

RETOURFORMULIER

We hopen dat je blij bent met jouw CLUSE.

Mocht je toch (een deel van) jouw bestelling willen retourneren, volg dan onderstaande stappen.

A. Retourinstructies voor beschadigde/incomplete orders:

Wij verzoeken je om contact op te nemen met onze Klantenservice (care@cluse.com) vóórdat je jouw bestelling retourneert.

B. Retourinstructies (overig):

1. Als jouw land hieronder genoemd wordt, volg dan onderstaande instructies :

België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, UK, Kroatië, Cyprus, Spanje (vaste land), Tsjechië, Denemarken, Finland, Griekenland, Hongarije, Italië, Letland, Polen, Portugal, Slovakije, Slovenië, Zweden

In een paar simpele stappen retourneren via onze website:

(<https://cluse.com/returns>)

- Vul jouw ordernummer en postcode in om in te loggen
- Selecteer alle items die je wilt retourneren
- Sluit de originele pakbon bij in het pakket
- Print het retourlabel en plak het op het pakket

2. Als jouw land niet in bovenstaande lijst staat, volg dan onderstaande stappen :

- Voeg de pakbon en dit retourformulier toe aan de bestelling. Zonder deze informatie kan ons magazijn de retourzending niet koppelen aan de bestelling, waardoor het niet mogelijk is om de betaling te crediteren.
- Gebruik het retourlabel op de pakbon en plak dit over het ontvangstadres om verwarring te voorkomen
- Bewaar je verzendbewijs; daarmee kunnen we jouw zending traceren als er iets mis gaat.
- Graag horen wij wat de reden is van de terugzending (optioneel):

Het verkeerde product is geleverd:
Ik heb besteld: _____
Ik heb ontvangen: _____

Het artikel past niet: het is te smal / te groot (graag doorstrepen)

De zending kwam te laat

Het product voldoet niet aan mijn verwachting: Look&Feel kwaliteit

Binnen de zichttermijn van 30 dagen mag je het artikel retourneren. Deze termijn gaat in op het moment dat jij het pakket ontvangt. Het tijdens de zichttermijn vaststellen van de aard, de kenmerken en de werking van een product wordt toegestaan zoals dat in een winkel zou mogen.

Je bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten, die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen. Deze waardevermindering mogen wij in dat geval verrekenen met het terug te storten bedrag.

Om te zorgen dat het product veilig en compleet bij ons aankomt, willen wij je vragen het product, voor zover mogelijk, in de originele staat en verpakking naar ons te retourneren. Dit helpt ons tevens om jouw retour zo snel mogelijk te kunnen verwerken.

Binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending zullen wij de geretourneerde artikelen crediteren.