

## Aviso de privacidad para LAFAM S.A.S

*Essilor Luxottica y sus datos personales*

*Comprender por qué y cómo EssilorLuxottica procesa sus datos personales*

*Última actualización: 25/ 05/ 2023*



## Contenido

En EssilorLuxottica, estamos comprometidos con la protección de los Datos Personales de nuestros clientes. Mantener este compromiso es esencial para nuestro éxito y reputación y, en última instancia, para nuestra capacidad de cumplir nuestra misión de ayudar a las personas a ver más, ser más y vivir la vida al máximo.

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
1.1 ¿Quiénes somos? .....	3
1.2 ¿Cuál es el objeto de este Aviso de Privacidad?.....	3
1.3 ¿De qué trata este Aviso de Privacidad? Definiciones clave.....	4
<b>2. ¿DE DÓNDE SE RECOGEN LOS DATOS PERSONALES?</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS TRATAR SOBRE USTED?</b> .....	<b>5</b>
3.1 Categorías de datos personales.....	5
3.2 Tratamiento de Datos Sensibles.....	6
<b>4. ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b> .....	<b>6</b>
<b>5. ¿CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?</b> .....	<b>9</b>
5.1 ¿Qué modalidades utilizamos para tratar sus datos personales? .....	9
5.2 Compartimos sus Datos Personales con otros Afiliados del Grupo.....	9
5.3 ¿Se transfieren sus Datos Personales a terceros? .....	9
5.4 ¿Se transfieren sus datos personales al otro lado de la frontera?.....	11
5.5 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos personales? .....	11
5.6 Mantenemos sus datos seguros, actualizados y precisos.....	11
<b>6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?</b> .....	<b>12</b>
<b>7. TUS DERECHOS</b> .....	<b>12</b>
<b>8. ¿CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?</b> .....	<b>13</b>
8.1 CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....	13
8.2 CONTACTO DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS? .....	13
<b>9. ¿CÓMO PUEDE SEGUIR LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?</b> .....	<b>14</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

---

### 1.1 ¿Quiénes somos?

EssilorLuxottica es líder mundial en el diseño, fabricación y distribución de lentes, monturas y gafas de sol oftálmicas. Formada en 2018, su misión es ayudar a las personas de todo el mundo a ver más, ser más al abordar sus necesidades de visión en evolución y aspiraciones de estilo personal.

EssilorLuxottica, sociedad anónima de derecho francés con domicilio social en 1-6 rue Paul Cézanne, 75008 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Créteil con el número 712 049 618;

Essilor International, sociedad anónima de derecho francés con domicilio social en 1147 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont, FRANCIA, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Créteil con el número 439 769 654, como parte del Grupo EssilorLuxottica;

Luxottica Group SpA, una empresa pública de derecho italiano, con domicilio social en Piazzale Cadorna no. 3 – 20123 Milán, Italia, como parte del Grupo EssilorLuxottica;

Y

Granvision France, una sociedad anónima de derecho francés con domicilio social en 1 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-Le-Bretonneux, Francia, como parte del Grupo EssilorLuxottica;

En adelante juntos “nosotros”.

Somos el "Controlador de datos" para los fines descritos a continuación. Esto significa que somos conjuntamente responsables de decidir cómo nosotros y la organización global a lo largo del mundo. Yod con sus Afiliados y Marcas, conservar y utilizar Datos Personales sobre usted.

Estamos obligados en virtud de la legislación de privacidad de datos y en este Aviso de Privacidad.

### 1.2 ¿Cuál es el objeto de este Aviso de Privacidad?

Nosotros, nuestros Afiliados y nuestras Marcas, damos especial importancia al procesamiento, confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle de manera clara, sencilla y completa sobre el tratamiento que se realiza a los Datos Personales que nos proporcione, o que cada uno de nuestros Afiliados/Marcas pueda recabar de los diversos contactos que pueda tener. con nosotros (por ejemplo, tienda, atención al cliente, Sitios, Servicios, eventos, redes sociales, etc.), su posible transferencia a terceros, así como sus derechos y las opciones que tiene para controlar su información y proteger su privacidad, de conformidad con la Legislación Aplicable.

Podemos actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento, pero si lo hacemos, pondremos a su disposición una copia actualizada de este Aviso tan pronto como sea razonablemente posible.

Ponemos a su disposición avisos de privacidad diferentes o adicionales en relación con ciertas actividades, programas y ofertas.

También podemos proporcionar avisos adicionales "justo a tiempo" que pueden complementar o aclarar nuestras prácticas de privacidad o brindarle opciones adicionales con respecto a sus Datos personales.

Nuestros Sitios incluyen enlaces a sitios web y/o aplicaciones operadas y mantenidas por terceros. Tenga en cuenta que no tenemos control sobre las prácticas de privacidad de los sitios web o aplicaciones que no son de nuestra propiedad. EssilorLuxottica le anima a revisar los avisos de privacidad de dichos terceros (ver punto 5.3.cd).

## 1.3 ¿De qué trata este Aviso de Privacidad? Definiciones clave

Los siguientes términos y expresiones tendrán, para los efectos de la aplicación e interpretación de esta política, cuando su primera letra aparezca en mayúscula, los significados que a continuación se les asignan:

<b>Datos personales//Información personal</b>	A cualquier información, sobre un individuo (el Titular de los Datos) a partir de la cual se puede identificar a esa persona (nombre, datos de contacto, número de identificación, etc.). Las categorías de Datos personales que podemos procesar se enumeran en este Aviso de privacidad.
<b>Legislación aplicable</b>	significa cualquier ley, reglamento, directiva, decreto, local, nacional o supranacional sobre protección de datos o de otro modo, que afecte directa o indirectamente el procesamiento de Datos Personales.
<b>Procesamiento de Datos Personales</b>	A cualquier acción realizada respecto de sus Datos Personales tales como, la recolección, registro, organización, almacenamiento, modificación, transferencia, supresión, acceso, consulta, etc. de dichos datos.
<b>Destinatarios de los datos</b>	Una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo, al que se comunican los datos personales, ya sea un tercero o no.
<b>Objetivo</b>	Se refiere a la finalidad del Tratamiento. En otras palabras, los motivos por los cuales se recopilan los Datos Personales.
<b>Controlador de datos</b>	Significa la persona física o jurídica, departamento u organismo que, solo o en conjunto con otros, determina los fines y medios del Tratamiento de Datos Personales.
<b>Controlador conjunto</b>	Se refiere a dos o más controladores que determinan conjuntamente los fines y medios del procesamiento.
<b>Procesador de datos</b>	Significa una persona física o jurídica, departamento u otro organismo que procesa datos personales en nombre y siguiendo las instrucciones del controlador.
<b>afiliados</b>	Se refiere a las subsidiarias del Grupo EssilorLuxottica, su sociedad controladora final y sus subsidiarias, o empresas que controla, controladas por o bajo control común, y sus proveedores de servicios y socios comerciales estratégicos.
<b>Socio de franquicia</b>	Se refiere al comerciante independiente que está autorizado a explotar el concepto comercial de nuestras marcas y nuestras marcas registradas, en el marco de un contrato de franquicia.
<b>Socio de audioprotesistas</b>	Se refiere al comerciante independiente que ha celebrado un acuerdo de asociación con EssilorLuxottica para ejercer su profesión de audífono dentro de un "nombre de la marca" punto de venta.

## 2. ¿DE DÓNDE SE RECOGEN LOS DATOS PERSONALES?

Los Datos personales que recopilamos dependen del punto de contacto a través del cual interactúa con nosotros, así como de los propósitos de esta interacción, tal como se describe en este Aviso de privacidad, y también se limitan a aquellos que son relevantes y apropiados para esta interacción.

Utilizamos diferentes métodos y varias fuentes para recopilar datos de usted y sobre usted. Recopilamos y obtenemos información:

### a) Proporcionado directamente por usted

Durante el proceso de registro, la creación de una cuenta en los Sitios y/o los Servicios, o al completar una orden de compra o unirse a nuestros programas de participación, concursos de premios y eventos, y cuando se comunique con nosotros para realizar una solicitud, comentario o queja. Bajo ciertas condiciones, también mantenemos registros de las llamadas de atención al cliente y mantenemos una transcripción de los chats para garantizar la calidad y la gestión de la calidad.

### b) Uso de sistemas de seguimiento automático

Utilizamos algunas tecnologías (por ejemplo, cookies y sistemas de seguimiento automático) que recopilan automáticamente ciertos elementos de información relacionados con la forma en que utiliza los Sitios y los Servicios. Para más información sobre el uso de los Datos Personales recopilados a través de sistemas de seguimiento automático, lea atentamente nuestra Política de Cookies disponible aquí.

### c) A través de visitas a tiendas y otras tecnologías fuera de línea

Cuando visita nuestras tiendas, se puede recopilar información durante el proceso de compra, la creación de una cotización no realizada, el ajuste de los productos comprados y los controles de la vista que se pueden realizar en las tiendas. También utilizamos CCTV en nuestras tiendas por razones de seguridad, protección, fraude, pérdidas, prevención y operaciones.

### d) Del perfil de la red social

Si decide iniciar sesión en los Sitios y/o los Servicios a través de aplicaciones de redes sociales o vincular su cuenta a sus perfiles públicos disponibles en las redes sociales, y compartir sus acciones a través del Sitio y/o los Servicios en esos canales a través del complemento correspondiente -ins (por ejemplo, Facebook Connect, me gusta, compartir en Facebook, etc.). El uso de dicho complemento implica compartir las acciones e información correspondientes en las redes sociales correspondientes (ver punto 5.3.cd)

### e) De otras fuentes

Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de marketing o publicidad, proveedores de servicios de prevención de fraude, proveedores que brindan servicios en nuestro nombre o fuentes de publicidad disponibles. También creamos información basada en nuestro análisis de la información que hemos recopilado de usted.

## 3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS TRATAR SOBRE USTED?

Los Datos personales que recopilamos dependen del punto de contacto a través del cual interactúa con nosotros, así como de los propósitos de esta interacción, como se describe a continuación en este Aviso de privacidad, y también se limitan a aquellos que son relevantes y apropiados para esta interacción.

### 3.1 Categorías de datos personales

CATEGORÍA DE DATOS	TIPOS DE DATOS
<b>Información de identificación</b>	Incluyendo como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, país de residencia, dirección postal y números de teléfono

CATEGORÍA DE DATOS	TIPOS DE DATOS
<b>Información del pago</b>	Incluyendo datos relacionados con su tarjeta de crédito para la compra de productos a través de los Sitios y los Servicios (los pagos se realizan a través de una plataforma segura, complementada con medidas de control, incluido el cifrado de los datos de contacto) y detalles sobre los productos que nos ha comprado.
<b>Perfil y Datos Comerciales</b>	Incluyendo nombre de cuenta, contraseña, datos personales publicados en su red social, direcciones de facturación y entrega, detalles sobre productos y servicios que nos ha comprado (en la tienda o en línea, incluido su pedido, seguimiento y facturas, cantidad y tipo de compra) y sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
<b>Datos de marketing y comunicaciones</b>	Incluyendo sus preferencias para recibir nuestras comunicaciones de marketing y la información contenida en cualquier correspondencia o solicitud que nos envíe o que le solicitemos si se informan problemas con los Sitios, los Servicios o los productos comprados.
<b>Datos Médicos y de Salud</b>	Incluyendo prescripción oftalmológica, exámenes oftalmológicos, mediciones (corrección óptica, distancia pupilar, etc.), adaptaciones, información con impacto en su salud visual y controles de la vista que se pueden realizar en nuestras tiendas y clínicas.
<b>Información del dispositivo</b>	Incluyendo como la dirección IP u otro código único de su dispositivo (computadora, móvil u otros dispositivos), identificación como usuario registrado o no (datos de inicio de sesión), información técnica que puede incluir la URL desde donde se origina, configuración de zona horaria y ubicación, información del navegador e idioma.
<b>Información de navegación</b>	Incluyendo información sobre sus interacciones con nuestros Sitios, nuestros Servicios, correos electrónicos, productos o anuncios y datos estadísticos relacionados con estas interacciones.

### 3.2 Tratamiento de Datos Sensibles

Ciertas categorías de Datos personales que procesamos para los fines establecidos a continuación, se califican como Datos personales "sensibles". Este es particularmente el caso de los Datos médicos y de salud y los Datos relacionados con su atención, como se describe anteriormente, que podemos procesar.

Sin embargo, solo procesamos estos datos confidenciales:

- donde sea requerido o permitido bajo la Legislación Aplicable local;
- al tiempo que implementa salvaguardias adecuadas para garantizar la protección de dichos Datos personales "sensibles", y;
- donde nos dan su previo consentimiento explícito de conformidad con el artículo 9 del RGPD.

Sin embargo, si no otorga su consentimiento explícito para el procesamiento de sus Datos médicos y de salud y sus Datos relacionados con su atención, no podrá beneficiarse de los servicios descritos anteriormente en las tiendas y a través de los Sitios y los Servicios.

## 4. ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Estamos obligados a utilizar sus datos para fines definidos de acuerdo con la naturaleza de nuestra relación. Por lo tanto, según el contexto en el que se recopilan sus datos, se pueden utilizar para uno o más de los siguientes propósitos:

FINALIDADES	DETALLES	BASE LEGAL
<b>Seguimiento y ejecución de sus pedidos en tienda y online y gestión de</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalizar una cotización.</li> <li>• Gestionar la venta de productos, pedidos online y en tienda (compra, entrega y suministro de productos y servicios);</li> <li>• Gestione su facturación y su garantía;</li> </ul>	<b>EJECUCIÓN DE UN CONTRATO</b>

<p><i>los servicios postventa</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar el seguimiento y proporcionar servicio posventa y relaciones con los clientes (incluyendo, por ejemplo, devoluciones, garantía y atención al cliente);</li> <li>• Gestionar la Contactología de Suscripción y gafas a través del servicio de atención al cliente de entrega de pedidos.</li> </ul>	
<p><i>Gestión de transacciones y posibles impagos de facturas</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pagos seguros en línea y en la tienda (con referencia a las obligaciones de facturación);</li> <li>• Gestionar incidencias relacionadas con pagos y deudas;</li> <li>• Procesar posibles facturas impagas:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identifique sus facturas pendientes de pago conocidas</li> <li>○ Informarle de esta cantidad impagada, de los medios de los que dispone para regularizarla, de la posibilidad de formular observaciones y de solicitar una revisión de su situación en caso de ser necesario.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>EJECUCIÓN DE UN CONTRATO</b></p>
<p><i>Creación y gestión de cuentas e inscripciones</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitirle registrarse en nuestros Sitios y crear su propia cuenta;</li> <li>• Proporcionar los servicios disponibles a través de los Sitios y los Servicios (por ejemplo, gestión del proceso de registro y acceso a la cuenta, gestión de cuenta, recordatorio de productos en el carrito de compras, etc.);</li> <li>• Administrar su perfil de cliente;</li> <li>• Permitirle unirse a nuestros programas de compromiso;</li> <li>• Permitirle participar en nuestros concursos, concursos premiados e iniciativas promovidas.</li> </ul>	<p><b>CONSENTIR</b></p>
<p><i>comunicación entre nosotros</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales y promocionales y actualizaciones periódicas (por ejemplo, por correo electrónico, teléfono, SMS/MMS, correo postal, redes sociales y newsletter) relacionadas con nuestros productos, servicios, iniciativas y eventos;</li> <li>• Gestionar nuestras ofertas comerciales personalizadas en base al análisis de sus Datos Personales relacionados con volumen de gasto, categoría de producto, fecha de nacimiento y formas de compra);</li> <li>• Cumplir con sus solicitudes (por ejemplo, gestión de solicitudes de información, reserva de controles de la vista, proporcionar la función "compartir con un amigo", para notificar con la función "de nuevo en stock", etc.);</li> </ul>	<p><b>CONSENTIR</b></p>
<p><i>miyesight comprueba el rendimiento</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitirle beneficiarse del servicio de revisión oftalmológica de su óptico (gestionar la programación de citas, recetas, etc.);</li> </ul>	<p><b>CONSENTIR</b></p>
<p><i>Uso de software de prueba de anteojos en línea</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecerle servicios de prueba virtual mediante los cuales puede probar virtualmente sus gafas de sol o anteojos a través de su computadora, dispositivo móvil u otros dispositivos agregando marcos digitalmente a su imagen en tiempo real o a fotos o videos de su cara Lo invitamos a leer el Aviso de privacidad dedicado a Virtual Mirror And Frame Advisor Technologies al utilizar estos servicios de prueba virtual;</li> </ul>	<p><b>CONSENTIR</b></p>
<p><i>Propósitos de los análisis</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar contenidos y comunicaciones personalizados;</li> <li>• Realizar análisis estadísticos sobre la audiencia de clientes;</li> <li>• Analizar el rendimiento de nuestros Sitios y Servicios, nuestras inversiones en medios y campañas de marketing, y nuestros pedidos web;</li> </ul>	<p><b>CONSENTIR</b></p>

<p><b><i>Cumplimiento de obligaciones legales</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplir con los requisitos de las leyes, reglamentos, protocolos y la legislación nacional y de la UE (incluida la legislación sobre dispositivos médicos objetivo);</li> <li>• Ejecutar las decisiones de las Autoridades públicas;</li> <li>• Gestionar la atención en relación con seguros de salud y organizaciones complementarias (diagnósticos médicos, atención médica, administración de atención o tratamiento y gestión de servicios de atención médica implementados por un miembro de una profesión médica;</li> <li>• Gestionar las solicitudes de ejercicio de sus derechos.</li> <li>• Trazabilidad de productos (Orden de 28 de abril de 2017 sobre la naturaleza de la información de identificación y trazabilidad de los productos de óptica, gafas y aparatos auditivos y Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo de 5 de abril de 2017 sobre productos sanitarios)</li> <li>• Conservación de datos en relación con obligaciones contables y fiscales.</li> <li>• Lucha contra el fraude (ciertos procesos automáticos o manuales están diseñados para verificar sus pagos en línea y para combatir el fraude relacionado con los métodos de pago y el robo de identidad)</li> </ul>	<p><b>OBLIGACIONES LEGALES</b></p>
<p><b><i>Persecución de intereses legítimos</i></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviarle comunicaciones comerciales por correo electrónico sobre productos, eventos y servicios similares ya prestados a usted, salvo que se oponga a dicho tratamiento en el momento de la recogida y con motivo de cada comunicación.</li> <li>• Ejercer o defender reclamaciones legales en procedimientos judiciales o en procedimientos administrativos o extrajudiciales relacionados con nuestros derechos, de las empresas de nuestro grupo y/o de nuestros representantes, accionistas, funcionarios y directores;</li> <li>• Permitir la gestión técnica de los Sitios y los Servicios y sus funciones operativas, incluida la resolución de cualquier problema técnico, la realización de pruebas, actualizaciones y actualizaciones que no se pueden realizar a través de datos no personales;</li> <li>• Prevenir o identificar actividades fraudulentas o usos indebidos de los Sitios y los Servicios o contra el grupo EssilorLuxottica y/o los Usuarios de los Sitios y los Servicios;</li> <li>• Completar una posible fusión, venta de activos, transferencia de la totalidad o una parte importante de su negocio o transacción de financiación mediante la divulgación y transferencia de los Datos personales al tercero o terceros involucrados en la transacción como parte de la transacción;</li> <li>• Realizar encuestas y estudios de mercado relacionados con nuestros productos y servicios por correo postal o electrónico;</li> <li>• Anonimizar los Datos Personales para realizar análisis estadísticos.</li> </ul>	<p><b>INTERÉS LEGÍTIMO</b></p>

## 5. ¿CÓMO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

### 5.1 ¿Qué modalidades utilizamos para tratar sus datos personales?

El procesamiento de sus Datos personales se lleva a cabo, electrónica y manualmente, solo dentro de los límites necesarios para perseguir los fines descritos anteriormente.

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales.

Aconsejamos que la contraseña sea uno de los mecanismos de protección de la cuenta. Por lo tanto, se le invita a utilizar una contraseña suficientemente segura y almacenada en un lugar seguro, limitando el acceso a la misma en sus propias computadoras y navegadores, desconectándola después de haber visitado los Sitios y/o los Servicios.

Todos los Datos Personales proporcionados por usted se mantienen en servidores seguros, adoptando medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos Personales del acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los Datos Personales y garantizar el uso adecuado de la información.

Además, se utiliza un sistema seguro para autorizar pagos con tarjeta de crédito e identificar actividades fraudulentas. Utilizamos el estándar SSL (Secure Sockets Layer) para proteger la confidencialidad de sus Datos personales.

### 5.2 Compartimos sus Datos Personales con otros Afiliados del Grupo

EssilorLuxottica es una organización global con oficinas y operaciones en todo el mundo y la mayoría de sus Datos personales relacionados se almacenan y procesan dentro de una gama de aplicaciones globales que utilizan globalmente los Afiliados de EssilorLuxottica. La mayor parte del procesamiento de sus datos personales se lleva a cabo a través de los servicios concentrados de dos entidades: Essilor International y Luxottica Group SpA

Nosotros podemos compartir sus Datos personales con ciertos Afiliados o Marcas del grupo EssilorLuxottica, en función de sus preferencias e intereses sobre estos Afiliados o Marca, para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, en cada caso dentro o fuera de su país, según lo permita y requiera la Legislación Aplicable y/o en otras circunstancias con su consentimiento.

Nosotros también podemos compartir su información para nuestros fines comerciales, técnicos o de marketing internos (por ejemplo, para ofrecerle productos o servicios similares).

### 5.3 ¿Se transfieren sus Datos Personales a terceros?

#### a) Proveedor de servicio

Podemos divulgar sus Datos personales con nuestros proveedores de servicios externos encargados de actividades de procesamiento que nos brindan servicios o asistencia y asesoramiento, con referencia especial, pero no exclusiva, a tecnología, contabilidad, administración, legal, seguros, TI, marketing, datos el análisis importa.

Cada proveedor de servicios actuará como encargado del tratamiento, en nombre y de acuerdo con las instrucciones recibidas de nosotros, en virtud de un acuerdo específico en vigor según el artículo 28 del RGPD, que establece sus obligaciones y garantiza la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas para respetar la Legislación Aplicable y la protección de sus derechos.

Requerimos que cualquier proveedor externo esté sujeto a un control estricto e implemente las garantías apropiadas de seguridad y confidencialidad de sus Datos personales.

#### b) Socio de franquicia

Podemos divulgar sus Datos personales con nuestros Socios de franquicia en el contexto de nuestras actividades de franquicia en virtud de un contrato.

En este caso, el uso conjunto de sus datos se limita a la información:

- Estrictamente necesario para el funcionamiento del sistema de franquicia;

# EssilorLuxottica

- Directamente relacionado con la implementación de este Acuerdo y necesario para mejorar la producción o distribución de los bienes o servicios contratados;
- Posibilitar la satisfacción de los requerimientos del cliente u otorgarle condiciones especiales.
- Cumplir con todas las obligaciones legales relacionadas con la ejecución del contrato de franquicia.

## c) Socio de audioprotesistas

Podemos divulgar sus Datos personales con nuestro Socio audioprotesista solo cuando concerte una cita para consultarlos.

En este caso, sólo nos hacemos responsables del tratamiento realizado con la finalidad de concertar la cita.

Todos sus Datos Personales que pueda confiar posteriormente a uno de los Socios de Audioprothesistas o que este último pueda producir durante su consulta, se procesan bajo su única y total responsabilidad de acuerdo con sus propias políticas de protección de datos.

## d) Venta o fusión

Nosotros también podemos divulgar sus Datos Personales:

- en caso de que nosotros vendamos cualquier negocio o activo, en cuyo caso nosotros podremos divulgar sus Datos personales al posible comprador de dicho negocio o activos; o
- en caso de venta, compra, fusión, adquisición o asociación con otras empresas o negocios, o vender algunos o todos nuestros activos. En tales transacciones, sus Datos personales pueden estar entre los activos transferidos.

Nosotros podemos compartir toda la información que recopilamos en relación con una transacción corporativa sustancial, como la venta de un sitio web, una fusión, consolidación, venta de activos o en el improbable caso de quiebra. Antes de tal evento, EssilorLuxottica le informará por separado sobre los detalles de compartir sus datos y obtendrá su consentimiento cuando sea legalmente necesario.

## e) Proveedores de servicios de redes sociales de terceros

Si decide iniciar sesión en los Sitios y/o los Servicios a través de aplicaciones de redes sociales o vincular su cuenta a sus perfiles públicos disponibles en las redes sociales, y compartir sus acciones a través del Sitio y/o los Servicios en esos canales a través del complemento correspondiente -ins (por ejemplo, Facebook Connect, me gusta, compartir fb, etc.), estos servicios de terceros pueden recopilar información sobre usted, incluida información sobre su actividad en los Sitios y/o los Servicios, y pueden notificarle a sus conexiones en los servicios de terceros sobre su uso de los Sitios y/o los Servicios. Su uso de sus Datos personales no se rige por este Aviso de Privacidad, pero de acuerdo con sus propias políticas de protección de datos.

Google+	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Gorjeo	<a href="https://twitter.com/es/privacidad">https://twitter.com/es/privacidad</a>
YouTube	<a href="https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=es">https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=es</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy">https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/policy.php">https://www.facebook.com/policy.php</a>
Pinterest	<a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy</a>
Instagram	<a href="https://help.instagram.com/519522125107875">https://help.instagram.com/519522125107875</a>
Tik Tok	<a href="https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=es">https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=es</a>

## f) Proceso legal

Nosotros podremos divulgar sus datos personales a cualquier autoridad, tribunal, organismo administrativo u otro tercero autorizado (incluidos, entre otros, los abogados), donde la divulgación de Datos personales sea requerida por ley, reglamento u orden judicial o cuando dicha divulgación sea necesaria para la protección y defensa de nuestros derechos.

## g) Otra instancia

Es posible que le preguntemos si desea divulgar su información a otros terceros que no se describen en ninguna parte de este Aviso de privacidad. Además, nosotros no vendemos, alquilamos ni arrendamos sus Datos Personales a terceros.

# EssilorLuxottica

Los destinatarios antes mencionados tratarán sus Datos Personales como responsables del tratamiento, encargados del tratamiento o encargados del tratamiento, según las circunstancias.

Una lista completa de procesadores de datos está disponible, previa solicitud a nosotros, a través de las modalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

## 5.4 ¿Se transfieren sus datos personales al otro lado de la frontera?

Dada la presencia de EssilorLuxottica en muchos países del mundo y con el fin de brindarle un servicio personalizado en todo el mundo, es posible que algunos de sus datos se recopilen, accedan o almacenen fuera de su país de residencia.

Como resultado de lo anterior, sus Datos Personales pueden ser accedidos y/o transferidos a países que no tienen leyes de protección de datos equivalentes a las requeridas dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).

En tales casos, EssilorLuxottica se asegura de que, en todo momento, se implementen las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sus Datos personales se procesen de acuerdo con la Legislación aplicable. En este sentido, cuando sus Datos personales sean procesados por otra entidad de EssilorLuxottica, las garantías se basan en los compromisos asumidos sobre la base de (i) un acuerdo de transferencia específico vinculante para la entidad de EssilorLuxottica involucrada en el procesamiento y (ii) un conjunto de reglas comunes aplicables a través de la Política de Protección de Datos del Grupo EssilorLuxottica.

Cuando sus datos sean procesados por entidades de EssilorLuxottica o terceros ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, EssilorLuxottica garantiza que se implemente una protección contractual específica para garantizar que este requisito se cumpla de conformidad con la legislación aplicable según los artículos 44 y siguientes del RGPD.

Para mayor información con respecto a las salvaguardas apropiadas o idóneas y los medios para obtener una copia de las mismas, puede contactarnos con las modalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

## 5.5 ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos personales?

Conservamos la totalidad o parte de sus Datos personales durante el tiempo estrictamente necesario por los siguientes motivos:

- (a) Para cumplir con los requisitos legales aplicables para la retención de datos;
- (b) Para cumplir y cumplir con nuestras obligaciones legales y/o contractuales;
- (c) Por el tiempo que sea necesario para llevar a cabo cada una de las finalidades mencionadas en este Aviso de Privacidad, incluso para efectos de satisfacer cualquier requisito legal, contable, de información.

Para determinar el período de retención adecuado para los Datos personales, consideramos conjuntamente la cantidad, la naturaleza y la confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus Datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.


En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus Datos personales para que ya no puedan asociarse con usted, en cuyo caso podemos utilizar dicha información sin previo aviso.

## 5.6 Mantenemos sus datos seguros, actualizados y precisos

# EssilorLuxottica

Tenemos la responsabilidad de la seguridad y exactitud de los Datos personales que procesamos sobre usted y también para mantener los datos actualizados. Hemos tomado medidas para eliminar las copias duplicadas de datos y para facilitar la actualización de datos que pueden cambiar con el tiempo.

## 6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

---

Consideramos la protección de los Datos Personales como una prioridad esencial.

En este sentido, hemos implementado medidas y salvaguardas apropiadas para proteger los Datos personales que procesa.

Esto se refleja en los procedimientos de EssilorLuxottica descritos en el Programa de Protección de Datos del Grupo EssilorLuxottica, las directrices y políticas y en las medidas reales implementadas en todo el Grupo.

Hemos implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus Datos personales se pierdan, utilicen o accedan accidentalmente de forma no autorizada, se modifiquen o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus Datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocerlos. Solo procesarán sus Datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad. Estas medidas van desde medidas técnicas de seguridad que protegen los sistemas de TI hasta las medidas de seguridad física empleadas en los sitios de EssilorLuxottica. EssilorLuxottica también requiere que su personal participe en capacitaciones sobre seguridad de la información y protección de datos. Los detalles de estas medidas se pueden obtener del Departamento de Seguridad de la Información del Grupo.

Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable sobre una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

## 7. SUS DERECHOS

---

Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos, sujeto a la verificación de su identidad cuando sea necesario:

### a) Derecho de Información y Acceso

Podrá solicitar que se confirme la existencia de sus datos personales y que se le informe sobre su contenido, las finalidades del tratamiento, las categorías de destinatarios, el plazo de conservación y el origen, y recibir una copia de los datos personales actualmente almacenados en nuestras bases de datos.

### b) Derecho a la Rectificación

Puede solicitar la corrección de datos inexactos y, sujeto a la naturaleza de la recopilación y el uso, la finalización de datos incompletos. Podemos no aceptar una solicitud de cambio de datos personales si consideramos que el cambio violaría cualquier ley o requisito legal o haría que la información fuera incorrecta.

### c) Derecho a la Limitación del Tratamiento

Cuando corresponda, puede restringir el procesamiento de sus Datos personales. Cuando tales restricciones no sean posibles, le informaremos en consecuencia. Usted puede optar por ejercer cualquier otro derecho en virtud de este Aviso de privacidad, incluido el retiro de su consentimiento para el procesamiento de sus Datos personales.

### d) Derecho a oponerse al procesamiento

Cuando corresponda, tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus Datos personales por motivos relacionados con su situación particular, si el procesamiento se basa en nuestro Interés legítimo. Además, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento cuando los Datos personales se procesen con fines

# EssilorLuxottica

de marketing directo, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo.

Cuando tales objeciones no sean posibles, nosotros le aconsejaremos en consecuencia. A continuación, puede optar por ejercer uno u otro derecho bajo este Aviso de Privacidad, como retirar su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales.

## e) Derecho de borrado

Bajo ciertas condiciones, usted tiene derecho para que sean eliminados sus datos personales. Al recibir dicha solicitud de borrado, confirmaremos la recepción, consideraremos su solicitud, tomaremos una decisión y se la comunicaremos.

## f) Derecho a la portabilidad de los datos

Previo solicitud y cuando sea posible y cuando sea aplicable por las leyes locales, nosotros podemos proporcionarle copias de sus Datos personales en un marco común estructurado y en un formato legible por máquina. Cuando tal petición no pueda ser atendida, nosotros le informaremos en consecuencia. Luego puede optar por ejercer cualquier otro derecho bajo este Aviso, incluido el de retirar su consentimiento. Donde corresponda, aseguraremos de que dichos cambios se compartan con terceros de confianza.

## g) Derecho a retirar su consentimiento

Cuando el procesamiento se base en el consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de sus Datos personales. Al recibir tal retiro del consentimiento, nosotros acusaremos recibo y procederemos a dejar de tratar sus Datos Personales. Dicha retirada no afectará la licitud de la recogida y uso realizados antes de la retirada.

## h) Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus Datos Personales y/o nuestra respuesta a una solicitud de ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con:

[habeasdata@lafam.com.co](mailto:habeasdata@lafam.com.co)

Además, le ofrecemos herramientas para actualizar y modificar sus Datos personales. De hecho, cada Usuario registrado puede acceder a su propia información y actualizarla (por ejemplo, a través de la cuenta de Usuario).

Además, también es posible que modifique y actualice sus preferencias sobre cómo desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones nuestras. También puede solicitar que se elimine la información de su cuenta.

Para obtener información sobre cómo retirar su consentimiento para las cookies, consulte el Aviso de cookies.

## 8. CÓMO PUEDES CONTACTARNOS?

### 8.1 CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El controlador de datos del procesamiento de sus datos personales es [LAFAM S.A.S], con domicilio social en Carrera 19 No 164-64 Bogotá - Colombia.

Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso de privacidad o sobre cualquier procesamiento de datos realizado por LAFAM S.A.S, podrá ser contactado a la dirección postal arriba indicada y a través del enlace disponible en el párrafo anterior.

### 8.2 ¿CONTACTO DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS?

# EssilorLuxottica

LAFAM S.A.S ha designado un Delegado de Protección de Datos al que se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico [habeasdata@lafam.com.co](mailto:habeasdata@lafam.com.co) prevista en el apartado respecto de este Aviso de Privacidad.

También puede enviar un correo electrónico a [habeasdata@lafam.com.co](mailto:habeasdata@lafam.com.co) en caso de cualquier pregunta relacionada con este documento.

## 9. ¿CÓMO PUEDE SEGUIR LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

---

Por razones legales y/u organizativas, este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones. Sugerimos, por lo tanto, revisar este Aviso de Privacidad regularmente y consultar la última versión del mismo, publicaremos la fecha de su última actualización en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

En cualquier caso, una versión actualizada del Aviso de privacidad siempre estará disponible en los Sitios y los Servicios y pondremos a su disposición avisos adicionales si realizamos cambios que afecten materialmente sus derechos de privacidad.