

FORMULA DI RESO

Speriamo che tu sia felice del tuo CLUSE.

Se desideri restituire (una parte del) il tuo ordine, segui le istruzioni sottostanti:

A. Istruzioni per la restituzione di ordini danneggiati / incompleti:

Prima di restituire il pacco, contatta il servizio clienti (care@cluse.com) per ulteriori istruzioni.

B. Altre istruzioni per la restituzione:

1. Se il tuo paese è tra quelli elencati, segui le istruzioni sotto:

Austria, Belgio, Francia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Paesi Bassi, Spagna (entroterra), Regno Unito, Australia, Canada, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Grecia, Hong Kong, Ungheria, Italia, Lettonia, Nuova Zelanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Slovacca, Slovenia, Svezia, Stati Uniti

Istruzioni per la restituzione tramite il portale sul nostro sito Web in pochi semplici passaggi (<https://cluse.com/returns>):

- Inserisci il numero dell'ordine e il codice postale per accedere
- Seleziona i prodotti da restituire
- Aggiungi il foglietto illustrativo originale nel pacco
- Stampa la tua etichetta di reso e incollala sul pacco

2. Se il tuo paese non è nell'elenco precedente, segui le istruzioni sotto;

- Si prega di inviare la ricevuta del pacchetto e questo modulo di reso con la spedizione di ritorno. Senza queste informazioni il nostro magazzino non può collegare la restituzione al tuo ordine e non potremo emettere il rimborso.
- Per l'indirizzo di ritorno, si prega di utilizzare l'indirizzo sul foglietto illustrativo e incollarlo sul pacco (sopra l'adesivo di consegna per evitare confusione)
- Si prega di conservare la prova di spedizione in modo da poter tracciare il pacco nel caso in cui la consegna non andasse a buon fine.

- Si prega di spuntare il motivo del reso (opzionale):

È stato consegnato l'articolo sbagliato:

Ho ordinato: _____

Ho ricevuto: _____

L'articolo non va bene: è troppo piccolo / troppo grande (per favore barra l'opzione che desideri)

Il pacco è arrivato troppo tardi

Il prodotto non soddisfa le mie aspettative in: Aspetto Qualità

È possibile restituire il prodotto entro il periodo di **prova di 30 giorni**. Il periodo di prova comincia dal momento in cui l'ordine viene consegnato.

Per garantire che il prodotto ritorni in modo sicuro e completo, ti chiediamo di restituirci il prodotto nella confezione originale e, per quanto possibile, nello stato originale. La determinazione delle caratteristiche e del funzionamento del prodotto durante il periodo di prova è consentita nello stesso modo in cui sarebbe ammesso in un negozio fisico. Sarai ritenuto responsabile per eventuale deprezzamento dei prodotti, che è il risultato di un uso che va oltre quanto necessario per determinare il funzionamento dei prodotti. In tal caso, possiamo risolvere questo deprezzamento con l'importo da rimborsare.

Entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto che avrai restituito riceverai il rimborso.