

TI SENTO

RÜCKSENDEFORMULAR

Ihre Zufriedenheit mit dem von Ihnen gekauften TI SENTO Schmuck ist uns sehr wichtig. Sie sind noch nicht 100%ig zufrieden mit Ihrem Kauf?

Das ist kein Problem! Sie haben eine 30-tägige Bedenkzeit für alle Ihre TI SENTO Bestellungen.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten zu Ihren Lasten gehen (außerhalb der Niederlande).

HOW CAN I RETURN MY PURCHASE?

1. Füllen Sie das Rücksendeformular so vollständig wie möglich aus und legen Sie es zusammen mit dem Schmuckstück, das Sie zurückgeben möchten, in den Originalversandkarton (wenn möglich).
2. Der Schmuck, den Sie zurückgeben möchten, muss ungetragen und mit dem Produktetikett versehen sein.
3. Schneiden Sie das untenstehende Versandetikett aus und kleben Sie es auf den Versandkarton. Entfernen Sie alle alten Adressetiketten, falls diese noch auf dem Versandkarton angebracht sind.
4. Bringen Sie das Paket zur nächstgelegenen Postamt, das internationale Sendungen verschicken kann. Der Rückversand ist nur innerhalb der Niederlande kostenlos. Von der gewählten Postamt erhalten Sie nach Abgabe Ihres Rücksendepakets eine Versandanzeige mit einem Track & Trace-Code. Wir empfehlen Ihnen, diesen Beleg aufzubewahren, bis Ihre Rücksendung bei TI SENTO eingegangen ist und bearbeitet wurde.
5. Sobald wir Ihren zurückgesandten Schmuck in gutem Zustand erhalten haben, wird Ihr Rückgabeantrag innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Wir werden Ihnen eine E-Mail schicken, sobald Ihre Rücksendung bearbeitet wurde. Hier finden Sie den Rückgabebetrag, den Sie mit Ihrer ursprünglichen Zahlungsmethode zurückerstattet bekommen.

Sie leben in Deutschland und wollen den kostenlosen Rückversand nutzen? Dann lesen Sie die folgende Anleitung auf unserer Informationsseite:

www.tisento-milano.de/pages/shipping-returns

WEITERE INFORMATIONEN ZU UNSEREM RÜCKGABERECHT FINDEN SIE AUF UNSERER WEBSITE

Website: www.tisento-milano.de

Haben Sie weitere Fragen zum Rückgabeformular? Dann wenden Sie sich bitte an unser Team vom Kundenservice. Die Kontaktdaten finden Sie unten.

Telefon: +31 (0) 88 - 13 42 888 (Montag bis Freitag 09.00 – 17.00)

E-Mail: wecare@tisento-milano.com



IHRE ANGABEN

Bestellnummer
Bestelldatum
Name
Adresse
Postleitzahl
Stadt
Land
Telefon-Nummer
E-Mail Adresse

ZURÜCKGESANDTE ARTIKEL

Bitte geben Sie unten an, welche Artikel Sie zurückgeben möchten

Artikelnummer	Größe	Beschreibung	Betrag
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

RÜCKGABEGRUND

- Das Produkt passt nicht
- Das Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen
- Es wurde ein falsches Produkt geliefert
- Das Produkt ist beschädigt

Anderer Grund:.....

**SCHNEIDEN SIE DAS UNTENSTEHENDE VERSANDETIKETT AUS
WENN SIE DAS PAKET AUS DEN NIEDERLANDEN.**

**SCHNEIDEN SIE DEN NACHSTEHENDEN VERSANDAUFKLEBER AUS
WENN SIE DAS PAKET VON AUßERHALB DER NIEDERLANDE**

TSM STORE
Antwoordnummer 39331
1090 WC Amsterdam
Nederland



TSM STORE
Lemelerbergweg 42
1101 AM Amsterdam
The Netherlands

INTERNATIONALE POST