

Cher client,

Nous sommes ravis de vous compter parmi nos acheteurs!

Si vous avez des questions, nous serons heureux d'y répondre. Vous pouvez nous contacter par le biais du formulaire de contact, que vous trouverez sur notre site internet dans la rubrique 'contactez-nous'.

Pour les **retours**, il est important de suivre les instructions que voici:

- Joignez le bordereau d'expédition et le formulaire de retour ci-dessous à votre envoi; sans ces informations, notre entrepôt ne peut malheureusement pas lier votre retour à votre commande et donc ne peut procéder au remboursement.
- Merci également d'utiliser l'étiquette retour inclus dans le colis.
- Il est important de nous retourner le produit correctement emballé et de conserver la preuve d'envoi jusqu'à ce que vous soyez remboursé. Sans celle-ci, nous ne pouvons pas garantir le remboursement.

Formulaire de retour: cochez la raison du retour et suivez les instructions ci-dessous:



Le produit est arrivé endommagé ou incomplet.

Pour discuter des prochaines étapes, nous vous demandons de contacter notre service clientèle dès que possible après réception par le biais du formulaire de contact que vous trouverez sur notre site internet dans la rubrique 'contactez-nous'



Le mauvais article a été livré

- J'ai commandé: _____
- J'ai reçu: _____



L'article ne me va pas; il est trop petit / trop grand
(barrez la réponse qui ne convient pas)



Le colis est arrivé trop tard



Le produit ne répond pas à mes attentes:



Style



Qualité

Vous pouvez nous retourner le produit dans la période d'essai de 30 jours. Le produit doit être intact et en bon état, emballé dans son paquet d'origine.