



FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet	Nr. Telefon
E-mail	Adresa
Data receptionarii produsului	Data solicitarii de retragere

Nr comanda:

Produs de returnat (marca/model):

Starea produsului (bifati optiunile corespunzatoare):

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
- urme de utilizare
- defecte estetice (mentionati defectele estetice)
- defecte de functionalitate (mentionati defectele de functionalitate):

Mod de solutionare:

1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Daca va retrageti, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastra, inclusiv costurile livrarii, cu exceptia costurilor suplimentare determinate de faptul ca ati ales alta modalitate de livrare decat cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, nu mai tarziu de 14 zile de la data la care suntem informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeaasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

Returnarea banilor in cont

(nume titular de cont)

(CNP titular de cont)

(Codul IBAN) (Denumirea bancii)

.....

2. Inlocuire 1/1 produs returnat cu

Adresa Centrului de Retur : Intrarea Monahului, nr. 4, Sector 2, Bucuresti

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatilor din Termeni si Conditii.

- Va rugam sa recititi Termeni si Conditii pentru Politica de Retur si Dreptul de Retragere

Semnatura client,

Semnatura reprezentant LuminiTerasa.ro,