

EPIPHANY | SOCIETY

MODULO DI RESO

1 INFORMAZIONI CLIENTE

NOME		COGNOME	
INDIRIZZO			
CITTA'		PROVINCIA	CODICE POSTALE
EMAIL		TELEFONO	

2 ORDINE

N° ORDINE	DATA ORDINE
N° FATTURA	

3 PRODOTTI ACQUISTATI

QUANTITA'	NOME PRODOTTO	COLORE	PREZZO	CODICE RESO	NOTE

Motivi del reso:

01 – Articolo difettoso 02 – Articolo/colore sbagliato 03 – Differisce da foto 04 – Consegna in ritardo 05 – Altro (specificare)

PROCEDURA DI RESO

1. Informaci della tua intenzione di restituire un prodotto acquistato inviandoci una e-mail all'indirizzo shoponline@epiphany.com. Abbiamo bisogno di tutti i dettagli del prodotto, del motivo della restituzione ed in caso di prodotto difettoso si prega di includere un'immagine che mostri il tipo di difetto. Non accettiamo come reso prodotti usati, lavati o danneggiati. Tutti gli articoli restituiti devono essere nella confezione originale. Dopo aver esercitato il diritto di recesso, il prodotto deve essere restituito entro cinque giorni.

2. In caso di prodotto difettoso, forniremo tutte le informazioni per contattare la società di trasporto. Per prodotti insoddisfacenti è necessario contattare una società di trasporto e comunicarci il numero di tracciamento del pacco per monitorare la consegna.

3. Indirizzo di consegna:

Epiphany | Society
Via degli Ammirati, n° 6
73100 – Lecce (LE) - Italy

4. Se il tuo reso è autorizzato e approvato, procederemo immediatamente con il rimborso, i giorni di accredito potranno variare in base alla banca.