

1. Definizioni

- 1.1. **Bakker:**
Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA, Lisse
Numero della Camera di Commercio: 70978913
Numero di partita IVA: NL858532669 B01
- 1.2. **Sito web:**
www.bakker.com

2. Applicabilità

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a qualsiasi offerta formulata da Bakker e a qualsiasi contratto stipulato con Bakker. Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno comunicate al cliente prima della conclusione di un accordo e, nel caso ciò non fosse possibile, Bakker informerà il cliente, prima della stipula, sulla possibilità di visionare le Condizioni Generali di Contratto presso la sua sede e che gli possono essere spedite via posta, su sua richiesta.
- 2.2 Qualora le Condizioni Generali di Contratto vengano fornite elettronicamente ciò dovrà avvenire in modo da permetterne il salvataggio e la successiva consultazione.

3. Le merci - Vendita e Consegna

- 3.1 La descrizione delle merci, la quantità, la qualità, il prezzo, IVA, l'assicurazione, la tassa ambientale e i costi di consegna sono riportati sul nostro sito web, nel catalogo, nella pagina degli ordini o nel modulo d'ordine. Illustrazioni, descrizioni e altre informazioni su merci specifiche - esclusi prezzo, IVA, costi di consegna e tassa ambientale - sono solo indicativi e a fini di riferimento. Bakker non è vincolata in caso di errori evidenti nell'offerta e/o nel contratto.
- 3.2 Bakker può modificare il contratto unilateralmente. Dopo che Bakker ha informato il cliente della modifica, quest'ultimo ha diritto di sciogliere il contratto entro 14 giorni.
- 3.3 Bakker confermerà il prima possibile la ricezione degli ordini effettuati dal cliente. Qualora l'ordine sia stato effettuato con mezzi elettronici, Bakker confermerà l'ordine immediatamente con gli stessi mezzi.
- 3.4 Bakker mira a consegnare tutte le merci ordinate entro i termini di consegna pattuiti. Merci e servizi dipendono sempre dalla disponibilità. Bakker informerà il cliente qualora il suo ordine o parte di esso non possa essere consegnato. Qualora il prodotto o l'ordine sia (parzialmente) indisponibile, Bakker può consegnare un prodotto sostitutivo di qualità pari o superiore, o consegnare un ordine parziale. Qualora il cliente volesse rifiutare il prodotto sostitutivo può esercitare il diritto di recesso descritto nell'articolo 4.
- 3.5 Qualora il cliente riceva un prodotto danneggiato o difettoso, o qualora non sia il prodotto corretto, è invitato a informare l'assistenza clienti via e-mail o telefonicamente entro 14 giorni dal ricevimento. L'assistenza clienti procederà, pertanto, a erogare una nota di credito, un rimborso o invierà un prodotto sostitutivo.
- 3.6 Bakker farà tutto il possibile per garantire che l'ordine venga consegnato all'orario più comodo per il cliente. Qualora Bakker non sia in grado di rispettare l'orario indicato dal cliente, consegnerà l'ordine in un orario che sia vicino il più possibile a quello specificato. Ciò può avvenire prima o dopo l'orario desiderato.
- 3.7 Bakker consegnerà le merci all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordine. È importante che l'indirizzo sia corretto. Si prega di specificare esattamente dove si vuole che venga lasciata la merce in caso di assenza

durante la consegna. Bakker non si assume alcuna responsabilità, nella misura consentita dalla legge, per perdite o danni alla merce consegnata in conformità alle istruzioni di consegna del cliente.

- 3.8 Le merci viventi devono essere piantate il prima possibile dopo la consegna. Consigliamo al cliente di aprire il pacco immediatamente dopo averlo ricevuto per iniziare a occuparsi delle merci, a meno che non intenda recedere ai sensi dell'articolo 4.
- 3.9 Il cliente può cambiare o cancellare l'ordine senza supplementi ulteriori fino al giorno precedente l'inizio del processo di imballaggio. In questo caso contattare l'assistenza clienti. Notare che questo è possibile solo se riceviamo istruzioni dal cliente prima di imballare l'ordine.

4. Diritto di recesso

- 4.1 Il cliente ha il diritto di cancellare un ordine fino a 14 giorni dopo il ricevimento della merce. Qualora si voglia esercitare il diritto di recesso, andare su [Modulodirecesso](#) Il cliente troverà il modulo (digitale) necessario nelle Condizioni Generali di Contratto. Non restituire la merce a Bakker prima di avere ricevuto la richiesta di farlo (Bakker garantisce la qualità delle merci in qualsiasi momento e spesso, a causa della natura delle merci, il riutilizzo non è possibile). Bakker mira a non generare inutili oneri per l'ambiente. La merce va restituita nella confezione originale e all'indirizzo indicato sulla fattura. Bakker rimborserà il pagamento al cliente, comprese la tassa ambientale e le spese postali.
- 4.2 I costi diretti per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente.
- 4.3 Durante il periodo di recesso, il cliente dovrà trattare il prodotto e il suo imballaggio con cura. Il cliente disimballerà o userà il prodotto solo nella misura necessaria a determinarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il concetto alla base è che il cliente dovrebbe maneggiare e controllare il prodotto come se fosse in un negozio.
- 4.4 Il cliente è ritenuto responsabile per qualsiasi riduzione del valore del prodotto conseguente al modo in cui è stato maneggiato nella misura in cui non sia conforme a quanto descritto nel precedente paragrafo.

5. Prezzi e Pagamento

- 5.1 Tutti i prezzi sono indicati nella valuta locale e corretti al momento della pubblicazione. Essi possono, tuttavia, essere soggetti a variazioni.
- 5.2 Bakker può, nel contesto del quadro giuridico, chiedere informazioni sulla capacità del cliente di adempiere ai propri obblighi di pagamento, oltre ai fatti e fattori importanti per un'adesione (remota) responsabile al contratto. Qualora Bakker, in base a questa indagine, abbia dei buoni motivi per non stipulare il contratto, ha il diritto di rifiutare un ordine o una richiesta o di vincolare la stipula all'adempimento di obblighi specifici.
- 5.3 Gli obblighi specifici, come indicato nell'articolo 5.2, includono tra l'altro l'obbligo di pagare anticipatamente (parziale) o il pagamento di fatture reclamabili che non sono state ancora pagate.
- 5.4 Tutti i prezzi non comprendono le spese di spedizione e includono l'IVA in base all'aliquota attuale. Bakker garantisce che non ci saranno aumenti dei prezzi del prodotto elencati nel negozio online o nel catalogo per gli ordini ricevuti entro il periodo di validità di queste offerte. Possono esserci differenze nei (o tra) i prezzi nei cataloghi, nel negozio online o per offerte speciali. Qualora le aliquote IVA aumentino durante il periodo di validità di un catalogo o listino prezzi, Bakker si riserva il diritto di addebitare questi importi aggiuntivi al cliente nel qual caso quest'ultimo avrà la possibilità di sciogliere il contratto entro i 14 giorni successivi alla comunicazione da parte di Bakker di questa variazione al cliente.
- 5.5 Qualora le merci siano state prezzate in modo scorretto a causa di un errore palese, sia a livello di unità che in conseguenza dell'attivazione di una promozione, Bakker non sarà obbligata a consegnare le merci al cliente al prezzo scorretto, nella misura in cui il cliente abbia fatto affidamento su questo prezzo scorretto

ingiustamente. In tali circostanze, Bakker può comunicare al cliente il prezzo corretto e chiedergli se è ancora disposto ad accettarlo.

- 5.6 Bakker accetta il pagamento delle merci in diverse modalità indicate sul sito web o sul modulo d'ordine. Le opzioni di pagamento dipendono dal paese e dal canale dell'ordine.
- 5.7 Il cliente è obbligato a informare Bakker immediatamente in caso di imprecisioni contenute nei dati di pagamento forniti.
- 5.8 Qualora un cliente non indichi un metodo di pagamento corretto oppure, per qualsiasi ragione, detto pagamento venga rifiutato, Bakker è legalmente autorizzata, dopo la notifica, a compensare le spese amministrative relative alla richiesta di pagamento. Bakker si riserva il diritto di sciogliere il contratto o a sospendere qualsiasi ulteriore consegna al cliente. Ciò non pregiudica gli ulteriori diritti di Bakker.

6. Garanzia

- 6.1 Bakker offre la seguente garanzia sulle merci consegnate:
- Su tutte le piante perenni, gli arbusti, gli alberi, le rose e le siepi che tardano alcuni anni nel raggiungere la maturità, offriamo una garanzia di crescita e fioritura di 5 anni.
 - Su tutte le piante perenni, gli arbusti, gli alberi, le rose e le siepi avrai inoltre una garanzia di crescita e fioritura di un anno fino a termine del primo periodo di fioritura del prodotto.
 - Tutti gli altri prodotti consegnati godono di una garanzia di un **anno**.
- 6.2 Bakker, inoltre, garantisce la qualità e/o la fruibilità dei prodotti consegnati in conformità alle specifiche fornite. La data di consegna dei prodotti vale come data di inizio della garanzia. Bakker sostiene i costi per la restituzione del/i prodotto(i) qualora accetti una richiesta di garanzia del cliente e lo inviti a restituire il prodotto. Qualsiasi costo derivante da richieste di garanzia infondate è sostenuto dal cliente.
- 6.3 Nei seguenti casi non può essere fatta valere la garanzia:
- danno derivante da comportamenti negligenti, imputabili o intenzionali;
 - uso scorretto o manutenzione impropria;
 - normale usura;
 - o quando il prodotto è stato danneggiato in conseguenza della mancata osservanza delle istruzioni d'uso.

7. Responsabilità

- 7.1 Bakker è responsabile per i danni solo nella misura in cui il rischio è ragionevolmente assicurabile.
- 7.2 Bakker non è responsabile per i danni che derivano da colpa personale, atti imputabili, noncuranza, atti dolosi o altri comportamenti o atti negligenti del cliente, nella misura ragionevole e equa.

8. Liberatoria relativa al catalogo e al sito web

- 8.1. La gamma dei prodotti può essere modificata in qualsiasi momento. Bakker farà tutti gli sforzi commerciali ragionevoli per mantenere il sito web aggiornato; tuttavia, le informazioni e le specifiche fornite sono intese esclusivamente a scopo illustrativo e possono essere modificate senza preavviso. Le foto sul sito web sono, in generale, precise ma possono sussistere piccole modifiche nel colore, forma e dimensione.
- 8.2. Il contenuto del sito web è rivolto esclusivamente alle persone che accedono ad esso da località geografiche comprese all'interno dell'area di consegna. Bakker non è responsabile del contenuto dei siti web collegati.
- 8.3. Qualora il cliente avesse bisogno di chiarimenti o informazioni aggiuntive sui consigli o informazioni offerte sul nostro sito web, gli consigliamo di contattare la nostra assistenza clienti. Bakker non è responsabile per le perdite o i danni derivanti dall'aver seguito il nostro aiuto, consiglio o informazione.

9. Diritti sulla proprietà intellettuale

- 9.1 Le informazioni e i consigli disponibili sul sito web o su altre pubblicazioni di Bakker, sono intese esclusivamente per uso personale e possono essere viste solo come una dichiarazione di "buone pratiche".
- 9.2 Bakker o i soggetti che hanno concesso il diritto d'uso a Bakker, possiedono il diritto d'autore su tutti i testi scritti, foto, progettazione e contenuto del sito web, cataloghi, e altre pubblicazioni in combinazione con la selezione e ordine relativi, incluse le raccolte di software, e godono della relativa tutela. Tutti i diritti riservati.
- 9.3 Nessuna parte del nostro sito web può essere riprodotta meccanicamente o elettronicamente, fotocopie incluse, in qualsiasi modo senza il previo consenso scritto di Bakker o del proprietario dei diritti sulla proprietà intellettuale in questione.
- 9.4 Tutti i nomi, loghi, slogan o altre dichiarazioni possono essere il nostro marchio commerciale o quello di altri individui o società. Qualunque uso non autorizzato del marchio è illegale. Il cliente non può copiare, riprodurre, inviare, distribuire o sfruttare a livello commerciale le copie e immagini protette, né creare opere derivate o contenuti di questo materiale, o aiutare altri a farlo. Qualora il cliente sia consapevole di tale distribuzione o sfruttamento commerciale, acconsente ad informare immediatamente Bakker.
- 9.5 Il cliente riconosce che, attraverso l'immissione di materiale sul sito web di Bakker, concede a Bakker e ai suoi licenziatari e cessionari una licenza irrevocabile, permanente, gratuita, in tutto il mondo per utilizzare i materiali, sia all'interno che all'esterno del dominio di Bakker. La licenza si estende alla copia, distribuzione, radiodiffusione e qualsiasi altra trasmissione e all'adeguamento e modifica dei materiali.

10. Controversia e procedura di reclamo

- 10.1. Bakker consiglia al cliente di inviare qualsiasi reclamo via e-mail a servizioclienti.it@bakker.com. Bakker farà uno sforzo per risolvere il reclamo in modo soddisfacente. Qualora non si pervenisse ad una soluzione, il cliente può usare la piattaforma per la risoluzione delle controversie online della Commissione europea. Questa piattaforma è disponibile su <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.2. Gli accordi tra Bakker e il cliente in relazione alle presenti Condizioni Generali di Contratto sono soggetti in via esclusiva alla legge olandese.
- 10.3. Eventuali controversie saranno regolate esclusivamente dal Tribunale di Amsterdam e Bakker concederà al consumatore un periodo di almeno un mese per scegliere un giudice competente.

11. Informazioni aggiuntive

- 11.1. Qualora il cliente o Bakker rinunci a far valere una legge ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, detta rinuncia non pregiudica il diritto di far valere qualsiasi altra legge o impugnazione della stessa in futuro.
- 11.2. Qualora una qualsiasi delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto sia dichiarata invalida, illegale o irrealizzabile da un tribunale o autorità competente in una certa giurisdizione, detta disposizione non sarà più considerata come facente parte di queste condizioni generali e non pregiudicherà l'applicabilità delle restanti disposizioni, né influenzerà la validità, legittimità e applicabilità della disposizione in questione in un'altra giurisdizione.
- 11.3. In caso di cliente aziendale, il cliente accetta di garantire Bakker e/o uno dei suoi cessionari e i rispettivi funzionari, amministratori e impiegati, immediatamente e su richiesta per tutte le rivendicazioni, passività, danni, costi e spese, incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione delle presenti Condizioni

Generali di Contratto da parte del cliente o per qualsiasi altro obbligo derivante dall'uso del cliente del sito web di Bakker.