



## Formulaire de retour / d'échange

Ce formulaire doit être rempli, imprimé, signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour / échange soit traité. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, merci de le recopier à la main et de l'inclure avec votre retour.

Nom Prénom : \_\_\_\_\_ Numéro de commande : \_\_\_\_\_  
Adresse postale : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

### **Détail du / des produits**

Quantité	Libellé

### **Indiquer la raison du retour :**

- Erreur d'expédition.
- Erreur de taille
- Produit endommagé
- Erreur lors de la saisie de la commande du produit
- Autres : \_\_\_\_\_

Commentaires :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

En raison de l'inspection, du stockage et des frais de traitement, des **frais de remise en stock de 15%** seront appliqués à toutes les commandes retournées et remboursées. Les commandes qui sont échangées ou les produits retournés / échangés en raison d'un défaut du fabricant ne seront pas soumises à ces frais de remise en stock.

### **Echanges (Si vous ne faites pas d'échange, veuillez ne rien entourer)**

Entourez l'une des 2 options suivantes :

( 1 ) Méthode la plus rapide : Commandez la taille que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retrouver votre produit. Dès que nous le recevons, nous procéderons au remboursement intégral de votre première commande.

( 2 ) Méthode la moins rapide : Envoyez-nous votre article. Le délai de réception dans nos locaux peut varier entre 5 et 10 jours. Une fois reçu, nous vous expédierons le nouvel article qui vous convient.

En signant, vous avez reconnu que les renseignements ci-dessus sont exacts et que le fait de ne pas fournir des informations correctes peut entraîner le refus du remboursement.

**Date :**

**Signature**