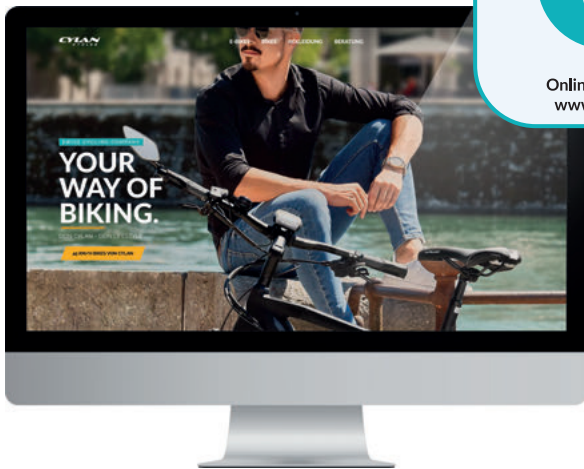


ONLINE BESTELLEN, OFFLINE TESTEN SO KAUFT MAN BIKES IM INTERNET



Explora MTB 30 von Cylan, 25km/h:
Mit gratis Update zum stärksten Shimano-Motor.

Der Kauf eines neuen E-Bikes wird durch die Digitalisierung einfacher, schneller, bequemer. In Online-Shops können Interessierte neue E-Bikes rund um die Uhr bestellen. Das ist heute schon gang und gäbe.

Doch das Fahrrad nicht in echt gesehen zu haben, lässt manche vor der teuren Investition zurückschrecken. Um die Kaufinteressenten vor Fehlgriffen zu bewahren, bleibt der Test im echten Leben deshalb ein wichtiger Schritt: Draufsitzen, lospedalen und das Fahrgefühl erleben.

BERATUNG AUF DER COUCH

Der Schweizer Hersteller Cylan gehört zu jenen, welche es den Kunden leichter machen, das richtige Rad zu finden.

Über einen Live-Chat oder die Hotline erhalten sie einen Berater zur Seite gestellt, der bei der Entscheidung hilft.

OHNE TESTFAHRT GEHT ES NICHT

Wem das gute Wort eines Experten noch nicht ausreicht und das Rad gerne live erleben möchte, dem hilft auch hier das Internet weiter: Über die interaktive Karte lässt sich schnell ein Händler in der Nähe finden. Ausserdem kann man sich online für eine Testfahrt beim Cylan-Hauptsitz eintragen – und das ausgewählte Bike steht zum gewünschten Zeitpunkt bei Cylan in Pieterlen für die Testfahrt bereit. «Digitalisierung findet eben nicht nur im Netz statt. Sie verbindet durch praktische Lösungen die Bequemlichkeit des Internets mit dem Kundenerlebnis aus einem echten Fahrrad-Laden», so Cylan-CEO Jürg Schoch.

ANSPRECHPARTNER VOR ORT

Apropos Bike-Shop in der Nähe: Hier holen die Kunden von Cylan auch ihre online bestellten E-Bikes ab. Gemeinsam mit dem Fachhändler

passen sie die Einstellungen des Velos an ihr Bedürfnis an, wie Sattelhöhe oder Lenkerneigung. Cylan bietet diesen Service über den Hauptsitz sowie Pop-Up Stores und Händler in der ganzen Schweiz an.

E-BIKES UND BIKES AUS PIETERLEN

Das Team hinter der Marke Cylan legt Wert auf hohe Qualität bei Technik und Design und setzt die Möglichkeiten der Digitalisierung so ein, dass auch weniger ‚Online-Affine‘ im Sortiment das Fahrrad finden, das ihrem Lifestyle entspricht. Die Bikes und E-Bikes werden inhouse designt und entwickelt. Das gilt auch für viele der Komponenten.

Lizard Sport AG, Leugenerweg 2, 2542 Pieterlen

cylan.ch