

Informativa sulla privacy e sui cookie

Benvenuto nella nostra Informativa sulla privacy e sui cookie. In questo documento viene descritto come Bakker International B.V. tratta i dati di tutti i suoi clienti e visitatori del negozio online. Tale trattamento è necessario, da un lato, per poter elaborare gli ordini e, dall'altro, per continuare a informare gli utenti sui prodotti e servizi disponibili. Tali informazioni vengono fornite sulla base degli acquisti effettuati dal catalogo e/o attraverso il sito Web, nonché tramite i cookie presenti nel negozio online. Di seguito viene inoltre spiegato come gli utenti possono esercitare i propri diritti legali.

Bakker.com è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Bakker International B.V., da qui in avanti indicato come "Bakker.com". Indirizzo: Meer en Duin 1, 2163 HA Lisse, Paesi Bassi. È disponibile un indirizzo e-mail separato per domande o reclami riguardanti problemi di privacy: privacy.it@bakker.com. È anche possibile contattarci telefonicamente al numero +31-(0)113 2375580. Bakker.com ha l'obiettivo di assistere gli utenti il prima possibile in merito a eventuali domande o reclami. In casi eccezionali, questo intervento potrebbe richiedere al massimo due o tre settimane.

Quando e per quale scopo Bakker.com tratta i dati personali?

Bakker.com tratta i dati personali su tre basi del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

1. esecuzione del contratto;
2. legittimo interesse (della società);
3. o con il consenso dell'utente.

Tali dati possono includere nome, indirizzo, CAP, luogo di residenza e informazioni simili richieste per finalità di comunicazione. Possono essere incluse inoltre informazioni su acquisti, resi, pagamenti e interessi personali.

1) Sulla base dell'esecuzione di un contratto:

- per l'esecuzione dei nostri servizi e la compensazione finanziaria degli stessi, ad esempio al momento dell'acquisto dei nostri prodotti e/o servizi;
- per l'adempimento dei nostri obblighi relativi alla garanzia;
- per rispondere a domande e/o reclami relativi a prodotti o servizi di Bakker.com e per gestire e risolvere eventuali controversie che potrebbero sorgere. La corrispondenza potrebbe anche essere utilizzata per valutare e migliorare la qualità dei nostri servizi e per scopi di formazione, coaching e valutazione;
- per contatti con Bakker.com. Per telefono, e-mail, chat, social media, modulo(i) di contatto, sondaggi, concorsi e sondaggi (panel), oppure quando l'utente accede al suo account online.

2) Sulla base di un interesse legittimo e per supportare le relazioni quotidiane con i clienti:

- per informarli su (nuovi) prodotti e/o servizi. Questo potrebbe avvenire attraverso le seguenti linee di comunicazione:
 - negozio online;
 - catalogo;
 - assistenza clienti;
 - campagne di social media;
 - o da inserzionisti di beni di consumo. La fornitura di informazioni si basa sulle preferenze e sugli interessi personali indicati;
 - relazioni con i clienti.

- ai fini di analisi (interne):
 - miglioramento dei processi, esperienza dell'utente;
 - sviluppo di prodotti e servizi;
 - ricerche di mercato;
 - prevenzione delle frodi;
 - scopi storici e statistici.

3) In alcuni casi, Bakker.com potrebbe dover richiedere ulteriori informazioni all'utente per eseguire correttamente i propri servizi. Se queste informazioni non sono disponibili o fornite dall'utente, Bakker.com potrebbe non essere in grado di eseguire correttamente il servizio o fornire i prodotti corretti.

Se è necessario il consenso dell'utente per trattare i dati personali, Bakker.com lo richiederà. L'utente può revocare questo consenso in qualsiasi momento.

E-mail e consenso

Bakker.com offre una newsletter che informa i suoi iscritti riguardo a offerte esclusive, consigli sul giardino e consigli personali. Il tuo indirizzo e-mail verrà aggiunto all'elenco degli iscritti solo se avrai fornito il tuo esplicito consenso. Ogni newsletter contiene un link che consente di annullare l'iscrizione. Gli iscritti alla newsletter non saranno ceduti a terzi.

Destinatari

Inoltre, Bakker.com fa ricorso a diverse parti con la finalità di fornire prodotti o servizi sotto la propria responsabilità. Si pensi ad esempio ai trasportatori e ai corrieri.

Trattamento dei dati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea

L'ufficio di Bakker.com nei Paesi Bassi tratta i dati personali all'interno dell'Unione Europea.

Una parte di queste attività amministrative è esternalizzata a una società in Tunisia. Questa società ha adottato misure di sicurezza e, inoltre, Bakker.com ha firmato con questa società il Contratto 2010/87, pubblicato e ufficialmente approvato dall'Unione Europea (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en). Una copia può essere consultata presso la sede centrale di Bakker.com

Per quanto tempo Bakker.com conserva i dati?

Bakker.com non conserva i dati più a lungo del necessario o più a lungo di quanto consentito dalla legge. Il periodo di conservazione di determinati dati dipende dalla natura dei dati e dagli scopi per i quali vengono trattati. La durata massima stabilita dalla legge è di 7 anni.

Social media

Bakker.com è attivo online e intrattiene conversazioni con i clienti e i visitatori del sito Web. Bakker.com partecipa anche a social media come Facebook e Pinterest e a vari blog. Bakker.com è lieta di fornire ai propri clienti informazioni pratiche e risponde alle domande pertinenti online. Nel corso di tali attività, potrebbe essere possibile che Bakker.com registri dati (personali), ad esempio quando il servizio clienti gestisce una domanda o un reclamo. Tali dati saranno trattati in conformità a questa informativa sulla privacy. Bakker.com non è responsabile per il contenuto di altri utenti dei social media e di come questi trattano i dati personali.

Cookie

Bakker.com utilizza cookie quando offre i propri servizi. I cookie sono piccoli file di testo contenenti dati memorizzati sul disco rigido del computer, su altri hardware o nella sessione del browser. Bakker.com inserisce i cookie necessari per il corretto funzionamento del sito Web o per la fornitura del servizio richiesto. Nel caso in cui vengono utilizzati cookie di tracciamento destinati a scopi di marketing, il visitatore del sito Web deve fornire preventivamente il proprio consenso.

È possibile impedire l'uso dei cookie non accettando i cookie e/o rimuovendo tutti i cookie già inseriti. Per informazioni su come eseguire questa operazione, consultare la guida del browser. Bakker.com non può garantire che il sito Web o i servizi elettronici funzionino correttamente senza i cookie. È possibile che alcune funzionalità siano perse o che determinate sezioni non vengano visualizzate.

Panoramica dei cookie inseriti da Bakker.com

Cookie necessari

Un cookie necessario ha una funzione puramente tecnica, che consente al sito web di funzionare correttamente. Ad esempio, questi cookie sono utilizzati per effettuare un ordine, o per poter visualizzare il tuo account "il mio Bakker" senza dover effettuare ogni volta l'accesso.

Codici	Periodo di conservazione
SecureSessionID-myYKCQEPPAEAAAFRzjhljiVn	Sessione
CookieDiv - sessione	Sessione

Cookie analitici

Google Tag Manager

Google Tag Manager è un servizio offerto da Google Inc. Utilizziamo questo servizio per inserire script sul nostro sito web, come gli script per Google Analytics. Google Tag Manager fornisce agli strumenti di seguito indicati i dati necessari per analizzare e migliorare il nostro sito web. Nessun dato personale viene memorizzato in Google Tag Manager.

Codici	Periodo di conservazione
utm_src utm_med utm_term	1 mese
_dc_gtm_UA-71285226-1 _dc_gtm_UA-71285226-16	Sessione

Google Analytics

Il servizio di analisi web di Google Analytics fornito da Google Inc. Questi cookie vengono utilizzati per misurare il modo in cui viene utilizzato il nostro sito web (ad esempio, pagine e argomenti popolari) e da quale sito web provengono i nostri visitatori. Con queste informazioni anonime ottimizziamo il nostro sito web in modo che possa essere utilizzato in modo ottimale.

Codici	Periodo di conservazione
__utma	2 anni
__utmb	Sessione
__utmc	6 mesi
__utmz	20 anni
_gat_UA-71285226-16	Sessione
_gat_UA-71285226-1	Sessione
_ga	4 anni
_gid	1 giorno

AB Tasty

Con AB Tasty testiamo la funzionalità del nostro sito web. Miglioriamo continuamente il nostro sito web, con AB Tasty verifichiamo se le modifiche da noi apportate lo fanno davvero funzionare meglio. I cookie ricordano, tra le altre cose, quale versione della funzionalità sia stata visualizzata in precedenza, in modo che non ci si trovi di fronte a diverse versioni del nostro sito web.

Codici	Periodo di conservazione
ABTastySession	1 giorno
ABTasty	1 anno e 1 mese

Rilevamento della posizione geografica

Il rilevamento della posizione geografica viene utilizzato per ricordare la selezione del paese. In questo modo non dovrà essere selezionato per la prossima visita.

Codici	Periodo di conservazione
BakkerCountrySelection	1 mese
CountryGoButton	1 mese

Cookie di tracciamento

I cookie di tracciamento/pubblicitari, i cosiddetti pixel di conversione, vengono utilizzati per misurare il successo delle nostre campagne. In questo modo si registra il comportamento di navigazione sul nostro sito web. Questi cookie non possono essere ricondotti ai dati del cliente, ma vengono utilizzati per misurare le nostre campagne. Teniamo traccia di quale annuncio viene cliccato e di quando un prodotto viene acquistato. In questo modo possiamo migliorare i nostri annunci rendendoli più piacevoli. In questi cookie non viene memorizzata alcuna informazione personale.

Bing Ads

Codici	Periodo di conservazione
_uetsid	30 minuti
MR	6 mesi
MUID	1 anno
MUIDB	2 anni

Double Click Floodlight

Codici	Periodo di conservazione
id, test_cookie, _drt_, p, IDE, DSID	2 anni

Connessione a Facebook

I cookie di Facebook sono utilizzati per vedere quali prodotti vengono visualizzati. In questo modo, quando si visita Facebook, vengono mostrati prodotti (annunci pubblicitari) più rilevanti.

Codici	Periodo di conservazione
Act, c_user, csm, fr, lu, s, presence, p, xs	12 mesi

Diritti degli utenti

Gli utenti hanno il diritto di accedere ai propri dati personali. Se i dati non sono corretti, possono correggerli. Hanno inoltre il diritto di trasferire i dati. Ciò significa che è possibile richiedere il trasferimento a un'altra parte dei dati trattati da Bakker.com, in base al consenso fornito o al contratto. Se un utente desidera rimuovere i propri dati da Bakker.com, può richiedere la cancellazione dal momento in cui non ha più obblighi (finanziari) nei confronti di Bakker.com. È possibile contattare Bakker.com telefonicamente al numero +31-(0)113 2375580 o via e-mail all'indirizzo privacy.it@bakker.com.

Modifiche

Bakker.com si riserva il diritto di apportare modifiche all'informativa sulla privacy. Consigliamo di consultare questa pagina regolarmente per vedere se sono state apportate modifiche. Se Bakker.com dovesse apportare una modifica significativa alle modalità di trattamento dei dati personali, lo renderà noto attraverso i suoi siti Web e le newsletter.

Contatti

Per eventuali domande o commenti su questa informativa sulla privacy o per un reclamo sulle modalità con cui Bakker.com tratta i dati personali, è possibile contattarci ai recapiti riportati di seguito. È inoltre possibile presentare un reclamo all'indirizzo www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Recapiti

Bakker International BV
Meer en Duin 1
2163 HA Lisse, Paesi Bassi
Telefono: +31-(0)113 2375580
E-mail: privacy.it@bakker.com

Lisse, 25/03/2020