

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Produsul..... Factura..... Data.....

Produsul beneficiaza de garantie pe o perioada de 12 luni de la data achizitiei. In perioada de garantie cumparatorul are dreptul in mod gratuit la repararea produsului si inlocuirea pieselor sau subansamblelor defecte din vina producatorului.

Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie si service in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport. Furnizorul garanteaza componentele utilizate in constructia produselor sale impotriva defectelor de fabricatie si de material pe perioada mai sus stabilita cu incepere de la data cumpararii de catre utilizatorul final. In timpul perioadei de garantie furnizorul isi rezerva dreptul de a repara sau inlocui subansamblul care se dovedeste a fi defect.

Garantia acopera numai acele defecte care apar in exploatarea normala a produsului si nu se aplica pentru:

- a) Manipularea si exploatarea neglijenta (socuri electrice, mecanice, termice, obiecte straine intrate in echipament, lichide in instalatie, etc.)
- b) Utilizarea unor consumabile cu alte caracteristici decat cele cu care a fost echipata instalatia in momentul achizitiei.
- c) Interventii neautorizate de S.C. ARCA CONSTRUCT DESIGN S.R.L. in echipamente.
- d) Exploatarea peste limita de incarcare maxima prevazuta de producator (maxim 5 ghirlande conectate, in cazul celor interconectabile).
- e) Alimentarea la alte tensiuni si frecvente decit cele prevazute de producator.
- f) Defecte datorate cablurilor de legatura, impamintarii cladirii pecum si datorate conectarii a mai mult de 5 ghirlande, in cazul celor interconectabile.

Defectele descrise mai sus se repara in afara garantiei si vor fi platite de client.

Garantia produselor este asigurata de catre firma S.C. ARCA CONSTRUCT DESIGN S.R.L., Intrarea Monahului, nr. 4, ap. 1, București, sector 2, Telefon: +40 735 730 710 la sediul sau. Costurile de transport ale produselor pentru care se solicita garantia sunt suportate de client.

La solicitarea acordarii garantiei este necesar sa se prezinte echipamentul in ambalajul original (este obligatorie pastrarea ambalajului original pe durata garantiei), insotit de certificatul de garantie, factura de achizitie si de o prezentare detaliata a defectului constat.

In cazul solicitarii nejustificate a garantiei clientul va fi obligat la plata manoperei de diagnosticarea produsului, aceasta neputind fi mai mica de 50 lei.

S.C. ARCA CONSTRUCT DESIGN S.R.L. declara pe proprie raspundere conform O.G. 21/92 si H.G. 394/95 ca produsul vandut corespunde documentatiilor de executie ale fabricantului.

Vizitele de intretinere sau interventiile la sediul clientului nu sunt incluse in garantie.

Prevederile prezentului Certificat de Garantie nu se extind si asupra consumabilelor (becuri).

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are urmatoarele obligatii:

- Sa respecte conditiile enumerate mai sus si sa foloseasca produsul conform instructiunilor de utilizare;
- Sa pastreze produsul în bune conditii
- La aparitia unei situatii anormale in functionarea echipamentului sa anunte S.C. ARCA CONSTRUCT DESIGN S.R.L., dupa ce verifica daca sunt indeplinite conditiile de utilizare; este interzisa interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate de firma S.C. ARCA CONSTRUCT DESIGN S.R.L.
- Sa pastreze cu grija prezentul certificat de garantie.

Cumparator

.....

Furnizor

.....

