

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Esperamos que disfrute de su nuevo CLUSE.

Si desea devolver su pedido, por favor siga las siguientes instrucciones.

A. Instrucciones para la devolución de pedidos dañados/incompletos:

Si algún artículo está defectuoso por favor, contacte nuestro servicio al cliente (care@cluse.com) para más información.

B. Otras instrucciones para la devolución

1. Solicitar una devolución para pedidos realizados desde:

Austria, Bélgica, Francia, Alemania, Irlanda, Luxemburgo, Holanda, España (Península), Reino Unido, Australia, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Hong Kong, Hungría, Italia, Letonia, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Eslovaquia, Eslovenia, Suecia, Estados Unidos

Siga las instrucciones en nuestra página web (<https://cluse.com/returns>)

- Rellene el número de pedido y código postal para iniciar sesión
- Seleccione los productos a devolver
- Añada la factura del pedido en el paquete
- Imprima la etiqueta de devolución y pégala al paquete

2. Si su país no aparece en la lista anterior sigue las instrucciones a continuación:

- Por favor envíe el recibo del pedido junto al formulario de devolución en el paquete. Sin esta información nuestro almacén no podrá devolver el pedido y no podremos reembolsarte.
- Utilice la misma dirección en la factura como dirección a la que devolver el paquete (la dirección se encuentra en la parte superior de la factura)
- Por favor, conserve su prueba de envío; esto nos permite rastrear el envío en caso de que algo salga mal.
- Por favor, elija el motivo de la devolución (opcional)
 - He recibido el producto equivocado
Producto pedido: _____
Producto recibido: _____
 - El artículo no me queda bien: Es demasiado grande Es demasiado pequeño
 - El pedido no llegó a tiempo
 - El producto no cumple con mis expectativas, en relación a: Apariencia Calidad

Para efectuar una devolución usted dispone **de 30 días** desde la recepción del producto. El producto debe estar en las mismas condiciones en las que fue recibido.

Para garantizar que el producto nos llegue completo y sin daños, le rogamos que, en la medida de lo posible, nos devuelva el producto en el estado y embalaje original.

Las condiciones del período de prueba para determinar las características y el funcionamiento del producto, son las mismas que usted tendría en una tienda física. Usted es responsable de la pérdida de valor o daños que el producto pudiera sufrir como resultado de ser usado de otra forma que no sea el uso normal para este tipo de productos. En caso de que se produjera tal circunstancia, se podría deducir el importe de la pérdida de valor y/o daños del total del importe de la devolución

En un plazo de 14 días después de recibir su devolución, usted será reembolsado.