



HOTSTEP™

SAFETY AND CONVENIENCE COMBINED

INSTALLATION MANUAL

BEFORE YOU START

1. Check that the delivery note is correct compared to what has actually arrived.
2. Perform a visual control
 - a. Visible damage on the cable
 - b. Visible damage on the plugs/packaging
 - c. Visible damage on the mat/power cable

ASSEMBLY OF HEATING MATS

- Before installing the heating mats: Remove ice and snow from the area where you want to use the mats, you can also place the mats directly on snow and ice if needed. Warning: Do not walk on the mats until it has melted down to solid ground. Make sure the surface is free from sharp objects like stones, glass, nails, etc., which can damage the mats.
- Interconnecting heating mats: All models are constructed with waterproof connector plugs so that all the different models can be serial connected. Please tightly snap the male and female connectors together.
- Connection of power supply: The power cable can be connected to the first or the last mat in the system. Before you connect the power supply, always make sure that all the mats are thoroughly connected together first. The mats should be connected to a grounded electrical outlet.
- Fastening the mats: The mats are all equipped with eyes (holes) in each corner. This makes it possible to fasten the mats so they do not slide/move. Use stainless or galvanized screws suitable for the surface. If the surface is suitable, also double sided tape can be used as alternative way of fastening the mats. If the incline is more than 20 degrees, we recommend to use a jointing plate to avoid that the mats are sliding/moving.

TESTING THE POWER UNIT

For general safety, the HOTSTEP Mat is supplied with a GFCI Power Unit. The GFCI Power Unit turns off the power if any of the electric current begins leaking to the ground. It is important to test the GFCI Power Unit each time the mat is installed and before use. Here is all you need to do:

1. Locate the test and reset buttons on the Power Unit.
2. Plug the power cord into the outlet.
3. Alternately press the RESET and TEST buttons.
4. Each time you press the RESET button, the power light should turn on. If the light does not come on, make sure there is voltage at the outlet.
5. Each time you press the TEST button, the power light should turn off.
6. Leave the Power Unit with the light turned on. If the Power Unit does not operate as described above, do not use the mat. Call customer service at (800) 624-0041.

DRIVING ON THE MATS

The HOTSTEP Mats are very durable and will handle normal vehicular traffic in standard wintery environments. However, it is important to make sure the ground surfaces under the mats are clear of any sharp objects that could puncture the mat. If you have questions about the durability of our mats in your specific vehicular situation (i.e., many large trucks on a regular basis), please call HOTSTEP technical support team at (800) 624-0041.

OPERATION & STORAGE

Power the HOTSTEP Mat whenever there is a threat of snow or ice. It is a good idea to unplug it when there is no snow or ice. Before storing the mat, clean it with mild soap and water, and place it in the original packaging. Store the mat indoors after the winter season. It is important to store the mats immediately after the winter ends. Failing to do so may expose the mats to excessive summer UV sunlight, harming the mats over time.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Why don't the mats feel warm when I touch them? When you turn on the mats, they may not feel warm to the touch, but that's ok. This is especially true when the air temperature outside is very cold. This is because the temperature of your hand is greater than the temperature of the mat. But if you are concerned, check to see that the light on the mat's plug is illuminated. If it is, these mats are on and they'll melt snow. If after the first snow fall it appears the mats are not melting snow, call our troubleshooting team at (800) 624-0041.

Are the power units waterproof? The power unit on the mat is certified as "rainproof", but it is not submersible. Therefore, please be careful not to lay the mat's power unit in an area that will collect a lot of water, such as a small ditch. While the mats themselves are very waterproof, the power unit, however, cannot be exposed to excessive amounts of water. It is the best to make sure the power unit hangs from the outlet in a vertical manner at least 18" from the ground. However, if the power unit will be laying in a horizontal manner on a sidewalk or ground, it is the best to wrap the power unit in a plastic bag to keep as much water away as possible. Do not make the plastic bag air tight, because it is important to make sure any water that may get inside the bag has a way to exit. The purpose of the bag is to keep excessive amounts of water away from the power unit.

(continued from previous page)

Can I leave the mats on all the time? Yes, you can run these mats all winter long without damaging the mat, but your electricity bill will be higher than normal. It is the best to only use the mats when you are expecting snow. Alternatively, you can use any of our thermostat accessories to automate the operation of the mats. This will save your time and money and ensure that the mats turn on even if nobody is there to turn them on (like in the middle of the night). For more on our automatic controllers, visit our website at www.hotstepmats.ca.

Can I place the mat on any surface? Some surfaces (e.g., stamped concrete) have special coatings or sealers that may get harmed if exposed to heat. If you have a surface that you think may have a special coating on it, you should put a thin heat blocker under the mats. This blocker can be in the form of plywood, outdoor carpet or turf, thin insulation, etc. Putting a heat blocker underneath the mats will force the heat upwards away from the sidewalk, preserving the special coating on the sidewalk.

STAIR TREAD MATS & WALKWAY MATS				
MODEL NO.	SIZE (W X L)	VOLTAGE	WATTAGE	AMPERAGE
HSM120-WALKXL-6040	1500 X 1000MM 59.1" X 39.4"	120V	600W	5.3A
HSM120-WALK-4836	1200 X 900MM 47.3" X 35.5"	120V	430W	3.9A
HSM120-PASS-4820	1200 X 510MM 47.3" X 20.1"	120V	240W	2.1A
HSM120-DOOR-2440	600 X 1010MM 23.7" X 39.8"	120V	240W	2.1A
HSM120-STAIR-1138	270 X 960MM 10.7" X 37.8"	120V	90W	0.8A
HSML120-STAIR-1138	270 X 960MM 10.7" X 37.8"	120V	90W	0.8A
HSML120-DOOR-2440	600 X 1010MM 23.7" X 39.8"	120V	240W	2.1A
HSM120-PASS-4820	1200 X 510MM 47.3" X 20.1"	120V	240W	2.1A
HSML120-WALK-4836	1200 X 900MM 47.3" X 35.5"	120V	430W	3.9A
HSML120-WALKXL-6040	1500 X 1000MM 59.1" X 39.4"	120V	600W	5.3A
HSMGFCI-120-2M		120V		

Note: Each GFCI power unit can support a load of 15 Amps. You can set up your mats in a chain connection with any configuration, but HOTSTEP recommends not exceeding 14 Amps.

(continued on the next page)

SAFETY WARNINGS

DURING USE

The mats should not be covered during use. Do not use spiked shoes on the mats. The mats have to be located so that there is no danger that a car might run over the power supply cords attached to the mats. In the event of short circuit/defective mat, the power should be disconnected immediately. Please contact the place where you bought the mats, an authorized electrician or the manufacturer.

MAINTENANCE OF THE PRODUCT

The mats should not stay outside the whole year around. After the winter season, the mats should be stored in a dry place protected from UV radiation. During storage of the mats, the plastic hood should be mounted on the connectors in order to protect these against dirt. A light cleaning of the mats with clean water and a cloth is also recommended.

INSTRUCTIONS

- Do not stick nails, screws or other things through the mats. Use only the fixed corner eyes with holes to fasten the mats to any surface.
- The mats should not be bent (due to the risk of breaking the cables inside).
- Do not cut, trim or do any other modifications of the mats.
- Do not place the mats on sharp surfaces.
- The mats shall not be covered or be placed on top of each other.
- The mats are not intended for and should not be used indoors.
- The mats should not be lifted by the cables.

PROTECTION AGAINST ELECTRIC SHOCK

This mat must be installed as per HOTSTEP™ instructions. Follow these important warnings to avoid the risk of fire or shock.

- If you do not have grounded outdoor outlets, you have to use a HOTSTEP power cable with earth fault circuit breaker, namely, a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) power unit.
- Do not walk on the mat before it is completely installed.
- Always inspect the entire mat and power supply cords for defects or damage before use.
NOTE: The power supply cord is not replaceable.
- Do not make any modifications to the plugs that are connected to the mats.
- Route the supply cord and locate the heated mat to be protected from damage.
- Only use watertight extension cords compatible with Hot Step Snow Melting Mats.
- Do not plug the mat into an improperly wired or rated outlet.
- Do not connect the mats to a power source while they are placed on top of each other.

WARRANTY

This product is under warranty against defects and workmanship by normal use for a period of **2(two) years** from the shipping date. HOTSTEP's responsibility under the warranty period is limited to repair or replacement of the product. This limited warranty is only covering the original buyer. If the product is defective within the warranty period, please contact the place you bought the product. Make sure you attach the receipt/invoice when you return the product. We can not handle any returns without the original receipt/invoice. This warranty is not valid if the product has been changed or if it has not been installed, used, repaired or maintained according to instructions given by HOTSTEP, or if the product has been exposed to abnormal physical, electrical or mechanical stress, incorrect use, neglect or accidents. The warranty will not cover normal wear and tear. HOTSTEP will not in any case be liable for incidental, indirect or consequential damages from the sale, resale, use or misuse of the product. The replacement liability of HOTSTEP will not under any circumstances exceed the amount you paid for the product. Some jurisdictions will not allow exclusions or limitations based on random damage or user damage, the limitations above might therefore not be applicable for you. This warranty is valid and can only be used in the country where you bought the product.



HOTSTEP™

SAFETY AND CONVENIENCE COMBINED

MANUEL D'INSTALLATION

AVANT DE COMMENCER

1. Vérifiez que le bon de livraison est correct par rapport à ce que vous avez réellement reçu.
2. Effectuer un contrôle visual
 - a. Signes visibles de câble endommagé.
 - b. Dommages visibles sur les prises électriques et de l'emballage.
 - c. Dommages visibles sur le câble d'alimentation du tapis & du tapis en soi.

MONTAGE DU TAPIS CHAUFFANT

- Avant d'installer les tapis chauffants: Retirez la glace et la neige de la zone où vous souhaitez utiliser les tapis. Vous pouvez également placer les tapis directement sur la neige et la glace si nécessaire. Avertissement: Ne marchez pas sur les tapis tant qu'ils n'ont pas fondu sur un sol solide. Assurez-vous que la surface est exempte d'objets tranchants tels que des pierres, du verre, des clous, etc., qui peuvent endommager les tapis.
- Interconnexion des tapis chauffants: Tous les modèles sont équipés de connecteurs étanches afin que tous les différents modèles puissent être connectés en série. Veuillez encliqueter fermement les connecteurs mâle et femelle ensemble.
- Connexion de l'alimentation électrique: Le câble d'alimentation peut être connecté au premier ou au dernier tapis du système. Avant de connecter l'alimentation électrique, assurez-vous toujours que tous les tapis sont bien connectés ensemble. Les tapis doivent être connectés à une prise de terre.
- Fixation des tapis: Les tapis sont tous équipés d'oeillets (trous) dans chaque coin. Cela permet de fixer les tapis afin qu'ils ne glissent pas/ne bougent pas. Utilisez des vis en acier inoxydable ou galvanisées adaptées à la surface. Si la surface le permet, du ruban adhésif double face peut également être utilisé comme moyen alternatif de fixation des tapis. Si l'inclinaison est supérieure à 20 degrés, nous recommandons d'utiliser une plaque de jonction pour éviter que les tapis ne glissent/ne bougent.

TEST DU BLOC D'ALIMENTATION

Pour des raisons de sécurité générale, le tapis HOTSTEP est fourni avec un bloc d'alimentation GFCI. Le bloc d'alimentation GFCI coupe l'alimentation si une partie du courant électrique commence à fuir vers le sol. Il est important de tester le bloc d'alimentation GFCI à chaque fois que le tapis est installé et avant utilisation. Voici tout ce que vous devez faire:

1. Localisez les boutons de test et de réinitialisation sur le bloc d'alimentation.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise.
3. Appuyez alternativement sur les boutons RESET et TEST.
4. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton RESET, le voyant d'alimentation doit s'allumer. Si le voyant ne s'allume pas, assurez-vous qu'il y a de la tension à la prise.
5. Chaque fois que vous appuyez sur le bouton TEST, le voyant d'alimentation doit s'éteindre.
6. Laissez le bloc d'alimentation allumé. Si le bloc d'alimentation ne fonctionne pas comme décrit cidessus, n'utilisez pas le tapis. Appelez le service client au (800) 624-0041.

CONDUITE SUR LES TAPIS

Les tapis HOTSTEP sont très résistants et peuvent supporter la circulation normale de véhicules dans des environnements hivernaux standard. Cependant, il est important de s'assurer que les surfaces du sol sous les tapis sont exemptes de tout objet tranchant qui pourrait percer le tapis. Si vous avez des questions sur la durabilité de nos tapis dans votre situation de véhicule spécifique (c'est-à-dire de nombreux gros camions régulièrement), veuillez appeler l'équipe d'assistance technique HOTSTEP au (800) 624-0041.

FONCTIONNEMENT ET STOCKAGE

Alimentez le tapis HOTSTEP dès qu'il y a un risque de neige ou de glace. Il est conseillé de le débrancher lorsqu'il n'y a pas de neige ou de glace. Avant de ranger le tapis, nettoyez-le avec de l'eau et du savon doux, puis placez-le dans son emballage d'origine. Rangez le tapis à l'intérieur après la saison hivernale. Il est important de ranger les tapis immédiatement après la fin de l'hiver. Le non-respect de cete consigne peut exposer les tapis à des rayons UV excessifs en été, ce qui les endommagera au fil du temps.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Pourquoi les tapis ne sont-ils pas chauds au toucher? Lorsque vous allumez les tapis, ils peuvent ne pas être chauds au toucher, mais ce n'est pas grave. Cela est particulièrement vrai lorsque la température extérieure est très froide. Cela est dû au fait que la température de votre main est supérieure à la température du tapis. Mais si vous êtes inquiet, vérifiez que le voyant de la prise du tapis est allumé. Si c'est le cas, ces tapis sont allumés et ils feront fondre la neige. Si après la première chute de neige, il semble que les tapis ne fassent pas fondre la neige, appelez notre équipe de dépannage au (800) 624-0041.

Les blocs d'alimentation sont-ils étanches? Le bloc d'alimentation du tapis est certifié « étanche à la pluie », mais il n'est pas submersible. Par conséquent, veillez à ne pas poser le bloc d'alimentation du tapis dans une zone qui recueillera beaucoup d'eau, comme un petit fossé. Bien que les tapis eux-mêmes soient très étanches, le bloc d'alimentation, cependant, ne peut pas être exposé à des quantités excessives d'eau. Il est préférable de s'assurer que le bloc d'alimentation est suspendu à la prise de courant de manière verticale à au moins 18 pouces du sol. Cependant, si le bloc d'alimentation doit être posé de manière horizontale sur un trottoir ou au sol, il est préférable d'envelopper le bloc d'alimentation dans un sac en plastique pour éloigner autant d'eau que possible. Ne rendez pas le sac en plastique hermétique, car il est important de s'assurer que l'eau qui pourrait se glisser à l'intérieur du sac ait un moyen de sortir. Le but du sac est d'éloigner les quantités excessives d'eau du bloc d'alimentation.

(continued on the next page)

(continued from previous page)

Puis-je laisser les tapis allumés en permanence? Oui, vous pouvez faire fonctionner ces tapis tout l'hiver sans les endommager, mais votre facture d'électricité sera plus élevée que d'habitude. Il est préférable d'utiliser les tapis uniquement lorsque vous prévoyez de la neige. Vous pouvez également utiliser l'un de nos accessoires de thermostat pour automatiser le fonctionnement des tapis. Cela vous fera économiser du temps et de l'argent et garantira que les tapis s'allument même si personne n'est là pour les allumer (comme au milieu de la nuit). Pour en savoir plus sur nos contrôleurs automatiques, visitez notre site Web à l'adresse www.hotstepmats.ca.

Puis-je placer le tapis sur n'importe quelle surface? Certaines surfaces (par exemple, le béton estampé) ont des revêtements ou des scellants spéciaux qui peuvent être endommagés s'ils sont exposés à la chaleur. Si vous avez une surface qui, selon vous, peut avoir un revêtement spécial, vous devez placer un mince bloqueur de chaleur sous les tapis. Ce bloqueur peut se présenter sous la forme de contreplaqué, de tapis ou de gazon d'extérieur, d'isolant mince, etc. Placer un bloqueur de chaleur sous les tapis forcera la chaleur vers le haut, loin du trottoir, préservant ainsi le revêtement spécial du trottoir.

TAPIS D'ESCALIER & TAPIS DE PASSERELLE				
MODEL NO.	SIZE (W X L)	VOLTAGE	WATTAGE	AMPERAGE
HSM120-WALKXL-6040	1500 X 1000MM 59.1" X 39.4"	120V	600W	5.3A
HSM120-WALK-4836	1200 X 900MM 47.3" X 35.5"	120V	430W	3.9A
HSM120-PASS-4820	1200 X 510MM 47.3" X 20.1"	120V	240W	2.1A
HSM120-DOOR-2440	600 X 1010MM 23.7" X 39.8"	120V	240W	2.1A
HSM120-STAIR-1138	270 X 960MM 10.7" X 37.8"	120V	90W	0.8A
HSML120-STAIR-1138	270 X 960MM 10.7" X 37.8"	120V	90W	0.8A
HSML120-DOOR-2440	600 X 1010MM 23.7" X 39.8"	120V	240W	2.1A
HSML120-PASS-4820	1200 X 510MM 47.3" X 20.1"	120V	240W	2.1A
HSML120-WALK-4836	1200 X 900MM 47.3" X 35.5"	120V	430W	3.9A
HSML120-WALKXL-6040	1500 X 1000MM 59.1" X 39.4"	120V	600W	5.3A
HSMGFCI-120-2M		120V		

Remarque: Chaque unité d'alimentation GFCI peut supporter une charge de 15 A. Vous pouvez installer vos tapis dans une connexion en chaîne avec n'importe quelle configuration, mais HOTSTEP recommande de ne pas dépasser 14 A.

(continued on the next page)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

PENDANT L'UTILISATION

Les tapis ne doivent pas être recouverts pendant l'utilisation. N'utilisez pas de chaussures à crampons sur les tapis. Les tapis doivent être placés de manière à ce qu'il n'y ait aucun risque qu'une voiture ne roule sur les cordons d'alimentation attachés aux tapis. En cas de court-circuit/tapis défectueux, l'alimentation doit être immédiatement coupée. Veuillez contacter le magasin où vous avez acheté les tapis, un électricien agréé ou le fabricant.

ENTRETIEN DU PRODUIT

Les tapis ne doivent pas rester dehors toute l'année. Après la saison hivernale, les tapis doivent être stockés dans un endroit sec et protégé des rayons UV. Pendant le stockage des tapis, le capot en plastique doit être monté sur les connecteurs afin de les protéger de la saleté. Un nettoyage léger des tapis avec de l'eau propre et un chiffon est également recommandé.

INSTRUCTIONS

- Ne pas enfoncer de clous, de vis ou d'autres objets dans les tapis. Utiliser uniquement les oeillets d'angle fixes avec des trous pour fixer les tapis à une surface.
- Les tapis ne doivent pas être pliés (en raison du risque de rupture des câbles à l'intérieur).
- Ne pas couper, tailler ou apporter d'autres modifications aux tapis.
- Ne pas placer les tapis sur des surfaces coupantes.
- Les tapis ne doivent pas être recouverts ou placés les uns sur les autres.
- Les tapis ne sont pas destinés à être utilisés à l'intérieur et ne doivent pas l'être.
- Les tapis ne doivent pas être soulevés par les câbles.

PROTECTION CONTRE LES CHOCS ÉLECTRIQUES

Ce tapis doit être installé conformément aux instructions de HOTSTEP TM. Suivez ces avertissements importants pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique.

- Si vous ne disposez pas de prises extérieures reliées à la terre, vous devez utiliser un câble d'alimentation HOTSTEP avec disjoncteur de fuite à la terre, à savoir un bloc d'alimentation GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter).
- Ne marchez pas sur le tapis avant qu'il ne soit complètement installé.
- Inspectez toujours l'ensemble du tapis et des cordons d'alimentation pour détecter tout défaut ou dommage avant utilisation.
REMARQUE: Le cordon d'alimentation n'est pas remplaçable.
- N'apportez aucune modification aux fiches connectées aux tapis.
- Acheminez le cordon d'alimentation et localisez le tapis chauffant pour le protéger des dommages.
- Utilisez uniquement des rallonges étanches compatibles avec les tapis de fonte de neige HotStep.
- Ne branchez pas le tapis sur une prise mal câblée ou mal dimensionnée.
- Ne connectez pas les tapis à une source d'alimentation lorsqu'ils sont placés les uns sur les autres.

GARANTIE

Ce produit est garanti contre les défauts de fabrication résultant d'une utilisation normale pendant une période de **2 (deux)** ans à compter de la date d'expédition. La responsabilité de HOTSTEP au cours de la période de garantie est limitée à la réparation ou au remplacement du produit. Cete garantie limitée ne couvre que l'acheteur d'origine. Si le produit est défectueux pendant la période de garantie, veuillez contacter le lieu où vous l'avez acheté. Assurez-vous de joindre le reçu/la facture lorsque vous retournez le produit. Nous ne pouvons pas traiter les retours sans le reçu/la facture d'origine.

Cete garantie n'est pas valable si le produit a été changé ou s'il n'a pas été installé, utilisé, réparé ou entretenu conformément aux instructions données par HOTSTEP, ou si le produit a été exposé à des contraintes physiques, électriques ou mécaniques anormales, à une utilisation incorrecte, à une négligence ou à des accidents. La garantie ne couvre pas l'usure normale. HOTSTEP ne sera en aucun cas responsable des dommages accessoires, indirects ou consécutifs résultant de la vente, de la revente, de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation du produit. La responsabilité de remplacement de HOTSTEP ne dépassera en aucun cas le montant que vous avez payé pour le produit.

Certaines juridictions n'autorisent pas les exclusions ou les limitations basées sur des dommages aléatoires ou causés par l'utilisateur. Les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer à votre cas. Cete garantie est valable et ne peut être utilisée que dans le pays où vous avez acheté le produit.

