



BON DE RETOUR

Vous changez d'avis ? Pas de panique !

Vous pouvez nous renvoyer ou échanger un ou plusieurs articles, sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception du colis. Bien entendu, les produits doivent être renvoyés dans un parfait état, avec leur étiquette (ni portés, ni lavés, ni abîmés).

Comment faire ? C'est très simple et rapide !

Informez-nous par mail à l'adresse de contact hello@suny-suny.com

Et renvoyez-nous votre suny (idéalement dans l'emballage d'origine, c'est plus écologique !) à l'adresse suivante :

SUNY

1B chemin de Chantemerle

69370 Saint Didier au mont d'or

Merci de bien veiller à glisser ce formulaire complété à l'intérieur de votre colis ! Cela nous aidera beaucoup pour vous rembourser vite !

VOTRE NOM :

VOTRE NUMERO DE COMMANDE :

Articles retournés

Référence produit	Coloris	Quantité	Code retour

Liste des codes retour :

1. L'article est trop petit
2. L'article est trop grand
3. La couleur ne me plaît pas
4. La matière ne me plaît pas
5. La coupe ne me plaît pas
6. Je suis déçu(e) par rapport à la photo du site
7. L'article présente un défaut de fabrication
8. Autre : précisez si possible afin de nous améliorer !

Articles souhaités en échange selon la disponibilité, à valider par email avant !

Référence produit	Coloris	Taille

A la réception du colis, nous vous enverrons un email de confirmation et procéderons au remboursement ou à l'envoi de l'échange illico presto !

A bientôt !

Stéphanie & Laetitia