



À l'attention de
FLASHY HAIR
-
Service retours
Marielle HARMENIL
Daubert 97232 Le LAMENTIN MARTINIQUE
TEL : 07 67 57 98 66

N° de commande:

Mon nom/prénom:

Mon adresse:

Mon email:

Mode de remboursement souhaité:

Avoir Remboursement (sur le moyen de paiement utilisé lors de ma commande)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) ci-dessous (nom(s) du/des produits):

| Nom du Produit | Quantité | Motif (*) |
|----------------|----------|-----------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

(*) Les raisons de votre retour :

1. Ne correspond pas à la photo/différent de ce que j'imaginai
2. Arrivé trop tard
3. Ne Convient pas
4. Endommagé/Abimé/Défectueux
5. Autres: _____

Vous n'êtes pas obligé de nous indiquer la raison de votre retour mais cela nous aidera à mieux comprendre vos attentes.

Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 30 jours à compter de la date de réception de votre commande.

En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, FLASHY HAIR pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf.

Nous vous enverrons un courriel vous confirmant la réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé.

Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement original, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre relevé bancaire.