

Gentile cliente,

Ci auguriamo che l'articolo CLUSE da te ordinato ti sia piaciuto!

In caso di domande, saremo ben lieti di risponderti. Per fare ciò, dovrai utilizzare il modulo di contatto presente sul nostro sito.

Se desideri effettuare il reso di uno o più articoli ordinati, ti invitiamo a prendere nota di quanto segue:

- Ricorda di accludere la distinta di imballaggio e il presente modulo alla spedizione del reso. In mancanza di questi dati, il nostro magazzino non sarà in grado di associare la spedizione del reso al tuo ordine e non potremo pertanto effettuare il rimborso.
- Per l'indirizzo a cui spedire il reso, ti invitiamo a utilizzare l'indirizzo riportato sulla distinta di imballaggio.
- Ti consigliamo di inviare il pacco optando per il servizio di monitoraggio della spedizione o di optare per una spedizione assicurata e di imballare il prodotto in modo efficace per evitare danni durante la spedizione. Ti invitiamo inoltre a conservare la ricevuta di spedizione finché non riceverai il rimborso. Ti ricordiamo che la responsabilità della spedizione del reso è a tuo carico.

**Modulo di reso: ti invitiamo a spuntare la causale del reso e a seguire le istruzioni sottostanti:**



Il prodotto è stato recapitato danneggiato o incompleto alla consegna.

Per conoscere le fasi successive, ti invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti il prima possibile tramite il modulo di contatto presente sul nostro sito.



È stato consegnato un articolo errato:

- Ho ordinato: \_\_\_\_\_
- Ho ricevuto: \_\_\_\_\_



L'articolo non va bene: è troppo piccolo/grande (barrare la voce che non interessa)



Il pacco è arrivato troppo tardi



Il prodotto non soddisfa le mie aspettative in termini di:  Aspetto  Qualità

Puoi effettuare il reso di un prodotto entro il periodo di ripensamento di 30 giorni a partire dalla data di acquisto. Il prodotto dovrà essere integro, nello stato originale e imballato nella custodia o nell'imballaggio originale ricevuto alla consegna.