

Estimado/a Cliente,

Esperamos que disfrutes tu CLUSE.

¿Tienes alguna duda? Estaremos encantados de ayudarte a través del formulario de contacto de nuestro sitio web.

Si deseas devolver el pedido, es importante que indiques la siguiente información:

- Por favor, envíanos el recibo del paquete y este formulario de devolución con el envío que deseas devolver. Sin esta información, nuestro almacén no podría relacionar el envío devuelto con tu pedido y por tanto no podemos proceder al reembolso.
- En cuanto a la dirección para devoluciones, por favor, emplea la dirección del recibo del paquete.
- Te aconsejamos que envíes el paquete con posibilidad de localización/asegurado y embalarlo correctamente para evitar posibles daños durante el envío; por favor, conserva el justificante del envío hasta que hayas recibido el reembolso. La responsabilidad del envío devuelto te corresponderá a ti.

Formulario de devolución: por favor, marca el motivo de devolución y sigue las siguientes instrucciones.



En el momento de la entrega, el producto presentaba daños o estaba incompleto.
Para tratar los siguientes pasos, por favor, contacta con nuestro Servicio de atención al cliente lo antes posible a través del formulario de contacto de nuestro sitio web.



Se ha entregado un artículo erróneo

- He solicitado: _____
- He recibido: _____



La talla no es la correcta: es demasiado pequeño/demasiado grande (por favor, tache)



El paquete llegó demasiado tarde



El producto no cumple mis expectativas en:



Imagen



Calidad

Puedes devolver el producto en el periodo de prueba de 30 días. El producto no debe haber sufrido ningún daño y debe estar en su embalaje o estuche original, tal y como se entregó.