

# **Algemene verkoopvoorwaarden Sunslice SRL**

Laatste update : 01-05-2024

## **Artikel 1 - Doel**

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna "AV" genoemd) zijn van toepassing op alle bestellingen die op de website (www.sunslice-solar.com) (hierna "de Site" genoemd) worden geplaatst en hebben voorrang op alle andere clausules en voorwaarden die op bestellingen of documenten van de klant kunnen voorkomen. Ze bepalen alle contractuele verplichtingen tussen Sunslice en de klanten, die tot stand komen door de uitdrukkelijke aanvaarding van de AV bij de online bestelling van de producten. Deze AV zijn alleen van toepassing op de verkoop aan "consumenten", dat wil zeggen aan iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die niet behoren tot zijn of haar commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije activiteit. Voor elke aankoop voor commerciële doeleinden of die het op de Site aangegeven maximumbedrag overschrijdt, wordt de klant verzocht contact op te nemen met Sunslice. Deze AV kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen uitvoerbaar zijn vanaf hun plaatsing op de Site en zullen worden toegepast op bestellingen die na deze datum worden geplaatst.

Hieronder vindt u de contactgegevens van het bedrijf Sunslice:

- Bedrijf : Sunslice SRL
- Maatschappelijke zetel: Chemin du Cyclotron, 6; Ottignies-Louvain-la-Neuve, 1348.
- BTW-nummer: BE 0680.474.695
- ECB-registratienummer: 0680474695
- Mail Sunslice: [contact@sunslice-solar.com](mailto:contact@sunslice-solar.com)

Het retouradres is als volgt:

- Sunslice SRL
- Attn : Bernard Van Hoef , tel : +32 498 97 99 71
- Chaussée de Namur 227, 5030 Lonzée, België

LET OP: retourzendingen worden alleen geaccepteerd op voorafgaand verzoek per e-mail. Gelieve ook uw bestelnummer te vermelden.

## **Artikel 2 - Aanbod en bestelling**

De aangeboden producten kunnen via de Site worden gekocht door een van de aangeboden betalingswijzen te kiezen. Na ontvangst van uw bestelling wordt een elektronische factuur gestuurd naar het door u opgegeven e-mailadres. Aangezien de prijs volledig betaalbaar is op het moment van de bestelling, zal Sunslice, zodra de bestelling is afgerond, overgaan tot de verzending van de artikelen, overeenkomstig artikel 5 van deze

van deze AV.

Sunslice behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling te weigeren indien blijkt dat de koper van plan is het product door te verkopen.

De kenmerken van de producten (beschrijving, gewicht, afmetingen, enz.) zijn vermeld op de site en opgenomen in de gebruikershandleiding die bij de levering wordt verstrekt. Ze kunnen door Sunslice worden gewijzigd zonder de essentiële kenmerken van het product aan te tasten.

### **Artikel 3 - Prijzen**

De prijzen van de artikelen zoals weergegeven op de Site zijn aangegeven in Euro's (€) inclusief BTW, inclusief Belgische BTW. Voor leveringen naar landen buiten de EU kunnen invoerrechten en belastingen van toepassing zijn en deze worden geïnd op het moment van levering op het verzendadres. Indien van toepassing is de betaling van dergelijke invoerrechten en belastingen de verantwoordelijkheid van de Klant.

Elke verhoging van het toepasselijke BTW-tarief of elke nieuwe belasting kan in de prijs van de producten worden doorberekend. De prijzen worden echter niet gewijzigd vanaf het moment dat de bestelling van de Klant wordt gevalideerd.

De prijzen omvatten niet de verwerkings- en leveringskosten: deze worden afzonderlijk en naast de totale prijs van de bestelling vermeld vóór de validering.

### **Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden**

De prijs is betaalbaar bij de bestelling. De betaling van de facturen gebeurt uitsluitend via één van de volgende betaalmiddelen:

- Met een kredietkaart : Visa, Mastercard, Bancontact;
- Via Net Banking: Paypal.

### **Artikel 5 - Levering**

Levertijden variëren afhankelijk van de gekozen leveringsmethode. Hoewel Sunslice er alles aan doet om zo snel mogelijk te leveren, kan Sunslice niet verantwoordelijk worden gehouden voor late levering. De levertijden worden op de site louter ter informatie aangegeven en zijn niet gegarandeerd. Daarom kan een vertraging in de levering van producten in geen geval aanleiding geven tot de annulering van een bestelling, de afwikkeling van de bestelling of de betaling van enige schadevergoeding.

Indien de Klant een wijziging van de bestelling wenst tijdens de uitvoering ervan, kunnen de leveringstermijn en de prijs worden gewijzigd.

Een bestelling kan in verschillende gespreide leveringen zijn verdeeld. Indien een gebeurtenis een van de leveringen van deze bestelling beïnvloedt, heeft zij geen invloed op de andere leveringen, die elk als een afzonderlijk contract worden beschouwd.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

De Klant die een online aankoop doet op de Site heeft een herroepingsrecht. Het is dan aan de Klant om Sunslice te laten weten dat hij/zij afziet van de aankoop, zonder boete en zonder opgave van redenen,

binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling door de Klant. De Klant moet Sunslicce schriftelijk op de hoogte brengen volgens de op de Site vermelde procedure.

De klant moet ook de geleverde producten in hun oorspronkelijke, onbeschadigde verpakking terugzenden binnen 14 dagen nadat hij Sunslicce van de herroeping op de hoogte heeft gesteld. De Klant draagt alleen de directe kosten voor het terugzenden van de producten.

Sunslicce heeft 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van het pakket om tot volledige terugbetaling over te gaan.

Het gebruik van een deel van de bestelde en geleverde goederen leidt automatisch tot goedkeuring van het geheel. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de klant niet het recht de gehele bestelling te weigeren. De aansprakelijkheid van Sunslicce is bijgevolg beperkt tot de terugbetaling van de prijs van het niet-conforme deel van het product of de vervanging ervan.

## **Artikel 7 - Garanties**

### 1. Wettelijke garantie voor consumptiegoederen

De wettelijke garantie van twee jaar geldt voor consumenten.

- a) Deze garantie dekt alleen conformiteitsgebreken die bestaan op het moment van levering van de goederen. Zij sluit derhalve uit
  - Elke directe of indirecte schade veroorzaakt aan het materiaal na de levering (botsing, val, enz.);
  - Elke schade als gevolg van brand, waterschade, ongeval,...;
  - Elke schade als gevolg van nalatigheid, verkeerde behandeling of abnormaal gebruik.
  
- b) Het gebrek aan overeenstemming moet binnen twee maanden na de ontdekking ervan worden gemeld, anders vervalt uw recht op bezwaar.

In overeenstemming met deze voorwaarden en binnen de voorgeschreven periode biedt deze garantie de klant een gratis vervanging van het product of een terugbetaling, afhankelijk van de beschikbare voorraden, zonder kosten voor de klant.

Het defecte product moet aan Sunslicce worden geretourneerd indien de klant een beroep doet op de garantie. Sunslicce behoudt zich het recht voor vast te stellen dat het product defect is en de bovengenoemde garantie op consumptiegoederen toe te passen. De terugbetaling van het product en de door de verkoop ontstane leveringskosten zal dan plaatsvinden op vertoon van het betalingsbewijs voor de verzending van het pakket.

Indien echter blijkt dat reparatie of vervanging niet mogelijk is, onevenredig is voor Sunslicce of ernstige overlast zou veroorzaken voor de klant, verbindt Sunslicce zich ertoe dat op verzoek van de klant aan de klant een passende korting wordt verleend of, in voorkomend geval, dat de overeenkomst wordt ontbonden en de volledige prijs wordt terugbetaald, tegen inlevering van het door de klant geleverde product.

## 2. Garantie op verborgen gebreke

Indien het gebrek zich voordoet na de periode van twee jaar die door de eerste garantie wordt toegekend, kan de klant zich beroepen op de garantie voor verborgen gebreken (artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek), binnen een korte termijn na de ontdekking van het bestaan van het gebrek.

Om zich op verborgen gebreken te kunnen beroepen, moet de consument op het ogenblik van de verkoop het bewijs leveren van het bestaan van een gebrek. De consument kan dan vermindering of terugbetaling van de prijs vragen.

## **Artikel 8 - Overmacht**

Elke overmacht die zich buiten de wil van Sunslice voordoet en die zij redelijkerwijs niet kon voorkomen en die de goede uitvoering van de verplichtingen van Sunslice belemmert, ontheft Sunslice van haar aansprakelijkheid voor de niet-nakoming van deze verplichting. Alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen (met name stakingen, uitzonderlijke verkeersstoringen, ongevallen, uitzonderlijke weersomstandigheden, vertragingen bij de leveranciers, enz.

## **Artikel 9 - Intellectuele eigendom**

Alle op de Site te koop aangeboden elementen zijn het exclusieve eigendom van Sunslice en worden beschermd door de in België geldende wetgeving inzake intellectuele eigendomsrechten.

De grafische en redactionele elementen op de Site zijn het exclusieve eigendom van Sunslice en zijn auteursrechtelijk beschermd.

De presentaties van de artikelen op de site (presentatievideo's, foto's, tekeningen, productfiches, enz.) zijn eveneens eigendom van Sunslice en mogen dus niet zonder haar uitdrukkelijke toestemming worden gereproduceerd.

## **Artikel 10 - Persoonsgegevens**

Sunslice verzamelt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de goede werking van de onderneming en haar site, alsmede de gegevens die nodig zijn voor de goede levering van de producten die de klant via de site heeft besteld. Sunslice garandeert dat de gegevens vertrouwelijk blijven en nooit worden doorgegeven, tenzij dit met de klant is overeengekomen.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen**

Deze AV worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgische recht. De bevoegde rechtbanken voor alle geschillen of onenigheden zijn die van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant.

De klant aanvaardt dat in het kader van zijn betrekkingen met Sunslice gebruik wordt gemaakt van elektronische bewijsmiddelen, zoals e-mails.

In geval van een geschil met betrekking tot de uitvoering, interpretatie of enig ander geschil met betrekking tot deze AV, zal dit bij voorkeur in der minne worden geregeld, voorafgaand aan enige gerechtelijke actie. Indien geen minnelijke schikking wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

## **Artikel 12 - Salvageclause**

Indien een of meer bepalingen van deze AV om welke reden dan ook als ongeldig, onuitvoerbaar, nietig, onwettig of niet toepasbaar worden beschouwd als gevolg van een wet, een voorschrift of als gevolg van een rechterlijke beslissing die definitief is geworden, zal deze wijziging de geldigheid, wettigheid of toepasbaarheid van de overige bepalingen van deze AV niet aantasten en de klant niet ontslaan van de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen. Sunslice zal zich naar beste vermogen inspannen om de bepaling te vervangen door een geldige bepaling die in overeenstemming is met de wet, dwingende bepalingen en de openbare orde.

De in deze voorwaarden gebruikte kopjes zijn niet van invloed op de betekenis of reikwijdte van de bepalingen waarnaar zij verwijzen. Zij worden uitsluitend voor het gemak gebruikt.