

Beste klant,

Wij wensen je veel draagplezier van jouw CLUSE.

Zijn er vragen? Wij helpen je graag. Je kunt contact met onze Klantenservice opnemen via het contactformulier op onze website.

Voor **retourzendingen** is het belangrijk om onderstaande informatie op te volgen:

- Stuur de pakbon en dit retourformulier mee met de retourzending; zonder deze gegevens kan ons magazijn de retourzending niet koppelen aan jouw bestelling en kunnen wij je niet crediteren.
- Je kunt het pakket retourneren naar het adres wat onderaan op de pakbon staat.
- Wij adviseren je om het product goed verpakt en aangetekend/verzekerd terug te zenden; bewaar het verzendbewijs totdat je onze creditering hebt ontvangen. Je bent verantwoordelijk voor de retourzending.

**Retourformulier: vink de reden van retourzending aan en volg bijbehorende instructies op:**



Product is beschadigd of incompleet bij ontvangst.

Voor het bespreken van de vervolgstappen vragen wij je zo spoedig mogelijk na ontvangst contact op te nemen met onze Klantenservice via het contactformulier op onze website.



Het verkeerde artikel is geleverd

- Ik heb besteld: \_\_\_\_\_
- Ik heb ontvangen: \_\_\_\_\_



Het artikel past niet; het is te klein / te groot (doorstrepen)



Het pakket kwam te laat aan



Product voldoet niet aan de verwachtingen:



Look&Feel



Kwaliteit

Binnen de proefperiode van 30 dagen kun je het product retourneren. Het product dient compleet, onbeschadigd en in ongebruikte staat verpakt te zijn in de pouch of verpakking, zoals het werd aangeleverd.