

Klagemekanisme

Hvordan man klager.

Klager kan indgives via e-mail til brch@bcholding.dk eller på telefon +45 29660223

Brian Christensen Ekstern erhvervsrådgiver og konsulent i finansielle og strategiske forhold.

BC Holding Skjern ApS Martensens Alle 9,3 1828 Frederiksberg C

Danmark

moms nr: DK25982002

Klager over Feedback kan indgives på engelsk eller på dansk.

Klagen skal om muligt indeholde følgende oplysninger:

1/Navnet på den person, virksomhed, gruppe eller aktivitet, som klagen vedrører.

2/ Klagen skal indeholde så mange fakta som muligt og skal kunne frembringe tilstrækkelige oplysninger til at påvise relevans og alvor af klagen.

3/ Beskrivelse af klagens indhold og omfanget af de negative indvirkninger menneskerettigheder, skade på dyr eller miljøet, og hvordan det relaterer til Soft Rebels

Procedure ved klage.

1/ Soft Rebels vil skriftligt bekræfte modtagelsen af en klage inden for 5 dage efter modtagelsen af klagen. Oplysninger om, hvornår klagerne forventes behandlet, gives til klageren.

2/Hvis der ikke er tilstrækkelige oplysninger leveret af klageren i første omgang, vil Soft Rebels anmode om yderligere oplysninger eller afklaring.

3/ Soft Rebels ledelse Marianne Brinkmann og Brian Christensen vil sammen vurdere og afgøre, om det kan accepteres som en legitim klage.

4/Klageren vil blive informeret om, hvorvidt klagen er imødekommet. Hvis klagen ikke imødekommes, vil begrundelsen blive givet til klageren.

5/Hvis klagen accepteres, vil Soft Rebels identificere parterne i klagen.

Disse parter kan omfatte klageren, klageforvolder, medarbejdere, leverandører, kunder eller andre, der er direkte berørt af de rejste klagepunkter.

6/Alle parter vil blive kontaktet og orienteret om processen, medmindre en sådan offentliggørelse ville bringe disse parter i fare og/eller føre til intimidering af de involverede personer.

7/Klagens substans og alle relevante dokumenter vil blive undersøgt af Soft Rebels ledelse. Hvis klagen vedrører ledelsen, bestemmer Brian Christensen, hvem der skal behandle klagen.

Hvis der kræves yderligere ekspertise, kan Soft Rebels vælge at bestille en ekstern undersøgelse fra en uafhængig tredjepart eller anmode en uafhængig specialist til at styre klageprocessen.

Formålet med undersøgelsen er at indsamle beviser for at beslutte, hvordan man skal gå videre.

Konklusionen ikke kræve beviser 'ud over enhver rimelig tvivl' - snarere skal det bevises 'med høj sandsynlighed', at den påståede hændelse fandt sted eller ikke fandt sted.

Undersøgelsen og konklusionen vil blive foretaget i overensstemmelse med principperne i OECD's retningslinjer for ansvarlig forretningsadfærd.

8/De første resultater af undersøgelsen vil blive forelagt klageren, og der vil blive anmodet om svar. Klageren vil få en rimeligt defineret frist til at svare.

9/Resultaterne af undersøgelsen vil blive delt med alle parter, medmindre der er et stærkt overbevisende argument for fortrolighed.

10/ Soft Rebels kan, baseret på sine undersøgelser, foreslå en afhjælpning, som er acceptabel for klageren eller de berørte parter. Ligeledes kan klageren på baggrund af de oplysninger, som den pågældende har givet, acceptere, at det ikke er berettiget at forfølge klagen.

11/ Hvis undersøgelsen fastslår, at Soft Rebels har forårsaget eller direkte bidraget til en krænkelse, vil Soft Rebels engagere sig aktivt i afhjælpningen heraf, enten direkte eller i samarbejde med andre. Hvis det ikke er forårsaget af Soft Rebels, vil vi opfordre de parter, leverandør eller personer, der har forårsaget eller bidraget til påvirkningen, til at arbejde aktivt for at forhindre gentagelse.

12/ Ved imødekommelse af klager, vil Soft Rebels være opmærksom på loven og juridisk forankring i det land, hvor en klage opstår. Soft Rebels påtager sig ikke andre parters juridiske forpligtelser og kan ikke dømme i juridiske tvister mellem parter, og kan heller ikke afgøre sager, der kræver drøftelser og afgørelser fra en domstol, eller andet behørigt bemyndiget organ i henhold til national eller international ret.

13/Hvis der ikke er nogen løsning inden for en rimelig periode, forbeholder Soft Rebels sig retten til at tage stilling til resultatet af klagen. Det vil blive gjort baseret på de oplysninger, der gives på alle stadier af klagen og i henhold til principperne i OECD's retningslinjer for ansvarlig forretningsadfærd. Beslutning og begrundelse vil blive kommunikeret til alle parter.

Hos Soft Rebels måler vi interne resultater af virksomhedsledelse. Vi undersøger, hvor mange sager om klager, der er modtaget og behandlet i løbet af året. Målet er at forebygge og mindske risikoen for krænkelse af menneske- og dyrerettigheder og undgå at skade miljøet i vores forretningsaktiviteter, derfor er de beskrevne foranstaltninger på plads.

Konsekvensen af en stigning i klagesager vil blive håndteret i vores strategiske arbejde, og der vil blive taget nye initiativer, for at nå målet med udgangspunkt i klagesagernes karakter og omfang.