

RETOUR & REMBOURSEMENT

- Remboursement possible sous 15 jours à compter de la date de réception de l'article.
- L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels (*).

Procédure de remboursement



1. Complétez le tableau ci-après

Numéro de commande (**)	Nom du produit	Motif(s) de retour

(**) composé de 5 chiffres précédé de « # »

2. Préparez et retournez votre article

Placez votre article dans son emballage d'origine avec le présent document complété. Les retours se font exclusivement par **COLISSIMO**. Les frais de retour sont à votre charge comme indiqué dans nos conditions générales / F.A.Q. Le colis doit être retourné à l'adresse suivante :

AJEC CONNECT LOT 119
45 RUE DELIZY
93500 PANTIN
06.59.45.00.59



3. Remboursement

Dès réception et après vérification de votre colis retour dans nos locaux, votre remboursement sera effectué dans les 7 jours. Pour toute demande d'information, contactez notre service client par mail exclusivement : sav@mamiebourgeoise.fr

(*) Aucun remboursement ne sera accordé (i) si l'article a été utilisé après avoir été ouvert, (ii) s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou (iii) s'il a été endommagé. Nous nous réservons le droit de refuser toute demande de remboursement si l'article retourné ne correspond pas aux conditions ci-dessus.