

## Leveringsbetingelser pr. 01.01.2019

Stil & Forms generelle salgsbetingelser gjelder for alle salgstransaksjoner inngått mellom kunde og Stil & Form.

### Oppmåling og montering.

I visse tilfelle kan det være behov for kran til levering, dette medfører ekstra omkostninger såfremt ikke annet er avtalt.

**Oppmåling.** Det sendes en foreløpig produksjonstegning til montøren, som han har med når han kommer og måler opp. Det er meget viktig at kjøkkenet er montert før vi kommer og måler, ellers kan vi ikke stå inne for målene. Du må som kunde sørge for trygg og uhindret tilgang til stedet for målingsarbeid. Fjern eventuelle gjenstander (hvis noen) som hindrer utføring av arbeidet, og det må være ordentlig belysning i rommet. Er kjøkkenet ikke montert ferdig, blir du fakturert for ekstra oppmåling. Det er viktig at kjøkkenet er montert korrekt og i vater, ellers vil det påvirke benkeplatene. Det må ikke flyttes på skap etter oppmåling. Tegningen sendes deretter til fabrikk som umiddelbart går i gang med produksjonen etter din endelige godkjennelse. Har det vært store endringer i mål i forhold til det aksepterte tilbud, vil du motta informasjon om prisendring som kan være både mer eller mindre. Annulleres handelen av kjøper vil du fremdeles bli fakturert for oppmåling. Vi står kun inne for oppmåling såfremt vi også monterer.

Er det ønske om midlertidige plater mens produksjon foregår, kan pris for dette avtales med montør og må gjøres før oppmøte til oppmåling.

**Montering.** Benkeplatene leveres på gateplan. Du må selv sørge for å bære de inn da benkeplatene må akklimatiseres i 24 timer i rommet. Når du har mottatt benkeplatene, kontaktes montøren og dere avtaler monteringsstidspunkt.

I noen tilfelle kan montør forestå innbæring. Dette kan medføre ekstra mannskap, pris for dette avtales direkte med montør.

Fjerning av emballasje er ikke en del av prisen, dette står for kundens regning. I noen tilfeller vil montør kunne ta det med, pris for dette avtales direkte med montør og skal avtales før oppmøte i forbindelse med montering.

Inkludert i montering er opplegging, fuge i bakkant og evt. samling/sveising i Corian i henhold til avtalt monteringspris. Montering av blandedbatteri, koketopp, el-søyle mm. er ikke inkludert i prisen (en god huskeregel er at montør ikke står for montering av deler som krever tilslutning under benkeplaten). I noen tilfeller kan montør være behjelpelig med dette, prisen avtales direkte med montør.

Som kunde må du sørge for å sikre at gulvet på installasjonsstedet er dekket med et solid, sklissikkert materiale. Våre montører er forpliktet til å bruke vernestøvler som ellers kan skade gulvet. Som kunde er du innforstått med at målings- og installasjonsarbeidet vil ta i gjennomsnitt minst 1-4 timer. Målingsarbeidere eller montører kan ta bilder av utført arbeid for senere kvalitetskontroll.

Etter ferdigstilling skal Monteringserklæring signeres, dette kan kun gjøres av sluttkunde eller person med fullmakt/bemyndigelse. Hvis du som kunde eller representant unnlater å møte opp for inspeksjon og signering av Monteringserklæringen, har Stil & Form rett til å bruke en tredjeperson på kundens område som vitne om levering, og en slik person vil bli ansett som autorisert representant for kunden ved overtakelsen.

**Generelle betingelser.** Vi leverer direkte på din adresse og speditør forsøker å kontakte deg innen levering. Levering av benkeplater gjelder kun til gateplan. Du må selv sørge for å transportere dine varer fra gateplan til din etasje/inn i huset. Dette gjelder også om vi skal montere dine benkeplater, da benkeplater bør akklimatiseres i rommet i 24 timer før montering.

I tilfeller hvor det er bruk for hjelp til å bære inn, har vi i noen tilfeller mulighet for å hjelpe. Dette er noe som skal avtales og avregnes på stedet med speditør eller montør. Såfremt du ikke er til stede ved levering, vil din vare bli avlevert på nærmeste fraktsentral. Utbringelse derfra vil skje på din regning. Avhenting er gratis.

Stil & Form kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelse av leveranser som oppstår i forbindelse med produksjon eller forsinkelser av råmaterialer samt evt. håndverkerutgifter eller tap i forbindelse med forsinket leveranser og fabrikkasjonsfeil i produkter. Er vår leverandør ute av stand til å levere et gitt produkt, forbeholder vi oss retten til å annullere handelen.

Leveringstiden som er oppgitt i tilbudet, er den vi streber for å etterleve og er gjeldende fra tidspunktet det foreligger en godkjent produksjonstegning og vi har registrert din betaling eller sikkerhet for betaling. Leveringstiden kan påvirkes av våre leverandører og underleverandører. Situasjoner som forårsaker forsinkelser av leveransen eller deler av leveransen på opptil 30 dager etter forespeilet leveringsuke, kompenseres det ikke for. Med forsinkelse menes at

selgeren ikke kan levere ordren. Hvis kjøperen ikke kan motta leveransen, er dette ikke å regne som en forsinkelse og kjøperen plikter å betale sluttfakturaen.

Leveringstid regnes fra den dag vi har registrert din betaling eller sikkerhet for betaling.

Vi anbefaler sterkt at du venter med å bestille rørlegger/elektriker inntil din benkeplate er levert og montert. Det kan oppstå uforutsette hindringer under montering og monteringsstid kan variere.

Stil & Form dekker under ingen omstendigheter utgifter til andre håndverkere.

Fabrikkasjonsfeil som skyldes våre leverandører vil bli erstattet eller godtgjort av gjeldende leverandør.

Det er ikke mulig å selv hente varer hos Stil & Form.

*Stil & Form kan ikke holdes ansvarlig for feil på varer som skyldes feil i kundegodkjente tegninger.*

**Betalingsbetingelser.** Det kan betales via nettbank eller med kredittkort før produksjonsoppstart. Våres betalingsløsning er gjennom Bambora/Vipps hvor du har mulighet for å henvende deg ved feil. Fakturabetaling og spesielle betalingsbetingelser kan gjelde for bedrifter.

Angrerett etter produksjonsstart: Det er ingen angrerett på spesialfremstilte varer etter ordregodkjennelse.

Angrerett før produksjonsstart: Avlyses ordren innen produksjonsstart kan du avlyse ordren uten gebyr bortsett fra eventuelle omkostninger til oppmåler.

**Bemerk:** Vi aksepterer klager over produksjonsfeil eller skjulte skader, herunder også skjulte transportskader på benkeplater i opp til 7 dager fra leveringstidspunktet. Men opplysning om dette må skje innen benkeplaten tas i bruk eller blir utsatt for andre former for forandring.

Du må gjøre transportør oppmerksom på tydelige feil ved levering, derfor er det meget viktig at forsendelsen sjekkes ved ankomst. Skulle du være uheldig å finne en feil etter transportøren er kjørt, må du under ingen omstendigheter ta platen i bruk eller kaste emballasjen. Kontakt oss med en gang!

Stil & Form  
v./Prisme Bygg AS  
Org.nr: 923 855 165  
Adresse: Ravnåsveien 3, 1254 Oslo  
Postadresse: Postboks 40 Holmlia, 1201 Oslo  
Www: [www.stilform.no](http://www.stilform.no)  
E-post: [post@stilform.no](mailto:post@stilform.no)

**Priser.** Vi tar forbehold om eventuelle feil og prisendringer fra våre leverandører. Prosjekt avtales etter nærmere spesifikasjoner.

**Garanti.** Stil & Form er underlagt vanlig norsk lov om garanti og reklamasjonsrett. I tillegg er det 10 års Garanti på DuPont Corian ved registrering og 5 års Garanti på évier vasker.

**Forbrukerklager og tvisteløsning.** Kunden har rett til å fremme forbrukerklager angående produktene og relaterte tjenester via Stil & Forms kontaktopplysninger som angitt over eller via nettstedet. Enhver tvist, konflikt eller krav som følge av eller i forbindelse med avtalen skal løses via forhandlinger. Dersom forhandlingene ikke fører til et tilfredsstillende resultat, blir tvisten avgjort i retten.

**Ansvar.** Stil & Forms ansvar er begrenset til direkte økonomiske tap som følge av avtalebruddet. Det maksimale beløpet er begrenset til prisen på produktene hvor kravet oppsto. Under ingen omstendigheter er Stil & Form ansvarlig for tap av fortjeneste for kunden. Begrensningene og unntakene for ansvar fastsatt ovenfor gjelder ikke der slikt ansvar ikke kan fraskrives eller begrenses under gjeldende lov. Kompensasjoner utbetales utelukkende i tilgodebevis.