geleistet.

Du hast deine Bestellung per Vorkasse bezahlt? Dann benötigen wir für die Abwicklung deiner Rückerstattung deine Kontoinformationen.

Kontoinhaber*in	
Bank	
IBAN	
BIC	

Datum

Unterschrift

HINWEIS FÜR WARENRÜCKSENDUNGEN

Du hast festgestellt, dass der/die gelieferte/n Artikel nicht deinen Vorstellungen entspricht/entsprechen.

Du kannst bei YVETTE SPORTS (DENAKO GmbH) Waren innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden.

Bei Rücksendungen sind folgende Punkte einzuhalten:

1. Die Kosten der Rücksendung müssen vom Kunden getragen werden.
2. Adresse für die Rücksendung:
DENAKO GmbH ; Hefnersplatz 10 ; 90402 Nürnberg ; Deutschland
3. Rücksendung unter Angabe von Rechnungsnummer (ORD...) anmelden (per Mail, Telefon, Fax)
4. Artikel und die Artikelverpackung müssen dem Originalzustand entsprechen
5. Nach Möglichkeit im Originalkarton verpacken

RÜCKSENDUNG

Lege dem Paket bitte das ausgefüllte Rücksendeformular bei und sende die Ware (im Originalzustand) an uns zurück.

ALLE WEITEREN INFORMATIONEN ZU RÜCKSENDUNGEN UND UNSERER WIDERRUFSBELEHRUNG FINDET IHR UNTER: www.yvettesports.de



Liebe Kundinnen,

wir bitten euch die Artikel in einem Zustand zu retournieren, der es uns ermöglicht den Artikel weiter zu verkaufen. Bitte vermeidet DEO und MAKEUP Flecken.

Dabei geht es nicht nur um den finanziellen Schaden, sondern auch darum die Umwelt vor unnötigem Müll zu bewahren.

Bei besonders starker Verschmutzung behalten wir uns vor die Retoure zu verweigern!

Wir bitten um euer Verständnis und bedanken uns für die Mithilfe.