



À
l'attention
de
:

**Editions ADS
service retours
17 rue du Pastel 81150 Marssac
hello@horoana.fr**

N° de Commande
Nom
Prénom
Adresse
Mail

Mode de remboursement souhaité

- Avoir
- Remboursement (suivant le mode de paiement utilisé lors de ma commande)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou de bien(s) ci-dessous (nom(s)du / des produits):

Nom du produit	Quantité	Motif*

(*)Les raisons de votre retour:

1. Ne correspond pas à la photo/différent de ce que j'imaginais
2. Arrivé trop tard
3. Ne convient pas
4. Endommagé/Abîmé/Défectueux
5. Autres :

Vous n'êtes pas obligé de nous indiquer la raison de votre retour mais cela nous aidera à mieux comprendre vos attentes. Le ou les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état sous 14 jours à compter de la date de réception de votre commande. En cas de détérioration de l'emballage ou du produit, horoana.fr pourra refuser le retour, le remplacement ou le remboursement, car le produit ne pourra plus être considéré comme neuf. Nous vous enverrons un courriel vous confirmant la réception des articles que vous nous avez retournés, et indiquant que le remboursement a été validé. Les remboursements sont effectués en utilisant le mode de paiement original, et peuvent prendre jusqu'à 14 jours pour apparaître sur votre relevé bancaire.