

お客様各位

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ

お詫びとお知らせ

平素よりジョンマスターオーガニック製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
この度、弊社が製造販売したヘアケア&スキンケアシリーズの一部製品に、成分表示の不備（香料成分等の記載漏れ、製品名及び成分表示と内容液の不一致）があることが判明いたしました。つきましては、対象製品を自主回収することとしましたので、お知らせいたします。

お手元に該当製品がありましたら、誠にお手数ではございますが、下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、該当製品の品質には問題はありませんのでご安心ください。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。今後このようなことがないよう、細心の注意を払い、再発防止に全力で取り組んでまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象製品およびロット（日本語で弊社社名・住所・電話番号が記載されているものに限る）

- ① L&Rシャンプー N（2017年7月から2023年2月15日までに販売された全容量（236mL、473mL、60mL、10mL、1,000mL）および全ロット）
- ② L&Aコンディショナー N（2018年6月から2023年2月15日までに販売された全容量（236mL、473mL、60mL、10mL、1,000mL）および全ロット）
- ③ K&Sクレンジングバーム（2019年12月から2023年2月15日までに販売された全ロット）
- ④ O&Vボディミルク（2022年7月25日から2022年10月5日までに販売されたロット#2C1J、#2C2J）

2. 成分表示の不備の内容

- ① L&Rシャンプー N：香料成分等（ユーカリ葉油、トリ（カプリル酸／カプリン酸）グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、セイヨウイラクサ葉エキス）の記載漏れ
- ② L&Aコンディショナー N：香料成分（ラバンデュラハイブリダ油、酢酸リナリル、ベルガモットミント油、クスノキ油、リナロール）の記載漏れ
- ③ K&Sクレンジングバーム：保存料（フェネチルアルコール）の記載漏れ
- ④ O&Vボディミルク：製品名及び成分表示と内容液の不一致（別製品「O&Vボディウォッシュ」の内容液が充填されている）

（※上記記載漏れの成分は、すべて自然由来であることを確認しております。）

3. 本件に関するお問合せ先

TEL：0120-266-370 [平日10:00-18:00（土日祝除く）]

※上記お電話にて回収の受付を承っております。店頭での受付対応は行っておりませんので、何卒ご了承ください。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件の目的以外には使用しません。

以上

◆自主回収対象製品

製品に日本語で弊社社名・住所・電話番号が記載されており、かつ、下記に該当する4製品

1. L&Rシャンプー N

対象製品およびロット：下記の販売期間に販売された236mL、473mL、60mL、10mL、1,000mLの全ロット

対象製品の販売時期：2017年7月から2023年2月15日

理由：成分の一部記載漏れ

誤った表示

アロエベラ液汁*、水、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ヒドロキシプロピルグアール、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ根エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油*、カミツレ花エキス、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

正しい表示 (赤字が記載漏れの成分)

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、**ユーカリ葉油***、**トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル**、**ラバンデュラハイブリダエキス**、**リナロール**、**酢酸リナリル**、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、**セイヨウイラクサ葉エキス***、アマニ油、ルリジサ種子油*、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

誤った表示例

下記オーバーラベル貼付以外のもの

正しい表示例：
正しい表示のオーバーラベルにはすべて右上に「○、●」を記載

The image displays two versions of the L&R Shampoo N label. The left version is the correct one, featuring a red circle and a red dot in the top right corner. The right version is the incorrect one, missing this mark. Both labels contain the following text:

TO USE: Massage into wet hair, lather, and rinse.

INGREDIENTS: ALOE BARBADENSIS (ALOE VERA) LEAF JUICE*, COCAMIDOPROPYL HYDROXYSULFATE, GLYCERIN, HYDROXYPROPYL GUAR, AQUAWATER, SODIUM CHLORIDE, CAPRYLYL CAPRYL GLUCOSIDE, COCAMIDOPROPYL BETAINE, HYDROLYZED RICE PROTEIN, LAVANULIA ANGUSTIFOLIA (LAVENDER) OIL, EUCALYPTUS GLOBULUS LEAF OIL*, CAPRYLYL CAPRYL TRIGLYCERIDE, LAVANDULA HYBRIDA EXTRACT, LINALOOL, LINALYL ACETATE, CITRIC ACID, ROSMARINUS OFFICINALIS (ROSEMARY) LEAF OIL, CARAMEL, CAMELLIA SINENSIS (WHITE TEA) LEAF EXTRACT, SYMPHYTUM OFFICINALE (COMFREY) LEAF EXTRACT, SALIX ALBA (WILLOW BARK) EXTRACT, PANTHENOL, VITAMIN B5, HELIANTHUS ANNUUS (SUNFLOWER) SEED OIL*, EQUISETUM ARVENSE (HORSETAIL) EXTRACT, URTICA DIOICA (NETTLE) LEAF EXTRACT, LINUM USITATISSIMUM (LINSEED) SEED OIL, BORAGO OFFICINALIS SEED OIL, SIMMONDISIA CHINENSIS (JOCOA) SEED OIL, LAVANDULA HYBRIDA (LAVENDER) OIL*, LAVANDULA HYBRIDA (LAVENDER) OIL, CHAMOMILLA RECUTITA (MATRICARIA) FLOWER EXTRACT*, ACHILLEA MILLEFOLIUM (YARROW) EXTRACT*, LAVANDULA ANGUSTIFOLIA (LAVENDER) FLOWER/LEAF/STEM EXTRACT*, CAMELLIA SINENSIS (GREEN TEA) LEAF EXTRACT, TOCOPHEROL (VITAMIN E), SODIUM BENZOATE, POTASSIUM SORBATE, LINALOOL.

***ORGANIC INGREDIENT**
†A NATURAL COMPONENT OF ESSENTIAL OILS

John Masters' Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Waive
Belgium/London WC2E 6JQ UK
Johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Rシャンプー N
【使用方法】よく濡らした髪に量をとり、頭皮を揉み込むように洗い、よくすすぎます。
【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中に痒みや刺激感、はれ、かゆみ、発疹等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は必ずよく洗い流してください。天然由来成分配合のため、防腐剤がごく少量含まれておりますが、品質に問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、ユーカリ葉油*、トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ葉エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都港区南青山1-6-13
STUMPS KEIJI CHASHI
0120-207-217
Johnmasters.jp

236mL

John Masters' Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Waive
Belgium/London WC2E 6JQ UK
Johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Rシャンプー N
【使用方法】よく濡らした髪に量をとり、頭皮を揉み込むように洗い、よくすすぎます。
【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中に痒みや刺激感、はれ、かゆみ、発疹等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は必ずよく洗い流してください。天然由来成分配合のため、防腐剤がごく少量含まれておりますが、品質に問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、ユーカリ葉油*、トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ葉エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都港区南青山1-6-13
STUMPS KEIJI CHASHI
0120-207-217
Johnmasters.jp

473mL

John Masters' Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Waive
Belgium/London WC2E 6JQ UK
Johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Rシャンプー N
【使用方法】よく濡らした髪に量をとり、頭皮を揉み込むように洗い、よくすすぎます。
【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中に痒みや刺激感、はれ、かゆみ、発疹等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は必ずよく洗い流してください。天然由来成分配合のため、防腐剤がごく少量含まれておりますが、品質に問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、ユーカリ葉油*、トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ葉エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都港区南青山1-6-13
STUMPS KEIJI CHASHI
0120-207-217
Johnmasters.jp

60mL

John Masters' Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Waive
Belgium/London WC2E 6JQ UK
Johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Rシャンプー N
【使用方法】よく濡らした髪に量をとり、頭皮を揉み込むように洗い、よくすすぎます。
【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中に痒みや刺激感、はれ、かゆみ、発疹等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は必ずよく洗い流してください。天然由来成分配合のため、防腐剤がごく少量含まれておりますが、品質に問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、ユーカリ葉油*、トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ葉エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都港区南青山1-6-13
STUMPS KEIJI CHASHI
0120-207-217
Johnmasters.jp

1000mL

John Masters' Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Waive
Belgium/London WC2E 6JQ UK
Johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Rシャンプー N
【使用方法】よく濡らした髪に量をとり、頭皮を揉み込むように洗い、よくすすぎます。
【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中に痒みや刺激感、はれ、かゆみ、発疹等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は必ずよく洗い流してください。天然由来成分配合のため、防腐剤がごく少量含まれておりますが、品質に問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、ココミドプロピルヒドロキシスルタイン、グリセリン、ヒドロキシプロピルグアール、水、塩化Na、(カプリリル/カプリル) グルコシド、ココミドプロピルベタイン、加水分解コメタンパク、ラベンダー油、ユーカリ葉油*、トリ(カプリル酸/カプリン酸)グリセリル、ラバンデュラハイブリダエキス、リナロール、酢酸リナリル、クエン酸、ローズマリー葉油*、カラメル、チャ葉エキス(ホワイトティー)、コンフリー葉エキス、セイヨウシロヤナギ樹皮エキス、パンテノール、ヒマワリ種子油*、スギナエキス*、セイヨウイラクサ葉エキス*、アマニ油、ルリジサ種子油、ホホバ種子油*、ラバンデュラハイブリダ油、カミツレ花エキス*、セイヨウノコギリソウエキス*、ラベンダー花/葉/茎エキス*、チャ葉エキス(グリーンティー)*、トコフェロール、安息香酸Na、ソルビン酸K *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都港区南青山1-6-13
STUMPS KEIJI CHASHI
0120-207-217
Johnmasters.jp

2. L&Aコンディショナー N

対象製品およびロット：下記の販売期間に販売された 236mL、473mL、60mL、10mL、1,000mL の全ロット

対象製品の販売時期：2018年6月から2023年2月15日

理由：成分の一部記載漏れ

誤った表示

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、ソルビトール、クエン酸、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、ソルビン酸K、安息香酸Na

*オーガニック成分

正しい表示（赤字が記載漏れの成分）

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、**ラバンデュラハイブリダ油**、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、安息香酸Na、ソルビトール、クエン酸、ソルビン酸K、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、**酢酸リナリル**、**ベルガモットミント油**、**クスノキ油**、**リナロール** *オーガニック成分

誤った表示例

下記オーバーラベル貼付以外のもの

正しい表示例：

正しい表示のオーバーラベルにはすべて右に「●」を記載

< for dry hair >
TO USE: Massage into clean wet hair. Leave in 1 to 3 minutes, then rinse.

INGREDIENTS: ALOE BARBADENSIS (ALOE VERA) LEAF JUICE*, CETEARYL ALCOHOL, GLYCERIN, AQUAWATER, LAVANULA ANGLUSTIFOLIA (LAVENDER) OIL*, PERSEA GRATISSIMA (AVOCADO) OIL*, OREBUNYA OLEIFERA (BABASSU) SEED OIL*, TOCOPHEROL (VITAMIN E), PANTHENOL (VITAMIN B5), JUNIPERUS MEXICANA (CEDARWOOD) OIL, SIMMONDISIA CHINENSIS (JACKOBA) SEED OIL*, COMBOPORON MARTINI (PALMAROSA) OIL, LAVANULA HYBRIDA OIL, MEL (HONEY)*, HELIANTHUS ANNUUS (SUNFLOWER) SEED OIL*, WHEAT AMINO ACIDS, HYDROLYZED RICE PROTEIN, ARNICA MONTANA (ARNICA) FLOWER EXTRACT*, CHAMOMILLA RECUTITA (MATRICARIA) FLOWER EXTRACT*, CAMELLIA SINENSIS (WHITE TEA) LEAF EXTRACT, CALENDULA OFFICINALIS FLOWER EXTRACT, BEHENTRIMONIUM METHOSULFATE, STEARALKONIUM CHLORIDE, SODIUM BENZOATE, SORBITOL, CITRIC ACID, POTASSIUM SORBATE, CETYL HYDROXYETHYL CELLULOSE, CAPRYLYL CAPRICO TRIGLYCERIDE, LINALYL ACETATE, MENTHA CITRATA OIL, CINNAMOMUM CAMPHORA (CAMPHOR) OIL, LINALOOL, GERANIOL*

*ORGANIC INGREDIENT
*A NATURAL COMPONENT OF ESSENTIAL OILS

John Masters® Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Wave
Belgium/London WC2H 9JQ UK
johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Aコンディショナー N

【使用方法】シャンプー後、根元から毛先まで十分に塗布し、1～3分置いてから軽く洗い流します。

【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中や使用中に痒味、はれ、かゆみ、刺激等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようにご注意ください。入った場合すぐに洗い流してください。異常な発赤が認められるため、洗剤がはじくことや、香り、刺激性が多少異なる場合があります。品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、安息香酸Na、ソルビトール、クエン酸、ソルビン酸K、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、ソルビン酸K、酢酸リナリル、ベルガモットミント油、クスノキ油、リナロール *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都目黒区大橋1-6-13
STUMPS IKUJIRI OHASHI
0120-207-217
johnmasters.jp

236mL

< for dry hair >
TO USE: Massage into clean wet hair. Leave in 1 to 3 minutes, then rinse.

INGREDIENTS: ALOE BARBADENSIS (ALOE VERA) LEAF JUICE*, CETEARYL ALCOHOL, GLYCERIN, AQUAWATER, LAVANULA ANGLUSTIFOLIA (LAVENDER) OIL*, PERSEA GRATISSIMA (AVOCADO) OIL*, OREBUNYA OLEIFERA (BABASSU) SEED OIL*, TOCOPHEROL (VITAMIN E), PANTHENOL (VITAMIN B5), JUNIPERUS MEXICANA (CEDARWOOD) OIL, SIMMONDISIA CHINENSIS (JACKOBA) SEED OIL*, COMBOPORON MARTINI (PALMAROSA) OIL, LAVANULA HYBRIDA OIL, MEL (HONEY)*, HELIANTHUS ANNUUS (SUNFLOWER) SEED OIL*, WHEAT AMINO ACIDS, HYDROLYZED RICE PROTEIN, ARNICA MONTANA (ARNICA) FLOWER EXTRACT*, CHAMOMILLA RECUTITA (MATRICARIA) FLOWER EXTRACT*, CAMELLIA SINENSIS (WHITE TEA) LEAF EXTRACT, CALENDULA OFFICINALIS FLOWER EXTRACT, BEHENTRIMONIUM METHOSULFATE, STEARALKONIUM CHLORIDE, SODIUM BENZOATE, SORBITOL, CITRIC ACID, POTASSIUM SORBATE, CETYL HYDROXYETHYL CELLULOSE, CAPRYLYL CAPRICO TRIGLYCERIDE, LINALYL ACETATE, MENTHA CITRATA OIL, CINNAMOMUM CAMPHORA (CAMPHOR) OIL, LINALOOL, GERANIOL*

*ORGANIC INGREDIENT
*A NATURAL COMPONENT OF ESSENTIAL OILS

John Masters® Organics
New York, NY 10012
RP Biorius, 1300 Wave
Belgium/London WC2H 9JQ UK
johnmasters.com

CAUTION:
AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES

MADE IN USA

ジョンマスター L&Aコンディショナー N

【使用方法】シャンプー後、根元から毛先まで十分に塗布し、1～3分置いてから軽く洗い流します。

【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中や使用中に痒味、はれ、かゆみ、刺激等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようにご注意ください。入った場合すぐに洗い流してください。異常な発赤が認められるため、洗剤がはじくことや、香り、刺激性が多少異なる場合があります。品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、安息香酸Na、ソルビトール、クエン酸、ソルビン酸K、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、ソルビン酸K、酢酸リナリル、ベルガモットミント油、クスノキ油、リナロール *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都目黒区大橋1-6-13
STUMPS IKUJIRI OHASHI
0120-207-217
johnmasters.jp

473mL

ジョンマスター L&Aコンディショナー N

【使用方法】シャンプー後、根元から毛先まで十分に塗布し、1～3分置いてから軽く洗い流します。

【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中や使用中に痒味、はれ、かゆみ、刺激等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようにご注意ください。入った場合すぐに洗い流してください。異常な発赤が認められるため、洗剤がはじくことや、香り、刺激性が多少異なる場合があります。品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、安息香酸Na、ソルビトール、クエン酸、ソルビン酸K、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、ソルビン酸K、酢酸リナリル、ベルガモットミント油、クスノキ油、リナロール *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都目黒区大橋1-6-13
STUMPS IKUJIRI OHASHI
0120-207-217
johnmasters.jp

MADE IN USA 60mL

ジョンマスター L&Aコンディショナー N

【使用方法】シャンプー後、根元から毛先まで十分に塗布し、1～3分置いてから軽く洗い流します。

【使用上の注意】頭皮に異常がある場合はお使いにならないでください。使用中や使用中に痒味、はれ、かゆみ、刺激等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等に相談されることをおすすめします。目に入らないようにご注意ください。入った場合すぐに洗い流してください。異常な発赤が認められるため、洗剤がはじくことや、香り、刺激性が多少異なる場合があります。品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。

アロエベラ液汁*、セテアリルアルコール、グリセリン、水、ラベンダー油、アボカド油*、ババズ油*、トコフェロール、パンテノール、ジュニペルスメリキカナ油、ホホバ種子油*、パルマローザ油、ハチミツ*、ヒマワリ種子油*、コムギアミノ酸、加水分解コメタンパク、アルニカ花エキス*、カミツレ花エキス*、チャ葉エキス、トウキンセンカ花エキス、ベヘントリモニウムメトサルフェート、ステアラルコニウムクロリド、安息香酸Na、ソルビトール、クエン酸、ソルビン酸K、セチルヒドロキシエチルセルロース、トリ（カプリル酸/カプリン酸）グリセリル、ソルビン酸K、酢酸リナリル、ベルガモットミント油、クスノキ油、リナロール *オーガニック成分

株式会社ジョンマスターオーガニックグループ
東京都目黒区大橋1-6-13
STUMPS IKUJIRI OHASHI
0120-207-217
johnmasters.jp

10mL

3. K&Sクレンジングバーム

対象製品およびロット：下記の販売期間に販売された全ロット

対象製品の販売時期：2019年12月から2023年2月15日

理由：成分の一部記載漏れ

誤った表示	正しい表示（赤字が記載漏れの成分）
<p>ヤシ油*、ヒマワリ種子油*、ヒマワリ種子ロウ、モクロウ、カプリン酸ポリグリセリル-2、オリーブ油脂肪酸ソルビタン、ニオイテンジクアオイ花油、オレイン酸ポリグリセリル-4、ヒポファエラムノイデス油*、ホホバ種子油*、オリーブ油ポリグリセリル-6 エステルズ、ペンタオレイン酸ポリグリセリル-6、ユチャ種子油*、シリカ、クランベリー種子油、アンズ核油、トコフェロール、ガルシニアインディカ種子脂、カカオ脂*、コメヌカ油 *オーガニック成分</p>	<p>ヤシ油*、ヒマワリ種子油*、ヒマワリ種子ロウ、モクロウ、カプリン酸ポリグリセリル-2、オリーブ油脂肪酸ソルビタン、フェネチルアルコール、オレイン酸ポリグリセリル-4、ヒポファエラムノイデス油*、ホホバ種子油*、ニオイテンジクアオイ花油、オリーブ油ポリグリセリル-6 エステルズ、ペンタオレイン酸ポリグリセリル-6、ユチャ種子油*、シリカ、クランベリー種子油、アンズ核油、トコフェロール、ガルシニアインディカ種子脂*、カカオ脂*、コメヌカ油 *オーガニック成分</p>

誤った表示例	下記オーバーラベル貼付以外のもの
<p>正しい表示例： 正しい表示のオーバーラベルにはすべて右上に「●」を記載</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ジョンマスター K&Sクレンジングバーム ●</p> <p>【使用方法】 スパチュラで適量を手にとり、肌に伸ばし、メイクや汚れとよくなじませます。その後、洗い流すか、ティッシュオフしてください。ダブル洗顔がおすすめです。</p> <p>【使用上の注意】 お肌に異常がある場合はお使いにならないでください。お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。使用中や使用後に赤味、はれ、かゆみ、刺激、色抜け(白斑等)や黒ずみ等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等にご相談されることをおすすめします。目に入らないようご注意ください。入った場合は直ちに洗い流してください。天然由来成分配合のため、色・香り・粘性等が多少異なる場合がありますが、品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。</p> <p>ヤシ油*、ヒマワリ種子油*、ヒマワリ種子ロウ、モクロウ、カプリン酸ポリグリセリル-2、オリーブ油脂肪酸ソルビタン、フェネチルアルコール、オレイン酸ポリグリセリル-4、ヒポファエラムノイデス油*、ホホバ種子油*、ニオイテンジクアオイ花油、オリーブ油ポリグリセリル-6 エステルズ、ペンタオレイン酸ポリグリセリル-6、ユチャ種子油*、シリカ、クランベリー種子油、アンズ核油、トコフェロール、ガルシニアインディカ種子脂*、カカオ脂*、コメヌカ油 *オーガニック成分</p> <p>株式会社ジョンマスターオーガニックグループ 東京都目黒区大橋1-6-13 STUMPS IKEJIRI OHASHI 0120-207-217 johnmasters.jp 80g 1V0617</p> </div>

4. O&Vボディミルク

対象製品およびロット：下記の販売期間に販売された#2C1J、#2C2J

対象製品の販売時期：2022年7月25日から2022年10月5日

理由：成分表示と内容液の不一致（別製品「O&Vボディウォッシュ」の内容液が充填されている）。

誤った表示（O&Vボディミルクの表示）	正しい表示（O&Vボディウォッシュの表示）
<p>水、パルミチン酸エチルヘキシル、B G、ステアリン酸、プロパンジオール、ベヘニルアルコール、マカデミア種子油*、アルニカ花エキス*、チャ葉エキス*、カニナバラ果実エキス、カミツレ花エキス、アロエベラ液汁*、コメエキス*、ホホバ種子油、シア脂、水添レシチン、ジラウロイルグルタミン酸リシンNa、ベンチレングリコール、オレンジ果皮油、バニラ果実エキス、オクチルドデカノール、ステアロイルラクチレートNa、キサンタンガム、ポリソルベート60、ペンタステアリン酸ポリグリセリル-10、水酸化K、クエン酸、カプリル酸グリセリル、ラウリン酸ポリグリセリル-2、ウンデシレン酸グリセリル、エチルヘキシルグリセリン、カプリル酸グリセリル、ステアリン酸グリセリル、ラウリン酸ポリグリセリル-10、フェノキシエタノール *オーガニック成分</p>	<p>水、グリセリン、スルホコハク酸ラウレス2Na、ココミドプロピルベタイン、デシルグルコシド、PEG-60水添ヒマシ油、セテアレス-60ミリスチルグリコール、アルテア根エキス*、アルニカ花エキス*、コメエキス*、トウキンセンカ花エキス*、バニラ果実エキス、アロエベラ液汁*、B G、ベンチレングリコール、オレンジ果皮油、アクリレートコポリマー、グアーヒドロキシプロピルトリモニウムクロリド、ラウリン酸ポリグリセリル-10、エチドロン酸4Na、クエン酸、エチルヘキシルグリセリン、カプリル酸グリセリル、フェノキシエタノール *オーガニック成分</p>

誤った表示例（O&Vボディミルクの表示）	正しい表示例：（O&Vボディウォッシュの表示）
 <p>TO USE: Massage generously into clean skin.</p> <p>INGREDIENTS: WATER/AQUA, ETHYLHEXYL PALMITATE, BUTYLENE GLYCOL, STEARIC ACID, PROPANEDIOL, BEHENYL ALCOHOL, MACADAMIA INTEGRIFOLIA SEED OIL*, ARNICA MONTANA FLOWER EXTRACT*, CAMELLIA SINENSIS LEAF EXTRACT*, ROSA CANINA FRUIT EXTRACT, CHAMOMILLA RECUTITA (MATHICARIA) FLOWER EXTRACT, ALOE BARBADENSIS LEAF JUICE*, ORYZA SATIVA (RICE) EXTRACT*, SIMMONDISIA CHINENSIS (JOBBA) SEED OIL, BUTYROSPERMUM PARKII (SHEA) BUTTER, HYDROGENATED LECITHIN, SODIUM DILAURAMIDOGlutAMIDE LYSINE, PENTYLENE GLYCOL, CITRUS AURANTIUM DULCIS (ORANGE) PEEL OIL, VANILLA PLANIFOLIA FRUIT EXTRACT, OCTYLDODECANOL, SODIUM STEAROYL LACTYLATE, XANTHAN GUM, POLYSORBATE 60, POLYGLYCERYL-10 PENTASTEARATE, POTASSIUM HYDROXIDE, CITRIC ACID, GLYCERYL CAPRYLATE, POLYGLYCERYL-2 LAURATE, GLYCERYL UNDECYLENATE, ETHYLHEXYLGLYCERIN, GLYCERYL CAPRYLATE, GLYCERYL STEARATE, POLYGLYCERYL-10 LAURATE, PHENOXYETHANOL *INGREDIENT FROM ORGANIC FARMING</p> <p>John Masters® Organics New York, NY 10012 RP Biorius, 7170 Manage Belgium/London WC2H 9JQ UK johnmasters.com</p> <p>CAUTION: AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES</p> <p>MADE IN JAPAN</p> <p>ジョンマスター O&V ボディミルク ＜ボディローション＞</p> <p>【使用方法】清潔な肌に適量を伸ばしてください。</p> <p>【使用上の注意】お肌に異常がある場合はお使いにならないでください。お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。使用中や使用後に赤味、はれ、かゆみ、刺激、色抜け（白斑等）や痒み等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等にご相談されることをおすすめします。天然由来成分配合のため、沈殿が生じることや色・香り・粘性等が多少異なる場合がありますが、品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。</p> <p>水、パルミチン酸エチルヘキシル、B G、ステアリン酸、プロパンジオール、ベヘニルアルコール、マカデミア種子油*、アルニカ花エキス*、チャ葉エキス*、カニナバラ果実エキス、カミツレ花エキス、アロエベラ液汁*、コメエキス*、ホホバ種子油、シア脂、水添レシチン、ジラウロイルグルタミン酸リシンNa、ベンチレングリコール、オレンジ果皮油、バニラ果実エキス、オクチルドデカノール、ステアロイルラクチレートNa、キサンタンガム、ポリソルベート60、ペンタステアリン酸ポリグリセリル-10、水酸化K、クエン酸、カプリル酸グリセリル、ラウリン酸ポリグリセリル-2、ウンデシレン酸グリセリル、エチルヘキシルグリセリン、カプリル酸グリセリル、ステアリン酸グリセリル、ラウリン酸ポリグリセリル-10、フェノキシエタノール *オーガニック成分</p> <p>株式会社ジョンマスターオーガニックグループ 東京都目黒区大橋 1-6-13 STUMPS IKEJIRI OHASHI 0120-207-217 johnmasters.jp 236mL</p> <p>1J0004</p> <p>4-580696094386</p>	 <p>TO USE: Pump a small amount into palms or wash-cloth, work up lather, massage over body, and rinse.</p> <p>INGREDIENTS: WATER/AQUA, GLYCERIN, DISODIUM LAURETH SULFOSUCCINATE, COCAMIDOPROPYL BETAINE, DECYL GLUCOSIDE, PEG-60 HYDROGENATED CASTOR OIL, CETEARETH-60 MYRISTYL GLYCOL, ALTHAEA OFFICINALIS ROOT EXTRACT*, ARNICA MONTANA FLOWER EXTRACT*, ORYZA SATIVA (RICE) EXTRACT*, CALENDULA OFFICINALIS FLOWER EXTRACT*, VANILLA PLANIFOLIA FRUIT EXTRACT, ALOE BARBADENSIS LEAF JUICE*, BUTYLENE GLYCOL, PENTYLENE GLYCOL, CITRUS AURANTIUM DULCIS (ORANGE) PEEL OIL, ACRYLATES COPOLYMER, GUAR HYDROXYPROPYLTRIMONIUM CHLORIDE, POLYGLYCERYL-10 LAURATE, TETRASODIUM ETIDRONATE, CITRIC ACID, ETHYLHEXYLGLYCERIN, GLYCERYL CAPRYLATE, PHENOXYETHANOL *INGREDIENT FROM ORGANIC FARMING</p> <p>John Masters® Organics New York, NY 10012 RP Biorius, 7170 Manage Belgium/London WC2H 9JQ UK johnmasters.com</p> <p>CAUTION: AVOID DIRECT CONTACT WITH EYES</p> <p>MADE IN JAPAN</p> <p>ジョンマスター O&V ボディウォッシュ</p> <p>【使用方法】適量を手のひらやスポンジにとり、泡立ててからやさしくマッサージするように全身を洗います。その後よく洗い流してください。</p> <p>【使用上の注意】使用中や使用後に赤味、はれ、かゆみ、刺激等の異常があらわれた場合は使用を中止し、皮膚科等にご相談されることをおすすめします。天然由来成分配合のため、沈殿が生じることや色・香り・粘性等が多少異なる場合がありますが、品質には問題ありません。高温多湿、直射日光を避けて保管してください。</p> <p>水、グリセリン、スルホコハク酸ラウレス2Na、ココミドプロピルベタイン、デシルグルコシド、PEG-60水添ヒマシ油、セテアレス-60ミリスチルグリコール、アルテア根エキス*、アルニカ花エキス*、コメエキス*、トウキンセンカ花エキス*、バニラ果実エキス、アロエベラ液汁*、B G、ベンチレングリコール、オレンジ果皮油、アクリレートコポリマー、グアーヒドロキシプロピルトリモニウムクロリド、ラウリン酸ポリグリセリル-10、エチドロン酸4Na、クエン酸、エチルヘキシルグリセリン、カプリル酸グリセリル、フェノキシエタノール *オーガニック成分</p> <p>株式会社ジョンマスターオーガニックグループ 東京都目黒区大橋 1-6-13 STUMPS IKEJIRI OHASHI 0120-207-217 johnmasters.jp 236mL</p> <p>1J0023</p> <p>4-580696094379</p>

ロット番号記載：「2C1J」または「2C2J」

ロット番号記載位置：ボトル底面に印刷

