

RETOURS & ÉCHANGES

Valable uniquement pour les achats sur www.curveless.fr



Toute l'équipe **Curveless** vous remercie pour votre achat.

Si, malgré tout le soin que nous mettons pour vous satisfaire, un ou plusieurs articles de votre commande ne convient pas, vous pouvez nous le/les renvoyer dans les 30 jours (à compter de la date de réception).

Pour cela, rien de plus simple :

- 1 - Mettez les produits concernés dans le colis reçu.
- 2 - Complétez lisiblement le formulaire ci-dessous et placez-le dans le colis au-dessus des produits.
- 3 - Expédiez le tout à : **CURVELESS, 58 rue Saint-Roch - 16000 Angoulême**

À noter que les frais de retour sont à la charge du client.

Pour toute information complémentaire, notre service client reste disponible par e-mail à : contact@curveless.fr
ou par téléphone (du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h) au : **+33 (0)1 47 94 70 81**

Merci de bien vouloir remplir toutes les informations ci-dessous :

Prénom / Nom :	
Adresse E-mail renseignée à la commande :	
Numéro de Commande (en haut de l'e-mail de confirmation) :	
Date de la Commande :	

Vos Articles Commandés	Quantité	Action Souhaitée
		<input type="checkbox"/> ÉCHANGE Genre : <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme Couleur : _____ Taille : _____ <input type="checkbox"/> REMBOURSEMENT (A réception du produit soigneusement emballé et dans un état propre à une nouvelle commercialisation, nous procéderons au remboursement dans un délai de 15 jours maximum)
		<input type="checkbox"/> ÉCHANGE Genre : <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme Couleur : _____ Taille : _____ <input type="checkbox"/> REMBOURSEMENT (A réception du produit soigneusement emballé et dans un état propre à une nouvelle commercialisation, nous procéderons au remboursement dans un délai de 15 jours maximum)
		<input type="checkbox"/> ÉCHANGE Genre : <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Femme Couleur : _____ Taille : _____ <input type="checkbox"/> REMBOURSEMENT (A réception du produit soigneusement emballé et dans un état propre à une nouvelle commercialisation, nous procéderons au remboursement dans un délai de 15 jours maximum)

En cas de demande d'échange, le produit souhaité sera envoyé dans les meilleurs délais à l'adresse de livraison initiale. En cas de demande de remboursement, la somme due vous sera recréditée sur la carte bancaire à l'origine du paiement ou par simple remboursement via PayPal si l'achat a été payé via Paypal.