

CHROMABLE

ORDER SUMMARY
Date :
Name :

Order Number :

Order Tracking :

Quantity	Product reference	Description	Refund or Exchange	Reason (Code)	*Reasons for Refund or Exchange [Codes]
					1. Differ from product image
					2. Wrong size
					3. Wrong fit
					4. Damaged package
					5. Incorrect item received
					6. Defective - Faulty item
					7. Arrived too late

RETURNS - EXCHANGE FORM

To initiate a return, please follow the instructions below :

1. List all products you want to return with the specific code* corresponding to your case (please refer to the tab)
2. Pack items ready to be returned in a sealed and waterproof package
3. Enclose this form to your returning parcel
4. Send the parcel to the following address with tracking number : **CHROMABLE, 1 ALLEE LE PLAISIR 94460 VALENTON (FR)**
5. Retain the receipt as proof of shipment

We accept returns and exchanges within 14 days of the order delivery date. All returned items must be unworn, undamaged and unwashed with all original tags attached. Return shipping will be paid by customer. Exchanges can be made for a different size or color of the original style ordered. If you would like to exchange your item for a different style, please return your items for a refund and place a new order for the style required.

Headwear, Underwear and Swimwear cannot be returned.

To read more about our Shipping & Return Policy, visit www.chromableparis.com and click on our « Shipping & Returns » page.

For any question or request, please contact us at customer@chromableparis.com

CHROMABLE

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE

Date :

Nom et prénom :

N° de commande :

N° de suivi :

Quantité	Référence produit	Description	Remboursement ou Échange	Raison (Code)	*Raisons du remboursement ou de l'échange (Codes)
					1. Différent des photos du site
					2. Mauvaise taille
					3. Le style ne va pas
					4. Colis endommagé
					5. Mauvais article reçu
					6. Article défectueux
					7. Livré trop tardivement

FORMULAIRE DE RETOURS ET D'ÉCHANGES

Pour retourner des articles, merci de suivre les instructions ci-dessous :

1. Listez tous les articles que vous souhaitez retourner dans le tableau ci-dessus en précisant la raison* liée au(x) retour(s)
2. Emballez les articles dans un colis hermétique et étanche
3. Joignez ce formulaire au colis avant de le fermer
4. Envoyez votre colis suivi à l'adresse suivante : **CHROMABLE, 1 ALLEE LE PLAISIR 94460 VALENTON (FR)**
5. Gardez une preuve de l'expédition

Nous acceptons les retours et échanges jusqu'à 14 jours après la date de livraison effective. Tous les articles retournés ne doivent pas avoir été portés, être endommagés ou avoir été lavés. Toutes les étiquettes d'origine doivent figurer sur l'article. Les frais d'expédition sont à la charge du client. Les échanges sont possibles lorsqu'il s'agit d'un changement de taille et/ou de couleur pour le même article. Si vous souhaitez échanger vos articles pour une autre référence, nous effectuerons un remboursement une fois les articles retournés et réceptionnés. Vous pourrez effectuer une nouvelle commande. Les chapeaux, sous-vêtements et maillots de bain ne peuvent être retournés.

Pour en savoir plus sur notre politique d'expédition et de retour, rendez-vous sur www.chromableparis.com, sur la page « Shipping & Returns ».

Pour toute requête ou question, contactez-nous à l'adresse : customer@chromableparis.com