

Formulaire de retour

Nous espérons que vous aimez votre CLUSE.

Si vous souhaitez toujours retourner (une partie de) votre commande, suivez les étapes ci-dessous:

A. Instructions de retour pour commande endommagée/incomplète:

Ne nous retournez pas votre commande : veuillez contacter notre service client (care@cluse.com) pour plus d'informations.

B. Instructions de retour (d'autres raisons) :

1. Si votre pays est mentionné ci-dessous, suivez les instructions ci-dessous:

Autriche, Belgique, France, Allemagne, Irlande, Luxembourg, Pays-Bas, Espagne (continentale), Royaume-Uni, Australie, Canada, Croatie, Chypre, République Tchèque, Danemark, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Italie, Lettonie, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, République Slovaque, Slovénie, Suède, Etats-Unis.

Instructions de retour via le portail en quelques étapes faciles:

(<https://cluse.com/returns>)

- Renseignez votre numéro de commande et votre code postal pour vous connecter
- Sélectionnez les articles à retourner
- Ajoutez le bon de commande initial dans le colis
- Imprimez votre bordereau d'envoi et collez-le sur votre colis

2. Si votre pays n'est pas listé au-dessus, suivez les instructions ci-dessous:

- Veuillez inclure le formulaire de commande et ce formulaire de retour dans votre colis. Sans ces informations, notre entrepôt ne pourra pas lier le colis à votre commande et vous rembourser.
- Pour l'adresse, veuillez utiliser l'adresse sur le bon de commande et mettez-la sur le colis (au-dessus du bordereau d'envoi initial pour éviter toute confusion)
- Conservez votre preuve d'expédition; cela nous permet de suivre votre envoi en cas de problème
- Veuillez cocher la raison du retour (facultatif) :
 - J'ai reçu le mauvais article :
J'ai commandé: _____
J'ai reçu : _____
 - L'article ne me va pas : trop grand / trop petit (rayez la mention inutile)
 - La commande est arrivée trop tard
 - Le produit ne correspond pas à mes attentes : Design Qualité

Vous pouvez nous retourner vos articles pendant la période d'essai de 30 jours. Cette période commence au moment où vous recevez le colis.

Pour garantir que le produit nous parvienne en toute sécurité et en bon état, nous vous demandons de nous renvoyer le produit dans son état et son emballage d'origine dans la mesure du possible. Il est autorisé que vous déterminiez les caractéristiques et le fonctionnement d'un produit pendant la période d'essai comme c'est le cas en magasin. Cependant vous êtes responsable de la détérioration des produits résultant d'une utilisation qui va au-delà de ce qui est nécessaire. Dans ce cas, nous pouvons compenser cette détérioration par le montant à rembourser.

Dans les 14 jours suivant la réception de la commande, nous rembourserons le prix des articles retournés.