

FR COMMENT FAIRE UN RETOUR ?

NL HOE JOUW SCHOENEN TE RETOURNEREN ?

UK HOW TO RETURN AN ITEM?

DE WIE SENDE ICH MEINE(N) ARTIKEL ZURÜCK?



1



2



3



4



5



6

FR

1. Rendez-vous sur le site Palladium ou PLDM, dans votre compte client, cliquez sur "effectuer un retour" ou consultez la page

<https://www.palladiumboots.eu/a/returns>
<https://www.pldmshoes.com/a/returns>

2. Sélectionnez la référence que vous souhaitez retourner et suivez les différentes étapes.

3. Après validation de votre demande de retour par notre service client, une étiquette de retour vous sera envoyée par email sous 24h.

4. Placez votre boîte à chaussures dans un carton (nous vous conseillons de réutiliser le carton de votre commande).

5. Complétez le verso de cette fiche retour et collez le bon de livraison (joint à votre commande initiale) dans l'espace prévu à cet effet. Imprimez l'étiquette envoyée par notre service client.

6. Ajouter la fiche retour dans votre colis. Collez votre étiquette de retour sur le carton et déposez votre colis dans le bureau de poste ou point relais le plus proche de chez vous.

UK

1. On Palladium or PLDM website, go to your account, click on "make a return" or use

<https://www.palladiumboots.eu/a/returns>
<https://www.pldmshoes.com/a/returns>

2. Select the product to return and follow the steps.

3. Once your return is approved by our customer care team, a return label will be sent by email within 24h.

4. Place your shoebox inside another box (you can re-use your order box).

5. Fill in the return form and stick the delivery note sent with your initial order on it. Print your return label.

6. Add your return form in your parcel. Place your return label on the box and go to your return location.

NL

1. Ga op de Palladium of PLDM website naar jouw account en klik op "Mijn bestellingen bekijken" of gebruik

<https://www.palladiumboots.eu/a/returns>
<https://www.pldmshoes.com/a/returns>

2. Selecteer de producten die je wilt de stappen retourneren en volg.

3. Zodra je retour akkoord is bevonden door ons Customer Care Team, ontvang je binnen 24 uur een retourlabel via email.

4. Plaats de schoenendoos met de schoenen in een verzendoos (je kunt gebruik maken van de verzendoos van je initiële order).

5. Vul het retourformulier in en plak de originele pakbon op het formulier. Print je retourlabel.

6. Voeg het retourformulier in het packet. Plak het retourlabel op de verzendoos en geef je pakket af bij het door jou gekozen afhaalpunt.

DE

1. Logge dich in dein Kundenkonto bei Palladium oder PLDM ein und klicke auf "Meine Bestellung zurücksenden" oder klicke auf

<https://www.palladiumboots.eu/a/returns>
<https://www.pldmshoes.com/a/returns>

2. Wähle die Artikel, die du zurücksenden möchtest, aus und folge den Anweisungen.

3. Sobald deine Retoure von unserem Customer Service bearbeitet ist, erhältst du in 24 studen ein Rücksendeetikett per Email.

4. Lege den Artikel mit Schuhbox in einen Karton (du kannst gerne den ursprünglichen Versandskarton verwenden).

5. Fülle das Retourenformular aus, das du mit deiner Erstbestellung erhalten hast und lege es ebenfalls in den Karton. Drucke das Rücksendeetikett aus.

6. Klebe das Rücksendeetikett auf den Karton. Du kannst dieses Paket nun in der Postfiliale deiner Wahl abgeben. Bewahre bitte den Abgabebeleg auf.



NAME / NOM / NAAM / NAME

RETURN NUMBER / NUMERO DE RETOUR / RETOUR NUMBER / RÜCKSENDUNGSNUMMER

[] [] [] [] [] [] [] []

ORDER NUMBER / NUMERO DE COMMANDE / ORDER NUMBER / BESTELLNUMMER

P [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

REASON FOR RETURN / RAISON DU RETOUR / REDEN RETOURZENDING / GRUND DER RETOURE

Please indicate the reason for returning these goods. It is mandatory to fill in the below reason for return:

Indiquer la raison du retour de cet article. Il est obligatoire d'indiquer une raison pour le retour:

Geef alsjeblieft de reden voor retourzending aan. Het is verplicht een van de hieronder genoemde

redenen aan te vinken:

Bitte gib den Grund an, warum du die Schuhe zurückschickst. Dies ist ein Pflichtfeld, welches

immer ausgefüllt werden muss:

The product does not fit / Le produit ne chausse pas bien /

Het product past niet / Dieses Produkt passt nicht

The product is not what I expected / Le produit n'est pas ce que j'attendais /

Voldoet niet aan de verwachtingen/ Das Produkt ist nicht so wie erwartet

The product is not what I ordered / Le produit n'est pas ce que j'ai commandé /

Verkeerd product geleverd / Das Produkt habe ich nicht bestellt

Received wrong size / Mauvaise pointure reçue /

Verkeerde maat ontvangen / Verkehrte Größe erhalten

Received wrong product or colour / Mauvais produit ou couleur reçue /

Verkeerde product, kleur ontvangen / -Verkehrtes Produkt, Falsche Farbe erhalten

The product is defective / Le produit est défectueux /

Het product is kapot / Dieses Produkt ist defekt

Discolouring / Décoloration / Verkleuring / Verfärbung

Broken outer sole / Semelle extérieure abîmée ou fendue /

Kapotte zool / Sohle los bzw. gebrochen

Stitching broken / Couture(s) décousue(s) / Kapotte naad / Naht kaputt

Other / Autre / Anders / Andere

[Empty dashed box for return details]

DELIVERY NOTE / BON DE LIVRAISON / PAKBON / LIEFERSCHIEIN