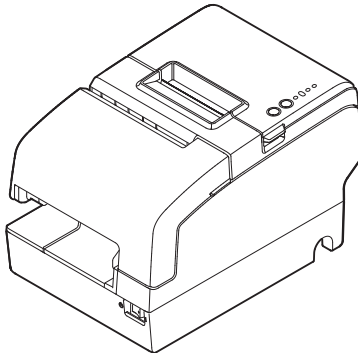
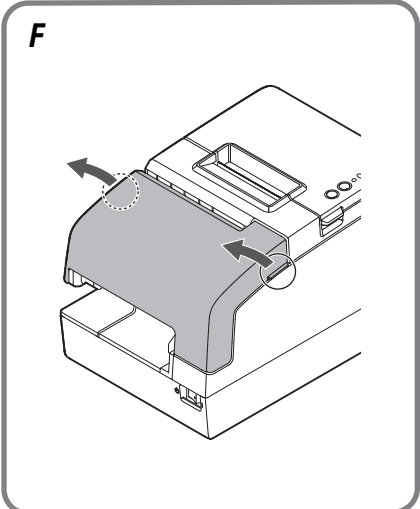
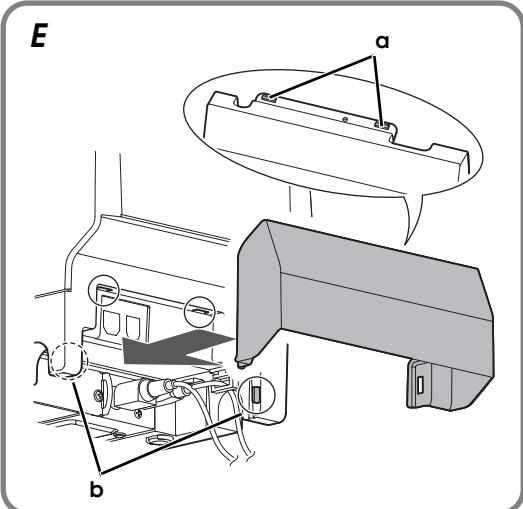
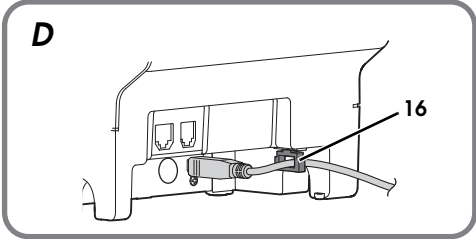
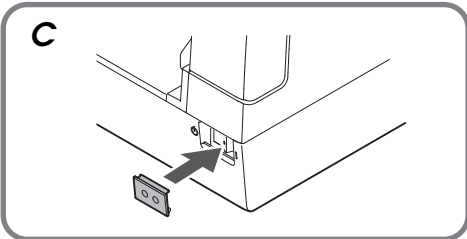
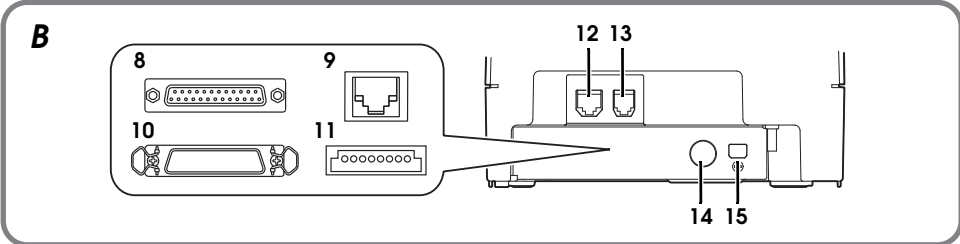
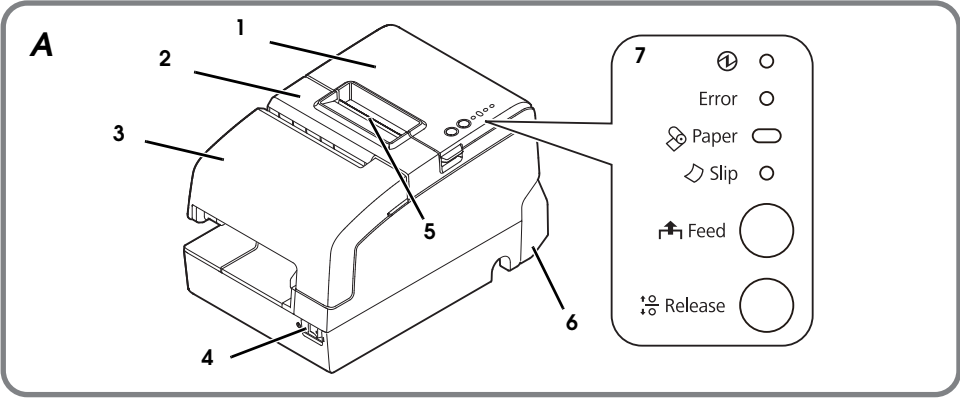
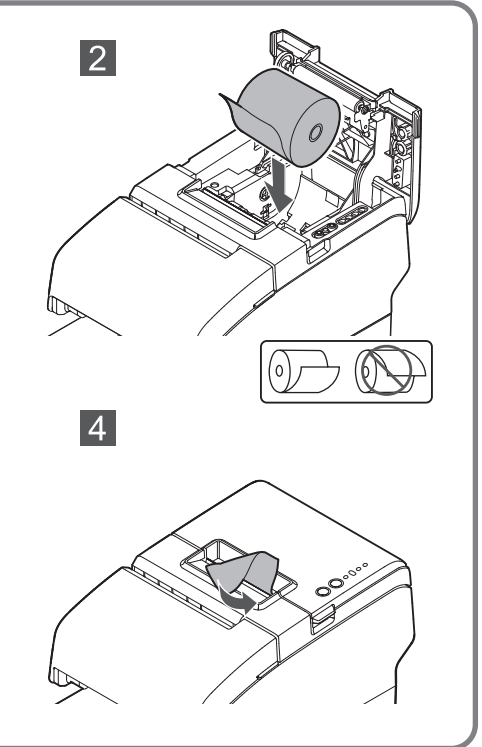
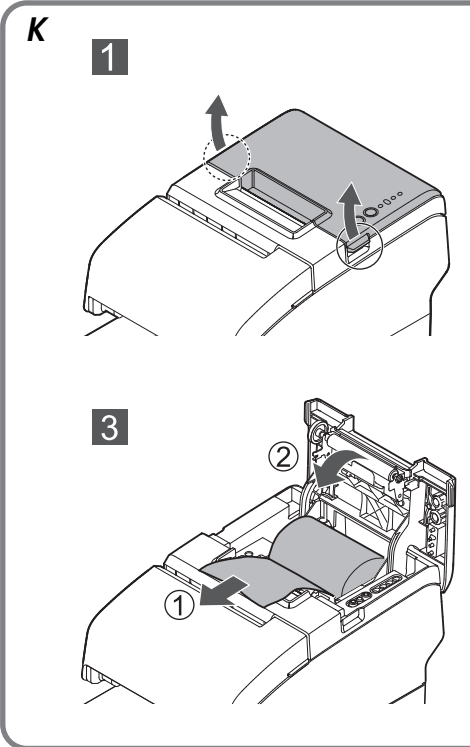
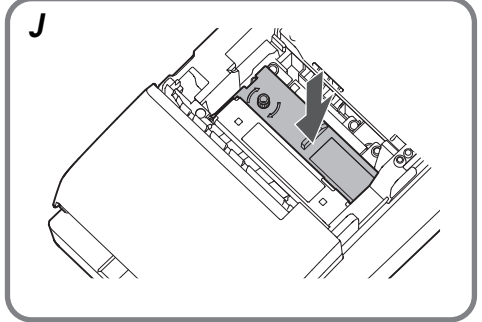
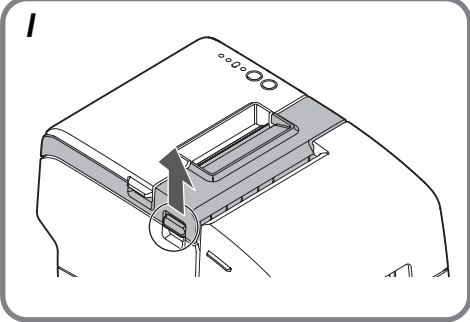
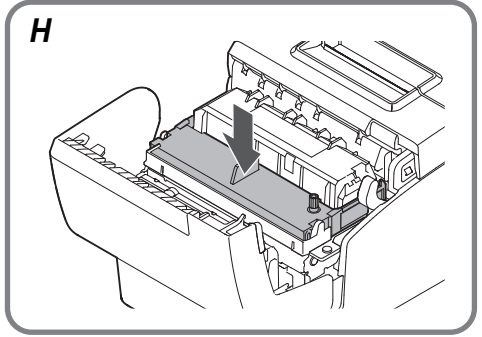
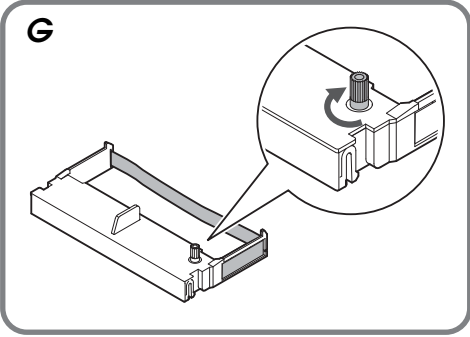


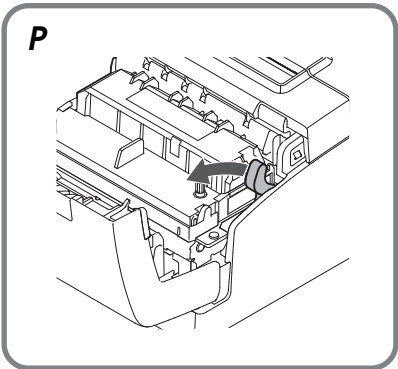
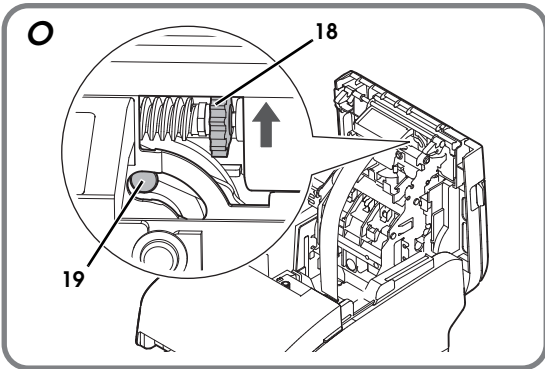
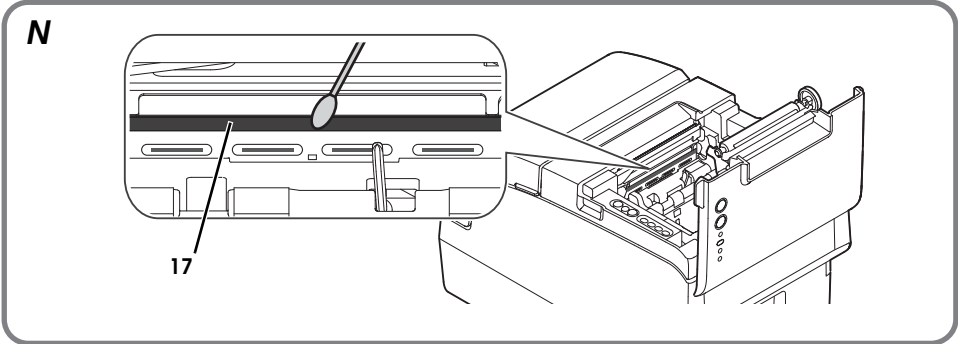
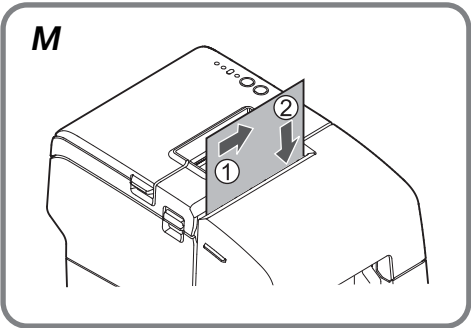
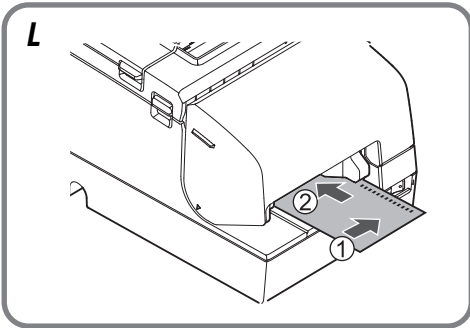
TM-H6000IV

**User's Manual/Manuel de l'utilisateur/
Benutzerhandbuch/Gebruikershandleiding/
Manuale dell'utente/Manual del usuario/
Manual do utilizador/Kullanıcı Kılavuzu/
Brugervejledning/Käyttöohje/Brukermanual/
Bruksanvisning/Uživatelská příručka/
Felhasználói kézikönyv/Руководство по эксплуатации/
دليل المستخدم**









Specifications

Printing method		Receipt: Thermal line Slip/Endorsement ^{*1} : 9-pin serial impact dot matrix
MICR^{*1} recognition method		Magnetic bias
Paper dimensions	Receipt	79.5 ± 0.5 × 83 mm {3.1 ± 0.02 × 3.3"}
	Slip	68 ~ 230 × 68 ~ 297 mm {2.7 ~ 9.1 × 2.7 ~ 11.7"} (W × L)
Paper thickness		Slip (single ply): 0.09 ~ 0.22 mm {0.0035 ~ 0.0087"}
Inked ribbon		Slip: ERC-32, Endorsement ^{*1} : ERC-43
Interface (compatible)		Serial (RS-232)/Parallel (IEEE 1284)/Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX)/ Wireless LAN (IEEE 802.11b)/USB (Compliance: USB 2.0, Communication speed: Full-speed (12 Mbps))/USB Plus Power (Communication speed: Full-speed (12 Mbps))
Supply voltage^{*2}		DC + 24 V ± 7%
Temperature		Operating: 5 to 45°C {41 to 113°F} Storage: -10 to 50°C {14 to 122°F}, except for paper
Humidity		Operating: 10 to 90% RH Storage: 10 to 90% RH, except for paper
Overall dimensions		181 × 186 × 278 mm {7.13 × 7.32 × 10.94"} (H × W × D)
Weight (mass)		Approx. 4.4 kg {9.7 lb}

Mbps: megabits per second

*1: Factory installed options

*2: Be sure to use a safety-standards-applied power source that meets the following specifications.
Rated output: 24 V/2.0 A or more, Maximum output: 240 VA or less

English

Targeted Models and Features

This manual applies to the following models of the TM-H6000IV. If your printer is equipped with a MICR reader (factory installed option), the printer can read MICR characters.

- ❑ Standard model: Can print on the face of roll/slip paper.
Models with endorsement printers (factory installed option) can print also on the back of slip paper.
- ❑ Validation model: Can print on the face of roll/slip/validation paper.

Illustrations

All of the illustrations are at the beginning of this manual. They may be different from your printer in appearance, depending on your printer model. See the list below for the meaning of the numbers in the illustrations.

- | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1. Roll paper cover | 9. Ethernet connector | 14. Power supply connector |
| 2. Receipt unit | 10. Parallel interface connector | 15. USB connector |
| 3. Front cover | 11. USB Plus Power connector | 16. Cable hook |
| 4. Power switch | 12. Customer display connector | 17. Thermal head |
| 5. Manual cutter | 13. Drawer kick-out connector | 18. Knob |
| 6. Connector cover | | 19. Pin |
| 7. Control panel | | |
| 8. Serial Interface connector | | |

Restriction of Use

When this product is used for applications requiring high reliability/safety, such as transportation devices related to aviation, rail, marine, automotive, etc.; disaster prevention devices; various safety devices, etc.; or functional/precision devices, etc.; you should use this product only after giving consideration to including fail-safes and redundancies into your design to maintain safety and total system reliability. Because this product was not intended for use in applications requiring extremely high reliability/safety, such as aerospace equipment, main communication equipment, nuclear power control equipment, or medical equipment related to direct medical care, etc., please make your own judgment on this product's suitability after a full evaluation.

Caution

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Seiko Epson Corporation. No patent liability is assumed with respect to the use of the information contained herein. While every precaution has been taken in the preparation of this book, Seiko Epson Corporation assumes no responsibility for errors or omissions. Neither is any liability assumed for damages resulting from the use of the information contained herein. Neither Seiko Epson Corporation nor its affiliates shall be liable to the purchaser of this product or third parties for damages, losses, costs, or expenses incurred by purchaser or third parties as a result of: accident, misuse, or abuse of this product or unauthorized modifications, repairs, or alterations to this product, or (excluding the U.S.) failure to strictly comply with Seiko Epson Corporation's operating and maintenance instructions.

Seiko Epson Corporation shall not be liable against any damages or problems arising from the use of any options or any consumable products other than those designated as Original Epson Products or Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

EPSON is a registered trademark of Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision is a registered trademark or trademark of Seiko Epson Corporation. All other trademarks are the property of their respective owners and used for identification purpose only.

NOTICE: The contents of this manual are subject to change without notice.

© Seiko Epson Corporation 2014. All rights reserved.

Purpose of This Manual

This manual provides information describing basic operations to operators of the TM-H6000IV to enable safe and correct use of the printer.

Important Safety Information

This section presents important information intended to ensure safe and effective use of this product. Read this section carefully and store it in an accessible location.

Key to Symbols

The symbols in this manual are identified by their level of importance, as defined below. Read the following carefully before handling the product.



WARNING:

Warnings must be followed carefully to avoid serious bodily injury.



CAUTION:

Cautions must be observed to avoid minor injury to yourself, damage to your equipment, or loss of data.



Note:

Notes have important information and useful tips on the operation of your equipment.

Safety Precautions



WARNING:

Shut down your equipment immediately if it produces smoke, a strange odor, or unusual noise. Continued use may lead to fire. Immediately unplug the equipment and contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Never attempt to repair this product yourself. Improper repair work can be dangerous.

Never disassemble or modify this product. Tampering with this product may result in injury or fire.

Be sure to use the specified power source. Connection to an improper power source may cause fire.

Do not allow foreign matter to fall into the equipment. Penetration by foreign objects may lead to fire.

If water or other liquid spills into this equipment, unplug the AC cable immediately, and then contact your dealer or a Seiko Epson service center for advice. Continued usage may lead to fire.

Do not use aerosol sprayers containing flammable gas inside or around this product. Doing so may cause fire.



CAUTION:

Do not connect cables in ways other than those mentioned in this manual. Different connections may cause equipment damage and burning.

Be sure to set this equipment on a firm, stable, horizontal surface. Product may break or cause injury if it falls.

Do not use in locations subject to high humidity or dust levels. Excessive humidity and dust may cause equipment damage or fire.

Do not place heavy objects on top of this product. Never stand or lean on this product. Equipment may fall or collapse, causing breakage and possible injury. Take care not to injure your fingers on the manual cutter

- *When you remove printed paper*
- *When you perform other operations, such as loading/replacing roll paper*

To ensure safety, unplug this product before leaving it unused for an extended period.

Do not connect a telephone line to the drawer kick-out connector or the display module connector; otherwise the printer and the telephone line may be damaged.

Caution Label

The caution label on the product indicates the following precaution.



CAUTION:

Do not touch the thermal head because it can be very hot after printing.

Usage Notes

- Install the printer horizontally.
- Make sure cords and foreign objects are not caught in the printer.
- Do not open the covers during printing or autocutting.
- Make sure that the printer is not subjected to any impact or vibration.
- Do not put any food or drink on the printer case.
- To prevent a paper jam, do not prevent paper from being ejected from the paper exit, and do not pull the paper being ejected.

Downloading Drivers, Utilities, and Manuals

Further product information is written in the TM-H6000IV Technical Reference Guide.

Drivers, utilities, and manuals can be downloaded from one of the following URLs.

For customers in North America, go to the following web site:
<http://www.epsonexpert.com/> and follow the on-screen instructions.

For customers in other countries, go to the following web site:
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Part Names

For the printer part names, see illustration **A**.

Control Panel



(Power) LED

On when the printer is on.

Error LED

On when the printer is offline after an error, such as paper out or roll paper cover open. Off when the printer operates normally. Flashes when an error occurs.

Paper LED

On when the roll paper is near its end.
Flashes when waiting for test printing on the roll paper.

Slip LED

On when the printer is in slip paper mode. Off when the printer is in roll paper mode. Flashes when the printer is waiting for slip paper to be inserted/removed.

Feed button

This button feeds paper.

Release button

This button releases the retained paper.

Power Switch and Power Switch Cover

Use the power switch on the front of the printer to turn the printer on and off.

The enclosed power switch cover ensures that the power switch is not pressed accidentally. To install the cover, see illustration **C**.

You can turn on and off the power switch by inserting a sharp-pointed object in the holes in the power switch cover.

To detach the cover, use a sharp-pointed object.



WARNING:

If an accident occurs with the power switch cover attached, unplug the AC cable immediately. Continued use may cause fire or shock.

Setting up the Printer



Note:

For models with the MICR reader, do not place the printer near any magnetic fields to avoid decreasing the MICR recognition rate. Especially, when you install the printer near the display device, check the recognition rate of the MICR reader.

To set up the printer, follow the steps below.

1. Unpacking (See "Unpacking" on page 10.)
2. Connecting the cables (See "Connecting the Cables" on page 10.)
3. Installing the connector cover (See "Installing and Removing the Connector Cover" on page 10.)
4. Installing the ribbon cartridge (See "Installing and Replacing the Ribbon Cartridge" on page 11.)
5. Installing the roll paper (See "Installing and Replacing the Roll Paper" on page 11.)
6. Operation check with test print (See "Test Printing" on page 12.)

Unpacking

Check whether the following items are included. If any item is damaged, contact your dealer.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Printer | <input type="checkbox"/> Thermal roll paper (for operation check) |
| <input type="checkbox"/> Ribbon cartridge (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Ribbon cartridge (ERC-43)* ¹ |
| <input type="checkbox"/> Connector cover | <input type="checkbox"/> Power switch cover |
| <input type="checkbox"/> AC adapter* ² | <input type="checkbox"/> AC cable* ² |
| <input type="checkbox"/> User's manual (this manual) | |

*1: Only for models with endorsement printers

*2: May not be included depending on the printer model.

Connecting the Cables

CAUTION:

For a serial interface, use a null modem cable.

For a parallel interface, use an IEEE 1284 cable.

For a USB interface, do not turn on the printer before installing the printer driver.



Note:

Available interfaces vary by the printer model. For the positions and shapes of the connectors, see illustration **B**.

The customer display is available only when using a serial interface or USB interface located at the position shown as **15** in illustration **B**.

1. Make sure the power switch is off.
2. Connect the AC cable to the printer.
3. Connect each interface cable to the printer. When using the USB interface, fix the USB cable with the cable hook to prevent the USB cable from coming off. (See illustration **D**.)
4. Connect the interface cable to the computer.
5. Insert the AC cable plug into a power outlet.

Installing and Removing the Connector Cover

To install the included connector cover, follow the steps below.

1. Align 2 projections on the top of the connector cover (indicated as **a** in illustration **E**) with holes in the back of the printer.
2. Push the connector cover forward so that the projections at the bottom of the printer (indicated as **b** in illustration **E**) fit properly in the holes in both sides of the connector cover.

To remove the connector cover, push both sides of the cover inward to remove the holes in both sides of the cover from the projections at the bottom of the printer (indicated as **b** in illustration **E**).

Installing and Replacing the Ribbon Cartridge



Note:

Use the EPSON ERC-32 ribbon cartridge.

1. Turn on the printer.
2. Open the front cover using the tabs on both sides of the front cover. (See illustration **F**.)
3. Remove the used ribbon cartridge, if there is one.
4. Turn the knob on the ribbon cartridge a little in the direction of the arrow marked on the cartridge to remove any slack in the ribbon. (See illustration **G**.)



CAUTION:

Make sure to note the direction of the arrow marked on the ribbon cartridge when turning the knob. If it is turned in the reverse direction, the cartridge may be damaged.

5. Insert a new ribbon cartridge until it clicks into place. (See illustration **H**.)
6. Turn the knob on the cartridge in the marked direction again to remove any slack in the ribbon.
7. Close the front cover.

Installing and Replacing the Ribbon Cartridge for Endorsement Printing

If your printer is equipped with an endorsement printer, endorsement printing on slip paper is available.

Follow the steps below to install/replace the ribbon cartridge for the endorsement printer.



Note:

Use the EPSON ERC-43 ribbon cartridge for the endorsement printer.

1. Turn on the printer.
2. Pull the lever on the left side of the receipt unit to open the receipt unit. (See illustration **I**.)
3. Follow steps 3 to 6 in "Installing and Replacing the Ribbon Cartridge" on page 11 to install the ribbon cartridge. (See illustration **J**.)
4. Close the receipt unit.

Loading Paper



CAUTION:

Be sure to use the specified roll paper.

Do not insert any paper that has clips or staples. This may cause paper jams and damage.

Make sure the slip/validation paper is flat, without curls, folds, or wrinkles.



Note:

Use personal checks of 12 cm {4.7"} long or more.

Installing and Replacing the Roll Paper

Follow the steps below to install/replace the roll paper. (See illustration **K**.)

1. Turn on the printer.

2. Open the roll paper cover using the tabs on both sides of the roll paper cover.
3. Remove the used roll paper core, if there is one, and insert the roll paper in the correct direction.
4. Pull out some paper, and close the roll paper cover.
5. Tear off the paper with the manual cutter.

Inserting Slip Paper

When printing on slip paper, follow the steps below to insert the paper. (See illustration **L**.)

If your printer is equipped with a MICR reader, MICR reading is available by inserting the check paper so that the MICR characters on the paper are on the right side.

1. Turn on the printer.
2. Insert the paper face up with the right paper edge against the right side of the paper guide, and insert it as far as it will go.
3. Insert the paper straight until the top edge of the paper touches the stopper.
4. When the printer starts feeding the paper, release it immediately.
5. Pull the ejected paper straight up out of the printer.

Inserting Validation Paper

If your printer is a validation model, insert the paper in the same way as normal slip paper (See "Inserting Slip Paper.") or follow the steps below. (See illustration **M**.)

1. Turn on the printer.
2. Insert the paper with the right paper edge against the right side of the paper guide at the printer top, and insert it as far as it will go.
3. Insert the paper straight down until the bottom edge of the paper touches the stopper.
4. When the printer starts feeding the paper, release it immediately.
5. Pull the ejected paper straight up out of the printer.

Test Printing

After the printer setup or when the printer is not operating correctly, you can check the printer operation with test printing. If the printer performs pattern printing following the steps below, the printer is operating normally.

Test Printing on Roll Paper

Make sure all the covers are closed, and while pressing the **Feed** button, turn on the printer. After the printer prints its status and the **Paper** LED flashes, press the **Feed** button again to restart the test printing.

Test Printing on Slip Paper

Make sure all the covers are closed, and while pressing the **Release** button, turn on the printer. After the **Slip** LED flashes, insert the slip paper. If your printer is equipped with the endorsement printer, the printer prints both sides of the paper.

Both types of test printing are completed when "**** completed****" is printed.

Cleaning

Cleaning the Printer Case

Be sure to turn off the printer, and wipe the dirt off the printer case with a dry cloth or a damp cloth.



CAUTION:

Never clean the product with alcohol, benzine, thinner, or other such solvents. Doing so may damage or break the parts made of plastic and rubber.

Cleaning the Thermal Head

Epson recommends cleaning the thermal head periodically (generally every 3 months) to maintain receipt print quality.



CAUTION:

The thermal head can be very hot after printing. Be careful not to touch it, and let it cool before you clean it.

Do not damage the thermal head by touching it with your fingers or any hard object.

Turn off the printer, open the roll paper cover, and clean the thermal elements of the thermal head with a cotton swab moistened with an alcohol solvent (ethanol or IPA). (See illustration **N**.)

Cleaning the MICR Head

If your printer is equipped with a MICR reader, when the MICR head becomes dirty, the printer cannot read MICR characters normally.

Approximately every year, clean the MICR head with the following or an equivalent commercially available cleaning sheet:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"



CAUTION:

Be sure not to use an adhesive cleaning sheet.

Be sure that the cleaning sheet is inserted with the correct side up and in the correct direction.

Use a cleaning sheet only one time; then discard it.

1. Make sure the roll paper is installed correctly and the printer is turned off.
2. Open the roll paper cover.
3. While holding down the RELEASE button, turn the power back on.
4. Press the RELEASE button 7 times; then close the roll paper cover.
5. After the printer prints "***RECOGNITION MODE*** Please set check." on the roll paper and the SLIP LED flashes, insert the cleaning sheet like standard slip paper.
6. Pull the ejected paper straight up out of the printer.
7. Turn off the printer to exit the cleaning mode.

Troubleshooting

Error LED is on or flashing

- Printing stops if the head overheats and resumes automatically when it cools.
- Make sure that all the covers are properly closed.
- The autocutter blade may be locked. For a minor lock, the autocutter blade automatically returns to the correct position. Otherwise, move it to the correct position referring to "The roll paper cover will not open (the autocutter blade is locked)."
- When a paper jam occurs, remove the jammed paper referring to "Paper jam occurs."
- Turn the printer off, and after 10 seconds, turn it back on.

The roll paper cover will not open (the autocutter blade is locked)

Follow the steps below to return the autocutter blade to the correct position.

1. Turn off the printer.
2. Pull the lever on the left side of the receipt unit to open the receipt unit. (See illustration *I*.)
3. Turn the knob of the autocutter blade in the direction of the arrow until you see a pin in the opening of the frame, as shown in illustration *O*.

Paper jam occurs



CAUTION:

Do not touch the thermal head, because it can be very hot after printing. Let it cool before you remove the jammed paper.

When the roll paper is jammed

1. Turn off the printer.
2. Open the roll paper cover using the tabs on both sides of the roll paper cover.
3. Remove the jammed paper.

When the slip paper is jammed

1. Turn off the printer.
2. Open the front cover using the tabs on both sides of the front cover. (See illustration *F*.)
3. Open the front carriage unit using the lever at the right of the front carriage unit. (See illustration *P*.)
4. Remove the jammed paper.

Modèles et fonctionnalités concernés

Ce manuel s'applique aux modèles suivants de la TM-H6000IV. Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR (option installée en usine), elle peut lire les caractères MICR.

- ❑ **Modèle standard :** peut imprimer sur la surface d'un rouleau de papier/feuille.
Les modèles avec imprimantes d'endos (option installée en usine) peuvent aussi imprimer sur le dos du feuille.
- ❑ **Modèle endos :** peut imprimer sur la surface d'un rouleau de papier/feuille/endos.

Illustrations

Toutes les illustrations se trouvent au début de ce manuel. Elles peuvent différer de l'aspect de votre imprimante selon le modèle. Consultez la liste ci-dessous pour connaître la signification des numéros sur les illustrations.

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Couvercle du rouleau de papier | 9. Connecteur Ethernet | 14. Alimentation connecteur |
| 2. Unité de réception | 10. Interface parallèle connecteur | 15. Connecteur USB |
| 3. Capot avant | 11. USB Plus Power connecteur | 16. Crochet pour câble |
| 4. Interrupteur marche-arrêt | 12. Affichage client connecteur | 17. Tête thermique |
| 5. Coupe-papier manuel | 13. Ouverture tiroir connecteur | 18. Bouton |
| 6. Cache du connecteur | | 19. Broche |
| 7. Panneau de commande | | |
| 8. Interface série connecteur | | |

Restrictions d'emploi

En cas d'utilisation de ce produit pour des applications exigeant une grande fiabilité/sécurité, telles que des appareils employés en transport aérien, ferroviaire, maritime, automobile, etc., des appareils de prévention des catastrophes, divers appareils de sécurité, etc., ou des appareils de fonction/ précision, vous devez, avant d'utiliser ce produit, considérer l'incorporation à votre système de dispositifs de sécurité positive et de moyens redondants assurant la sécurité et la fiabilité de l'ensemble du système. Étant donné que ce produit n'est pas destiné aux applications exigeant une fiabilité/sécurité extrême, telles que du matériel aérospatial, du matériel de communications principal, du matériel de commande nucléaire ou du matériel de soins médicaux directs, etc., vous devez, après une évaluation complète, décider si ce produit convient.

Attention

Tous droits réservés. Sauf autorisation écrite préalable de Seiko Epson Corporation, la reproduction, le stockage dans un système de rappel de données et la transmission sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement, etc.) d'une partie quelconque de la présente publication sont interdits. La société décline toute responsabilité relative à l'exploitation des informations contenues dans le présent document. Cet ouvrage a été rédigé avec le plus grand soin ; toutefois, Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour les erreurs et omissions qu'il pourrait contenir, ainsi que pour tous dommages résultant de l'exploitation des informations qu'il contient.

La responsabilité de Seiko Epson Corporation ou de ses filiales ne saurait être engagée envers l'acheteur de ce produit ou envers des tiers pour dommages, pertes, frais ou débours encourus par ceux-ci par suite d'accident ou d'utilisation erronée ou abusive de ce produit, de modification, réparation ou transformation non autorisée de celui-ci, ou (à l'exclusion des États-Unis), de toute utilisation du produit qui n'est pas strictement conforme aux instructions d'utilisation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation décline toute responsabilité pour dommages ou problèmes découlant de l'utilisation de tous articles en option ou de toutes fournitures consommables autres que celles désignées produit d'origine Epson ou produit approuvé Epson par Seiko Epson Corporation.

EPSON est une marque déposée de Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision est une marque déposée ou commerciale de Seiko Epson Corporation. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées uniquement à des fins d'identification.

REMARQUE : Les informations contenues dans ce manuel sont sujettes à modification sans préavis.

© Seiko Epson Corporation 2014. Tous droits réservés.

Objectif de ce manuel

Ce manuel fournit les informations décrivant les opérations de base pour les utilisateurs de la TM-H6000IV afin d'assurer une utilisation sûre et correcte de l'imprimante.

Importantes précautions de sécurité

D'importantes informations destinées à assurer un emploi sans danger et efficace de ce produit sont présentées dans cette section. Lisez-la attentivement et rangez-la dans un endroit facile d'accès.

Signification des symboles

Dans ce manuel, les symboles sont identifiés par ordre d'importance de la manière indiquée ci-après. Lisez attentivement ce qui suit avant de manipuler le produit.

AVERTISSEMENT :

Respectez strictement les avertissements afin d'éviter tout risque de blessure grave.

ATTENTION :

Les mises en garde doivent être respectées afin d'éviter les risques de blessure légère de l'utilisateur, d'endommagement du matériel ou de perte de données.

Remarque :

Les remarques dénotent des informations importantes et des conseils utiles sur le fonctionnement de votre équipement.

Consignes de sécurité

AVERTISSEMENT :

Mettez immédiatement l'équipement hors tension s'il dégage de la fumée ou une odeur étrange ou s'il émet des bruits inhabituels. En persistant à l'utiliser dans ces circonstances, un incendie pourrait se produire. Débranchez immédiatement l'équipement et contactez votre distributeur ou un centre de service Seiko Epson pour demander conseil.

N'essayez jamais de réparer ce produit vous-même. Toute réparation erronée peut être dangereuse.

Ne démontez et ne modifiez jamais ce produit. Les interventions intempestives peuvent provoquer des blessures ou des incendies.

Vérifiez que la source d'alimentation électrique est conforme aux spécifications. Toute connexion à une source d'alimentation non conforme peut provoquer un incendie.

Ne laissez pas tomber de corps étrangers dans l'équipement. La pénétration de corps étrangers peut provoquer un incendie.

En cas de pénétration d'eau ou d'un autre liquide renversé dans l'équipement, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation et contactez votre distributeur ou un centre de service Seiko Epson pour demander conseil. En persistant à utiliser l'équipement dans ces circonstances, un incendie pourrait se produire.

N'utilisez pas de bombes à aérosol contenant un gaz inflammable à l'intérieur ou à proximité de ce produit. Cela pourrait entraîner un incendie.

ATTENTION :

Conformez-vous strictement aux instructions relatives à la connexion de câbles du présent manuel. Tout écart peut provoquer l'endommagement de l'équipement ou un incendie.

Veillez à poser cet équipement sur une surface horizontale ferme et stable. Toute chute du produit peut casser celui-ci ou occasionner des blessures.

N'utilisez pas le produit dans des endroits très poussiéreux ou exposés à une forte humidité. Toute humidité ou poussière excessive peut provoquer l'endommagement de l'équipement ou un incendie.

Ne posez pas d'objets lourds sur ce produit. Ne vous y appuyez jamais et ne montez jamais dessus. L'équipement pourrait tomber ou s'affaisser, et se casser ou causer des blessures.

Prenez garde de ne pas vous couper avec le coupe-papier manuel

- En retirant le papier imprimé
- Lors d'autres opérations comme le chargement/remplacement du rouleau de papier

Pour plus de sécurité, débranchez ce produit lorsqu'il ne doit pas servir pendant une période prolongée.

Ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur d'ouverture du tiroir ou au connecteur du module d'affichage, sans quoi l'imprimante et la ligne téléphonique pourraient être endommagées.

Étiquette de mise en garde

L'étiquette de mise en garde sur le produit indique la précaution suivante.

ATTENTION :

Ne touchez pas la tête thermique car elle peut être très chaude après une impression.

Remarques sur l'utilisation

- Installez l'imprimante horizontalement.
- Assurez-vous que les cordons et les objets étrangers ne sont pas pris dans l'imprimante.
- N'ouvrez pas les capots pendant l'impression ou la coupe automatique.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas sujette aux chocs ou aux vibrations.
- Ne placez pas de nourriture ou de boissons sur le boîtier de l'imprimante.
- Pour éviter les bourrages papier, n'empêchez pas l'éjection du papier par la sortie du papier et ne tirez pas le papier en cours d'éjection.

Téléchargement des pilotes, utilitaires et manuels

D'autres informations sur le produit sont inscrites dans le guide de référence technique de la TM-H6000IV.

Il est possible de télécharger les pilotes, utilitaires et manuels à partir de l'une des URL suivantes.

En Amérique du Nord, accédez au site web suivant :

<http://www.epsonexpert.com/> et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Dans les autres pays, accédez au site web suivant :
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Désignations des éléments

Pour les noms des pièces de l'imprimante, consultez l'illustration **A**.

Panneau de commande

Voyant (alimentation)

Allumé lorsque l'imprimante est sous tension.

Voyant d'erreur (Error)

Allumé lorsque l'imprimante est hors ligne après une erreur (par ex. manque de papier ou capot du rouleau de papier ouvert). Éteint lorsque l'imprimante fonctionne normalement. Clignote en cas d'erreur.

Voyant de papier (Paper)

Allumé lorsque le rouleau de papier est presque terminé.
Clignote en attente du test d'impression sur le rouleau de papier.

Voyant de feuillet (Slip)

Allumé lorsque l'imprimante est en mode feuillet. Éteint lorsque l'imprimante est en mode rouleau de papier. Clignote lorsque l'imprimante attend l'introduction/retrait du feuillet.

Bouton d'avance papier (Feed)

Ce bouton sert à faire avancer le papier.

Bouton de libération (Release)

Ce bouton libère le papier retenu.

Interrupteur d'alimentation et cache d'interrupteur d'alimentation

Utilisez l'interrupteur d'alimentation sur l'avant de l'imprimante pour la mettre sous tension et hors tension.

Le cache d'interrupteur fourni empêche tout actionnement accidentel de l'interrupteur marche-arrêt. Pour installer le cache, consultez l'illustration **C**.

Vous pouvez actionner l'interrupteur marche-arrêt en insérant un objet pointu dans les orifices du cache de l'interrupteur marche-arrêt.

Pour retirer le cache, utilisez également un objet pointu.

AVERTISSEMENT :

En cas d'accident alors que le cache de l'interrupteur marche-arrêt est en place, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation. Il existe sinon des risques d'incendie ou de choc électrique.

Installation de l'imprimante

Remarque :

Pour les modèles avec le lecteur MICR, ne placez pas l'imprimante à proximité de champs magnétiques afin d'éviter de réduire le taux de reconnaissance MICR. Vérifiez notamment le taux de reconnaissance du lecteur MICR lorsque vous installez l'imprimante à proximité de l'écran.

Pour installer l'imprimante, suivez la procédure décrite ci-après :

1. Déballage (Voir "Déballage" page 19.)
2. Connexion des câbles (Voir "Connexion des câbles" page 19.)
3. Installation du cache du connecteur (Voir "Installation et retrait du cache du connecteur" page 20.).
4. Installation du ruban
(Voir "Installation et remplacement du ruban" page 20.)
5. Installation du rouleau de papier
(Voir "Installation et remplacement du rouleau de papier" page 21.)
6. Contrôle du fonctionnement avec le test d'impression (Voir "Test d'impression" page 22.)

Déballage

Contrôlez que les éléments suivants sont présents. Contactez le revendeur si l'un d'entre eux est endommagé.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Imprimante | <input type="checkbox"/> Rouleau de papier thermique |
| <input type="checkbox"/> Ruban (ERC-32) | (pour le contrôle de fonctionnement) |
| <input type="checkbox"/> Cache du connecteur | <input type="checkbox"/> Ruban (ERC-43)* ¹ |
| <input type="checkbox"/> Adaptateur secteur* ² | <input type="checkbox"/> Cache d'interrupteur d'alimentation |
| <input type="checkbox"/> Manuel de l'utilisateur (ce manuel) | <input type="checkbox"/> Câble d'alimentation* ² |

*1: Uniquement pour les modèles avec imprimantes d'endos

*2 : Non fourni selon le modèle de l'imprimante.

Connexion des câbles

ATTENTION :

Dans le cas d'une interface série, utilisez un câble null modem.

Dans le cas d'une interface parallèle, utilisez un câble IEEE 1284.

Dans le cas d'une interface USB, ne mettez pas l'imprimante sous tension avant d'avoir installé le pilote correspondant.

Remarque :

Les interfaces disponibles varient selon le modèle d'imprimante. Pour connaître les positions et les formes des connecteurs, consultez l'illustration **B**.

L'écran du client est disponible uniquement lors de l'utilisation d'une interface série ou d'une interface USB située à la position indiquée par le numéro **15** sur l'illustration **B**.

1. Assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
2. Reliez le cordon d'alimentation à l'imprimante.
3. Reliez chaque câble d'interface à l'imprimante. Lors de l'utilisation de l'interface USB, fixez le câble USB avec le crochet pour câble afin d'éviter que le câble USB ne se détache (voir illustration **D**).
4. Reliez le câble de l'interface à l'ordinateur.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique.

Installation et retrait du cache du connecteur

Pour installer le cache du connecteur (fourni), suivez la procédure décrite ci-après:

1. Alignez les 2 projections au sommet du cache du connecteur (indiquées par la lettre **a** sur l'illustration **E**) avec les trous à l'arrière de l'imprimante.
2. Pousser le cache du connecteur vers l'avant de sorte que les projections au bas de l'imprimante (indiquées par la lettre **b** sur l'illustration **E**) entrent correctement dans les trous des deux côtés du cache du connecteur.

Pour retirer le cache du connecteur, enfoncer les deux côtés du cache pour dégager les trous des deux côtés du cache des projections au bas de l'imprimante (indiquées par la lettre **b** sur l'illustration **E**).

Installation et remplacement du ruban

 **Remarque :**

Utilisez le ruban EPSON ERC-32.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez le capot avant en utilisant les onglets sur les deux côtés du capot avant (voir illustration **F**).
3. Retirez le ruban usé, le cas échéant.
4. Tournez légèrement le bouton sur le ruban dans la direction de la flèche marquée sur la cartouche afin d'éliminer tout jeu du ruban (voir illustration **G**).

ATTENTION :

Assurez-vous de noter la direction de la flèche marquée sur le ruban lorsque vous tournez le bouton. S'il est tourné dans la mauvaise direction, la cartouche peut être endommagée.

5. Introduisez le nouveau ruban jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position (voir illustration **H**).
6. Tournez à nouveau le bouton sur la cartouche dans la direction marquée pour éliminer tout jeu du ruban.
7. Refermez le capot avant.

Installation et remplacement du ruban pour l'imprimante d'endos

Si votre imprimante est équipée d'une imprimante d'endos, l'impression d'endos sur feuillet est possible.

Suivez les étapes ci-dessous pour installer/remplacer le ruban pour l'imprimante d'endos.

 **Remarque :**

Utilisez le ruban EPSON ERC-43 pour l'imprimante d'endos.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Tirez le levier à gauche de l'unité de réception pour ouvrir l'unité de réception (voir illustration **I**).
3. Suivez les étapes 3 à 6 de la section "Installation et remplacement du ruban" page 20 pour installer le ruban (voir illustration **J**).
4. Refermez l'unité de réception.

Chargement du papier

ATTENTION :

Vérifiez que le rouleau de papier est conforme aux spécifications.

N'introduisez pas de papier avec des trombones ou des agrafes. Cela pourrait provoquer des bourrages papier ou des dégâts.

Assurez-vous que le feuillet/ends est plat et qu'il n'est pas tuilé, ni plié ou froissé.

Remarque :

Utilisez chèques personnels de 12 cm {4.7"} ou plus de longueur.

Installation et remplacement du rouleau de papier

Suivez la procédure décrite ci-après pour installer/remplacer le rouleau de papier (voir illustration **K**).

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Ouvrez le capot du rouleau de papier en utilisant les onglets sur les deux côtés du capot du rouleau de papier.
3. Retirez le cylindre du rouleau de papier épuisé le cas échéant puis insérez le rouleau de papier dans la bonne direction.
4. Tirez un peu de papier et fermez le couvercle du rouleau de papier.
5. Coupez le papier avec le coupe-papier manuel.

Introduction du feuillet

Lors de l'impression sur feuillet, suivez les étapes ci-dessous pour introduire le papier (voir illustration **L**).

Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR, la lecture MICR est disponible en introduisant le papier chèque de sorte que les caractères MICR sur le papier soient du bon côté.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Introduisez le papier avec la face vers le haut et le bord droit du papier contre le côté droit du guide de papier, puis introduisez-le jusqu'au fond.
3. Introduisez le papier droit jusqu'à ce que le bord supérieur du papier touche la butée.
4. Lorsque l'imprimante commence à alimenter le papier, relâchez-le immédiatement.
5. Tirez le papier éjecté droit hors de l'imprimante.

Introduction de l'ends

Si votre imprimante est modèle ends, introduisez le papier de la même manière que pour le feuillet normal (voir "Introduction du feuillet.") ou suivez les étapes ci-dessous (voir illustration **M**).

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Introduisez le papier avec le bord droit du papier contre le côté droit du guide de papier au sommet de l'imprimante, puis introduisez-le jusqu'au fond.
3. Introduisez le papier droit vers le bas jusqu'à ce que le bord inférieur du papier touche la butée.

4. Lorsque l'imprimante commence à alimenter le papier, relâchez-le immédiatement.
5. Tirez le papier éjecté droit hors de l'imprimante.

Test d'impression

Après la configuration de l'imprimante ou lorsque l'imprimante ne fonctionne pas correctement, vous pouvez contrôler le fonctionnement de l'imprimante avec le test d'impression. Si l'imprimante imprime les dessins en suivant les étapes ci-dessous, elle fonctionne normalement.

Test d'impression sur rouleau de papier

Assurez-vous que tous les capots sont fermés et mettez l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton d'avance papier (Feed). Après l'impression de l'état de l'imprimante et lorsque le voyant de papier (Paper) clignote, appuyez à nouveau sur le bouton d'avance papier (Feed) pour redémarrer le test d'impression.

Test d'impression sur feuillet

Assurez-vous que tous les capots sont fermés et mettez l'imprimante sous tension en appuyant sur le bouton de libération (Release). Une fois que le voyant de feuillet (Slip) clignote, introduisez le feuillet. Si votre imprimante est équipée de l'imprimante d'endos, l'imprimante imprime sur les deux faces du papier.

Les deux types de test d'impression sont terminés lorsque « *** completed*** » (terminé) est imprimé.

Nettoyage

Nettoyage du boîtier de l'imprimante

Assurez-vous de mettre l'imprimante hors tension et essuyez la saleté qui recouvre le boîtier de l'imprimante avec un chiffon sec ou humide.

ATTENTION :

Ne nettoyez jamais le produit avec de l'alcool, du benzène, du diluant ou tout autre solvant de ce type. Cela pourrait endommager ou casser les éléments composés de plastique ou de caoutchouc.

Nettoyage de la tête thermique

Epson recommande de nettoyer la tête thermique à intervalles réguliers (tous les 3 mois généralement) afin de maintenir la qualité d'impression des reçus.

ATTENTION :

La tête thermique peut être très chaude après l'impression. Veillez à ne pas la toucher et à la laisser refroidir avant de la nettoyer.

Évitez de la manipuler avec vos doigts ou un objet dur afin de ne pas l'endommager.

Mettez l'imprimante hors tension, ouvrez le couvercle du rouleau de papier et nettoyez les éléments thermiques de la tête d'impression avec un coton-tige humecté d'un solvant à l'alcool (éthanol ou alcool isopropylique) (voir illustration **N**).

Nettoyage de la tête MICR

Si votre imprimante est équipée d'un lecteur MICR, elle ne peut plus lire les caractères MICR correctement si la tête MICR est sale.

Une fois par an environ, nettoyez la tête MICR avec la feuille de nettoyage suivante ou une feuille équivalente du commerce :

KIC Products "Waffletechnology® MICR cleaning card"

ATTENTION :

Assurez-vous de ne pas utiliser de feuille de nettoyage adhésive.

Assurez-vous que la feuille de nettoyage est introduite avec le côté correct vers le haut et dans la bonne direction.

Utilisez la feuille de nettoyage une seule fois, puis jetez-la ensuite.

1. Assurez-vous que le rouleau de papier est installé correctement et que l'imprimante est hors tension.
2. Ouvrez le couvercle du rouleau de papier.
3. Maintenez le bouton de libération (Release) enfoncé et remettez l'imprimante sous tension.
4. Appuyez 7 fois sur le bouton de libération (Release), puis refermez le couvercle du rouleau de papier.
5. Une fois que l'imprimante a imprimé « ***RECOGNITION MODE*** Please set check. » sur le rouleau de papier et que le voyant de feuillet (Slip) clignote, introduisez la feuille de nettoyage comme un feuillet standard.
6. Tirez le papier éjecté droit hors de l'imprimante.
7. Mettez l'imprimante hors tension pour sortir du mode de nettoyage.

Dépannage

Le voyant d'erreur (Error) est allumé ou clignote

- L'impression s'arrête si la tête surchauffe puis reprend une fois que celle-ci a refroidi.
- Assurez-vous que tous les couvercles sont bien fermés.
- La lame du coupe-papier automatique peut être bloquée. Si le blocage est léger, la lame du coupe-papier automatique revient automatiquement dans la position correcte. Dans le cas contraire, déplacez-la dans la position correcte en suivant les indications de la section "Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas (la lame du coupe-papier automatique est bloquée)."
- Si un bourrage papier se produit, éliminez-le en suivant les indications de la section "En cas de bourrage papier."
- Mettez l'imprimante hors tension, patientez 10 secondes, puis remettez-la sous tension.

Le couvercle du rouleau de papier ne s'ouvre pas (la lame du coupe-papier automatique est bloquée)

Suivez les étapes ci-dessous pour faire revenir la lame du coupe-papier automatique dans la position correcte.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Tirez le levier à gauche de l'unité de réception pour ouvrir l'unité de réception (voir illustration **I**).
3. Tournez le bouton de la lame du coupe-papier automatique dans la direction de la flèche jusqu'à voir une broche dans l'ouverture du cadre, comme indiqué sur l'illustration **O**.

En cas de bourrage papier

**ATTENTION :**

Ne touchez pas la tête thermique car elle peut être très chaude après une impression. Laissez-la refroidir avant de retirer le papier coincé.

Lorsque le rouleau de papier est coincé

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot du rouleau de papier en utilisant les onglets sur les deux côtés du capot du rouleau de papier.
3. Retirez le papier coincé.

Lorsque le feuillet est coincé

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Ouvrez le capot avant en utilisant les onglets sur les deux côtés du capot avant (voir illustration **F**).
3. Ouvrez le chariot avant en utilisant le levier à droite de l'unité du chariot avant (voir illustration **P**).
4. Retirez le papier coincé.

Anvisierte Modelle und Funktionen

Dieses Handbuch gilt für folgende Modelle des TM-H6000IV. Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Lesegerät (werkseitig installierte Option) ausgestattet ist, kann der Drucker MICR-Zeichen lesen.

- **Standardmodell:** Kann auf die Vorderseite von Rollen-/Belegpapier drucken. Modelle mit Indossament-Druckern (werkseitig installierte Option) können auch auf die Rückseite von Belegpapier drucken.
- **Validierungsmodell:** Kann auf die Vorderseite von Rollen-/Beleg-/Validierungspapier drucken.

Abbildungen

Alle Abbildungen befinden sich am Anfang dieses Handbuchs. Die Darstellung des Druckers kann je nach Modell von Ihrem Drucker abweichen. Die Bedeutung der Zahlen in den Abbildungen ist in folgender Liste erläutert.

- | | | |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. Rollenpapierabdeckung | 8. Serielle Schnittstelle Anschluss | 14. Stromversorgung Anschluss |
| 2. Bon-Einheit | 9. Ethernet-Anschluss | 15. USB-Anschluss |
| 3. Frontabdeckung | 10. Parallel-Schnittstelle Anschluss | 16. Kabelhaken |
| 4. Netzschalter | 11. USB Plus Power Anschluss | 17. Thermokopf |
| 5. Manueller Papierschneider | 12. Kundendisplay Anschluss | 18. Drehknopf |
| 6. Anschlussabdeckung | 13. Schubladenöffnung Anschluss | 19. Stiff |
| 7. Bedienfeld | | |

Verwendungshinweise

Wenn dieses Produkt für Anwendungen verwendet wird, bei denen es auf hohe Zuverlässigkeit/Sicherheit ankommt, wie z.B. Transportvorrichtungen beim Flug-, Zug-, Schiffs- und Kfz-Verkehr usw., Vorrichtungen zur Katastrophenverhinderung, verschiedene Sicherheitsvorrichtungen oder Funktions-/Präzisionsgerät usw., sollten Sie dieses Produkt erst verwenden, wenn Sie Fail-Safe-Vorrichtungen und Redundanzsysteme in Ihr Design mit einbezogen haben, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit des gesamten Systems zu gewährleisten. Da dieses Produkt nicht für den Einsatz bei Anwendungen vorgesehen ist, bei denen es auf extrem hohe Zuverlässigkeit/Sicherheit ankommt, wie beispielsweise in der Raumfahrt, bei primären Kommunikationseinrichtungen, Kernenergiekontrollanlagen oder medizinischen Vorrichtungen für die direkte medizinische Pflege usw., überlegen Sie bitte nach umfassender Evaluierung genau, ob das Produkt für Ihre Zwecke geeignet ist.

Vorsicht

Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Seiko Epson Corporation nicht reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in beliebiger Form und auf jedwede Weise übermittelt werden, weder durch Fotokopieren, Aufzeichnen, noch auf elektronische, mechanische oder sonstige Weise. Für die hierin enthaltenen Informationen wird keine Patenthaftung übernommen. Obgleich bei der Zusammenstellung dieser Anleitung mit Sorgfalt vorgegangen wurde, übernimmt die Seiko Epson Corporation keine Verantwortung für Fehler und Auslassungen. Zudem wird für Schäden, die aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen, keine Haftung übernommen.

Weder die Seiko Epson Corporation noch ihre Tochtergesellschaften sind dem Käufer dieses Produkts oder Dritten gegenüber für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben haftbar, die für den Käufer oder etwaige Dritten aufgrund von Unfall, Missbrauch oder Zweckentfremdung dieses Produkts, nicht autorisierten Modifikationen, Reparaturen oder Produktumbauten sowie (mit Ausnahme USA) aufgrund des Versäumnisses anfallen, die Bedienungs- und Wartungsanleitungen der Seiko Epson Corporation genau einzuhalten.

Die Seiko Epson Corporation ist nicht haftbar für Schäden oder Probleme, die bei Verwendung von Optionen oder Verschleißteilen auftreten, die nicht als Original-Epson-Produkte oder von der Seiko Epson Corporation zugelassene Epson Produkte gelten.

EPSON ist ein eingetragenes Warenzeichen der Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision ist ein eingetragenes Warenzeichen oder Warenzeichen der Seiko Epson Corporation. Alle anderen Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer und werden nur zu Identifikationszwecken verwendet.

HINWEIS: Änderungen am Inhalt dieser Anleitung ohne Vorankündigung vorbehalten.

© Seiko Epson Corporation 2014. Alle Rechte vorbehalten.

Zweck dieses Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Informationen für Benutzer des TM-H6000IV, welche die grundlegende Bedienung erläutern und eine sichere und korrekte Nutzung des Druckers gewährleisten.

Wichtige Sicherheitshinweise

Dieser Abschnitt enthält wichtige Informationen für die sichere und effektive Nutzung dieses Produkts. Bitte lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch und bewahren Sie das Benutzerhandbuch leicht zugänglich auf.

Symbole

Die in diesem Handbuch verwendeten Symbole sind der untenstehenden Wichtigkeit entsprechend definiert. Folgende Angaben vor der Benutzung des Produkts sorgfältig durchlesen.

 **WARNUNG:**

Warnungen müssen zur Vermeidung von schweren Körperverletzungen genau beachtet werden.

 **VORSICHT:**

Hinweise müssen eingehalten werden, um leichte Verletzungen, Geräteschäden oder Datenverluste zu vermeiden.



Hinweis:

Die Hinweise enthalten wichtige Informationen und hilfreiche Tipps zum Betrieb Ihrer Ausrüstung.

Sicherheitshinweise

 **WARNUNG:**

Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn Sie Rauch bzw. ungewöhnliche Gerüche oder Geräusche bemerken. Wenn das Gerät weiter verwendet wird, kann dies zu einem Brand führen. Ziehen Sie den Netzstecker des Gerätes sofort aus der Netzsteckdose und benachrichtigen Sie Ihren Händler oder ein Seiko Epson Service Center.

Versuchen Sie niemals, dieses Produkt eigenständig zu reparieren. Unsachgemäße Reparaturarbeiten können gefährlich sein.

Zerlegen oder modifizieren Sie dieses Produkt nicht. Unsachgemäße Arbeiten an diesem Produkt können zu Verletzungen oder einem Brand führen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die für dieses Produkt geeignete Stromquelle verwenden. Anschluss an andere Stromquellen können zu einem Brand führen.

Vermeiden Sie das Eindringen von Fremdkörpern in dieses Produkt. Das Eindringen von Fremdkörpern kann zu einem Brand führen.

Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten in dieses Produkt eindringen, ziehen Sie sofort den Netzstecker heraus und benachrichtigen Sie einen Fachhändler oder Ihr Seiko Epson Service Center. Wenn das Gerät weiter verwendet wird, kann dies einen Brand verursachen.

Verwenden Sie keine brennbaren Sprühmittel in dem Gerät oder in seiner Nähe. Brandgefahr!

VORSICHT:

Schließen Sie Kabel nur auf die in diesem Handbuch beschriebene Weise an. Andere Kabelverbindungen können das Gerät beschädigen und einen Brand verursachen.

Stellen Sie dieses Gerät unbedingt auf einer festen, stabilen, horizontalen Fläche auf. Wenn das Produkt herunterfällt, kann es zerstört werden oder zu Verletzungen führen.

Verwenden Sie das Gerät nicht an Orten mit hohem Feuchtigkeits- oder Staubgehalt. Eine übermäßige Feuchtigkeits- oder Staubentwicklung kann das Gerät beschädigen oder einen Brand verursachen.

Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf dieses Produkt. Stellen Sie sich nie auf das Produkt und lehnen Sie sich nicht dagegen. Das Gerät kann fallen oder beschädigt werden und dabei Gegenstände beschädigen oder Personen verletzen.

Achten Sie darauf, dass Sie sich bei den folgenden Arbeiten keine Handverletzungen durch die manuelle Schneidvorrichtung zuziehen:

- Beim Herausnehmen des bedruckten Dokuments
- Bei der Durchführung von anderen Arbeiten, wie zum Beispiel beim Einlegen/Herausnehmen der Papierrolle

Aus Sicherheitsgründen ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Netzsteckdose wenn Sie beabsichtigen, das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht zu verwenden.

Schließen Sie keine Telefonleitung an den Schubladenauswurf -Anschluss oder den Display-Modulsteckverbinder an; anderenfalls können Drucker oder Telefonleitung beschädigt werden.

Warnschild

Das Warnschild auf dem Produkt gibt Auskunft über folgende Sicherheitshinweise.

VORSICHT:

Berühren Sie den Thermodruckkopf nicht, da dieser nach dem Druck sehr heiß sehr kann.

Anwendungshinweise

- Stellen Sie den Drucker horizontal auf.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Kabel oder Fremdkörper im Drucker verfangen.
- Öffnen Sie die Abdeckungen während des Druck- oder Papierschneidvorgangs nicht.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker keinen Schlägen oder Vibrationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie keine Lebensmittel oder Getränke auf das Druckergehäuse.
- Um einen Papierstau zu verhindern, sorgen Sie dafür, dass das Papier aus dem Papierausgang ausgeworfen werden kann, und ziehen Sie das ausgeworfene Papier nicht heraus.

Herunterladen von Treibern, Dienstprogrammen und Handbüchern

Weitere Produktinformationen sind im TM-H6000IV Technischen Referenzhandbuch aufgeführt.

Treiber, Dienstprogramme und Handbücher können von folgenden Webadressen heruntergeladen werden.

Für Kunden in Nordamerika: Besuchen Sie die Website <http://www.epsonexpert.com/> und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anweisungen.

Für Kunden in anderen Ländern: Besuchen Sie die Website: <http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Teilenamen

Teilenamen der Drucker, siehe Abbildung **A**.

Bedienfeld

① Betriebsanzeige (Power LED)

Ein, wenn der Drucker eingeschaltet ist.

Fehleranzeige (Error LED)

Ein, wenn der Drucker nach einem Fehler Offline ist, beispielsweise das Papier aufgebraucht oder die Abdeckung des Rollenpapiers geöffnet ist. Aus, wenn der Drucker normal in Betrieb ist. Blinkt, wenn ein Fehler auftritt.

Papieranzeige (Paper LED)

Ein, wenn das Rollenpapier fast aufgebraucht ist.
Blinkt beim Warten auf einen Testausdruck auf Rollenpapier.

Beleganzeige (Slip LED)

Ein, wenn der Drucker im Belegpapier-Modus ist. Aus, wenn der Drucker im Rollenpapier-Modus ist. Blinkt, wenn der Drucker darauf wartet, dass Belegpapier eingelegt/entfernt wird.

Papiervorschubtaste (Feed)

Schiebt Papier vor.

Freigabetaste (Release)

Diese Taste gibt das aufgestaute Papier frei.

Netzschalter und Netzschalter-Abdeckung

Verwenden Sie den Netzschalter auf der Vorderseite des Druckers, um den Drucker ein- und auszuschalten.

Die beiliegende Netzschalterabdeckung verhindert, dass der Netzschalter versehentlich gedrückt wird. Hinweise zum Installieren der Abdeckung finden Sie in der Abbildung **C**.

Sie können den Netzschalter ein- und ausschalten, indem Sie einen spitzen Gegenstand in die Löcher an der Netzschalterabdeckung einführen.

Verwenden Sie zum Lösen der Abdeckung ebenfalls einen spitzen Gegenstand.

WARNUNG:

Wenn bei angebrachter Netzschalterabdeckung ein Unfall auftritt, sofort den Netzstecker ziehen. Bei Weiterverwendung des Geräts besteht Feuer- und Stromschlaggefahr.

Einrichten des Druckers

Hinweis:

Modelle mit MICR-Lesegerät dürfen nicht in der Nähe magnetischer Felder aufgestellt werden, um eine Verringerung der MICR-Erkennungsgenauigkeit zu verhindern. Prüfen Sie die Erkennungsgenauigkeit des MICR-Lesegeräts insbesondere dann, wenn Sie den Drucker neben dem Anzeigergerät installieren.

Um den Drucker einzurichten, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

1. Auspacken (Siehe "Auspacken" auf Seite 29.)
2. Anschließen der Kabel (Siehe "Anschließen der Kabel" auf Seite 29.)
3. Installieren der Anschlussabdeckung (Siehe "Installieren und Entfernen der Anschlussabdeckung" auf Seite 30.)
4. Installation der Farbbandkassette (Siehe "Einlegen und Wechseln der Farbbandkassette" auf Seite 30.)
5. Installieren des Rollenpapiers (Siehe "Einlegen und Wechseln des Rollenpapiers" auf Seite 31.)
6. Betriebsprüfung mit Testdruck (Siehe "Testdruck" auf Seite 32.)

Auspacken

Prüfen Sie, ob folgende Elemente im Lieferumfang enthalten sind. Falls eine der Systemkomponenten beschädigt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Drucker | <input type="checkbox"/> Thermorollenpapier (für Betriebsprüfung) |
| <input type="checkbox"/> Farbbandkassette (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Farbbandkassette (ERC-43)*1 |
| <input type="checkbox"/> Anschlussabdeckung | <input type="checkbox"/> Netzschalter-Abdeckung |
| <input type="checkbox"/> AC-Adapter*2 | <input type="checkbox"/> AC-Kabel*2 |
| <input type="checkbox"/> Benutzerhandbuch (dieses Handbuch) | |

*1: Nur für Modelle mit Indossament-Druckern

*2: Je nach Druckermodell eventuell nicht enthalten.

Anschließen der Kabel

VORSICHT:

Bei Verwendung einer seriellen Schnittstelle verwenden Sie ein Nullmodemkabel.

Bei Verwendung einer parallelen Schnittstelle verwenden Sie ein IEEE 1284-Kabel.

Bei einer USB-Schnittstelle schalten Sie den Drucker erst ein, nachdem Sie die Druckertreiber installiert haben.

Hinweis:

Die verfügbaren Schnittstellen sind je nach Druckermodell unterschiedlich. Die Positionen und Formen der Anschlüsse finden Sie in der Abbildung **B**.

Das Kunden-Display ist nur bei Nutzung einer seriellen Schnittstelle oder USB-Schnittstelle verfügbar, die sich an der Position **15** in Abbildung **B** befindet.

1. Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter ausgeschaltet ist.
2. Schließen Sie das Netzkabel an den Drucker an.
3. Schließen Sie alle Schnittstellenkabel an den Drucker an. Wenn Sie die USB-Schnittstelle verwenden, fixieren Sie das USB-Kabel mit dem Kabelhaken, damit es nicht abgerissen werden kann. (Siehe Abbildung **D**.)
4. Verbinden Sie das Schnittstellenkabel mit dem Computer.
5. Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose.

Installieren und Entfernen der Anschlussabdeckung

Zum Installieren der mitgelieferten Anschlussabdeckung befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

1. Richten Sie die 2 Verlängerungen oben an der Anschlussabdeckung (in Abbildung **E** mit **a** gekennzeichnet) an den Öffnungen hinten im Drucker aus.
2. Schieben Sie die Anschlussabdeckung nach vorne, so dass die Verlängerungen unten am Drucker (in Abbildung **E** mit **b** gekennzeichnet) genau in die Öffnungen auf beiden Seiten der Anschlussabdeckung passen.

Zum Entfernen der Anschlussabdeckung drücken Sie beide Seiten der Abdeckung herein, um die Öffnungen in den beiden Seiten der Abdeckung von den Verlängerungen unten am Drucker zu lösen (in Abbildung **E** mit **b** gekennzeichnet).

Einlegen und Wechseln der Farbbandkassette

 **Hinweis:**

Verwenden Sie die Farbbandkassette EPSON ERC-32.

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Frontabdeckung über die beiden seitlichen Laschen der Frontabdeckung. (Siehe Abbildung **F**.)
3. Nehmen Sie die benutzte Farbbandkassette heraus, falls vorhanden.
4. Drehen Sie den Drehknopf an der Farbbandkassette ein wenig in Richtung der Pfeilmarkierung auf der Kassette, um das Farbband zu spannen. (Siehe Abbildung **G**.)

VORSICHT:

Beachten Sie beim Drehen des Drehknopfes auf jeden Fall in Richtung des Pfeils, der auf der Farbbandkassette gekennzeichnet ist. Wenn in die falsche Richtung gedreht wird, kann die Kassette beschädigt werden.

5. Legen Sie eine neue Farbbandkassette ein, bis diese einrastet. (Siehe Abbildung **H**.)
6. Drehen Sie erneut den Drehknopf an der Kassette in der gekennzeichneten Richtung, um das Farbband zu spannen.
7. Schließen Sie die Frontabdeckung.

Einlegen und Wechseln der Farbbandkassette für den Indossament-Druck

Wenn Ihr Drucker mit einem Indossament-Drucker ausgestattet ist, kann der Indossament-Druck auf Belegpapier erfolgen.

Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte zum Einlegen/Wechseln der Farbbandkassette in den Indossament-Drucker.

Hinweis:

Verwenden Sie die EPSON ERC-43 Farbbandkassette für den Indossament-Drucker.

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Ziehen Sie am Hebel auf der linken Seite der Bon-Einheit, um diese zu öffnen. (Siehe Abbildung I.)
3. Befolgen Sie die Schritte 3 bis 6 in "Einlegen und Wechseln der Farbbandkassette" auf Seite 30, um die Farbbandkassette einzulegen. (Siehe Abbildung J.)
4. Schließen Sie die Bon-Einheit.

Einlegen von Papier

VORSICHT:

Stellen Sie sicher, dass vorgeschriebene Rollenpapier zu verwenden.

Legen Sie kein Papier ein, an dem Büro- oder Heftklammern befestigt sind. Diese können zu Papierstau und Schäden führen.

Stellen Sie sicher, dass das Beleg-/Validierungspapier glatt ist, ohne Kringel, Falten oder Knicke.

Hinweis:

Verwenden Sie persönliche Schecks, die 12 cm {4,7"} oder länger sind.

Einlegen und Wechseln des Rollenpapiers

Befolgen Sie die nachstehenden Schritte zum Einlegen/Wechseln des Rollenpapiers. (Siehe Abbildung K.)

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung an den beiden seitlichen Laschen an der Rollenpapierabdeckung.
3. Entfernen Sie die gebrauchten Rollenpapierhülsen (falls vorhanden), und legen Sie das Rollenpapier in der richtigen Richtung ein.
4. Ziehen Sie das Papier etwas heraus und schließen Sie die Rollenpapierabdeckung.
5. Trennen Sie das Papier mit dem manuellen Papierschneider ab.

Einlegen des Belegpapiers

Wenn Sie auf Belegpapier drucken, halten Sie sich an die nachfolgenden Schritte zum Einlegen des Papiers. (Siehe Abbildung L.)

Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Lesegerät ausgestattet ist, können Sie den MICR-Lesevorgang durch Einlegen des Scheckpapiers ausführen; dabei müssen sich die MICR-Zeichen auf der rechten Seite des Papiers befinden.

1. Schalten Sie den Drucker ein.

2. Legen Sie das Papier so ein, dass die rechte Papierkante auf der rechten Seite der Papierführung anliegt, und führen Sie es soweit wie möglich ein.
3. Legen Sie das Papier gerade ein, bis die Oberkante des Papiers den Anschlag berührt.
4. Wenn der Drucker mit der Zufuhr des Papiers beginnt, lösen Sie es sofort.
5. Ziehen Sie das ausgeworfene Papier gerade aus dem Drucker heraus.

Validierungspapier einlegen

Wenn Ihr Druckermodell mit einer Validierungseinheit ausgestattet ist, legen Sie das Papier auf die gleiche Weise wie normales Belegpapier ein (Siehe "Einlegen des Belegpapiers.") oder halten Sie sich an die folgenden Schritte. (Siehe Abbildung **M**.)

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Legen Sie das Papier so ein, dass die rechte Papierkante auf der rechten Seite der Papierführung auf der Druckeroberseite anliegt, und führen Sie es soweit wie möglich ein.
3. Legen Sie das Papier gerade nach unten ein, bis die Unterkante des Papiers den Anschlag berührt.
4. Wenn der Drucker mit der Zufuhr des Papiers beginnt, lösen Sie es sofort.
5. Ziehen Sie das ausgeworfene Papier gerade aus dem Drucker heraus.

Testdruck

Nach der Konfiguration des Druckers oder bei nicht ordnungsgemäßer Funktion können Sie den Betrieb durch einen Testdruck prüfen. Wenn der Drucker den Musterdruck anhand folgender Schritte ausführt, arbeitet der Drucker normal.

Testdruck auf Rollenpapier

Stellen Sie sicher, dass alle Abdeckungen geschlossen sind, halten Sie die Papiervorschubtaste (Feed) gedrückt, und schalten Sie den Drucker ein. Nachdem der Drucker seinen Status gedruckt hat und die Papieranzeige (Paper-LED) blinkt, drücken Sie die Papiervorschubtaste (Feed) erneut, um den Drucktest neu zu starten.

Testdruck auf Belegpapier

Stellen Sie sicher, dass alle Abdeckungen geschlossen sind, halten Sie die Freigabetaste (Release) gedrückt, und schalten Sie den Drucker ein. Wenn die Beleganzeige (Slip LED) blinkt, legen Sie das Belegpapier ein. Wenn Ihr Drucker mit einem Indossament-Drucker ausgestattet ist, druckt der Drucker auf beiden Seiten des Papiers.

Beide Arten des Testdrucks sind abgeschlossen, wenn "**** completed****" gedruckt wurde.

Reinigen

Reinigen des Druckergehäuses

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgeschaltet ist, und wischen Sie den Schmutz mit einem trockenen oder feuchten Tuch vom Druckergehäuse ab.

 **VORSICHT:**

Reinigen Sie das Produkt niemals mit Alkohol, Benzin, Verdünner oder anderen Lösungsmitteln. Die Teile aus Plastik oder Gummi könnten dadurch beschädigt werden oder zerbrechen.

Reinigen des Thermokopfes

Epson empfiehlt, den Thermokopf regelmäßig zu reinigen (im Allgemeinen alle drei Monate), um die ursprüngliche Druckqualität beizubehalten.

  **VORSICHT:**

Der Thermodruckkopf kann nach dem Drucken sehr heiß sein. Den Thermokopf nicht berühren und vor dem Reinigen abkühlen lassen.

Um eine Beschädigung des Thermokopfes zu vermeiden, berühren Sie diesen nicht mit den Fingern oder harten Gegenständen.

Schalten Sie den Drucker aus, öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung und reinigen Sie das Thermoelement des Thermokopfes mit einem mit Alkohollösung (Ethanol oder IPA) befeuchteten Wattestäbchen. (Siehe Abbildung **N**.)

Reinigung des MICR-Kopfes

Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Lesegerät ausgestattet ist, kann der Drucker die MICR-Zeichen bei verschmutztem MICR-Kopf nicht richtig auslesen.

Reinigen Sie den MICR-Kopf ungefähr einmal pro Jahr mit folgender (oder einer vergleichbaren) handelsüblicher Reinigungsfolie:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

 **VORSICHT:**

Stellen Sie sicher, dass Sie keine klebenden Reinigungsfolien verwenden.

Stellen Sie sicher, dass die Reinigungsfolie mit der richtigen Seite nach oben und in der richtigen Richtung eingeführt wird.

Verwenden Sie die Reinigungsfolie nur ein einziges Mal und entsorgen Sie diese anschließend.

1. Stellen Sie sicher, dass das Rollenpapier richtig eingelegt und der Drucker ausgeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.
3. Halten Sie die Freigabetaste (RELEASE) gedrückt, und schalten Sie die Stromversorgung wieder ein.
4. Drücken Sie die Freigabetaste (RELEASE) 7 Mal; dann schließen Sie die Rollenpapierabdeckung.
5. Wenn der Drucker "****RECOGNITION MODE*** Please set check." auf dem Rollenpapier druckt und die Beleganzeige (SLIP LED) blinkt, legen Sie die Reinigungsfolie wie normales Belegpapier ein.
6. Ziehen Sie das ausgeworfene Papier gerade aus dem Drucker heraus.
7. Schalten Sie den Drucker aus, um den Reinigungsmodus zu beenden.

Fehlersuche

Die Fehleranzeige (Error LED) leuchtet dauerhaft oder blinkt

- ❑ Der Druckvorgang wird angehalten, wenn der Druckkopf überhitzt und wird automatisch fortgesetzt, sobald er abgekühlt ist.
- ❑ Stellen Sie sicher, dass alle Abdeckungen richtig geschlossen sind.
- ❑ Die Klinge des automatischen Papierschneiders kann blockiert sein. Bei einer kleinen Blockade kehrt die Klinge des automatischen Papierschneiders automatisch in die richtige Position zurück. Anderenfalls bewegen Sie diese wieder in die richtige Position, siehe "Die Abdeckung des Rollenpapiers öffnet nicht (die Klinge des automatischen Papierschneiders ist blockiert)."
- ❑ Wenn ein Papierstau auftritt, entfernen Sie das aufgestaute Papier, siehe "Auftretender Papierstau."
- ❑ Schalten Sie den Drucker aus und nach 10 Sekunden wieder ein.

Die Abdeckung des Rollenpapiers öffnet nicht (die Klinge des automatischen Papierschneiders ist blockiert)

Halten Sie sich an die nachfolgenden Schritte, um die Klinge des automatischen Papierschneiders in die richtige Stellung zurückzubringen.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Ziehen Sie am Hebel auf der linken Seite der Bon-Einheit, um diese zu öffnen. (Siehe Abbildung **I**.)
3. Drehen Sie den Drehknopf des automatischen Papierschneiders in Richtung des Pfeils, bis Sie einen Stift in der Öffnung des Rahmens sehen, siehe Abbildung **O**.

Auftretender Papierstau



VORSICHT:

Berühren Sie den Thermodruckkopf nicht, da dieser nach dem Druck sehr heiß sein kann. Lassen Sie ihn abkühlen, bevor Sie den Papierstau beseitigen.

Wenn das Rollenpapier aufgestaut ist.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung an den beiden seitlichen Laschen an der Rollenpapierabdeckung.
3. Entfernen Sie das aufgestaute Papier.

Wenn das Belegpapier aufgestaut ist.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Öffnen Sie die Frontabdeckung über die beiden seitlichen Laschen der Frontabdeckung. (Siehe Abbildung **F**.)
3. Öffnen Sie die vordere Trägereinheit mit dem Hebel auf deren rechter Seite. (Siehe Abbildung **P**.)
4. Entfernen Sie das aufgestaute Papier.

Nederlands

Bedoelde modellen en functies

Deze handleiding is bedoeld voor de volgende modellen van de TM-H6000IV. Als uw printer is voorzien van een MICR-lezer (standaard geïnstalleerde optie), kan de printer MICR-tekens lezen.

- Standaardmodel: Kan afdrukken op de voorzijde van rol-/los papier.
Modellen met endosseringsprinters (standaard geïnstalleerde optie) kunnen ook op de achterzijde van papier afdrukken.
- Validatiemodel: Kan afdrukken op de voorzijde van rol/papier.

Illustraties

Alle illustraties staan aan het begin van deze handleiding. Er kan, afhankelijk van uw model printer, een andere printer zijn afgebeeld. In onderstaande lijst vindt u de betekenis van de nummers in de illustraties.

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1. Papierrolkap | 9. Ethernet-connector | 14. Voeding |
| 2. Ontvangst-unit | 10. Parallele interface connector | 15. USB-connector |
| 3. Voorste kap | 11. USB Plus Power connector | 16. Kabelhaak |
| 4. Aan/uit-schakelaar | 12. Klanten-display connector | 17. Thermische kop |
| 5. Handbediend papiermes | 13. Lade-opening connector | 18. Knop |
| 6. Connectorklep | | 19. Pen |
| 7. Bedieningspaneel | | |
| 8. Seriële interface connector | | |

Beperking van het gebruik

Wanneer dit product gebruikt wordt voor toepassingen die een hoge mate van betrouwbaarheid/veiligheid vereisen, zoals bijv. transportapparatuur voor vliegtuigen, treinen, schepen, auto's, enz.; ramppreventievoorzieningen; diverse soorten beveiligingsapparatuur, enz.; of functionele/precisie-apparatuur, mag u dit product alleen gebruiken indien uw ontwerp voorziet in redundantie en fail-safes ten einde de veiligheid en betrouwbaarheid van het complete systeem te waarborgen. Omdat dit product niet bestemd is voor toepassingen die een uitermate hoge mate van betrouwbaarheid/veiligheid vereisen, zoals luchtvaartapparatuur, primaire communicatieapparatuur, regelapparatuur voor kerninstallaties of medische apparatuur voor directe medische zorg, wordt u geacht uw eigen oordeel te hanteren aangaande de geschiktheid van dit product, op basis van grondige evaluatie.

Let op

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen aansprakelijkheid voor octrooien aanvaard in verband met gebruik van de informatie in deze uitgave. Hoewel bij het samenstellen van deze uitgave de grootste zorgvuldigheid is betracht, aanvaardt Seiko Epson Corporation geen aansprakelijkheid voor fouten of omissies. Noch wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit gebruik van de informatie in deze uitgave.

Noch Seiko Epson Corporation noch een van haar dochterondernemingen kan aansprakelijk worden gesteld door de koper of door derden voor schade, verliezen of kosten die door de koper of derden zijn gemaakt als gevolg van: ongelukken, onjuist gebruik of misbruik van dit product of door onbevoegden uitgevoerde modificaties, reparaties of wijzigingen van dit product of (behalve in de VS) het niet in acht nemen van de aanwijzingen voor gebruik en onderhoud van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation is niet aansprakelijk voor schade of problemen die voortvloeien uit gebruik van andere optionele producten of verbruiksgoederen dan die welke door Seiko Epson Corporation zijn aangemerkt als "originale Epson-producten" of als "door Epson goedgekeurde producten".

EPSON is een gedeponeerd handelsmerk van Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision is een gedeponeerd handelsmerk of handelsmerk van Seiko Epson Corporation. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren en worden alleen gebruikt voor identificatiedoeleinden.

BEKENDMAKING: Wijzigingen in de inhoud van deze handleiding onder voorbehoud.

© Seiko Epson Corporation 2014. Alle rechten voorbehouden.

Doel van deze handleiding

Deze handleiding geeft informatie die de basisbedieningshandelingen beschrijft voor gebruikers van de TM-H6000IV zodat zij de printer veilig en correct kunnen gebruiken.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Dit gedeelte bevat belangrijke informatie voor veilig en effectief gebruik van dit product. Lees dit gedeelte zorgvuldig door en bewaar het op een goed toegankelijke plaats.

Verklaring van symbolen

De symbolen in deze handleiding zijn onderverdeeld volgens hun mate van belangrijkheid, zoals hieronder beschreven. Lees het onderstaande zorgvuldig door voordat u het product gebruikt.

WAARSCHUWING:

Waarschuwingen moeten goed in acht genomen worden om ernstig lichamelijk letsel te voorkomen.

LET OP:

Voorzorgsmaatregelen moeten in acht genomen worden om licht letsel, apparatuurschade of dataverlies te voorkomen.

Opmerking:

Opmerkingen bevatten belangrijke informatie en nuttige tips voor het gebruik van uw apparatuur.

Veiligheidsmaatregelen

WAARSCHUWING:

Het apparaat onmiddellijk uitschakelen wanneer het rook, een vreemde geur of ongebruikelijk geluid afgeeft. Doorgaan met gebruik kan leiden tot brand of elektrische schokken. De stekker onmiddellijk uit het stopcontact trekken en contact opnemen met de leverancier of een servicecentrum van Seiko Epson voor advies.

Probeer niet zelf het product te repareren. Onjuist uitgevoerde reparaties kunnen gevaar veroorzaken.

Dit product niet demonteren of wijzigen. Wijzigen van dit product kan letsel of brand veroorzaken.

Ervoor zorgen dat u de juiste voedingsbron gebruikt. Aansluiten op een onjuiste voedingsbron kan brand veroorzaken.

Voorkom dat er voorwerpen in het apparaat vallen. Het binnendringen van vreemde voorwerpen kan brand veroorzaken.

Als er water of andere vloeistof in het apparaat terecht komt, de stekker onmiddellijk uit het stopcontact trekken en contact opnemen met de leverancier of een Seiko Epson servicecentrum voor advies. Doorgaan met gebruik kan leiden tot brand.

Geen spuitbussen met brandgevaarlijk gas in of bij dit product gebruiken. Dat kan brand veroorzaken.

LET OP:

De kabels niet op een andere wijze aansluiten dan als vermeld in deze handleiding. Een andere wijze van aansluiting kan apparatuurschade of brand veroorzaken.

Dit apparaat moet op een stevige, stabiele en horizontale ondergrond geplaatst worden. Product kan beschadigd raken of ongelukken veroorzaken als het valt.

Niet gebruiken op plaatsen met een hoge vochtigheidsgraad of veel stof. Overmatig vocht en/of stof kan apparatuurschade of brand tot gevolg hebben.

Geen zware voorwerpen boven op dit product plaatsen. Nooit op dit product gaan staan of leunen. De apparatuur kan defect raken of in elkaar klappen, wat breuk en eventueel letsel kan veroorzaken.

Wees voorzichtig dat u uw vingers niet bezeert aan het handbediende papiermes

- Wanneer u afgedrukt papier verwijdert
- Wanneer u andere handelingen uitvoert zoals het plaatsen/vervangen van de papierrol

Om ongelukken te voorkomen altijd de stekker van dit product uit het stopcontact trekken als u het langere tijd niet gebruikt.

Sluit niet een telefoonlijn aan op de lade-opening-connector of de display-moduleconnector; de printer en de telefoonlijn zouden hierdoor beschadigd kunnen raken.

Waarschuwingslabel

Het waarschuwingslabel op het product wijst op de volgende veiligheidsmaatregel.

LET OP:

Raak de thermische kop niet aan omdat deze zeer heet kan zijn na het afdrukken.

Opmerkingen over het gebruik

- Plaats de printer horizontaal.
- Let erop dat er geen snoeren of andere voorwerpen in de printer vast komen te zitten.
- Open de behuizing niet tijdens het afdrukken of automatisch papersnijden.
- Zorg ervoor dat er niet tegen de printer wordt gestoten en dat de printer niet blootstaat aan trillingen.
- Zet geen eten of drinken op de printerbehuizing.
- Voorkom papierstoringen, zorg ervoor dat papier kan worden uitgevoerd via de papieruitvoer en trek niet aan papier dat wordt uitgevoerd.

Downloaden van stuur- en hulpprogramma's en gebruiksaanwijzingen

Nadere informatie over het product vindt u in de TM-H6000IV Technische Naslaggids.

Stuur- en hulpprogramma's en gebruiksaanwijzingen kunnen van één van de volgende URL's gedownload worden.

Klanten in Noord-Amerika kunnen gebruik maken van de volgende website: <http://www.epsonexpert.com/> en de instructies op het scherm volgen.

Klanten in andere landen kunnen gebruik maken van de volgende website: <http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Namen van onderdelen

Zie voor de namen van de onderdelen van de printer de illustratie **A**.

Bedieningspaneel

① Aan/Uit-lampje

Brandt wanneer de printer aanstaat.

Error-lampje

Brandt wanneer de printer offline is na een fout, zoals geen papier of papierrolkap open. Brandt niet wanneer de printer normaal functioneert. Knippert wanneer er zich een fout voordoet.

Paper-lampje

Brandt wanneer de papierrol bijna op is.

Knippert wanneer wordt gewacht op een proefafdruk op de papierrol.

Slip-lampje

Brandt wanneer de printer in de stand voor los papier staat. Brandt niet wanneer de printer in de stand voor de papierrol staat. Knippert wanneer de printer wacht tot los papier wordt ingelegd/verwijderd.

Feed-knop

Deze knop voert het papier in.

Release-knop

Deze knop geeft het papier dat wordt vastgehouden vrij.

Aan/Uit-Schakelaar en Aan/Uit-Schakelaar-afdekking

Zet de printer aan en uit met de Aan/Uit-Schakelaar aan de voorzijde van de printer.

U kunt met de meegeleverde afdekking van de Aan/Uit-schakelaar voorkomen dat per ongeluk op de knop wordt gedrukt. Zie de illustratie **C** als u de afdekking wilt plaatsen.

U kunt de Aan/Uit-schakelaar bedienen door een scherp voorwerp in de gaten van de afdekking van de schakelaar te steken.

U kunt de afdekking met behulp van een scherp voorwerp verwijderen.

⚠ WAARSCHUWING:

Als er zich een ongeluk voordoet terwijl de afdekking over de Aan/Uit-schakelaar is geplaatst, moet u onmiddellijk de stekker van het netsnoer uit het stopcontact trekken. Verder gebruik kan brand of elektrische schokken veroorzaken.

De printer instellen



Opmerking:

Plaats modellen die voorzien zijn van de MICR-lezer, niet in de buurt van magnetische velden omdat daardoor de MCIR-herkenningsgraad kan afnemen. Controleer vooral de herkenningsgraad van de MCIR-lezer wanneer u de printer in de buurt van een display installeert.

Ga als volgt te werk om de printer in te stellen.

1. Uitpakken (Zie "Uitpakken" op pagina 39.)
2. De kabels aansluiten (Zie "De kabels aansluiten" op pagina 39.)
3. De connectorklep installeren (Zie "De connectorklep installeren en verwijderen" op pagina 40.)
4. De inktlintcassette plaatsen
(Zie "De lintcassette plaatsen en vervangen" op pagina 40.)
5. De papierrol plaatsen.
(Zie "De papierrol plaatsen en een nieuwe rol plaatsen." op pagina 41.)
6. Controle van de werking door middel van proefafdruk (Zie "Een proefafdruk maken" op pagina 42.)

Uitpakken

Controleer dat de volgende onderdelen in de verpakking zitten. Neem contact op met de leverancier als er onderdelen beschadigd zijn.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Printer | <input type="checkbox"/> Rol thermisch papier |
| <input type="checkbox"/> Lintcassette (ERC-32) | (voor controle op de werking) |
| <input type="checkbox"/> Connectorklep | <input type="checkbox"/> Lintcassette (ERC-43) ¹ |
| <input type="checkbox"/> Wisselstroomadapter ² | <input type="checkbox"/> Afdekking Aan/Uit-schakelaar |
| <input type="checkbox"/> Gebruikershandleiding (deze handleiding) | <input type="checkbox"/> Wisselstroomkabel ² |

*1: Alleen voor modellen met endosseringsprinters

*2: Wordt afhankelijk van het printermodel wellicht niet bijgeleverd.

De kabels aansluiten



LET OP:

Gebruik voor een seriële verbinding een null-modemkabel.

Gebruik voor een parallelle verbinding een IEEE 1284-kabel.

Schakel bij een USB-interface de printer nog niet aan voordat u het stuurprogramma van de printer hebt geïnstalleerd.



Opmerking:

Welke interfaces beschikbaar zijn, kan per printermodel verschillen. Zie voor de positie en vorm van de connectoren illustratie **B**.

De klanten-display is alleen beschikbaar wanneer een seriële verbinding of een USB-aansluiting wordt gebruikt, zie de positie die wordt getoond als **15** in illustratie. **B**

1. Controleer dat de Aan/Uit-schakelaar op Off staat.
2. Sluit het netsnoer op de printer aan.
3. Sluit de verschillende interfacekabels op de computer aan. Bevestig, wanneer u de USB-aansluiting gebruikt, de USB-kabel met de kabelhaak zodat de USB-kabel niet los kan raken. (Zie illustratie **D**.)

4. Sluit de interfacekabel op de computer aan.
5. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact.

De connectorklep installeren en verwijderen

Ga volgens de hieronder genoemde stappen te werk als u de bijgeleverde connectorklep wilt installeren.

1. Houd de 2 uitstekende punten bovenop de connectorklep (aangeduid als **a** in afbeelding **E**) tegenover de gaten in de achterzijde van de printer.
2. Duw de connectorklep naar voren zodat de uitstekende punten aan de onderzijde van de printer (aangeduid als **b** in afbeelding **E**) goed in de gaten aan beide zijden van de connectorklep passen.

Als u de connectorklep wilt verwijderen duwt u de beide zijden van de klep naar binnen zodat u de gaten in beide zijden van de klep verwijdert van de uitstekende punten aan de onderzijde van de printer (aangeduid als **b** in afbeelding **E**).

De lintcassette plaatsen en vervangen

 **Opmerking:**

Gebruik de EPSON ERC-32-lintcassette.

1. Zet de printer aan.
2. Open de voorklep met behulp van de tabs aan weerszijden van de voorklep. (Zie illustratie **F**.)
3. Verwijder de lintcassette, als er één in de printer zit.
4. Draai de knop van de lintcassette iets in de richting van de pijl die op de cassette is aangebracht, zodat het lint strak komt te staan. (Zie illustratie **G**.)

LET OP:

Let vooral goed op de richting van de pijl die op de lintcassette is aangebracht wanneer u aan de knop draait. Als u de knop in tegengestelde richting draait, kan de cassette beschadigd raken.

5. Plaats een nieuwe lintcassette door deze op zijn plaats te klikken. (Zie illustratie **H**.)
6. Draai de knop op de cassette weer in de aangegeven richting zodat het lint strak komt te staan.
7. Sluit de voorklep.

De lintcassette installeren en vervangen voor endosseringsafdrukken

Als uw printer is voorzien van een endosseringsprinter, kunnen endosseringsafdrukken op los papier worden gemaakt.

Volg onderstaande stappen voor het installeren/vervangen van de lintcassette voor de endosseringsprinter.

 **Opmerking:**

Gebruik voor de endosseringsprinter de EPSON ERC-43-lintcassette.

1. Zet de printer aan.
2. Open de ontvangst-unit door aan de hendel aan de linkerzijde van de unit te trekken. (Zie illustratie **I**.)
3. Installeer de lintcassette door stap 3 tot en met 6 in "De lintcassette plaatsen en vervangen" op pagina 40 te volgen. (Zie illustratie **J**.)
4. Sluit de ontvangst-unit.

Papier inleggen

LET OP:

Het is belangrijk dat u de aangegeven papierrol gebruikt.

Voer geen papier in met paperclips of nietjes. Dit kan papierstoringen en beschadiging tot gevolg hebben.

Controleer dat het losse papier/validatiepapier vlak is, zonder krul, vouw of kreuk.

Opmerking:

Gebruik persoonlijke cheques van 12 cm lang of meer.

De papierrol plaatsen en een nieuwe rol plaatsen.

Ga als volgt te werk als u de papierrol wilt plaatsen/een nieuwe rol wilt plaatsen. (Zie illustratie **K**.)

1. Zet de printer aan.
2. Open de papierrolkap met behulp van de tabs aan weerszijden van de papierrolkap.
3. Verwijder de kern van de gebruikte papierrol, als die er is, en plaats de papierrol in de juiste richting.
4. Trek er wat papier uit en sluit de papierrolkap.
5. Scheur het papier af met het handbediende papiermes.

Los papier plaatsen

Wanneer u afdrukt op los papier, volg dan onderstaande stappen voor het plaatsen van het papier. (Zie illustratie **L**.)

Als uw printer is voorzien van een MICR-lezer, kunt u MICR-lezen gebruiken door het papier van de cheque zo te plaatsen dat de MICR-tekens op het papier zich rechts bevinden.

1. Zet de printer aan.
2. Plaats het papier met de bedrukte zijde omhoog en de rechter papierrand tegen de rechterzijde van de papiergeleider en duw het papier zo ver mogelijk naar binnen.
3. Plaats het papier zo ver dat de bovenrand van het papier de stop raakt.
4. Wanneer de printer het papier begint in te voeren, laat u het onmiddellijk los.
5. Trek het uitgeworpen papier recht uit de printer.

Validatiepapier plaatsen

Als uw printer een validatiemodel is, plaatst u het papier op dezelfde wijze als normale vellen los papier (Zie "Los papier plaatsen.") of volgt u onderstaande stappen. (Zie illustratie **M**.)

1. Zet de printer aan.
2. Plaats het papier met de rechter papierrand tegen de rechterzijde van de papiergeleider aan de bovenzijde van de printer en duw het papier zo ver mogelijk naar binnen.
3. Plaats het papier recht naar beneden tot de onderrand van het papier de stop raakt.
4. Wanneer de printer het papier begint in te voeren, laat u het onmiddellijk los.
5. Trek het uitgeworpen papier recht uit de printer.

Een proefafdruk maken

Na het installeren van de printer of wanneer de printer niet goed werkt, kunt u de werking van de printer controleren door een proefafdruk te maken. Als de printer een patroon afdrukt volgens onderstaande stappen, werkt de printer normaal.

Proefafdruk op papierrol

Controleer dat de behuizing van de printer geheel is gesloten en zet de printer aan terwijl u de **FEED**-knop ingedrukt houdt. Wanneer de printer zijn status heeft afgedrukt en het **PAPER**-lampje knippert, start u het maken van de proefafdruk weer door nogmaals op de **FEED**-knop te drukken.

Proefafdruk op los papier

Controleer dat de behuizing van de printer geheel is gesloten en zet de printer aan terwijl u de **RELEASE**-knop ingedrukt houdt. Plaats het losse vel papier wanneer het **SLIP**-lampje knippert. Als uw printer is voorzien van de endosseringsprinter, drukt de printer op beide zijden van het papier af.

Beide typen proefafdrukken zijn voltooid wanneer "**** completed****" is afgedrukt.

Schoonmaken

De behuizing van de printer schoonmaken

Zorg ervoor dat u de printer uitschakelt en veeg het stof van de printerbehuizing met een droge of een vochtige doek.

LET OP:

Maak het product nooit schoon met alcohol, benzine, thinner of soortgelijke oplosmiddelen. U kunt hierdoor de plastic of rubberen onderdelen beschadigen of breken.

Reinigen van de thermische kop

Epson beveelt aan de thermische kop regelmatig (gewoonlijk iedere 3 maanden) te reinigen om een goede afdrukkwaliteit te behouden.

LET OP:

De thermische kop kan zeer heet zijn na het afdrukken. Raak de kop vooral niet aan en maak de kop pas schoon wanneer deze is afgekoeld. Beschadig de thermische kop niet door hem met uw vingers of harde voorwerpen aan te raken.

Zet de printer uit, open de papierrolkap en maak het verwarmingselement van de thermische kop schoon met een wattenstaafje dat in een alcoholoplosmiddel is gedrenkt (ethanol of isopropanol). (Zie illustratie **N**.)

Reinigen van de MICR-kop

Als uw printer is voorzien van een MICR-lezer, kan de printer MICR-tekens niet goed lezen als de MICR-kop vuil wordt.

Maak de MICR-kop ongeveer ieder jaar schoon met het volgende in de handel verkrijgbare reinigingsblad of een vergelijkbaar reinigingsblad.

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

LET OP:

Gebruik vooral niet een reinigingsblad met lijmlaag.

Let erop dat u het reinigingsblad met de juiste zijde omhoog en in de juiste richting invoert.

Gebruik een reinigingsblad maar één keer; gooi het daarna weg.

1. Controleer dat de papierrol goed is geplaatst en de printer is uitgeschakeld.
2. Open de papierrolkap.
3. Zet de printer weer aan terwijl u de Release-knop ingedrukt houdt.
4. Druk 7 keer op de Release-knop; sluit daarna de papierrolkap.
5. Wanneer de printer "***RECOGNITION MODE*** Please set check." op de papierrol heeft afgedrukt en het Slijp-lampje knippert, plaatst u het reinigingsblad zoals een gewoon los vel papier.
6. Trek het uitgeworpen papier recht uit de printer.
7. Zet de printer uit als u de reinigingsstand wilt verlaten.

Probleemoplossing

Error-lampje brandt of knippert

- Het afdrukken stopt als de kop oververhit raakt en gaat automatisch door als deze weer afkoelt.
- Controleer dat de gehele behuizing goed gesloten is.
- Het automatische snijmes staat misschien vast. Bij een minder ernstige blokkering zal het automatische snijmes automatisch naar de juiste positie terugkeren. Anders kunt u het naar de juiste positie verplaatsen, zie "De papierrolkap gaat niet open (het automatische snijmes staat vast)."
- Verwijder bij een papierstoring het vastgelopen papier, zie "Papierstoring."
- Zet de printer uit en na 10 seconden weer aan.

De papierrolkap gaat niet open (het automatische snijmes staat vast)

Breng het automatische snijmes terug naar de juiste positie door volgens onderstaande stappen te werk te gaan.

1. Schakel de printer uit.
2. Open de ontvangst-unit door aan de hendel aan de linkerkant van de unit te trekken. (Zie illustratie **I**.)
3. Draai de knop van het automatische snijmes in de richting van de pijl totdat u een pen ziet in de opening van het frame, zoals aangegeven in illustratie **O**.

Papierstoring



LET OP:

Raak de thermische kop niet aan, omdat deze zeer heet kan zijn na het afdrucken. Verwijder het vastgelopen papier pas als de kop is afgekoeld.

Wanneer de papierrol is vastgelopen

1. Schakel de printer uit.
2. Open de papierrolkap met behulp van de tabs aan weerszijden van de papierrolkap.
3. Verwijder het vastgelopen papier

Wanneer een los vel papier is vastgelopen

1. Schakel de printer uit.
2. Open de voorklep met behulp van de tabs aan weerszijden van de voorklep. (Zie illustratie **F**.)
3. Open de voorste wagen-unit met de hendel aan de rechterzijde van de voorste wagen-unit. (Zie illustratie **P**.)
4. Verwijder het vastgelopen papier

Modelli e funzioni mirati

Il presente manuale si applica ai seguenti modelli del TM-H6000IV. Se la stampante è munita di un lettore MICR (opzione installata in fabbrica), la stampante è in grado di leggere i caratteri MICR.

- Modello standard: è in grado di stampare sul davanti del rotolo di carta/distinta.
I modelli con le stampanti fiscali (opzione installata in fabbrica) sono anche in grado di stampare sul retro della distinta.
- Modello di convalida: è in grado di stampare sul davanti del rotolo di carta/distinta/tagliando di convalida.

Figure

Tutte le figure si trovano all'inizio del presente manuale. Potrebbero differire dalla vostra stampante nell'aspetto, a seconda del modello di stampante. Consultare l'elenco di seguito per il significato dei numeri nelle figure.

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| 1. Copertura del rotolo di carta | 9. Connettore Ethernet | 15. Connettore USB |
| 2. Unità per ricevute | 10. Connettore interfaccia parallela | 16. Gancio cavo |
| 3. Coperchio anteriore | 11. Connettore USB Plus Power | 17. Testina termica |
| 4. Interruttore dell'alimentazione | 12. Connettore display cliente | 18. Manopola |
| 5. Taglierina manuale | 13. Connettore estrazione cassetto | 19. Perno |
| 6. Coperchio del connettore | 14. Connettore dell'alimentazione | |
| 7. Pannello di controllo | | |
| 8. Connettore interfaccia seriale | | |

Limitazioni d'impiego

Quando questo prodotto viene impiegato in applicazioni che richiedono un alto grado di affidabilità e sicurezza, come dispositivi relativi a trasporti aerei, per treno, via mare, con motoveicoli, ecc., dispositivi per la prevenzione di disastri, dispositivi di sicurezza vari ecc. o dispositivi di precisione/funzionali, lo si dovrebbe usare solo dopo avere preso in considerazione l'inclusione nel progetto di elementi di ridondanza e resistenza ai guasti aventi lo scopo di mantenere la sicurezza e l'affidabilità dell'intero sistema. Poiché questo prodotto è stato progettato per essere usato in applicazioni che richiedono un altissimo grado di affidabilità e sicurezza, come in apparecchiature aerospaziali, reti di comunicazione, controllo di impianti nucleari o apparecchi per l'assistenza medica usati in cura diretta dei pazienti, ecc., si dovrà usare il proprio discernimento nel valutare a fondo il prodotto e garantire che sia adatto all'uso.

Avvertenza

Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di reperimento, né trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro) senza la preventiva autorizzazione scritta della Seiko Epson Corporation. Viene esclusa ogni responsabilità di brevetto rispetto all'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione. Sebbene sia stata osservata ogni precauzione durante la preparazione della presente, Seiko Epson Corporation non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni. Inoltre l'azienda non si assume alcuna responsabilità per i danni derivanti dall'uso delle informazioni contenute in questa pubblicazione.

Né la Seiko Epson Corporation, né alcuna delle sue affiliate, sarà ritenuta responsabile verso l'acquirente di questo prodotto, o terze parti, di eventuali danni, perdite, costi o spese sostenuti dall'acquirente o terze parti risultanti da: incidente, uso improprio o abuso di questo prodotto, o da modifiche non autorizzate, riparazioni, alterazioni a questo prodotto, oppure (esclusi gli Stati Uniti d'America) dalla totale inosservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione impartite dalla Seiko Epson Corporation.

La Seiko Epson Corporation non sarà responsabile di alcun danno o problema insorto dall'uso di qualsiasi accessorio opzionale o di prodotti compatibili diversi da quelli designati dalla Seiko Epson Corporation come Prodotti originali Epson o Prodotti approvati dalla Epson.

EPSON è un marchio commerciale registrato di Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision è un marchio commerciale registrato o un marchio commerciale di Seiko Epson Corporation. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari e utilizzati solo a scopo identificativo.

AVVISO: il contenuto di questo manuale è soggetto a cambiamenti senza preavviso.

© Seiko Epson Corporation 2014. Tutti i diritti riservati.

Scopo del manuale

Il presente manuale fornisce informazioni che descrivono le operazioni di base agli utenti del TM-H6000IV per consentire un utilizzo sicuro e corretto della stampante.

Precauzioni di sicurezza

Questa sezione presenta informazioni importanti per l'uso efficiente e sicuro di questo prodotto. Leggere attentamente questa sezione e conservare queste informazioni in un posto accessibile.

Spiegazione dei simboli

I simboli usati in questo manuale sono identificati in base al loro grado di importanza, come definito qui sotto. Prima di maneggiare il prodotto, leggere attentamente questa sezione.

AVVERTENZA:

Seguire attentamente le note di avvertenza per evitare gravi infortuni alle persone.

ATTENZIONE:

Osservare le note di attenzione per evitare infortuni alla propria persona, danni all'unità o perdita di dati.



Nota:

Le note contengono informazioni importanti e suggerimenti utili sull'utilizzo dell'apparecchio.

Precauzioni di sicurezza

AVVERTENZA:

Spegnere immediatamente l'unità se produce fumo, un odore strano o un rumore inconsueto. L'uso continuato potrebbe costituire causa d'incendio. Staccare immediatamente la spina dell'unità e rivolgersi al rivenditore o alla Seiko Epson per assistenza in merito.

Non riparare mai da soli questa unità. La riparazione impropria potrebbe creare un pericolo.

Non smontare né modificare mai questo prodotto. La manomissione del prodotto potrebbe causare lesioni personali, incendio.

Accertarsi di usare la fonte di alimentazione specificata. Il collegamento del prodotto ad una fonte di alimentazione impropria potrebbe causare incendio.

Evitare che nell'unità entrino corpi estranei. Questi potrebbero causare incendio.

Se acqua o altri liquidi cadono accidentalmente nell'unità, staccare immediatamente il cavo di alimentazione, quindi rivolgersi per consigli al rivenditore o al centro di assistenza della Seiko Epson. L'uso continuato dell'unità potrebbe causare incendio.

Non utilizzare bombolette spray contenenti gas infiammabili nelle vicinanze a questo prodotto o al suo interno. Qualora lo si facesse, si potrebbe causare un incendio.

ATTENZIONE:

Non collegare i cavi in alcun modo diverso da quello indicato in questo manuale. Collegamenti non corretti possono causare danni all'unità e ustioni personali.

Posare questa unità su una superficie piana, solida e stabile. Se cade, questa unità può rompersi o causare lesioni personali.

Non usare questa unità in ambienti soggetti ad un elevato tasso di umidità o polvere. L'umidità o la polvere eccessiva può causare danni all'unità o incendio.

Non mettere oggetti pesanti sopra questa unità. Non porsi sopra questa unità né appoggiarsi. L'unità potrebbe cadere e rompersi o causare lesioni personali. Prestare attenzione a non ferirsi le dita sulla taglierina manuale

- *Quando si rimuove la carta stampata*
- *Quando vengono eseguite operazioni come il caricamento/sostituzione del rotolo di carta*

Per motivi di sicurezza, staccare sempre la spina dell'unità prima di lasciarla incustodita per un lungo periodo di tempo.

Non collegare una linea telefonica al connettore di estrazione del cassetto o al connettore del modulo del display, altrimenti la stampante e la linea telefonica potrebbero essere danneggiate.

Etichetta di avvertimento

L'etichetta di avvertimento presente sul prodotto indica la seguente precauzione.

ATTENZIONE:

Non toccare la testina termica perché può essere molto calda dopo la stampa.

Osservazioni d'uso

- Installare la stampante in posizione orizzontale.
- Assicurarsi che i cavi e gli oggetti estranei non rimangano impigliati nella stampante.
- Non aprire le coperture durante la stampa o il taglio automatico.
- Assicurarsi che la stampante non sia sottoposta a urti o vibrazioni.
- Non appoggiare cibi o bevande sull'alloggiamento della stampante.
- Per impedire un inceppamento della carta, non ostacolare l'espulsione della carta dalla relativa uscita, e non tirare la carta in uscita.

Download dei driver, dei programmi di utility e dei manuali

Ulteriori informazioni sui prodotti si trovano nella Guida Tecnica di Riferimento della TM-H6000IV.

I driver, i programmi di utility e i manuali possono essere scaricati dai siti ai seguenti indirizzi URL.

Per clienti in Nord America, andare al seguente sito Web:

<http://www.epsonexpert.com/> e seguire le istruzioni fornite sullo schermo.

Per clienti in altri Paesi, andare al seguente sito Web: <http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Componenti

Per i nomi dei componenti della stampante, vedere la figura **A**.

Pannello di controllo

LED dell'alimentazione

Acceso quando la stampante è accesa.

LED Error

Acceso quando la stampante è spenta dopo un errore, come carta esaurita o copertura del rotolo di carta aperta. Spento quando la stampante funziona normalmente. Lampeggia quando si verifica un errore.

LED Paper

Acceso quando il rotolo di carta è quasi alla fine.

Lampeggia durante l'attesa della stampa di prova sul rotolo di carta.

LED Slip

Acceso quando la stampante è in modalità distinta. Spento quando la stampante è in modalità rotolo di carta. Lampeggia quando la stampante attende l'inserimento/rimozione della carta per le distinte.

Pulsante Feed

Alimenta la carta nella stampante.

Pulsante di Release

Questo pulsante rilascia la carta trattenuta.

Interruttore dell'alimentazione e copertura dell'interruttore dell'alimentazione

Utilizzare l'interruttore dell'alimentazione sul davanti della stampante per accendere e spegnere la stampante.

La copertura dell'interruttore dell'alimentazione che viene fornita assicura che l'interruttore dell'alimentazione non venga premuto accidentalmente. Per installare la copertura, vedere la figura **C**.

È possibile accendere e spegnere l'unità inserendo un oggetto appuntito nei fori della copertura dell'interruttore dell'alimentazione.

Si può utilizzare un oggetto appuntito anche per togliere la copertura.

AVVERTENZA:

Se la stampante subisce un incidente e la copertura dell'interruttore dell'alimentazione è installata, staccare immediatamente il cavo di alimentazione. L'uso continuato della stampante può causare un incendio o una scossa elettrica.

Impostazioni della stampante

Nota:

Per i modelli muniti di lettore MICR, non posizionare la stampante vicino a campi magnetici per evitare di ridurre la velocità di riconoscimento MICR. In particolare, quando si installa la stampante vicino al dispositivo di visualizzazione, verificare la velocità di riconoscimento del lettore MICR.

Per impostare la stampante, procedere come segue.

1. Disimballaggio (Vedi "Disimballaggio" a pagina 49.)
2. Collegamento dei cavi (Vedi "Collegamento dei cavi" a pagina 49.)
3. Installazione del coperchio del connettore (Vedi "Installazione e rimozione del coperchio del connettore" a pagina 49.)
4. Inserimento della cartuccia
(Vedi "Installazione e sostituzione della cartuccia" a pagina 50.)
5. Installazione del rotolo di carta
(Vedi "Installazione e sostituzione del rotolo di carta" a pagina 51.)
6. Verifica di funzionamento con stampa di prova (Vedi "Stampa di prova" a pagina 52.)

Disimballaggio

Verificare che i seguenti componenti siano inclusi. Se un articolo risulta danneggiato, rivolgersi al rivenditore.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Stampante | <input type="checkbox"/> Rotolo di carta termica |
| <input type="checkbox"/> Cartuccia (ERC-32) | (per la verifica di funzionamento) |
| <input type="checkbox"/> Coperchio del connettore | <input type="checkbox"/> Cartuccia (ERC-43) ¹ |
| <input type="checkbox"/> Adattatore CA ² | <input type="checkbox"/> Copertura dell'interruttore dell'alimentazione |
| <input type="checkbox"/> Manuale d'uso (questo manuale) | <input type="checkbox"/> Cavo CA ² |

*1: Solo per i modelli con stampanti fiscali

*2: Potrebbe non essere in dotazione a seconda del modello della stampante.

Collegamento dei cavi

ATTENZIONE:

Per interfaccia seriale, usare un cavo null modem.

Per interfaccia parallela, usare un cavo IEEE 1284.

Per interfaccia USB, installare il driver prima di collegare la stampante.

Nota:

Le interfacce disponibili variano a seconda del modello della stampante. Per la posizione e la forma di ciascun connettore, vedere la figura **B**.

Il display cliente è disponibile soltanto quando si utilizza un'interfaccia seriale o un'interfaccia USB disposta nella posizione indicata **15** in figura **B**.

1. Assicurarsi che l'interruttore dell'alimentazione sia spento.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla stampante.
3. Collegare ciascun cavo di interfaccia alla stampante. Quando si utilizza l'interfaccia USB, fissare il cavo USB con l'apposito gancio per impedire che il cavo USB si stacchi. (Vedere la figura **D**.)
4. Collegare il cavo di interfaccia al computer.
5. Inserire la spina del cavo dell'alimentazione in una presa.

Installazione e rimozione del coperchio del connettore

Per installare il coperchio del connettore in dotazione, procedere come segue.

1. Allineare 2 proiezioni sopra il coperchio del connettore (indicate come **a** in figura **E**) ai fori sul retro della stampante.

2. Spingere il connettore in avanti in modo che le proiezioni sul fondo della stampante (indicate come **b** in figura **E**) entrino correttamente nei fori su entrambi i lati del coperchio del connettore.

Per rimuovere il coperchio del connettore, spingere entrambi i lati del coperchio verso l'interno per rimuovere i fori su ambo i lati del coperchio dalle proiezioni sul fondo della stampante (indicati come **b** in figura **E**).

Installazione e sostituzione della cartuccia



Nota:

Utilizzare la cartuccia EPSON ERC-32.

1. Accendere la stampante.
2. Aprire la copertura anteriore utilizzando le linguette su ambo i lati della copertura anteriore. (Vedere la figura **F**.)
3. Rimuovere la cartuccia usata, se presente.
4. Girare lievemente la manopola sulla cartuccia in direzione della freccia contrassegnata sulla cartuccia per aumentare la tensione del nastro. (Vedere la figura **G**.)



ATTENZIONE:

Assicurarsi di prestare attenzione alla direzione della freccia contrassegnata sulla cartuccia quando si gira la manopola. Se viene girata nella direzione opposta, la cartuccia potrebbe danneggiarsi.

5. Inserire una nuova cartuccia finché non scatta in posizione. (Vedere la figura **H**.)
6. Ruotare nuovamente la manopola sulla cartuccia nella direzione indicata dalla freccia per tendere il nastro.
7. Chiudere il coperchio anteriore.

Installazione e sostituzione della cartuccia per la stampa fiscale

Se la stampante è munita di una stampante fiscale, è disponibile la stampa di ricevute fiscali su carta per distinte.

Seguire le procedure di sotto per installare/sostituire la cartuccia per la stampante fiscale.



Nota:

Utilizzare la cartuccia EPSON ERC-43 per la stampante fiscale.

1. Accendere la stampante.
2. Tirare la leva sul lato sinistro dell'unità per ricevute per aprire l'unità per ricevute. (Vedere la figura **I**.)
3. Seguire le procedure da 3 a 6 in "Installazione e sostituzione della cartuccia" a pagina 50 per installare la cartuccia. (Vedere la figura **J**.)
4. Chiudere l'unità per ricevute.

Caricamento della carta



ATTENZIONE:

Accertarsi di usare il rullo di carta specificato.

Non inserire carta con graffette o fermagli. Potrebbero causare inceppamenti e danni.

Assicurarsi che la carta per distinte/tagliandi di convalida sia piana, senza arricciamenti, pieghe o grinze.

 **Nota:**

Utilizzare assegni personali della lunghezza di 12 cm o più.

Installazione e sostituzione del rotolo di carta

Per inserire/sostituire il rotolo di carta, procedere come segue. (Vedere la figura **K**)

1. Accendere la stampante.
2. Aprire la copertura del rullo di carta utilizzando le linguette su ambo i lati della copertura del rullo di carta.
3. Rimuovere il rocchetto del rotolo di carta usato, se presente, e inserire il rotolo di carta nella direzione corretta.
4. Tirare fuori la carta e chiudere la copertura del rotolo di carta.
5. Tagliare la carta con la taglierina manuale.

Inserimento della carta per le distinte

Quando si stampa su carta per distinte, procedere come segue per inserire la carta. (Vedere la figura **L**.)

Se la stampante è munita di un lettore MICR, la lettura MICR è disponibile inserendo la carta di controllo in modo che i caratteri MICR sulla carta siano sul lato giusto.

1. Accendere la stampante.
2. Inserire la carta con la parte anteriore rivolta verso l'alto e con l'estremità della carta destra contro il lato destro della guida della carta, e inserirla il più in profondità possibile.
3. Inserire la carta dritta finché l'estremità superiore della carta non tocca il fine corsa.
4. Quando la stampante inizia ad alimentare la carta, rilasciarla immediatamente.
5. Estrarre la carta espulsa dalla stampante.

Inserimento della carta per convalida

Se la stampante è un modello per stampa per convalida, inserire la carta seguendo la stessa procedura della normale carta per distinte (Vedere "Inserimento della carta per le distinte.") o seguire le procedure di seguito. (Vedere la figura **M**.)

1. Accendere la stampante.
2. Inserire la carta con l'estremità della carta destra contro il lato destro della guida della carta alla sommità della stampante, e inserirla il più in profondità possibile.
3. Inserire la carta dritta finché l'estremità inferiore della carta non tocca il fine corsa.
4. Quando la stampante inizia ad alimentare la carta, rilasciarla immediatamente.
5. Estrarre la carta espulsa dalla stampante.

Stampa di prova

Dopo la configurazione della stampante o quando la stampante non funziona correttamente, è possibile controllare il funzionamento della stampante con la stampa di prova. Se la stampante esegue la stampa del motivo seguendo le procedure di seguito, la stampante funziona normalmente.

Stampa di prova su rullo di carta

Assicurarsi che tutte le coperture siano chiuse, e, tendendo premuto il pulsante **Feed**, accendere la stampante. Dopo che la stampante stampa il suo stato e il LED **Paper** lampeggia, premere nuovamente il pulsante **Feed** per riavviare la stampa di prova.

Stampa di prova su carta per distinte

Assicurarsi che tutte le coperture siano chiuse, e, tendendo premuto il pulsante di **Release**, accendere la stampante. Dopo che il LED **Slip** lampeggia, inserire la carta per distinte. Se la stampante è munita di una stampante fiscale, la stampante stampa su ambo i lati della carta.

Entrambi i tipi di stampa di prova sono completati quando viene stampato il messaggio "*** completed***".

Pulizia

Pulizia del corpo esterno della stampante della stampante

Assicurarsi di spegnere la stampante e strofinare il corpo esterno della stampante con un panno asciutto o umido.

⚠ ATTENZIONE:

Non pulire mai l'unità con alcol, benzina, diluenti o altri solventi di questo tipo. In caso contrario si potrebbero danneggiare o rompere le parti di plastica e di gomma.

Pulizia della testina termica

La Epson raccomanda di pulire periodicamente la testina di stampa (in genere, ogni tre mesi) per mantenere la buona qualità della stampa.

⚠ ATTENZIONE:

La testina termica può essere molto calda dopo la stampa. Non toccarla e lasciarla raffreddare prima di pulirla.

Non danneggiare la testina termica toccandola con le dita o con un qualsiasi altro oggetto duro.

Spegnere la stampante, aprire la copertura del rotolo di carta e pulire gli elementi termici della testina di stampa con un tamponcino di cotone inumidito con solvente a base di alcol (etanolo o IPA). (Vedere la figura **N**.)

Pulizia della testina MICR

Se la stampante è munita di un lettore MICR, quando la testina MICR è sporca, la stampante non riesce a leggere correttamente i caratteri MICR.

Circa ogni anno, pulire la testina MICR con il seguente foglio di pulizia o equivalente disponibile in commercio:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

ATTENZIONE:

Assicurarsi di non utilizzare un foglio di pulizia adesivo.

Assicurarsi che il foglio di pulizia sia inserito con il lato corretto verso l'alto e nella direzione corretta.

Utilizzare un foglio di pulizia soltanto una volta; quindi gettarlo via.

1. Assicurarsi che il rotolo di carta sia installato correttamente e che la stampante sia spenta.
2. Aprire la copertura del rotolo di carta.
3. Tenendo premuto il pulsante di Release, riattivare l'alimentazione.
4. Premere il pulsante di Release 7 volte; quindi chiudere la copertura del rullo di carta.
5. Dopo che la stampante stampa "****RECOGNITION MODE*** Please set check." sul rotolo di carta e il LED Slip lampeggia, inserire il foglio di pulizia come un foglio di distinte standard.
6. Estrarre la carta espulsa dalla stampante.
7. Spegnerne la stampante per uscire dalla modalità di pulizia.

Risoluzione dei problemi

LED Error acceso o lampeggiante

- La stampa si interrompe se la testina si surriscalda, e riprende automaticamente quando la testina si raffredda.
- Assicurarsi che tutte le coperture siano chiuse correttamente.
- La lama della taglierina automatica potrebbe essere bloccata. Per un blocco minore, la lama della taglierina automatica torna automaticamente alla posizione corretta. Altrimenti, spostarla nella posizione corretta facendo riferimento a "La copertura del rullo di carta non si apre (la lama della taglierina automatica è bloccata)."
- In caso di carta inceppata, rimuovere la carta inceppata facendo riferimento a "Inceppamento della carta."
- Spegnerne la stampante e riaccenderla dopo 10 secondi.

La copertura del rullo di carta non si apre (la lama della taglierina automatica è bloccata)

Seguire le procedure descritte di seguito per riportare la lama della taglierina automatica alla posizione corretta.

1. Spegnerne la stampante.
2. Tirare la leva sul lato sinistro dell'unità per ricevute per aprire l'unità per ricevute. (Vedere la figura I.)
3. Girare la manopola della lama della taglierina automatica nella direzione della freccia finché non si vede un perno nell'apertura del telaio, come mostrato in figura O.

Inceppamento della carta



ATTENZIONE:

Non toccare la testina termica perché può essere molto calda dopo la stampa. Lasciare che si raffreddi prima di rimuovere la carta inceppata.

Quando il rotolo di carta è inceppato

1. Spegnerne la stampante.
2. Aprire la copertura del rullo di carta utilizzando le linguette su ambo i lati della copertura del rullo di carta.
3. Rimuovere la carta inceppata.

Quando la carta per distinte è inceppata

1. Spegnerne la stampante.
2. Aprire la copertura anteriore utilizzando le linguette su ambo i lati della copertura anteriore. (Vedere la figura **F**.)
3. Aprire l'unità della carrozza anteriore utilizzando la leva sulla destra dell'unità della carrozza anteriore. (Vedere la figura **P**.)
4. Rimuovere la carta inceppata.

Modelos previstos y funciones

Este manual se aplica a los siguientes modelos de TM-H6000IV. Si su impresora está equipada con un lector MICR (opción instalada de fábrica), podrá leer los caracteres MICR.

- Modelo estándar: puede imprimir en el anverso de hojas sueltas de papel/papel en rollo. Los modelos con impresoras de respaldo (opción instalada de fábrica) también pueden imprimir en el dorso de las hojas sueltas de papel.
- Modelo de validación: puede imprimir en el anverso de hojas sueltas de papel/papel en rollo/de validación.

Ilustraciones

Todas las ilustraciones constan en el principio del presente manual. Podrán ser distintas a su impresora en cuanto al aspecto, en función del modelo de su impresora. Véase la lista indicada a continuación para descubrir el significado de los números de las ilustraciones.

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. Tapa del papel de rollo | 8. Interfaz de serie conector | 15. Conector USB |
| 2. Unidad de recepción | 9. Conector Ethernet | 16. Gancho del cable |
| 3. Cubierta frontal | 10. Interfaz paralela conector | 17. Cabezal térmico |
| 4. Interruptor de alimentación | 11. Conector USB Plus Power | 18. Tuerca |
| 5. Cortador manual | 12. Pantalla de cliente conector | 19. Clavija |
| 6. Tapa del conector | 13. Salida del cajón conector | |
| 7. Panel de control | 14. Fuente de alimentación conector | |

Restricciones de uso

Cuando este producto se usa en aplicaciones que requieren alta fiabilidad/seguridad, tales como los dispositivos de transporte relacionados con la aviación, los ferrocarriles, la marina, los automóviles, etc.; los dispositivos de prevención de desastres; los dispositivos varios de seguridad, etc.; o los dispositivos funcionales/de precisión, etc., usted deberá tener en cuenta los posibles fallos y las redundancias de su diseño a la hora de utilizar el producto para mantener la seguridad y la fiabilidad total de su sistema. Debido a que este producto no fue diseñado para ser utilizado en aplicaciones que requieren fiabilidad/seguridad sumamente altas tales como los equipos aeroespaciales, los equipos principales de comunicación, equipos de control en plantas nucleares, o en equipos médicos relacionados con los cuidados médicos directos, etc., por favor decida usted mismo sobre la adecuación de este producto tras haber realizado una evaluación completa.

Cuidado

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación podrá reproducirse, guardarse en un sistema de recuperación de datos o transmitirse en forma o modo alguno, sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado o de otra forma, sin el permiso previo y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida aquí. Si bien se han tomado todas las precauciones en la preparación de este libro, Seiko Epson Corporation no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume responsabilidad alguna que surja por el uso de la información contenida aquí.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus compañías afiliadas serán responsables ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos, o gastos incurridos por el comprador o por terceros como resultado de: accidente, uso indebido, o abuso de este producto o de modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excluyendo a los EE.UU.) por no cumplir estrictamente las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de cualquier daño o problema que surja por el uso de cualquier opción o producto consumible que no esté designado como Producto Epson Original o Aprobado por Seiko Epson Corporation.

EPSON es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision es una marca comercial registrada o una marca comercial de Seiko Epson Corporation. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios y se utilizan con fines meramente identificativos.

AVISO: El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

© Seiko Epson Corporation 2014. Reservados todos los derechos.

Objeto del presente manual

Este manual ofrece información que describe las funciones básicas de los operadores de TM-H6000IV para facilitar un uso correcto y seguro de la impresora.

Información importante sobre la seguridad

En esta sección se ofrece información importante para asegurar el uso seguro y eficaz de este producto. Lea esta sección atentamente y guárdela en un lugar accesible.

Clave de los símbolos

Los símbolos incluidos en este manual se identifican por su nivel de importancia, como se define a continuación. Lea cuidadosamente las siguientes indicaciones antes de utilizar el producto.

 **ADVERTENCIA:**

Hay que seguir cuidadosamente las advertencias para evitar daños físicos.

 **CUIDADO:**

Se deben tener en cuenta las precauciones para evitar lesiones menores a su persona, daños al equipo o pérdida de datos.

 **Nota:**

Las notas incluyen información importante y consejos útiles sobre el funcionamiento de su equipo.

Precauciones de Seguridad

 **ADVERTENCIA:**

Apague su equipo de inmediato si éste produce humo, un olor raro, o un ruido inusual. El seguir utilizándolo podría ocasionar un incendio. Desenchufe el equipo de inmediato y comuníquese con su distribuidor o con un servicio técnico Epson.

Nunca trate de reparar este producto usted mismo. Una reparación incorrecta puede ser peligrosa.

Nunca desmonte o modifique este producto. La manipulación de este producto puede causar lesiones o un incendio.

Cerciórese de usar la fuente de alimentación eléctrica especificada. La conexión a una fuente de alimentación eléctrica inadecuada puede causar un incendio.

No deje que materiales extraños caigan dentro del equipo. Esto podría provocar un incendio.

Si se derrama agua o algún otro líquido dentro del equipo, desenchufe el cable eléctrico inmediatamente, y después comuníquese con su distribuidor o con un servicio técnico Epson. El seguir usándolo podría causar un incendio.

No utilice aerosoles que contengan gases inflamables dentro o cerca de este producto. Si lo hace, podría provocar un incendio.

 **CUIDADO:**

No conecte los cables en formas que difieran a las mencionadas en este manual. Conexiones diferentes podrían causar daños e incendios.

Asegúrese de poner este equipo sobre una superficie firme, estable y horizontal. El producto se puede romper o causar lesiones si se cae. No lo use en lugares sujetos a altos niveles de humedad o de polvo. El exceso de humedad o de polvo podría causar daños o incendios al equipo.

No ponga objetos pesados encima de este producto. Nunca se apoye sobre este producto. El equipo podría caerse, causando roturas y posibles lesiones. Tenga cuidado de no lastimarse los dedos con el cortador manual

- Al retirar papeles impresos
- Al realizar cualquier otra operación, como la carga/la sustitución del rollo de papel

Por razones de seguridad, por favor desenchufe este producto antes de dejarlo sin usar durante un largo periodo de tiempo.

No conecte una línea telefónica al conector de la salida del cajón- ni al conector del módulo de la pantalla, ya que de lo contrario, podrá dañar la línea telefónica y la impresora.

Etiqueta de advertencia

La etiqueta de advertencia en el producto indica la siguiente precaución.



CUIDADO:

No toque el cabezal término, ya que podrá alcanzar temperaturas muy altas tras la impresión.

Notas de uso

- ❑ Instale la impresora de forma horizontal.
- ❑ Compruebe que no se queden atrapados cables y objetos extranjeros en la impresora.
- ❑ No abra las cubiertas durante la impresión o el corte automático.
- ❑ Compruebe que la impresora no está sujeta a ningún impacto o vibración.
- ❑ No ponga ninguna comida o bebida sobre la carcasa de la impresora.
- ❑ Para evitar un atasco de papel, no obstaculice ni tapone la salida de papel, y no tire del papel que esté siendo expulsado.

Cómo descargar programas gestores, utilerías y manuales

Podrá descubrir más información sobre el producto en la TM-H6000IV Guía de referencia técnica.

Los programas gestores, las utilerías y los manuales se pueden descargar en uno de los siguientes URLs.

Para los clientes en América del Norte, visiten el siguiente sitio en la Internet: <http://www.epsonexpert.com/> y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para los clientes en otros países, visiten el siguiente sitio en la Internet: <http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Nombres de piezas

Para más información sobre los nombres de piezas, véase la ilustración **A**.

Panel de control

① Indicador (alimentación)

Encendido cuando la impresora está encendida.

Indicador de Error (Error)

Encendido cuando la impresora está apagada tras un error, como la apertura de la cubierta del papel de rollo o de la salida del papel. Apagado cuando la impresora funciona con normalidad. Pestañea cuando se registra un error.

Indicador de papel (Paper)

Encendido cuando el papel de rollo restante ha llegado casi al final.
Pestañea cuando está esperando la impresión de prueba en el papel de rollo.

Indicador de hojas sueltas (Slip)

Encendido cuando la impresora se encuentra en el modo de hojas sueltas de papel.
Apagado cuando la impresora se encuentra en el modo de papel de rollo. Pestañea cuando la impresora está esperando la introducción o la retirada de las hojas sueltas de papel.

Botón de alimentación de papel (Feed)

Con este botón se alimenta papel.

Botón de liberación (Release)

Este botón libera el papel retenido.

Interruptor de alimentación y cubierta del interruptor de alimentación

Utilice el interruptor de alimentación de la parte frontal de la impresora para encender y apagar la impresora.

La tapa del interruptor de alimentación adjunta, evita que se pulse accidentalmente el interruptor de alimentación. Para instalar la tapa, véase la ilustración **C**.

Puede encender y apagar el interruptor de alimentación introduciendo un objeto puntiagudo en los orificios de la tapa del interruptor de alimentación.
Use también un objeto puntiagudo para desmontar la tapa.

⚠ ADVERTENCIA:

Si ocurre un accidente cuando esté puesta la tapa del interruptor de alimentación, desenchufe el cable eléctrico de inmediato. Seguir usándola podría causar un incendio o un cortocircuito.

Configuración de la impresora

✎ Nota:

Para los modelos con el lector MICR, no coloque la impresora junto a campos magnéticos para evitar reducir el índice de reconocimiento de MICR. Especialmente, cuando instale la impresora junto al dispositivo de pantalla, compruebe el índice de reconocimiento del lector MICR.

Para configurar la impresora, siga los siguientes pasos.

1. Desembalaje (Véase “Desembalaje” en la página 59.)
2. Conexión de los cables (Véase “Conexión de los cables” en la página 59.)

3. Instalación de la tapa del conector (Véase “Instalación y retirada de la tapa del conector” en la página 59.)
4. Instalación del cartucho de cintas (Véase “Instalación y sustitución del cartucho de cintas” en la página 60.)
5. Instalación del papel de rollo (Véase “Instalación y sustitución del papel de rollo” en la página 61.)
6. Comprobación del funcionamiento con la impresión de prueba (Véase “Impresión de prueba” en la página 62.)

Desembalaje

Compruebe si se han incluido los siguientes artículos. Si algún artículo está dañado, póngase en contacto con su distribuidor.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Impresora | <input type="checkbox"/> Papel de rollo térmico |
| <input type="checkbox"/> Cartucho de cintas (ERC-32) | (para la comprobación del funcionamiento) |
| <input type="checkbox"/> Tapa del conector | <input type="checkbox"/> Cartucho de cintas (ERC-43)* ¹ |
| <input type="checkbox"/> Adaptador de CA* ² | <input type="checkbox"/> Tapa del interruptor de alimentación |
| <input type="checkbox"/> Manual de usuario (el presente manual) | <input type="checkbox"/> Cable de CA* ² |

*1: Sólo para los modelos con impresoras de respaldo

*2: Podrían no venir incluidos según el modelo de la impresora.

Conexión de los cables

CUIDADO:

Para una interfaz en serie, use un cable de módem nulo.

Para una interfaz en paralelo, use un cable IEEE 1284.

Para una interfaz USB, no encienda la impresora antes de instalar el piloto de la impresora.

Nota:

Las interfaces disponibles varían según el modelo de la impresora. Para más información sobre las posiciones y las formas de los conectores, véase la ilustración **B**.

La pantalla del cliente tan sólo se encuentra disponible cuando se usa una interfaz en serie o una interfaz USB ubicada en la posición indicada **B** en la ilustración **15**.

1. Asegúrese de que el interruptor de alimentación está apagado.
2. Conecte el cable de alimentación a la impresora.
3. Conecte el cable de cada interfaz a la impresora. Cuando utilice la interfaz USB, fije el cable USB con el gancho del cable para evitar que el cable USB se salga. (Véase la ilustración **D**.)
4. Conecte el cable de interfaz al ordenador.
5. Introduzca el cable eléctrico en un enchufe.

Instalación y retirada de la tapa del conector

Para instalar la tapa incluida del conector, siga los pasos indicados a continuación.

1. Alinee las 2 proyecciones de la parte superior de la tapa del conector (indicadas con la letra **a** en la ilustración **E**) con los orificios de la parte posterior de la impresora.

2. Empuje la tapa del conector hacia delante para que las proyecciones ubicadas en la parte inferior de la impresora (indicadas con la letra **b** en la ilustración **E**) se ajusten adecuadamente con los orificios a ambos lados de la tapa del conector.

Para retirar la tapa del conector, empuje ambos lados de la tapa hacia dentro para retirar los orificios de ambos lados de la tapa de las proyecciones ubicadas en la parte inferior de la impresora (indicado con la letra **b** en la ilustración **E**).

Instalación y sustitución del cartucho de cintas

 **Nota:**

Utilice el cartucho de cintas EPSON ERC-32.

1. Encienda la impresora.
2. Abra la tapa frontal utilizando las pestañas ubicadas a ambos lados de la tapa frontal. (Véase la ilustración **F**.)
3. Retire el cartucho de cinta utilizado, si hubiese uno.
4. Gire la tuerca del cartucho de cintas ligeramente en la dirección de la flecha indicada en el cartucho para retirar cualquier aflojamiento de la cinta. (Véase la ilustración **G**.)

 **CUIDADO:**

Compruebe que observa la dirección de la flecha indicada en el cartucho de cintas al girar la tuerca. Si la gira en dirección contraria, podrá dañar el cartucho.

5. Introduzca un nuevo cartucho de cintas hasta que se coloque en su sitio. (Véase la ilustración **H**.)
6. Gire la tuerca del cartucho en la dirección indicada de nuevo para retirar cualquier aflojamiento de la cinta.
7. Cierre la cubierta frontal.

Instalación y sustitución del cartucho de cintas para la impresora de respaldo

Si su impresora está equipada con una impresora de respaldo, la impresión de respaldo en hojas sueltas se encuentra disponible.

Siga las etapas indicadas a continuación para instalar o sustituir el cartucho de cintas de la impresora de respaldo.

 **Nota:**

Utilice el cartucho de cintas EPSON ERC-43 para la impresora de respaldo.

1. Encienda la impresora.
2. Tire de la palanca ubicada a la izquierda de la unidad de recepción para abrir la unidad de recepción. (Véase la ilustración **I**.)
3. Siga las etapas 3 a 6 de "Instalación y sustitución del cartucho de cintas" en la página 60 para instalar el cartucho de cintas. (Véase la ilustración **J**.)
4. Cierre la unidad de recepción.

Carga del papel



CUIDADO:

Asegúrese de usar el papel de rollo indicado.

No introduzca ningún papel con clips o grapas. Esto podría provocar atascos de papel y producir daños.

Compruebe que el papel de validación/hojas sueltas es plano, carece de pliegues, ondulados o arrugas.



Nota:

Utilice controles personales de 12 cm {4.7"} de largo o más.

Instalación y sustitución del papel de rollo

Siga los siguientes pasos para instalar o sustituir el papel de rollo. (Véase la ilustración **K**)

1. Encienda la impresora.
2. Abra la tapa frontal utilizando las pestañas ubicadas a ambos lados de la tapa de papel de rollo.
3. Retire el tubo de papel de rollo utilizado, en su caso, e introduzca el papel de rollo en la dirección adecuada.
4. Saque algún papel y cierre la tapa del papel de rollo.
5. Corte el papel con el cortador manual.

Introducción de hojas sueltas

Cuando imprima en hojas sueltas, siga las etapas indicadas a continuación para introducir el papel. (Véase la ilustración **L**)

Si su impresora está equipada con un lector MICR, la lectura MICR estará disponible introduciendo el papel de comprobación de forma que los caracteres MICR en el papel se encuentren en el lado derecho.

1. Encienda la impresora.
2. Introduzca el papel boca arriba con el borde derecho del papel frente al borde derecho de la guía del papel e introdúzcalo gradualmente.
3. Introduzca el papel de forma recta hasta que el borde superior del papel toque el tope.
4. Cuando la impresora empiece a alimentar el papel, suéltelo de inmediato.
5. Tire del papel expulsado hacia arriba de la impresora.

Introducción de papel de validación

Si su impresora es un modelo de validación, introduzca el papel del mismo modo que las hojas sueltas (Véase "Introducción de hojas sueltas") o siga las etapas indicadas a continuación. (Véase la ilustración **M**)

1. Encienda la impresora.
2. Introduzca el papel con el borde derecho del papel frente al borde derecho de la guía del papel en la parte superior de la impresora e introdúzcalo gradualmente.
3. Introduzca el papel de forma recta hacia abajo hasta que el borde inferior del papel toque el tope.
4. Cuando la impresora empiece a alimentar el papel, suéltelo de inmediato.
5. Tire del papel expulsado hacia arriba de la impresora.

Impresión de prueba

Tras la configuración de la impresora o cuando la impresora no funcione correctamente, podrá comprobar su funcionamiento realizando una impresión de prueba. Si la impresora realiza un modelo de impresión conforme a las etapas indicadas a continuación, la impresora estará funcionando con normalidad.

Impresión de prueba en papel de rollo

Compruebe que todas las tapas están cerradas y mientras pulsa el botón de alimentación de papel (Feed), encienda la impresora. Una vez que la impresora imprime su estado y que el indicador de papel (Paper) pestañea, pulse de nuevo el botón de alimentación de papel (Feed) para reiniciar la impresión de prueba.

Impresión de prueba en hojas sueltas de papel

Compruebe que todas las tapas están cerradas y mientras pulsa el botón de liberación (Release), encienda la impresora. Una vez que el indicador de hojas sueltas (Slip) pestañee, introduzca las hojas sueltas. Si su impresora está equipada con una impresora de respaldo, la impresora imprime en ambas caras del papel.

Ambos tipos de impresión de prueba se completan cuando el mensaje "**** completed****" se imprima.

Limpieza

Limpieza de la carcasa de la impresora

Asegúrese de apagar la impresora y de limpiar la suciedad de la carcasa de ésta con un paño seco o húmedo.

⚠ CUIDADO:

Nunca limpie el producto con alcohol, bencina, diluyente u otro tipo de disolvente. Si lo hace puede dañar o romper las partes que son de plástico y goma.

Limpieza del cabezal térmico

Epson recomienda una limpieza periódica del cabezal térmico (en general, cada tres meses) para mantener la calidad de impresión.

⚠ CUIDADO:

El cabezal térmico podrá estar muy caliente tras la impresión. Procure no tocarlo y déjelo enfriar antes de limpiarlo.

No dañe el cabezal térmico tocándolo con los dedos o con algún objeto duro.

Apague la impresora, abra la tapa del papel de rollo y limpie los elementos térmicos del cabezal térmico con un bastoncillo de algodón humedecido en una solución de alcohol (etanol o alcohol isopropílico). (Véase la ilustración **N**)

Limpieza del cabezal MICR

Si su impresora está equipada con un lector MICR, cuando el cabezal MICR esté sucio, la impresora no podrá leer los caracteres MICR con normalidad.

Limpie aproximadamente cada año el cabezal MICR con el siguiente equipo de limpieza disponible o con otro comercialmente equivalente:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

CUIDADO:

Tenga cuidado de no utilizar una hoja de limpieza adhesiva.

Compruebe que la hoja de limpieza se introduce con la cara adecuada hacia arriba y en la dirección correcta.

Utilice cada vez una sola hoja de limpieza y a continuación, elimínela.

1. Compruebe que el papel de rollo se ha instalado correctamente y que la impresora está apagada.
2. Abra la tapa del papel de rollo.
3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación (Release), encienda de nuevo la alimentación.
4. Pulse el botón de liberación (Release) 7 veces y a continuación, cierre la tapa del papel de rollo.
5. Cuando la impresora imprima "****RECOGNITION MODE**** Please set check." en el papel de rollo y el indicador de hojas sueltas (Slip) pestañee, introduzca la hoja de limpieza como si se tratase de una hoja suelta.
6. Tire del papel expulsado hacia arriba de la impresora.
7. Apague la impresora para salir del modo de limpieza.

Resolución de problemas

El indicador de Error (Error) está encendido o pestaña

- La impresión se detiene si el cabezal se sobrecalienta, y se reanuda automáticamente cuando se enfría.
- Asegúrese de que todas las tapas estén correctamente cerradas.
- Puede que la cuchilla del cortador automático esté bloqueada. Si se trata de un bloqueador menor, la cuchilla del cortador automático regresará automáticamente a la posición adecuada. De lo contrario, desplácela a su posición correcta siguiendo "La tapa del papel de rollo no se abre (la cuchilla del cortador automático está bloqueada)"
- Cuando registre un atasco de papel, retire el papel atascado si observa "Se registra un atasco de papel"
- Apague la impresora y al cabo de 10 segundos, vuelva a encenderla.

La tapa del papel de rollo no se abre (la cuchilla del cortador automático está bloqueada)

Siga las etapas indicadas a continuación para colocar la cuchilla del cortador automático en su posición correcta.

1. Apague la impresora.
2. Tire de la palanca ubicada a la izquierda de la unidad de recepción para abrir la unidad de recepción. (Véase la ilustración **I**.)
3. Gire la tuerca de la cuchilla del cortador automático en la dirección de la flecha hasta que vea una clavija en la apertura del bastidor, tal y como se muestra en la ilustración **O**.

Se registra un atasco de papel



CUIDADO:

No toque el cabezal término, ya que podrá alcanzar temperaturas muy altas tras la impresión. Deje que se enfríe antes de retirar el papel atascado.

Cuando el papel de rollo está atascado

1. Apague la impresora.
2. Abra la tapa frontal utilizando las pestañas ubicadas a ambos lados de la tapa de papel de rollo.
3. Retire el papel atascado.

Cuando las hojas sueltas de papel estén atascadas

1. Apague la impresora.
2. Abra la tapa frontal utilizando las pestañas ubicadas a ambos lados de la tapa frontal. (Véase la ilustración **F**.)
3. Abra la unidad de traslado frontal utilizando la palanca ubicada a la derecha de la unidad de traslado frontal. (Véase la ilustración **P**.)
4. Retire el papel atascado.

Português

Modelos e funções referidos

Este manual aplica-se aos seguintes modelos do TM-H6000IV. Se a impressora estiver equipada com um leitor MICR (opção instalada de origem), isso significa que pode ler caracteres MICR.

- Modelo padrão: é possível fazer impressões na superfície do papel em rolo/recibo.
Os modelos com impressoras fiscais (opção instalada de origem) podem também ser impressos no verso do papel de recibo.
- Modelo de validação: é possível fazer impressões na superfície do papel em rolo/recibo/validação.

Ilustrações

Todas as ilustrações encontram-se no início deste manual. O aspecto das ilustrações pode ser diferente na sua impressora, consoante o modelo. Consulte a lista indicada abaixo para saber qual é o significado dos números nas ilustrações.

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 1. Tampa do papel em rolo | 8. Conector da interface série | 15. Conector USB |
| 2. Unidade de recepção | 9. Conector Ethernet | 16. Gancho do cabo |
| 3. Tampa dianteira | 10. Conector da interface paralela | 17. Cabeça térmica |
| 4. Interruptor de alimentação | 11. Conector USB Plus Power | 18. Botão |
| 5. Cortador manual | 12. Conector do visor do cliente | 19. Pino |
| 6. Tampa do conector | 13. Conector de fixação da gaveta | |
| 7. Painel de controlo | 14. Conector da fonte de alimentação | |

Restrições quanto à utilização

Quando este produto for utilizado em aplicações que requeiram alta fiabilidade/ segurança, como por exemplo dispositivos de transporte relacionados com aviação, carris, por via marítima, terrestre, etc., dispositivos para a prevenção de desastres; vários dispositivos de segurança, etc.; ou dispositivos funcionais/de precisão, etc., deve-se utilizá-lo apenas após considerar-se adequadamente a inclusão de protecção contra falhas e de redundâncias na sua construção de forma a serem mantidas a segurança e a total fiabilidade do sistema. Como este produto não se destina à utilização em aplicações que requeiram fiabilidade/segurança extremamente altas, como equipamentos aeroespaciais, equipamentos de base para comunicações, equipamentos para o controlo de energia nuclear, ou equipamentos médicos relacionados com cuidados médicos directos, etc., tome a sua própria decisão sobre a adequação deste produto após uma avaliação completa.

Importante

Todos os direitos reservados. Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por meio de fotocópias, gravação ou qualquer outro sistema mecânico ou electrónico, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida qualquer responsabilidade de patentes a respeito da utilização das informações contidas neste manual. Apesar de terem sido tomadas todas as precauções na preparação deste manual, a Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões. Nem é assumida também qualquer responsabilidade de danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

Nem a Seiko Epson Corporation ou as suas filiais deverão assumir qualquer responsabilidade pelo comprador ou terceiros deste produto por danos, perdas, custos, ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros resultantes de: acidente, má utilização, ou utilização abusiva deste produto ou modificações não autorizadas, reparações, ou alterações deste produto, ou (excluindo os Estados Unidos) falha por não cumprir estritamente com as instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou produtos não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

"EPSON" é uma marca registada da Seiko Epson Corporation. "Exceed Your Vision" é uma marca registada ou marca comercial da Seiko Epson Corporation. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários e utilizadas apenas para fins de identificação.

AVISO: O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

© Seiko Epson Corporation 2014. Todos os direitos reservados.

Objectivo deste manual

Este manual fornece informações que descrevem operações básicas aos operadores do TM-H6000IV de modo a permitir uma utilização correcta e segura da impressora.

Informações de Segurança Importantes

Esta secção apresenta informações importantes cuja finalidade é garantir uma utilização segura e eficaz deste produto. Leia esta secção com atenção e guarde-a num local de fácil acesso.

Significado dos Símbolos

Os símbolos que aparecem neste manual são identificados pelo seu grau de importância, como se explica abaixo. Leia esta secção com atenção antes de manusear o produto.

 **ATENÇÃO:**

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas graves.

 **IMPORTANTE:**

Cuidados que deve ter para evitar lesões físicas secundárias, danos ao equipamento ou perda de dados.

 **Nota:**

As notas incluem informações importantes e úteis sobre o funcionamento do equipamento.

Precauções de segurança

 **ATENÇÃO:**

Se o equipamento emitir fumo, um odor estranho ou um ruído invulgar, desligue-o imediatamente. Se o continuar a utilizar, poderá provocar um incêndio. Desligue imediatamente o equipamento da tomada e contacte o seu vendedor ou o Serviço de Assistência a Clientes Seiko Epson.

Nunca tente reparar este produto sozinho. O trabalho de reparação inadequado pode ser perigoso.

Nunca desmonte ou modifique este produto. Alterar este produto pode resultar em danos ou incêndio.

Certifique-se de que utiliza a fonte de alimentação indicada. A ligação a uma fonte de alimentação inadequada pode causar incêndio.

Não deixe cair objectos estranhos dentro do equipamento. A queda de objectos estranhos pode provocar um incêndio.

Se derramar água ou outro líquido no equipamento, desligue o cabo de corrente imediatamente e contacte o Serviço de Assistência a Clientes Seiko Epson. Se continuar a utilizar o equipamento poderá provocar um incêndio.

Não utilize aspersores de aerossóis que contenham gás inflamável no interior ou em torno deste produto. Pois isto pode causar incêndio.

 **IMPORTANTE:**

Não ligue os cabos segundo outras instruções a não ser as mencionadas neste manual. Diferentes ligações podem danificar ou queimar o equipamento.

Certifique-se de que coloca este equipamento sobre uma superfície firme, estável e plana. O produto pode partir ou causar danos se cair.

Evite locais sujeitos a níveis de humidade elevados e com demasiado pó. Humidade e pó em excesso podem danificar o equipamento e provocar um incêndio.

Não coloque objectos pesados em cima deste produto. Não se sente nem se apoie em cima do produto. O equipamento pode cair ou ceder e partir ou provocar ferimentos.

Tome cuidado para não ferir os seus dedos no cortador manual

- Quando remover papel impresso
- Quando executar outras actividades como carga / substituição de papel em rolo

Para maior segurança, desligue este produto se não o for utilizar durante um longo período.

Não ligue uma linha telefónica ao conector de fixação -da gaveta ou ao conector do módulo de visualização, caso contrário a impressora ou a linha telefónica podem ficar danificadas.

Etiqueta de aviso

A etiqueta de aviso no produto indica as seguintes precauções.



Não toque na cabeça térmica, uma vez que pode ficar muito quente após a impressão.

Notas relacionadas com a utilização

- Instale a impressora na horizontal.
- Certifique-se de que cabos e objectos estranhos não ficam presos dentro da impressora.
- Não abra as tampas durante as tarefas de impressão ou corte impacto.
- Certifique-se de que a impressora não está sujeita a qualquer impacto ou vibração.
- Não coloque qualquer alimento ou bebida sobre a tampa da impressora.
- Para impedir que o papel fique encravado, não obstrua a saída do papel nem puxe o papel que está a ser impresso.

Download de Drivers, Utilitários e Manuais

Estão disponíveis mais informações sobre o produto no TM-H6000IV Manual de referência técnica.

Pode-se fazer o download dos drivers, utilitários e manuais a partir de um dos URL abaixo.

Para clientes na América do Norte, visitar o seguinte sítio da web:

<http://www.epsonexpert.com/> e seguir as instruções no écran.

Para clientes noutros países, visitar o seguinte sítio da web:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Nomes das peças

Para saber quais são os nomes das peças da impressora, consulte a ilustração **A**.

Painel de controlo

① Indicador luminoso de ligação

É ligado quando a impressora está ligada.

Indicador luminoso de erro (Error)

É ligado quando a impressora aparece offline após um erro, tal como falta de papel ou tampa do papel de rolo aberta. Aparece como Desligado quando a impressora funciona normalmente. Fica intermitente quando ocorre um erro.

Indicador luminoso do papel (Paper)

É ligado quando o papel em rolo está prestes a terminar.

Fica intermitente enquanto aguarda o teste de impressão do rolo em papel.

Indicador luminoso de recibo (Slip)

É ligado quando a impressora está no modo de papel de recibo. Aparece como Desligado quando a impressora está no modo de papel em rolo. Fica intermitente quando a impressora aguarda pela inserção/remoção do papel de recibo.

Tecla de alimentação (Feed)

Esta tecla permite inserir o papel.

Botão de libertação (Release)

Este botão permite libertar o papel encravado.

Interruptor de alimentação e tampa do interruptor de alimentação

Utilize o interruptor de alimentação na parte da frente da impressora para ligá-la ou desligá-la.

A tampa protegida do interruptor de alimentação assegura que tal interruptor não será premido acidentalmente. Para colocar a tampa, consulte a ilustração **C**.

Pode ligar ou desligar o interruptor de alimentação inserindo um objecto de ponta afiada nos orifícios da tampa do interruptor de alimentação.

Para desmontar a tampa, utilize também um objecto de ponta afiada.

⚠ ATENÇÃO:

Se ocorrer um acidente quando a tampa do interruptor de ligação estiver instalada, desligue imediatamente o cabo de alimentação. Se não o fizer, poderá provocar um incêndio ou um choque eléctrico.

Configuração da impressora

Nota:

No que respeita a modelos com o leitor MICR, não coloque a impressora perto de quaisquer campos magnéticos para impedir a diminuição da velocidade de reconhecimento de MICR. Em especial, se instalar a impressora perto do dispositivo de visualização, verifique a velocidade de reconhecimento do leitor MICR.

De forma a configurar a impressora, siga os passos abaixo:

1. Desembalagem (Ver “Desembalagem” na página 69.)
2. Ligação dos cabos (Ver “Ligação dos cabos” na página 69.)
3. Colocar a tampa do conector (Ver “Colocar e remover a tampa do conector” na página 69.)

4. Instalação do cartucho de fita
(Ver “Instalar e substituir o cartucho de fita” na página 70.)
5. Instalação do papel em rolo
(Ver “Instalar e substituir o papel em rolo” na página 71.)
6. Verificação de funcionamento com o teste de impressão (Ver “Impressão de teste” na página 71.)

Desembalagem

Verifique se foram fornecidos os seguintes itens. Caso algum item esteja danificado, contacte o seu revendedor.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Impressora | <input type="checkbox"/> Papel do rolo térmico |
| <input type="checkbox"/> Cartucho de fita (ERC-32) | (para verificação de funcionamento) |
| <input type="checkbox"/> Tampa do conector | <input type="checkbox"/> Cartucho de fita (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Transformador CA ^{*2} | <input type="checkbox"/> Tampa do interruptor de alimentação |
| <input type="checkbox"/> Manual do utilizador (este manual) | <input type="checkbox"/> Cabo CA ^{*2} |

*1: Apenas para modelos com impressoras fiscais

*2: Pode não estar incluído, depende do modelo da impressora.

Ligação dos cabos



IMPORTANTE:

Para uma interface série, utilize um cabo de modem nulo.

Para uma interface paralela, utilize um cabo IEEE 1284.

Para uma interface USB, não ligue a impressora antes de instalar o controlador da impressora.



Nota:

As interfaces disponíveis variam de acordo com o modelo da impressora. Para obter informações sobre as posições e formas dos conectores, consulte a ilustração **B**.

O visor do cliente está apenas disponível se utilizar uma interface série ou USB, que se encontra na posição indicada como **15** na ilustração **B**.

1. Certifique-se de que o interruptor de alimentação está desligado.
2. Ligue o cabo de alimentação à impressora.
3. Ligue cada interface à impressora. Quando utilizar a interface USB, fixe o cabo USB com o gancho do cabo para impedir que o cabo USB se solte. (Consulte a ilustração **D**.)
4. Ligue o cabo de interface ao computador.
5. Insira a ficha do cabo de alimentação numa tomada.

Colocar e remover a tampa do conector

Para colocar a tampa do conector incluído, siga os passos indicados abaixo.

1. Alinhe as 2 saliências na parte superior da tampa do conector (indicadas como **a** na ilustração **E**) com furos na parte de trás da impressora.
2. Empurre a tampa do conector para a frente, de modo que as saliências na parte inferior da impressora (indicadas como **b** na ilustração **E**) fiquem ajustadas correctamente em ambos os lados da tampa do conector.

Para remover a tampa do conector, empurre ambos os lados da tampa para dentro para remover os furos em ambos os lados da tampa à partir das saliências na parte inferior da impressora (indicadas como **b** na ilustração **E**).

Instalar e substituir o cartucho de fita

 **Nota:**

Utilize o cartucho de fita EPSON ERC-32.

1. Ligue a impressora.
2. Abra a tampa dianteira utilizando as patilhas em ambos os lados da tampa dianteira. (Consulte a ilustração **F**.)
3. Retire o cartucho de fita usada, caso haja algum.
4. Rode ligeiramente o botão no cartucho de fita na direcção da seta assinalada no cartucho para remover qualquer folga na fita. (Consulte a ilustração **G**.)

 **IMPORTANTE:**

Quando rodar o botão, tenha em conta a direcção da seta assinalada no cartucho de fita. Se o rodar na direcção oposta, o cartucho pode ficar danificado.

5. Insira um novo cartucho de fita até ficar encaixado. (Consulte a ilustração **H**.)
6. Rode o botão novamente no cartucho na direcção assinalada para retirar qualquer folga na fita.
7. Feche a tampa dianteira.

Instalar e substituir o cartucho de fita para impressão fiscal

Se a sua impressora estiver equipada com uma impressora fiscal, isso significa que a impressão em papel de recibo está disponível.

Siga os passos indicados abaixo para instalar/substituir o cartucho de fita para a impressora fiscal.

 **Nota:**

Utilize o cartucho de fita EPSON ERC-43 para a impressora fiscal.

1. Ligue a impressora.
2. Puxe a alavanca no lado esquerdo da unidade de recepção para abrir a respectiva unidade. (Consulte a ilustração **I**.)
3. Siga os passos 3 a 6 em “Instalar e substituir o cartucho de fita” na página 70 para instalar o cartucho de fita. (Consulte a ilustração **J**.)
4. Feche a unidade de recepção.

Colocar papel

 **IMPORTANTE:**

Certifique-se de que utiliza o papel em rolo especificado.

Não insira qualquer papel que tenha clips ou agrafos. Isto pode causar encravamento de papel e danos.

Certifique-se de que o papel de recibo/validação está plano, não está encaracolado e não tem dobras ou vincos.

 **Nota:**

Utilize cheques pessoais de 12 cm {4,7"} de comprimento ou superior.

Instalar e substituir o papel em rolo

Siga os passos abaixo para instalar/substituir o papel em rolo. (Consulte a ilustração **K**.)

1. Ligue a impressora.
2. Abra a tampa de papel em rolo utilizando as patilhas em ambos os lados da tampa do papel em rolo.
3. Retire o papel em rolo usado, caso esteja instalado algum e insira o papel em rolo na direcção correcta.
4. Puxe um pouco de papel e feche a tampa do papel em rolo.
5. Rasgue o papel com o cortador manual.

Inserir papel de recibo

Quando imprimir em papel de recibo, siga os passos indicados abaixo para inserir o papel. (Consulte a ilustração **L**.)

Se a sua impressora estiver equipada com um leitor MICR, a leitura MICR fica disponível se inserir o papel de verificação para que os caracteres MICR fiquem no lado direito.

1. Ligue a impressora.
2. Insira o papel virado para cima com a extremidade direita do papel contra o lado direito da guia do papel e insira o máximo possível.
3. Insira o papel totalmente até a extremidade superior do papel tocar no batente.
4. Quando a impressora começar a puxar o papel, liberte-o imediatamente.
5. Puxe o papel ejectado totalmente para fora da impressora.

Inserir papel de validação

Se a sua impressora for um modelo de validação, insira o papel do mesmo modo do que um papel de recibo normal (Consulte “Inserir papel de recibo.”) ou siga os passos indicados abaixo. (Consulte a ilustração **M**.)

1. Ligue a impressora.
2. Insira o papel com a extremidade direita do papel contra o lado direito da guia do papel na tampa da impressora e insira-o o máximo possível.
3. Insira o papel totalmente para baixo até a extremidade inferior do papel tocar no batente.
4. Quando a impressora começar a puxar o papel, liberte-o imediatamente.
5. Puxe o papel ejectado totalmente para fora da impressora.

Impressão de teste

Depois de configurar a impressora, ou se esta não funcionar correctamente, pode verificar o funcionamento da impressora, ou se através de uma impressão de teste. Se a impressora efectuar uma impressão em padrão de acordo com os passos indicados abaixo, isso significa que a impressora está a funcionar normalmente.

Impressão de teste em papel de rolo

Certifique-se de que todas as tampas estão fechadas e enquanto prime o tecla de alimentação (Feed) ligue a impressora. Depois da impressora imprimir o respectivo estado e o indicador luminoso do papel (Paper) ficar intermitente, prima o tecla de alimentação (Feed) novamente para reiniciar a impressão de teste.

Impressão de teste em papel de recibo

Certifique-se de que todas as tampas estão fechadas e enquanto prime o botão de libertação (Release) ligue a impressora. Depois do indicador luminoso de recibo (Slip) ficar intermitente, insira o papel de recibo. Se a sua impressora estiver equipada com o sistema de impressão fiscal, a impressora imprime em ambos os lados do papel.

Ambos os tipos de impressão de teste são concluídos quando aparece a impressão "**** completed****".

Limpeza

Limpar a tampa da impressora

Certifique-se de que desliga a impressora, e que limpa o pó da caixa da impressora com um pano seco ou húmido.



IMPORTANTE:

Nunca limpe o produto com álcool, benzina, diluente, ou outros solventes semelhantes. Se o fizer, pode danificar ou partir as peças feitas em plástico e borracha.

Limpeza da cabeça térmica

Para manter a boa qualidade da impressão, a Epson aconselha a limpar periodicamente a cabeça térmica (de três em três meses).



IMPORTANTE:

A cabeça térmica pode ficar muito quente após a impressão. Tenha o cuidado de não lhe tocar e de a deixar arrefecer antes da limpeza.

Não danifique a cabeça térmica tocando-lhe com os dedos ou com um objecto duro.

Desligue a impressora, abra a tampa do papel em rolo e limpe os elementos térmicos da cabeça térmica com um cotonete humedecido com um solvente à base de álcool (etanol ou IPA). (Consulte a ilustração **N**.)

Limpeza da cabeça MICR

Se a sua impressora estiver equipada com um leitor MICR e a cabeça MICR ficar suja, a impressora não consegue ler os caracteres MICR normalmente.

Deve limpar anualmente a cabeça MICR com a seguinte folha de limpeza, disponível no mercado, ou uma que se assemelhe:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"



IMPORTANTE:

Certifique-se de que não utiliza uma folha de limpeza adesiva.

Certifique-se de que a folha de limpeza é inserida com o lado correcto virado para cima e na direcção correcta.

Utilize a folha de limpeza apenas uma vez e depois deite-a fora.

1. Certifique-se de que todo o rolo em papel é instalado correctamente e que a impressora está desligada.
2. Abra a tampa do papel em rolo.
3. Enquanto mantém premido o botão de libertação (Release), volte a ligar o botão de alimentação.
4. Prima o botão de libertação (Release) 7 vezes e depois feche a tampa do papel em rolo.
5. Depois da impressora imprimir "***RECOGNITION MODE*** Please set check." no papel em rolo e o indicador luminoso de recibo (Slip) ficar intermitente, insira a folha de limpeza como se fosse o papel de recibo comum.
6. Puxe o papel ejectado totalmente para fora da impressora.
7. Desligue a impressora para sair do modo de limpeza.

Resolução de problemas

O indicador luminoso de erro (Error) está ligado ou intermitente

- A impressão pára se a cabeça sobreaquecer e prossegue automaticamente quando arrefecer.
- Certifique-se de que todas as tampas estão fechadas correctamente.
- A lâmina de corte automático deve estar bloqueada. Se ocorrer um ligeiro bloqueio, a lâmina de corte automático volta para a posição correcta. Caso contrário, coloque-o na posição de acordo com "A tampa do papel em rolo não abre (a lâmina de corte automático está bloqueada)."
- Se ocorrer um encravamento de papel, retire o papel encravado e proceda de acordo com "O papel fica encravado."
- Desligue a impressora e, após 10 segundos, volte a ligá-la.

A tampa do papel em rolo não abre (a lâmina de corte automático está bloqueada)

Siga os passos indicados abaixo para colocar a lâmina de corte automático na posição correcta.

1. Desligue a impressora.
2. Puxe a alavanca no lado esquerdo da unidade de recepção para abrir a respectiva unidade. (Consulte a ilustração I.)
3. Rode o botão da lâmina de corte automático na direcção da seta até aparecer um pino na abertura da estrutura, tal como indicado na ilustração O.

O papel fica encravado



IMPORTANTE:

Não toque na cabeça térmica, uma vez que pode ficar muito quente após a impressão. Deixe-a arrefecer antes de remover o papel encravado.

Se o papel em rolo ficar encravado

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa de papel em rolo utilizando as patilhas em ambos os lados da tampa do papel em rolo.
3. Retire o papel encravado.

Se o papel de recibo ficar encravado

1. Desligue a impressora.
2. Abra a tampa dianteira utilizando as patilhas em ambos os lados da tampa dianteira. (Consulte a ilustração **F**.)
3. Abra a unidade de transporte dianteira premindo a alavanca no lado direito da unidade de transporte dianteira. (Consulte a ilustração **P**.)
4. Retire o papel encravado.

Türkçe

Hedeflenen Modeller ve Özellikler

Bu kılavuz, TM-H6000IV yazıcının aşağıdaki modelleri için geçerlidir. Yazıcınızda MICR okuyucu (fabrikada montajlı opsiyon) varsa, yazıcı MICR karakterleri okuyabilir.

- Standart model: Rulo/slip kağıdın yüzüne yazdırabilir.
Ciro yazıcıları (fabrika montajlı opsiyon) olan modeller aynı zamanda slip kağıdının arkasına da yazdırabilir.
- Tasdik modeli: Rulo/slip/tasdik kağıdının yüzüne yazdırabilir.

Resimler

Tüm resimler bu kılavuzun başındadır. Yazıcı modelinize bağlı olarak, görünüş olarak yazıcınızdan farklı olabilir. Resimlerdeki numaraların anlamı için aşağıdaki listeye bakın.

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Rulo kağıt kapağı | 9. Ethernet konnektörü | 14. Güç beslemesi konnektörü |
| 2. Alıcı birim | 10. Paralel arabirim konnektörü | 15. USB konnektörü |
| 3. Ön kapak | 11. USB Plus Güç konnektörü | 16. Kablo kancası |
| 4. Güç anahtarı | 12. Müşteri ekranı konnektörü | 17. Isıl yazıcı kafası |
| 5. Manüel kesici | 13. Çekmece çıkartma konnektörü | 18. Dügme |
| 6. Konnektör kapağı | | 19. Pim |
| 7. Kontrol paneli | | |
| 8. Seri Arabirim konnektörü | | |

Kullanım Kısıtlaması

Bu ürün havacılık, demiryolu, denizyolu, otomotiv, vb ile ilgili nakliye aygıtları; afet önleme aygıtları; çeşitli güvenlik aygıtları, vb. ya da fonksiyonel/hassasiyet cihazları, vb. gibi yüksek güvenilirlik/güvenlik gerektiren uygulamalar için kullanıldığı zaman, güvenlik ve toplam sistem güvenilirliğini korumak için bu ürün yalnızca tasarımıza arıza güvenceleri ve yedeklilikler dahil düşünüldükten sonra kullanılmalıdır. Bu ürün havacılık ekipmanı, temel haberleşme cihazları, nükleer güç kontrol cihazları veya doğrudan tıbbi bakım ile ilgili medikal cihazlar, vb. gibi çok yüksek güvenilirlik/güvenlik gerektiren uygulamalarda kullanım için tasarlanmadığı için lütfen ürünün uygunluğuna tam bir değerlendirmenin ardından kendiniz karar verin.

Dikkat

Tüm hakları saklıdır. Bu yayının hiçbir bölümü Seiko Epson Corporation şirketinin önceden yazılı izni olmadan çoğaltılamaz, herhangi bir bilgi saklama sisteminde saklanamaz veya hiçbir biçimde veya elektronik, mekanik, fotokopi, kayıt ortamında ya da başka herhangi bir ortamda iletilemez. İşbu belgede bulunan bilgilerin kullanımına ilişkin olarak patent hakkı sorumluluğu üstlenilmemektedir. Bu kitabın hazırlanmasında her türlü önlem alınmış olmasına rağmen, Seiko Epson Corporation hata veya eksikliklerden dolayı sorumluluk kabul etmez. Yine bu belgedeki bilgilerin kullanımından doğan zararlar için de sorumluluk kabul edilmemektedir.

Seiko Epson Corporation veya bağlı kuruluşlarının, bu ürünün satın alınması nedeniyle ne satın alana ne de üçüncü taraflara karşı şunlardan kaynaklanan hasar, zarar, ziyan ve giderler için hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır: Kaza, ürünün yanlış veya hatalı kullanımı veya üründe yapılan izinsiz değişiklikler, onarımlar veya (ABD hariç) Seiko Epson Corporation tarafından yayınlanan işletme ve bakım talimatlarına tam olarak uyulmaması.

Seiko Epson Corporation, Seiko Epson Corporation tarafından Orijinal Epson Ürünleri veya Epson Onaylı Ürünler olarak tanımlanmış ürünler dışındaki herhangi bir isteğe bağlı aygıtın veya sarf malzemesinin kullanılmasından doğacak zararlardan ve sorunlardan sorumlu olmayacaktır.

EPSON, Seiko Epson Corporation'ın tescilli ticari markasıdır. Exceed Your Vision, Seiko Epson Corporation'ın ticari markası veya tescilli ticari markasıdır. Diğer tüm ticari markalar, ilgili sahiplerine aittir ve sadece tanımlama amacıyla kullanılır.

BİLDİRİM: Bu kılavuzun içeriği, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© Seiko Epson Corporation 2014. Tüm hakları saklıdır.

Bu Kılavuzun Amacı

Bu kılavuz yazıcının güvenli ve doğru kullanımını sağlamak amacıyla TM-H6000IV kullanıcılarına temel işlemleri açıklayan bilgiler sunar.

Önemli Güvenlik Bilgileri

Bu bölümde, ürünün güvenli ve etkili kullanımını sağlamak için gerekli önemli bilgiler sunulmaktadır. Bu bölümü dikkatlice okuyun ve erişilebilir bir konumda saklayın.

Semboller için Anahtar

Aşağıda tanımlandığı gibi, bu kılavuzda yer alan semboller önem derecesine göre tanımlanmıştır. Ürünü kullanmaya başlamadan önce aşağıdakileri dikkatlice okuyun.



UYARI:

Uyarılar ciddi yaralanmaları önlemek için dikkatli bir şekilde takip edilmelidir.



DİKKAT:

Kendinizde olabilecek küçük yaralanmaları, donanımlarınızda olabilecek hasarları ya da veri kayıplarını önlemek için İkazlara dikkat edilmelidir.



Not:

Notlarda ekipmanınızın çalışmasıyla ilgili önemli bilgiler ve yararlı ipuçları vardır.

Güvenlik Önlemleri



UYARI:

Duman, garip bir koku veya anormal ses çıkarması halinde cihazı derhal kapatın. Kullanıma devam edilmesi yangına yol açabilir. Cihazın fişini hemen çekin ve danışmak için bayinize veya Seiko Epson servis merkezine başvurun.

Hiçbir zaman bu ürünü kendiniz tamir etmeye çalışmayın. Hatalı bir onarım tehlikeli olabilir.

Hiçbir zaman bu ürünü parçalarına ayırmayın veya üzerinde değişiklik yapmayın. Bu ürünün kurcalanması yaralanma veya yangına neden olabilir.

Belirtilen güç kaynağını kullandığınızdan emin olun. Uygun olmayan bir güç kaynağına bağlantı yangına neden olabilir.

Cihazın içine yabancı madde düşmesine izin vermeyin. Yabancı cisimlerin girmesi yangına neden olabilir.

Cihazın içine su veya başka sıvı dökülürse, hemen AC kablosunu prizden çekin ve sonra danışmak için bayinize veya Seiko Epson servis merkezine başvurun. Kullanıma devam edilmesi yangına yol açabilir.

Bu ürünün içinde veya çevresinde, yanıcı gaz içeren aerosol püskürtücüleri kullanmayın. Kullanılması yangına neden olabilir.

DIKKAT:

Bu kılavuzda belirtilenler dışındaki yollarla kablolarını bağlamayın. Farklı bağlantılar cihazın zarar görmesine ve yanmasına neden olabilir.

Cihazın sağlam, dengeli, yatay bir yüzey üzerine yerleştirildiğinden emin olun. Ürün düşerse kırılabilir ya da yaralanmaya sebep olabilir.

Yüksek nem veya toza maruz kalan yerlerde kullanmayın. Aşırı nem ve toz cihazın hasar görmesine veya yangına neden olabilir.

Bu ürünün üzerine ağır nesnelere koymayın. Hiçbir zaman bu ürünün üzerine basmayın ya da yaslanmayın. Cihaz düşerek ya da çökerek kırılmaya ve olası bir yaralanmaya neden olabilir.

Manüel kesicide parmaklarınızı yaralamamaya dikkat edin.

- Yazdırılan kağıdı çıkarırken
- Rulo kağıt yükleme/değiştirme gibi diğer işlemleri gerçekleştirirken

Güvenliği sağlamak için uzun süreyle kullanım dışı bırakmadan önce ürünün fişini prizden çekin.

Çekmece çıkartma konnektörüne veya ekran modülü konnektörüne telefon hattı bağlamayın; aksi takdirde yazıcı ve telefon hattı zarar görebilir.

İkaz Etiketi

Ürünün üzerindeki ikaz etiketi aşağıdaki önlemi gösterir.

DIKKAT:

Yazdırma sonrasında çok sıcak olabileceği için ısı yazıcı kafasına dokunmayın.

Kullanım Notları

- Yazıcıyı yatay olarak kurun.
- Kablo ve yabancı maddelerin yazıcı tarafından kapılmayacağından emin olun.
- Yazdırma ve otomatik kesme sırasında kapakları açmayın.
- Yazıcının darbe ve titreşime maruz kalmadığından emin olun.
- Yazıcı kasasının üzerine yiyecek veya içecek bırakmayın.
- Kağıt sıkışmasını önlemek için, kağıt çıkışından kağıdın çıkmasına engel olmayın ve çıkarılan kağıdı çekmeyin.

Sürücüler, Yardımcı Programlar ve Kılavuzları İndirme

TM-H6000IV Teknik Referans Kılavuzunda daha fazla ürün bilgisi yazılıdır.

Sürücüler, yardımcı programlar ve kılavuzlar aşağıdaki URL adreslerinin birinden indirilebilir.

Kuzey Amerika'daki müşteriler için aşağıdaki web sitesine gidin:

<http://www.epsonexpert.com/> ve ekrandaki talimatları izleyin.

Diğer ülkelerdeki müşteriler için aşağıdaki web sitesine gidin:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Parça İsimleri

Yazıcı parça isimleri için bkz. resim A.

Kontrol Paneli

① (Güç) LED'i

Yazıcı açık olduğunda yanar.

Hata (Error) LED'i

Yazıcı kağıt yok veya rulo kağıt kapağı açık gibi bir hata sonrasında çevrimdışı olduğunda yanar. Yazıcı normal olarak çalıştığında söner. Bir hata oluştuğunda yanıp söner.

Kağıt (Paper) LED'i

Rulo kağıt sonuna yaklaştığında yanar.
Rulo kağıt üzerine test yazdırması beklenirken yanıp söner.

Slip (Slip) LED'i

Yazıcı slip kağıt modunda olduğunda yanar. Yazıcı rulo kağıt modunda olduğunda söner. Yazıcı slip kağıdının takılması/çıkarılmasını beklerken yanıp söner.

Besleme (Feed) düğmesi

Bu düğme kağıt besler.

Bırakma (Release) düğmesi

Bu düğme tutulan kağıdı bırakır.

Güç Anahtarı ve Güç Anahtarı Kapağı

Yazıcıyı açık ve kapalı konuma getirmek için yazıcının önünde bulunan güç anahtarını kullanın.

Birlikte verilen güç anahtarı kapağı güç anahtarına yanlışlıkla basılmamasını sağlar. Bu kapağı takmak için, bkz. resim C.

Güç anahtarı kapağındaki deliklerin içine sivri uçlu bir cisim sokarak güç anahtarını açıp kapatabilirsiniz.

Kapağı sökmek için sivri uçlu bir cisim kullanın.

⚠ UYARI:

Güç anahtarı kapağı takılı vaziyette bir kaza olursa, derhal AC kablosunu prizden çekin. Kullanıma devam edilmesi yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir.

Yazıcıyı Kurma

🖋 Not:

MICR okuyucu bulunan modellerde, MICR tanıma oranının azalmasını önlemek için yazıcıyı manyetik alanların yakınına yerleştirmeyin. Özellikle yazıcı ekranın yakınında kurulduğunda MICR okuyucunun tanıma oranını kontrol edin.

Yazıcıyı kurmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Ambalajından çıkarma (Bkz. "Ambalajından Çıkarma" sayfa 79.)
2. Kabloları bağlama (Bkz. "Kabloları Bağlama" sayfa 79.)
3. Konnektör kapağını takma (Bkz. "Konnektör Kapağını Takma ve Çıkarma" sayfa 79.)
4. Şerit kasetini takma (Bkz. "Şerit Kartuşunu Takma ve Değiştirme" sayfa 80.)
5. Rulo kağıdı takma (Bkz. "Rulo Kağıdı Takma ve Değiştirme" sayfa 80.)
6. Test yazdırması ile çalışma kontrolü (Bkz. "Test Yazdırması" sayfa 81.)

Ambalajından Çıkarma

Aşağıdaki öğelerin olup olmadığını kontrol edin. Herhangi bir öğe hasarlı ise bayinize başvurun.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Yazıcı | <input type="checkbox"/> Isıl rulo kağıt (çalışma kontrolü için) |
| <input type="checkbox"/> Şerit kartuşu (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Şerit kartuşu (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Konnektör kapağı | <input type="checkbox"/> Güç anahtarı kapağı |
| <input type="checkbox"/> AC adaptör ^{*2} | <input type="checkbox"/> AC kablosu ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Kullanıcı kılavuzu (bu kılavuz) | |

*1: Yalnızca ciro yazıcısı olan modeller için

*2: Yazıcı modeline bağlı olarak bulunmayabilir.

Kabloları Bağlama



DIKKAT:

Seri arabirim için kukla modem kablosu kullanın.

Paralel arabirim için IEEE 1284 kablo kullanın.

USB arabirim için, yazıcı sürücüsünü yüklemeyen önce yazıcıyı açık konuma getirmeyin.



Not:

Kullanılabilir arabirimler yazıcı modeline göre değişir. Konnektörlerin konum ve şekilleri için, bkz. resim **B**.

Müşteri ekranı sadece seri arabirim veya resim **15de B** olarak gösterilen konumda bulunan USB arabirim kullanıldığında mevcuttur.

1. Güç anahtarının kapalı olduğundan emin olun.
2. AC kablosunu yazıcıya bağlayın.
3. Arabirim kablosunu yazıcıya bağlayın. USB arabirim kullanırken, USB kablosunun çıkmasını önlemek için USB kablosunu kablo kancasıyla sabitleyin. (Bkz. resim **D**.)
4. Arabirim kablosunu bilgisayara bağlayın.
5. AC kablo fişini bir elektrik prizine takın.

Konnektör Kapağını Takma ve Çıkarma

Verilen konnektör kapağını takmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Konnektör kapağının üzerindeki iki adet çıkıntıyı (resim **a'de E** olarak gösterilmiştir) yazıcının arkasındaki deliklerle hizalayın.
2. Yazıcının altındaki çıkıntılar (resim **b'de E** olarak gösterilmiştir) konnektör kapağının her iki tarafında bulunan deliklere düzgün olarak geçecek şekilde konnektör kapağını ileri doğru itin.

Konnektör kapağını çıkarmak için, kapağın iki tarafındaki delikleri yazıcının altındaki çıkıntılardan (resim **b'de E** olarak gösterilmiştir) çıkarmak üzere kapağın her iki tarafını içeri doğru bastırın.

Şerit Kartuşunu Takma ve Değişirme



Not:

EPSON ERC-32 şerit Kartuşu kullanın.

1. Yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Ön kapağın her iki tarafındaki tırnakları kullanarak ön kapağı açın. (Bkz. resim F.)
3. Eğer varsa kullanılmış şerit kartuşunu çıkarın.
4. Şeritte olabilecek boşluğu almak için şerit kartuşunun üzerindeki düğmeyi kartuş üzerine işaretli ok yönünde biraz çevirin. (Bkz. resim G.)

⚠ DİKKAT:

Düğmeyi çevirirken şerit kartuşunun üzerine işaretli ok yönüne dikkat ettiğinizden emim olun. Ters yönde çevrilirse, kartuş zarar görebilir.

5. Yerine oturana kadar yeni bir şerit kartuşu takın. (Bkz. resim H.)
6. Şeritte olabilecek boşluğu almak için kartuş üzerindeki düğmeyi işaretli yönde tekrar çevirin.
7. Ön kapağı kapatın.

Ciro Yazdırma için Şerit Kartuşunu Takma ve Değişirme

Yazıcınızda ciro yazıcısı varsa, slip kağıdına ciro yazdırma yapılabilir.

Ciro yazıcısının şerit kartuşunu takmak/değişirmek için aşağıdaki adımları izleyin.



Not:

Ciro yazıcısı için EPSON ERC-43 şerit kartuşu kullanın.

1. Yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Alıcı birimi açmak için birimin sol tarafındaki kolu çekin. (Bkz. resim I.)
3. Şerit kartuşunu takmak için "Şerit Kartuşunu Takma ve Değişirme" sayfa 80'deki 3 ila 6 adımlarını izleyin. (Bkz. resim J.)
4. Alıcı birimi kapatın.

Kağıt Yükleme



DİKKAT:

Belirtilen rulo kağıdını kullandığınızdan emin olun.

Üzerinde ataş ve zimba teli olan kağıtları takmayın. Kağıt sıkışmalarına ve hasara neden olabilir.

Slip/tasdik kağıdının düz, kıvrılmamış, katlanmamış veya buruşmamış olduğundan emin olun.



Not:

12 cm {4,7"} veya daha uzun olan kişisel çekleri kullanın.

Rulo Kağıdı Takma ve Değişirme

Rulo kağıdı takmak/değişirmek için aşağıdaki adımları izleyin. (Bkz. resim K.)

1. Yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Rulo kağıt kapağın her iki tarafındaki tırnakları kullanarak rulo kağıt kapağını açın.
3. Eğer varsa kullanılmış rulo kağıt göbeğini çıkarın ve rulo kağıdı doğru yönde takın.
4. Biraz kağıt çekin ve rulo kağıt kapağını kapatın.
5. Kağıdı manüel kesici ile kesin.

Slip Kağıdını Takma

Slip kağıdına yazdırma yapıldığında, kağıdı takmak için aşağıdaki adımları izleyin. (Bkz. resim **L**)

Yazıcınızda MICR okuyucu varsa, kağıt üzerindeki MICR karakterleri sağ tarafta olacak şekilde çek kağıdı takılarak MICR okuma kullanılabilir.

1. Yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Kağıdı yüzü yukarı gelecek şekilde sağ kenarını kağıt kılavuzunun sağ tarafına dayayıp takın ve gidebildiği kadar sokun.
3. Kağıdın üst kenarı durdurucuya dokunana kadar kağıdı düz olarak sokun.
4. Yazıcı kağıdı beslemeye başladığında hemen bırakın.
5. Çıkarılan kağıdı yazıcıdan düz olarak yukarı çekin.

Tasdik Kağıdını Takma

Yazıcınız tasdik modeli ise, kağıdı normal slip kağıdıyla aynı şekilde takın (Bkz. "Slip Kağıdını Takma.") veya aşağıdaki adımları izleyin. (Bkz. resim **M**)

1. Yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Kağıdın sağ kenarı yazıcının üstündeki kağıt kılavuzunun sağ tarafına dayanacak şekilde takın ve gidebildiği kadar sokun.
3. Kağıdın alt kenarı durdurucuya dokunana kadar düz bir şekilde aşağı doğru sokun.
4. Yazıcı kağıdı beslemeye başladığında hemen bırakın.
5. Çıkarılan kağıdı yazıcıdan düz olarak yukarı çekin.

Test Yazdırması

Yazıcı kurulumundan sonra veya yazıcı düzgün çalışmadığı zaman test yazdırması ile yazıcının çalışmasını kontrol edebilirsiniz. Yazıcı aşağıdaki adımlar izlenerek yapılan desen yazdırmasını gerçekleştirirse, yazıcı normal çalışıyor demektir.

Rulo Kağıda Test Yazdırması

Tüm kapakların kapalı olduğundan emin olun ve Besleme (Feed) düğmesine basarken yazıcıyı açık konuma getirin. Yazıcı durumunu yazdırdıktan ve Kağıt (Paper) LED'i yanıp söndükten sonra, test yazdırmasını başlatmak için tekrar Besleme (Feed) düğmesine basın.

Slip Kağıdına Test Yazdırması

Tüm kapakların kapalı olduğundan emin olun ve Bırakma (Release) düğmesine basarken yazıcıyı açık konuma getirin. Slip (Slip) LED'i yanıp söndükten sonra, slip kağıdını takın. Yazıcınızda ciro yazıcısı varsa, yazıcı kağıdı her iki yüzüne de yazdırır.

**** completed**** yazdırıldığı zaman her iki tür test yazdırması da tamamlanmıştır.

Temizleme

Yazıcı Kasasını Temizleme

Yazıcıyı kapalı konuma getirdiğinizden emin olun ve kuru bir bez veya nemli bir bez ile yazıcıdan kiri silin.



DİKKAT:

Hiçbir zaman ürünü alkol, benzin, tiner veya başka benzer çözücülerle temizlemeyin. Aksi takdirde, plastik veya lastik parçalar hasar görebilir ya da kırılabilir.

Isıl Yazıcı Kafasını Temizleme

Alındı yazdırma kalitesini korumak amacıyla Epson ısıl yazıcı kafasının periyodik olarak (genelde her 3 ayda bir) temizlenmesini önerir.



DİKKAT:

Isıl yazıcı kafası yazdırma sonrasında çok sıcak olabilir. Buna dokunmamaya dikkat edin ve temizlemeden önce soğumasını bekleyin.

Isıl yazıcı kafasına parmaklarınızla veya herhangi bir sert cisimle dokunarak zarar vermeyin.

Yazıcıyı kapalı konuma getirin, rulo kağıt kapağını açın ve alkol çözeltisi (etanol veya IPA) ile nemlendirilmiş bir pamuklu çubukla ısıl yazıcı kafasının ısıl elemanlarını temizleyin. (Bkz. resim **N**)

MICR Kafasını Temizleme

Yazıcınızda MICR okuyucu varsa, MICR kafası kirlendiği zaman yazıcı MICR karakterlerini normal olarak okuyamaz.

Yaklaşık olarak her yıl, MICR kafasını aşağıdaki ile veya piyasada bulunan muadil bir temizleme yaprağı ile temizleyin.

KIC Products "Waffletechnology® MICR cleaning card"



DİKKAT:

Yapışkan bir temizleme yaprağı kullanmayın.

Temizleme yaprağının doğru tarafı yukarı gelecek şekilde doğru yönde takıldığından emin olun.

Bir temizleme yaprağını yalnız bir kez kullanın ve atın.

1. Rulo kağıdın doğru takıldığından emin olun ve yazıcıyı açık konuma getirin.
2. Rulo kağıt kapağını açın.
3. BIRAKMA (RELEASE) düğmesini basılı tutarken gücü tekrar açın.
4. BIRAKMA (RELEASE) düğmesine 7 kez basın; ardından rulo kağıt kapağını kapatın.
5. Yazıcı rulo kağıda "****RECOGNITION MODE*** Please set check." yazdırdıktan ve SLİP (SLIP) LED'i yanıp söndükten sonra, temizleme yaprağını standart slip kağıdı gibi takın.
6. Çıkarılan kağıdı yazıcıdan düz olarak yukarı çekin.
7. Temizleme modundan çıkmak için yazıcıyı kapalı konuma getirin.

Sorun Giderme

Hata (Error) LED'i yanıyor veya yanıp sönüyor

- ❑ Kafa aşırı ısınırsa yazdırma durur ve soğuduğu zaman otomatik olarak kaldığı yerden devam eder.
- ❑ Tüm kapakların düzgün bir şekilde kapatıldığından emin olun.
- ❑ Otomatik kesici bıçağı kilitlenmiş olabilir. Önemli bir kilitlenmede, otomatik kesici bıçağı doğru konuma otomatik olarak döner. Aksi halde, "Rulo kağıt kapağı açılmıyor (otomatik kesici bıçağı kilitlenmiş)." başlığına bakarak doğru konuma getirin.
- ❑ Kağıt sıkışması olduğunda, sıkışan kağıdı "Kağıt sıkışması meydana geldi." başlığına bakarak çıkarın.
- ❑ Yazıcıyı kapalı konuma getirin ve 10 saniye sonra tekrar açın.

Rulo kağıt kapağı açılmıyor (otomatik kesici bıçağı kilitlenmiş)

Otomatik kesici bıçağını doğru konuma getirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Yazıcıyı kapalı konuma getirin.
2. Alıcı birimi açmak için birimin sol tarafındaki kolu çekin. (Bkz. resim I.)
3. Otomatik kesici bıçağının düğmesini kasanın açıklığında bir pim görene kadar resim O'da gösterildiği gibi ok yönünde çevirin.

Kağıt sıkışması meydana geldi



DİKKAT:

Yazdırma sonrasında çok sıcak olabileceği için ısı yazıcı kafasına dokunmayın. Sıkışan kağıdı çıkarmadan önce soğumasını bekleyin.

Rulo kağıt sıkıştığında

1. Yazıcıyı kapalı konuma getirin.
2. Rulo kağıt kapağın her iki tarafındaki tırnakları kullanarak rulo kağıt kapağını açın.
3. Sıkışan kağıdı çıkarın.

Slip kağıdı sıkıştığında

1. Yazıcıyı kapalı konuma getirin.
2. Ön kapağın her iki tarafındaki tırnakları kullanarak ön kapağı açın. (Bkz. resim F.)
3. Ön şaryo biriminin sağındaki kolu kullanarak ön şaryo birimini açın. (Bkz. resim P.)
4. Sıkışan kağıdı çıkarın.

Nærværende modeller og funktioner

Denne vejledning gælder for følgende modeller i TM-H6000IV. Hvis printeren er udstyret med en MICR-læser (fabriksmonteret ekstraudstyr), kan printeren aflæse MICR-tegn.

- Standardmodel: kan udskrive på forsiden af rullepapir eller kvitteringspapir.
Modeller med kassebonprintere (fabriksmonteret ekstraudstyr) kan også udskrive på bagsiden af kvitteringspapir.
- Valideringsmodel: kan udskrive på forsiden af rulle-/kvitterings-/valideringspapir.

Illustrationer

Alle illustrationerne findes i begyndelsen af denne vejledning. De kan se anderledes ud end din printer, afhængigt af printermodellen. Se i listen nedenfor for betydningen af tallene på illustrationerne.

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Dæksel til rullepapir | 9. Ethernet-stik | 14. Strømforsyning stik |
| 2. Kvitteringsenhed | 10. Parallel-interface stik | 15. USB-stik |
| 3. Frontdæksel | 11. USB Plus Power-stik | 16. Kabelkrog |
| 4. Strømafbryder | 12. Kundeskærm stik | 17. Termohoved |
| 5. Manuel skærer | 13. Udskriver stik | 18. Håndtag |
| 6. Stikdæksel | | 19. Stift |
| 7. Betjeningspanel | | |
| 8. Stik til seriel-interface | | |

Restriktioner for brug

Når produktet anvendes til apps med høje pålideligheds-/sikkerhedskrav, som f.eks. transportenheder i forbindelse med luftfart, jernbaner, søfart, køretøjer osv.; enheder til katastrofeforebyggelse osv.; eller funktions-/præcisionsenheder osv., bør man kun anvende produktet efter at have overvejet at inkludere fejlsikringer og redundanser i sit design, så sikkerheden og total systempålidelighed opretholdes. Da produktet ikke er beregnet til brug for apps med ekstremt høje pålideligheds-/sikkerhedskrav, som f.eks. rumfartsudstyr, hovedkommunikationsudstyr, kontroludstyr til kernekraft eller medicinsk udstyr i forbindelse med direkte lægebehandling osv., bedes du foretage din egen vurdering af produktets egnethed efter en omfattende evaluering.

Forsigtig

Alle rettigheder forbeholdes. Ingen dele af denne publikation må reproducere, lagres i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, hverken elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der påtages intet patentansvar med hensyn til brugen af de heri indeholdte oplysninger. Til trods for, at alle forholdsregler er blevet truffet ved udarbejdelsen af denne bog, påtager Seiko Epson Corporation sig intet ansvar for fejl eller udeladelser. SEIKO EPSON CORPORATION påtager sig heller intet ansvar for skader, der måtte opstå som følge af brug af de oplysninger, der findes heri.

Hverken køberen af dette produkt eller tredjepart kan holde Seiko Epson Corporation eller associerede selskaber ansvarlige for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjepart har pådraget sig som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller hvis (gælder ikke i USA) Seiko Epson Corporations retningslinjer for betjening og vedligeholdelse ikke er fulgt nøje.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader eller problemer, der måtte opstå som følge af brug af andet ekstraudstyr eller andre forbrugsvarer end det udstyr eller de forbrugsvarer, som Seiko Epson Corporation har angivet som Original Epson Products (originale Epson-produkter) eller Epson Approved Products (produkter, der er godkendt af Epson).

"EPSON" er et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision er et registreret varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation. Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere og bruges kun til identifikationsformål.

BEMÆRKNING: Indholdet i denne vejledning kan ændres uden varsel.

© Seiko Epson Corporation 2014. Alle rettigheder forbeholdes.

Formål med denne vejledning

Denne vejledning giver brugerne af TM-H6000IV oplysninger om de grundlæggende funktioner, som gør det muligt at bruge printeren på en sikker og korrekt måde.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Dette afsnit giver vigtige oplysninger, der er beregnet til at sikre en sikker og effektiv brug af produktet. Læs dette afsnit nøje, og opbevar det et tilgængeligt sted.

Symboloversigt

Symbolerne i denne vejledning identificeres efter, hvor stor betydning de har, som angivet nedenfor. Læs følgende nøje inden betjening af produktet.



ADVARSEL:

Advarsler skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



FORSIGTIG:

Forholdsregler ("Forsigtig"-erklæringer) skal overholdes for at undgå mindre skader på dig selv, skader på udstyret eller tab af data.



Bemærk:

Bemærkninger indeholder vigtige oplysninger og nyttige råd om udstyrets drift.

Sikkerhedsforanstaltninger



ADVARSEL:

Luk udstyret ned med det samme, hvis der kommer røg, mærkelig lugt eller usædvanlig støj fra det. Løbende brug kan medføre brand. Træk straks stikket til udstyret ud og kontakt din forhandler eller et Seiko Epson servicecenter for råd.

Forsøg aldrig selv at reparere produktet. Forkert reparationsarbejde kan være farligt.

Produktet må aldrig skilles ad eller modificeres. Hvis produktet manipuleres, kan det resultere i personskade eller brand.

Du skal sikre dig at bruge den angivne strømkilde. Tilslutning til en forkert strømkilde kan forårsage brand.

Det skal forhindres, at fremmedlegemer trænger ind i udstyret. Indtrængning af fremmede genstande kan forårsage brand.

Hvis der kommer vand eller en anden væske i udstyret, skal vekselstrømskablet trækkes ud med det samme, og din forhandler eller et Seiko Epson servicecenter kontaktes efterfølgende for råd. Løbende brug kan forårsage brand.

Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder antændelige gasser, i eller i nærheden af produktet. Dette kan forårsage brand.

FORSIGTIG:

Kabler må ikke tilsluttes på andre måder end dem, der er nævnt i denne vejledning. Forskellige tilslutninger kan forårsage beskadigelse af produktet og brand.

Sørg for at sætte udstyret på en fast, stabil og vandret overflade. Produktet kan gå i stykker eller skade nogen, hvis det falder ned.

Brug ikke produktet, hvor der er høj luftfugtighed eller meget støv. Høj luftfugtighed og støvkoncentration kan forårsage beskadigelse af produktet eller brand.

Anbring ikke tunge genstande på produktet. Man må aldrig stå på eller støtte sig til produktet. Udstyret kan falde ned eller bryde sammen med beskadigelse af produktet og mulighed for personskade til følge.

Vær forsigtig med den manuelle skærer, da den kan beskadige fingrene

- Ved fjernelse af udskrevet papir
- Når du udfører andre handlinger, som f.eks. ilægning/udskiftning af rullepapir

Hvis produktet ikke skal bruges i lang tid, og af hensyn til sikkerheden, skal stikket til produktet trækkes ud.

Slut ikke en telefonlinje til udskriver-stikket eller stikket til skærmmodul, da printeren og telefonlinjen ellers kan blive ødelagt.

Advarselmærkning

Advarselmærkningen på produktet relaterer til følgende forholdsregel.

FORSIGTIG:

Rør ikke ved det termohovedet, da det kan være meget varmt efter udskrivning.

Bemærkninger om forbrug

- Installer printeren vandret.
- Sørg for, at ledninger og fremmede genstande ikke bliver fastklemt i printeren.
- Dækslerne må ikke åbnes under udskrivning eller autoskæring.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for stød eller rystelser.
- Man må ikke sætte mad eller drikke på printerhuset.
- Man må ikke forhindre papir i at blive skubbet ud af papirudgangen, og man må heller ikke trække i papir, der bliver skubbet ud.

Download af drivere, hjælpeprogrammer og vejledninger

Der findes yderligere produktoplysninger i den tekniske referencevejledning til TM-H6000IV.

Drivere, hjælpeprogrammer og vejledninger kan hentes fra en af følgende webadresser.

Kunder i Nordamerika skal gå ind på følgende websted:

<http://www.epsonexpert.com/>, og følge vejledningen på skærmen.

Kunder i andre lande skal gå ind på følgende websted:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Delnavne

Find printerens delnavne på illustration **A**.

Betjeningspanel

(Strøm)-lysdiode

Tændes, når printeren er tændt.

Lysdiode for fejl (Error)

Tændes, når printeren er offline efter en fejl, som f.eks. når den løber tør for papir eller dækslet til rullepapir er åbnet. Slukkes, når printeren fungerer normalt. Blinker, når der opstår en fejl.

Lysdiode for papir (Paper)

Tændes, når rullepapirer er ved at være brugt op.
Blinker, når den afventer prøveudskrivning på rullepapiret.

Lysdiode for kvitteringspapir (Slip)

Tændes, når printeren er i tilstanden Kvitteringspapir. Slukkes, når printeren er i tilstanden Rullepapir. Blinker, når printeren venter på, at kvitteringspapiret bliver isat eller fjernet.

Knappen Indfør (Feed)

Papir indføres med denne knap.

Knappen Frigør (Release)

Fastholdt papir frigøres med denne knap.

Strømaf Bryder og dæksel til strømaf bryder

Brug strømaf bryderen på forsiden af printeren til at tænde og slukke for printeren.

Dækslet til den indelukkede strømaf bryder sikrer, at strømaf bryderen ikke trykkes ved en fejl. Se, hvordan dækslet installeres, på illustrationen **C**.

Du kan tænde og slukke for strømaf bryderen ved at indsætte en genstand med skarp spids i hullerne i dækslet til strømaf bryder.

Brug en genstand med skarp spids til at fjerne dækslet.



ADVARSEL:

Hvis der sker en ulykke, mens dækslet til strømaf bryderen er påsat, skal vekselstrømskablet trækkes ud med det samme. Løbende brug kan forårsage brand eller elektrisk stød.

Opsætning af printer



Bemærk:

Ved modeller med MICR-læser skal printerens ikke anbringes i nærheden af magnetiske felter for at undgå at nedsætte MICR'ens genkendelsesrate. Når du installerer printerens i nærheden af skærmenheden, skal MICR-læserens genkendelsesrate kontrolleres.

Følg nedenstående trin for opsætning af printerens.

1. Udpakning (Se "Udpakning" på side 88.)
2. Tilslutning af kabler (Se "Tilslutning af kabler" på side 88.)
3. Installation af stikdæksel (Se "Installation og fjernelse af stikdæksel" på side 88.)
4. Installation af båndpatron (Se "Installation og udskiftning af båndpatron" på side 89.)
5. Installation af rullepapir (Se "Installation og udskiftning af rullepapir" på side 90.)
6. Drifts kontrol med testudskrift (Se "Prøveudskrivning" på side 90.)

Udpakning

Kontrollér, at følgende elementer er indeholdt. Kontakt forhandleren, hvis nogen af elementerne er beskadiget.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Printer | <input type="checkbox"/> Termisk rullepapir (til driftskontrol) |
| <input type="checkbox"/> Båndpatron (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Båndpatron (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Stikdæksel | <input type="checkbox"/> Dæksel til strømafbryder |
| <input type="checkbox"/> Vekselstrømsadapter ^{*2} | <input type="checkbox"/> Vekselstrømskabel ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Brugervejledning (denne vejledning) | |

*1: Kun til modeller med kassebonprintere

*2: Medfølger muligvis ikke, afhængigt af printermodellen.

Tilslutning af kabler



FORSIGTIG:

Brug et nul-modemkabel til serielt interface.

Brug et nul-IEEE 1284-kabel til parallel-interface.

Med et USB-interface må man ikke tænde printeren før installationen af printerdriveren.



Bemærk:

Tilgængeligt interface varierer efter printermodellen. Se stikkens positioner og former på illustrationen **B**.

Kundeskræmen er kun tilgængelig ved brug af seriel- eller USB-interface, der findes i positionen anvist som **15** på illustration **B**.

1. Kontrollér, at strømafbryderen er slukket.
2. Slut vekselstrømskablet til printeren.
3. Slut hvert interfacekabel til printeren. Ved brug af USB-interface skal USB-kablet fastgøres med kabelkrogen for at forhindre USB-kablet gå løst. (Se illustrationen **D**).
4. Slut interfacekablet til computeren.
5. Slut vekselstrømsstikket til en stikkontakt.

Installation og fjernelse af stikdæksel

Følg trinnene nedenfor for at installere det medfølgende stikdæksel.

1. Sæt de 2 projektioner på stikdækslet (angivet som **a** på illustration **E**) på linje med hullerne på bagsiden af printeren.
2. Skub stikdækslet frem, så projektionerne i bunden af printeren (angivet som **b** på illustration **E**) passer korrekt i hullerne på begge sider af stikdækslet.

Hvis du vil fjerne stikdækslet, skal du skubbe begge sider af dækslet indad for at fjerne hullerne på begge sider af dækslet fra projektionerne i bunden af printeren (angivet som **b** på illustration **E**).

Installation og udskiftning af båndpatron



Bemærk:

Brug en EPSON ERC-32-båndpatron.

1. Tænd printeren.
2. Åbn frontdækslet ved hjælp af trykpunkterne på begge sider af frontdækslet. (Se illustrationen **F**).
3. Fjern den opbrugte båndpatron, hvis der findes en.
4. Drej håndtaget på båndpatronen lidt i pilens retning som angivet på patronen, for at fjerne evt. slæk på båndet. (Se illustrationen **G**).



FORSIGTIG:

Sørg for at notere pilens retning angivet på båndpatronen, når du drejer håndtaget. Hvis den er drejet i den modsatte retning, er patronen muligvis beskadiget.

5. Indsæt en ny båndpatron, indtil den klikker på plads. (Se illustrationen **H**).
6. Drej igen håndtaget på patronen i den angivne retning for at fjerne evt. slæk på båndet.
7. Luk frontdækslet.

Installation og udskiftning af båndpatron til udskrivning af kassebon

Hvis printeren er udstyret med en kassebonprinter, er udskrivning af kassebon på kvitteringspapir tilgængelig.

Gør følgende for at installere/udskifte båndpatron til kassebonprinteren.



Bemærk:

Brug en EPSON ERC-43-båndpatron til kassebonprinteren.

1. Tænd printeren.
2. Træk i grebet på venstre side af kvitteringsenheden for at åbne kvitteringsenheden. (Se illustrationen **I**).
3. Gennemfør trin 3 til 6 i "Installation og udskiftning af båndpatron" on page 89 for at installere båndpatronen. (Se illustrationen **J**).
4. Luk kvitteringsenheden.

Ilægning af papir



FORSIGTIG:

Du skal sikre dig at bruge det angivne rullepapir.

Ilæg ikke papir med clips eller hæfteklammer. Dette kan forårsage papirstop og beskadigelse.

Sørg for, at kvitterings-/valideringspapiret er fladt, uden krøller, folder eller rynker.



Bemærk:

Brug personlige checks på 12 cm {4,7"} i længde eller mere.

Installation og udskiftning af rullepapir

Følg trinene herunder for at installere/udskifte rullepapir. (Se illustrationen **K**).

1. Tænd printeren.
2. Åbn dækslet til rullepapiret ved hjælp af trykpunkterne på begge sider af dækslet til rullepapir.
3. Fjern kernen af det opbrugte rullepapir, hvis der findes en, og indsæt rullepapiret i den korrekte retning.
4. Træk noget papir ud, og luk dækslet til rullepapiret.
5. Riv papiret af ved hjælp af den manuelle skærer.

Ilægning af kvitteringspapir

Ved udskrivning på kvitteringspapir, skal du gøre følgende for at ilægge papiret. (Se illustrationen **L**).

Hvis printeren er udstyret med en MICR-læser, er MICR-aflæsning tilgængelig ved at ilægge checkpapiret således, at MICR-tegnene på papiret er på den rigtige side.

1. Tænd printeren.
2. Ilæg papiret med forsiden opad og højre papirkant mod højre side af papirstyret, og sæt det så langt ind, som det kan komme.
3. Ilæg papiret lige, indtil den øverste papirkant rører ved stopperen.
4. Når printeren begynder at indføre papiret, skal du slippe det straks.
5. Træk det udskubbede papir lige op og ud af printeren.

Ilægning af valideringspapir

Hvis printeren er en valideringsmodel, skal du ilægge papiret på samme måde som almindeligt kvitteringspapir (se "Ilægning af kvitteringspapir."), eller følge nedenstående trin. (Se illustrationen **M**).

1. Tænd printeren.
2. Ilæg papiret med højre papirkant mod højre side af papirstyret, og sæt det så langt ind, som det kan komme.
3. Ilæg papiret lige ned, indtil den nederste papirkant rører ved stopperen.
4. Når printeren begynder at indføre papiret, skal du slippe det straks.
5. Træk det udskubbede papir lige op og ud af printeren.

Prøveudskrivning

Efter printeropsætning, eller når printeren ikke fungerer korrekt, kan du kontrollere printerens drift med en prøveudskrift. Hvis printeren udfører mønsterudskrivning ved at følge nedenstående trin, fungerer printeren normalt.

Prøveudskrivning på rullepapir

Sørg for, at alle dæksler er lukkede, og tænd for printeren, mens du trykker samtidigt på knappen Indfør (Feed). Når printeren har udskrevet printerstatussen, og lysdioden for papir (Paper) blinker, skal du trykke på knappen Indfør (Feed) igen for at genstarte prøveudskrivningen.

Prøveudskrivning på kvitteringspapir

Sørg for, at alle dæksler er lukkede, og tænd for printeren, mens du trykker samtidigt på knappen Frigør (Release). Ilæg kvitteringspapiret, efter at lysdioden for kvitteringspapir (Slip) blinker. Hvis printeren er udstyret med en kassebonprinter, udskriver printeren begge sider af papiret.

Bette typer prøveudskrivning er gennemført, når ***** completed***** udskrives.

Rensning

Rensning af printerhuset

Sørg for at slukke printeren, og tør snavs på printerhuset af med en tør eller fugtig klud.

FORSIGTIG:

Brug aldrig alkohol, benzin, fortynder eller andre slags opløsningsmidler til at rengøre produktet. Dette kan beskadige eller knække dele, der er fremstillet af plast eller gummi.

Rensning af termohovedet

Epson anbefaler at rense det termohovedet regelmæssigt (hver 3. måned) for at opretholde kvitteringers udskriftskvalitet.

FORSIGTIG:

Det termohovedet kan være meget varmt efter udskrivning. Pas på, at du ikke rører ved det og lad det køle ned, inden du renser det.

Lad være med at røre ved det termohovedet med fingrene eller en hård genstand, da dette kan beskadige det.

Sluk printeren, åbn dækslet til rullepapir, og rengør de termiske elementer på termohovedet med en vatpind, der er fugtet med alkoholholdigt opløsningsmiddel (ætanol eller IPA (isopropylalkohol)). (Se illustrationen **N**).

Rensning af MICR-hovedet

Hvis printeren er udstyret med en MICR-læser, og MICR-hovedet bliver snavset, kan printeren ikke aflæse MICR-tegn normalt.

Rens MICR-hovedet ca. hvert år med følgende eller et tilsvarende renseark, der findes på markedet:

KIC Products "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

FORSIGTIG:

Sørg for ikke at bruge et renseark med klæbende side.

Sørg for, at rensearket er ilagt med den korrekte side vendende opad og i den korrekte retning.

Brug kun ét renseark ad gangen, og kassér det bagefter.

1. Sørg for, at rullepapiret er installeret korrekt og printeren er slukket.
2. Åbn dækslet til rullepapir.
3. Hold knappen FRIGØR (RELEASE) nede, og tænd samtidigt printeren.
4. Tryk 7 gange på knappen FRIGØR (RELEASE), og luk derefter dækslet til rullepapir.
5. Når printeren udskriver "****RECOGNITION MODE*** Please set check." på rullepapiret, og lysdioden for kvitteringspapir (SLIP) blinker, skal du ilægge rensearket som almindeligt kvitteringspapir.
6. Træk det udskubbede papir lige op og ud af printeren.
7. Sluk printeren for at afslutte tilstanden Rensning.

Fejlfinding

Lysdioden for fejl (Error) er tændt eller blinker

- Udskrivning stoppes, hvis hovedet bliver overophedet, og genoptages, når det er kølet ned.
- Sørg for, at alle dæksler er lukket korrekt.
- Autoskærerens blad er muligvis låst. Ved en mindre låsning vender autoskærerens blad tilbage til den korrekte position automatisk. Du skal ellers henvise til "Dækslet til rullepapir vil ikke åbne (autoskærerens blad er låst)." for at flytte det til den korrekte position
- Når der opstår et papirstop, skal du henvise til "Der opstår et papirstop." for at fjerne det fastklemte papir
- Sluk printeren, vent 10 sekunder, og tænd den igen.

Dækslet til rullepapir vil ikke åbne (autoskærerens blad er låst)

Gør følgende for at sætte autoskærerens blad tilbage i den korrekte position.

1. Sluk printeren.
2. Træk i grebet på venstre side af kvitteringsenheden for at åbne kvitteringsenheden. (Se illustrationen **I**).
3. Drej håndtaget på autoskærerens blad i pilens retning, indtil du ser en stift i rammens åbning som vist på illustrationen **O**.

Der opstår et papirstop



FORSIGTIG:

Rør ikke ved termohovedet, da det kan være meget varmt efter udskrivning. Lad det køle ned, inden du fjerner det fastklemte papir.

Når rullepapiret er klemt fast

1. Sluk printeren.
2. Åbn dækslet til rullepapiret ved hjælp af trykpunkterne på begge sider af dækslet til rullepapir.
3. Fjern det fastklemte papir.

Når kvitteringspapiret er klemt fast

1. Sluk printeren.
2. Åbn frontdækslet ved hjælp af fanerne på begge sider af frontdækslet. (Se illustrationen **F**).
3. Åbn forreste slædeenhed ved hjælp af håndtaget til højre på den forreste slædeenhed. (Se illustrationen **P**).
4. Fjern det fastklemte papir.

Kohdennetut mallit ja ominaisuudet

Tämä käyttöohje koskee seuraavia TM-H6000IV-malleja. Jos tulostin on varustettu MICR-lukijalla (tehdasasennettu lisävaruste), tulostin voi lukea MICR-merkkejä.

- Vakiomalli: Voi tulostaa paperirullan/tositteen etupinnalle.
Mallit, joissa on tulostusmerkintä (tehdasasennettu lisävaruste) voivat tulostaa myös paperitositteen takapuolelle.
- Validointimalli: Voi tulostaa paperirullan/tositteen/validointipaperin etupinnalle.

Kuvitukset

Kaikki kuvitukset ovat tämän käyttöohjeen alussa. Ne voivat olla tulostimessasi eri näköisiä tulostinmallin mukaan. Katso alla olevasta listasta kuvitusten numeroiden merkitys.

- | | | |
|--------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1. Rullapaperin kansi | 9. Ethernet-liitin | 14. Virtalähde liitin |
| 2. Kuittiyksikkö | 10. Rinnakkaisliitäntä liitin | 15. USB-liitin |
| 3. Etukansi | 11. USB Plus -virtaliitin | 16. Kaapelikoukku |
| 4. Virtakytkin | 12. Asiakkaan näyttö liitin | 17. Lämpöpöytä |
| 5. Manuaalinen leikkuri | 13. Laatikon ulostyöntöliitin | 18. Nuppi |
| 6. Liittimen kansi | | 19. Tappi |
| 7. Ohjauspaneeli | | |
| 8. Sarjaliitännän liitin | | |

Käyttörajoitus

Kun tätä tuotetta käytetään sovelluksissa, joissa tarvitaan korkeaa luotettavuutta/turvallisuutta, kuten kuljetukseen liittyvät lento-, rautatie-, meri-, autoliikenteen laitteissa jne.; katastrofien ehkäisyyn liittyvissä laitteissa; erilaissa turvalaitteissa jne.; tai toiminnallisissa/tarkkuuslaitteissa jne.; sinun tulisi käyttää tätä tuotetta vasta sen jälkeen, kun olet harkinnut sisällyttää siihen myös vikaa sietävät ja vikasietoisen, itse suunnittelun turvallisuuden ja koko järjestelmän luotettavuuden ylläpitämiseksi. Koska tätä laitetta ei ole tarkoitettu käytettäväksi erittäin korkeaa luotettavuutta/turvallisuutta vaativissa sovelluksissa, kuten avaruuslentoaluksissa, tietoliikennelaitteissa, ydinvoiman valvontalaitteissa, tai lääkinällisissä laitteissa, jotka liittyvät suoraan sairaanhoitoon jne., tee oma päätöksesi tämän tuotteen sopivuudesta täydellisen arvioinnin jälkeen.

Huomio

Kaikki oikeudet pidätetään. Mitään osaa tästä julkaisusta ei saa kopioida, tallentaa hakujärjestelmään tai siirtää missään muodossa tai millään tavalla, sähköisesti, mekaanisesti, valokopioimalla, äänittämällä tai muulla tavalla ilman Seiko Epson Corporationin kirjallista lupaa. Mitään patenttivastuuta ei kuulu suhteessa tässä sisältyvän informaation käyttöön. Vaikka kaikkia varotoimia on noudatettu tätä kirjaa valmisteltaessa, Seiko Epson Corporation ei ole vastuussa sen mahdollisista virheistä tai puutteista. Julkaisija ei myöskään vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakirjan sisältämien tietojen käytöstä.

Seiko Epson Corporation tai sen tytäryhtiöt eivät ole vastuussa tämän tuotteen ostajalle tai kolmansille osapuolille mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, menetyksistä, kustannuksista tai kuluista, ostajalle tai kolmansille osapuolille seuraavien asioiden seurauksena: onnettomuus, tämän tuotteen väärinkäyttö tai virheellinen käyttö, tai luvattomat muutokset, korjaukset tai tuotteen muuntaminen tai (Yhdysvaltoja lukuun ottamatta) jos ei ole täsmällisesti noudatettu Seiko Epson Corporationin käyttö- ja huolto-ohjeita.

Seiko Epson Corporation ei vastaa mistään vahingoista tai ongelmista, jotka aiheutuvat muiden lisävarusteiden tai tarvikkeiden kuin alkuperäisten Epson-tuotteiden tai Seiko Epson Corporationin Epson-hyväksymien tuotteiden käytöstä.

EPSON on Seiko Epson Corporationin rekisteröimä tavaramerkki. Exceed Your Vision on Seiko Epson Corporationin rekisteröimä tavaramerkki tai tavaramerkki. Kaikki muut tavaramerkit ovat vastaavien omistajien omaisuutta ja niitä käytetään ainoastaan tunnistamiseen.

HUOMAA: Tämän käyttöohjeen sisältö voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© Seiko Epson Corporation 2014. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän käyttöohjeen tarkoitus

Tässä käyttöohjeessa on TM-H6000IV-tulostimen perustoiminnot kuvaavat tiedot mahdollistaen toimijoille sen oikean ja turvallisen käytön.

Tärkeää turvallisuustietoa

Tässä osassa esitetään tärkeitä tietoja, joiden on tarkoitus varmistaa tämän tuotteen turvallinen ja tehokas käyttö. Lue tämä jakso huolellisesti ja säilytä se aina helposti saatavilla.

Merkkien selitykset

Tämän käyttöohjeen symbolit tunnistetaan niiden merkityksen tasosta, kuten määritellään alla. Lue ohjeet huolellisesti ennen tuotteen käsittelyä.



VAROITUS:

Varoituksia on noudatettava huolellisesti vakavien ruumiinvammojen välttämiseksi.



HUOMIO:

Noudata huomautuksia välttääksesi aiheuttamasta lieviä itsellesi vammoja, laitevahinkoja tai tietojen katoamista.



Muistutus:

Muistutukset antavat tärkeää tietoa ja hyödyllisiä vinkkejä laitteistosi käytöstä.

Turvaohjeita



VAROITUS:

Sammuta laite välittömästi, jos havaitset savua, outoa hajua tai epätavallisia ääniä. Käytön jatkaminen saattaa aiheuttaa tulipalon. Irrota laite välittömästi verkkovirrasta ja ota yhteys jälleenmyyjään tai Seiko Epson huoltopisteeseen saadaksesi neuvoja.

Älä koskaan yritä korjata laitetta itse. Virheellinen korjaaminen voi olla vaarallista.

Älä koskaan pura tai muuta tätä tuotetta. Laitteen asiantuntematon käsittely voi aiheuttaa vammoja tai tulipalon.

Muista käyttää vain määriteltyä virtalähdettä. Väärän virtalähteen käyttö voi aiheuttaa tulipalon.

Älä anna vieraiden aineiden pudota laitteeseen. Vieraiden esineiden joutuminen laitteeseen voi aiheuttaa tulipalon.

Jos vettä tai muuta nestettä läikkyy laitteen päälle, irrota verkkokaapeli heti ja ota yhteys myyjään tai Seiko Epson huoltopisteeseen saadaksesi neuvoja. Käytön jatkaminen saattaa aiheuttaa tulipalon.

Älä käytä syttyvää kaasua sisältäviä aerosolisumuttimia tämän tuotteen sisällä tai ympärillä. Tämä saattaa aiheuttaa tulipalon.



HUOMIO:

Älä kytke kaapeleita muulla tavoin kuin tässä ohjeessa neuvotaan. Erilaisten kytkentöjen käyttö voi aiheuttaa laitteistoon vaurioita ja palamisen.

Varmista, että sijoitat tämän laitteen tukevalle, vakaalle, vaakasuoralle pinnalle. Tuote voi vaurioitua tai aiheuttaa tapaturman, jos se putoaa.

Älä käytä paikoissa, joissa on korkea ilmankosteus tai pölypitoisuus. Liiallinen kosteus ja pöly saattavat aiheuttaa laitteeseen vaurioita tai tulipalon.

Älä aseta raskaita esineitä tämän tuotteen päälle. Älä koskaan seiso tai nojaa tämän tuotteen päällä. Laitteet voivat pudota tai romahtaa aiheuttaen murtumia ja mahdollisen loukkaantumisen.

Ole varovainen ettet satuta sormiasi manuaalisella leikkurilla

- Kun poistat tulostetun paperin
- Kun teet muita toimia, esimerkiksi lataat/vaihdat paperirullan

Turvallisuuden varmistamiseksi, irrota tuote verkkovirrasta, kun se on käyttämättä pitkän ajan.

Älä kytke puhelinlinjaa laadikon ulostyöntöliittimeen tai näytön liittimeen; muuten tulostin ja puhelinlinja voivat vaurioitua.

Huomiotarra

Tuotteen huomiotarra osoittaa seuraavaan varotoimen.



HUOMIO:

Älä koske lämpöpäähän koska se voi olla tulostuksen jälkeen erittäin kuuma.

Käyttöhuomautuksia

- Asenna tulostin vaakatasoon.
- Varmista, ettei johtoja ja vieraita esineitä joudu tulostimen sisään.
- Älä avaa kansia tulostuksen tai automaattisen katkaisun aikana.
- Varmista, ettei tulostimeen kohdistu mitään kolhuja tai tärinää.
- Älä laita mitään ruokaa tai juomaa tulostimen kotelon päälle.
- Paperitukosten ehkäisemiseksi älä estä paperia työntymästä ulos paperiluukusta äläkä vedä ulos työntyvää paperia.

Ohjaimien, apuohjelmien ja käyttöohjeiden lataaminen

Muita tuotetietoja on kirjoitettu TM-H6000IV teknisessä oppaassa.

Ohjaimet, apuohjelmat ja käyttöohjeet voidaan ladata jostakin seuraavista URL-osoitteista.

Pohjois-Amerikassa olevat asiakkaat siirtyvät seuraavaan verkkosivustoon:

<http://www.epsonexpert.com/> ja noudata näytössä näkyviä ohjeita.

Muissa maissa olevat asiakkaat siirtyvät seuraavaan verkkosivustoon:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Osien nimet

Tulostimen osien nimet löytyvät kuvasta **A**.

Ohjauspaneeli

(Virta) LED

Päällä, kun tulostin on päällä.

Virhe (Error) -LED

Palaa, kun tulostin on offline-tilassa jälkeen virheen, esimerkiksi jos paperi- tai rullapaperikansi auki. Ei pala, kun tulostin toimii normaalisti. Vilkkuu, kun ilmenee virhe.

Paperi (Paper) LED

Päällä kun paperirulla on lähellä loppuaan.
Vilkkuu, kun odotetaan kokeen tulostumista rullapaperille.

Tosite (Slip) -LED

Päällä, kun tulostin on tositepaperitilassa. Päällä, kun tulostin on rullapaperitilassa.
Vilkkuu, kun tulostin odottaa tositepaperin lisäämistä/poistamista.

Syöttö (Feed) -painike

Tämä painike syöttää paperia.

Vapauta (Release) -painike

Tämä painike vapauttaa säilytetyn paperin.

Virtakytkin ja kytkimen kansi

Käytä virtakytkintä edessä tulostimen kytkemiseksi päälle ja pois.

Paikalleen asetettu virtakytkimen kansi varmistaa, ettei virtakytkintä paineta vahingossa. Asenna kansi kuvan **C** mukaan.

Voit kytkeä virran päälle ja pois päältä virtakytkimestä työntämällä terävän esineen virtakytkimen kannen reikiin.

Voit irrottaa kannen käyttämällä terävää esinettä.



VAROITUS:

Jos tapahtuu onnettomuus virtakytkimen kannen ollessa paikallaan, irrota heti verkkokaapeli. Käytön jatkaminen saattaa aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.

Tulostimen käyttöönotto



Muistutus:

Malleissa, joissa on MICR-lukija, älä sijoita tulostinta lähelle magneettikenttiä. Näin välttyä MICR-tunnistustarkkuuden heikentymiseltä. Erityisesti, kun asennat tulostimen lähelle näyttöaitetta, tarkista MICR-lukijan tunnistustarkkuus.

Voit ottaa tulostimen käyttöön noudattamalla alla olevia ohjeita.

1. Pakkauksesta purkaminen (Katso "Pakkauksesta purkaminen" sivulla 97.)
2. Kaapelien liittäminen (Katso "Kaapeleiden liittäminen" sivulla 97.)
3. Liittimen kannen asentaminen (Katso "Liittimen kannen päällä asentaminen ja irrottaminen" sivulla 97.)
4. Väriauhakasetin asentaminen (Katso "Väriauhakasetin asentaminen ja vaihtaminen" sivulla 98.)
5. Paperirullan asentaminen (Katso "Rullapaperin asentaminen ja vaihtaminen" sivulla 99.)
6. Toiminnan tarkistaminen koetulostuksella (Katso "Koetulostus" sivulla 100.)

Pakkauksesta purkaminen

Tarkista, että pakkaus sisältää seuraavat osat. Jos jokin osa on vahingoittunut, ota yhteys jälleenmyyjäsi.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tulostin | <input type="checkbox"/> Lämpöpaperirulla (toiminnan tarkistamiseksi) |
| <input type="checkbox"/> Väriauhakasetti (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Väriauhakasetti (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Liittimen kansi | <input type="checkbox"/> Virtakytkimen kansi |
| <input type="checkbox"/> Verkkoalaite ^{*2} | <input type="checkbox"/> verkkokaapeli ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Käyttöohje (tämä käyttöohje) | |

*1: Vain malleissa, joissa on hyväksyntätulostus

*2: Ei ehkä sisälly, tulostimen mallin mukaan.

Kaapeleiden liittäminen



HUOMIO:

Käytä sarjaliitintään nollakaapelia.

Käytä rinnakkaisliitintään IEEE 1284 -kaapelia.

Käytettäessä USB-liitintää älä kytkä tulostinta päälle ennen tulostinohjaimen asennusta.



Muistutus:

*Käytettävissä olevat liitännät vaihtelevat tulostimen mallin mukaan. Liittimien sijainnit ja muodot on esitetty katso kuvassa **B**.*

*Asiakkaan näyttö on käytettävissä vain käytettäessä sarjaliitintää tai USB-liitintää, joka sijaitsee kohdassa, kuten näytetään **15** kuvassa **B**.*

1. Varmista, että virtakytkin on pois päältä.
2. Kytke verkkokaapeli tulostimeen.
3. Liitä kukin liitintäkaapeli tulostimeen. Kun käytät USB-liitintää, kiinnitä USB-kaapeli kaapelikoukulla estääksesi USB-kaapelin irtoamisen. (Katso kuvaa **D**.)
4. Liitä liitintäkaapeli tietokoneeseen.
5. Työnnä verkkopistoke pistorasiaan.

Liittimen kannen päällä asentaminen ja irrottaminen

Asenna mukana toimitettu liittimen kansi noudattaen seuraavia ohjeita.

1. Kohdista 2 uloketta liittimen kannen päällä (merkitty **a** kuvassa **E**) reikiin tulostimen takana.
2. Työnnä liittimen kantta eteenpäin niin, että ulokkeet tulostimen pohjassa (merkitty **b** kuvassa **E**) sopivat kunnolla reikiin liittimen kannen molemmilla puolilla.

Voit poistaa liittimen kannen työntämällä kannen kumpaakin puolta sisäänpäin poistaaksesi reiät kannen ulokkeista kummaltakin puolelta tulostimen alareunassa (merkitty **b** kuvassa **E**).

Värinauhakasetin asentaminen ja vaihtaminen



Muistutus:

Käytä EPSON ERC-32 -värinauhakasettia.

1. Kytke virta tulostimeen.
2. Avaa etukansi etukannen kummallakin puolella olevien tappien avulla. (Katso kuvaa **F**.)
3. Poista käytetty värinauhakasetti jos sellainen on.
4. Käännä nuppia värinauhakasetissa hieman kasetissa merkityn nuolen suuntaan löysän poistamiseksi nauhassa. (Katso kuvaa **G**.)



HUOMIO:

Varmista, että panet merkille värinauhakasetissa merkityn nuolen suunnan nuppia kääntäessäsi. Jos sitä käännetään vastakkaiseen suuntaan, kasetti voi vahingoittua.

5. Työnnä sisään uusi värinauhakasetti, kunnes se napsahtaa paikalleen. (Katso kuvaa **H**.)
6. Käännä kasetin nuppia merkittyyn suuntaan uudelleen löysän poistamiseksi nauhassa.
7. Sulje etukansi.

Värinauhakasetin asentaminen ja vaihtaminen hyväksyntätulostamista varten

Jos tulostimesi on varustettu hyväksyntä tulostimella, hyväksyntä tulostus tositepaperille on käytettävissä.

Seuraa alla olevia ohjeita värinauhakasetin asentamiseksi/vaihtamiseksi hyväksyntätulostimeen.



Muistutus:

Käytä EPSON ERC-43 -värinauhakasettia hyväksyntätulostimeen.

1. Kytke virta tulostimeen.
2. Vedä vipua kuittiyksikön vasemmalla puolella avataksesi kuittiyksikön. (Katso kuvaa **I**.)
3. Seuraa vaiheita 3 - 6 kohdassa "Värinauhakasetin asentaminen ja vaihtaminen" on page 98 asentaaksesi värinauhakasetin. (Katso kuvaa **J**.)
4. Sulje kuittiyksikkö.

Paperin lataaminen



HUOMIO:

Muista käyttää määriteltyä rullapaperia.

Älä laita sisään paperia, jossa on liittimiä tai niittejä. Tämä saattaa aiheuttaa paperitukoksia ja vaurioita.

Varmista, että tositepaperi/validointipaperi paperi on tasaisesti, ei mutkalla, taittuneena tai rypyllä.



Muistutus:

Käytä henkilökohtaisia shekkejä, 12 cm:n {4,7"} pitkiä tai pidempiä.

Rullapaperin asentaminen ja vaihtaminen

Seuraa alla olevia ohjeita paperirullan asentamiseksi/vaihtamiseksi. (Katso kuvaa **K**.)

1. Kytke virta tulostimeen.
2. Avaa etukansi kannen kummallakin puolella olevien tappien avulla.
3. Poista käytetty paperirullan keskiö, jos sellainen on ja aseta paperirulla oikeaan suuntaan.
4. Vedä paperia vähän ulos ja sulje rullapaperin kansi.
5. Repäise paperi poikki manuaalisella leikurilla.

Tositepaperin asettaminen

Tulostettaessa tositepaperille, noudata alla olevia ohjeita lisätäksesi paperia. (Katso kuvaa **L**.)

Jos tulostimesi on varustettu MICR-lukijalla, MICR-luku on käytettävissä työntämällä tarkistuspaperi niin, että MICR-merkit paperilla ovat oikealla puolella.

1. Kytke virta tulostimeen.
2. Työnnä paperi sisään tekstipuoli ylöspäin ja paperin reuna vasten paperiohjaimen oikeaa puolta ja työnnä se niin pitkälle kuin se menee.
3. Työnnä paperi sisään suoraan kunnes paperin yläreuna koskettaa pysäytintä.
4. Kun tulostin aloittaa paperin syöttämisen, vapauta se välittömästi.
5. Vedä ulos paperi suoraan tulostimesta ylös.

Validointipaperin asettaminen

Jos tulostimesi on validointimallia, aseta paperi samalla tavalla kuin normaali tositepaperi (katso "Tositepaperin asettaminen.") tai noudata alla olevia ohjeita. (Katso kuvaa **M**.)

1. Kytke virta tulostimeen.
2. Työnnä paperi sisään paperin reuna vasten paperiohjaimen oikeaa puolta tulostimen päällä ja työnnä se niin pitkälle kuin se menee.
3. Työnnä paperi sisään suoraan kunnes paperin alareuna koskettaa pysäytintä.
4. Kun tulostin aloittaa paperin syöttämisen, vapauta se välittömästi.
5. Vedä ulos paperi suoraan tulostimesta ylös.

Koetulostus

Kun tulostin on määritetty tai jos tulostin ei toimi oikein, voit tarkistaa tulostimen toiminnan koetulostuksella. Jos tulostin suorittaa kuvion tulostuksen seuraavien ohjeiden mukaan, tulostin toimii normaalisti.

Koetulostus rullapaperille

Varmista, että kaikki kannet on suljettu ja samalla kun painat Syötä (Feed)-painiketta, käynnistä tulostin. Sen jälkeen kun tulostin tulostaa tilansa ja Paperi (Paper)-LED vilkkuu, paina Syötä (Feed)-painiketta uudelleen jatkaaksesi koetulostusta.

Koetulostus tositepaperille

Varmista, että kaikki kannet on suljettu ja samalla kun painat Vapauta (Release)-painiketta, käynnistä tulostin. Sen jälkeen kun Tosite (Slip) -LED vilkkuu, aseta tositepaperi. Jos tulostimesi on varustettu hyväksyntätulostimella, tulostin tulostaa paperin molemmille puolille.

Kummankin tyyppiset koetulostukset ovat valmiita, kun "**** completed****" tulostuu.

Puhdistaminen

Tulostimen kotelon puhdistaminen

Muista sammuttaa tulostin ja pyyhi lika pois tulostimen kotelosta kuivalla kankaalla tai kostealla liinalla.

HUOMIO:

Älä koskaan puhdista tuotetta alkoholilla, bensiinillä, tinnerillä tai muilla vastaavilla liuottimilla. Tämä voi vahingoittaa tai rikkoa muovista ja kumista valmistettuja osia.

Lämpöpään puhdistaminen

Epson suosittelee lämpöpään puhdistamista säännöllisesti (yleensä 3 kuukauden välein) kuittien tulostuslaadun ylläpitämiseksi.

HUOMIO:

Lämpöpää voi olla erittäin kuuma tulostuksen jälkeen. Varo koskettamasta sitä, ja anna sen jäähtyä ennen puhdistamista.

Älä vahingoita lämpöpäätä koskettamalla sitä sormilla tai millään kovalla esineellä.

Sammuta tulostin, avaa rullapaperikansi ja puhdista lämpöpään lämpöelementit alkoholiliuotteeseen kostutetulla (etanoli tai IPA) pumpulipuikolla. (Katso kuvaa **N**.)

MICR-pään puhdistaminen

Jos tulostin on varustettu MICR-lukijalla ja kun MICR-pää on likainen, tulostin ei voi lukea MICR-merkkejä normaalisti.

Puhdista MICR -pää noin kerran vuodessa seuraavalla tai sitä vastaavilla kaupallisesti saatavilla puhdistusarkeilla:

KIC-tuotteet "Waffletechnology® MICR cleaning card"

HUOMIO:

Varmista, ettet käytä liimautuvaa puhdistusarkkia.

Varmista, että puhdistusarkki työnnetään sisään oikein päin ja oikeaan suuntaan.

Käytä puhdistusarkkia vain kerran ja hävitä se sen jälkeen.

1. Varmista, että paperirulla on asennettu oikein ja tulostin on kytketty pois päältä.
2. Avaa rullapaperin kansi.

3. Samalla kun pidät VAPAUTA (RELEASE)-painiketta painettuna, kytke virta takaisin päälle.
4. Paina VAPAUTA (RELEASE)-painiketta 7 kertaa ja sulje rullapaperikansi.
5. Sen jälkeen kun tulostin tulostaa "***RECOGNITION MODE*** Please set check." rullapaperille ja TOSITE (SLIP) -LED vilkkuu, aseta puhdistusarkki kuten tavallinen tositepaperi.
6. Vedä ulos paperi suoraan tulostimesta ylös.
7. Sammuta tulostin poistuaksesi puhdistustilasta.

Vianmääritys

Virhe (Error) -LED palaa tai vilkkuu

- Tulostus pysähtyy, jos pää ylikuumentuu ja jatkuu automaattisesti sen jäähtyessä.
- Varmista, että kaikki kannet ovat kunnolla kiinni.
- Automaattileikkurin terä voi jumittua. Leikkurin lievästi jumittunut terä palautuu automaattisesti oikeaan asentoon. Siirrä se muussa tapauksessa oikeaan asentoon noudattaen ohjetta "Rullapaperin kansi ei aukea (automaattisen leikkurin terä on lukossa)."
- Kun tapahtuu paperitukos, poista paperi noudattaen ohjetta "Ilmenee paperitukos."
- Katkaise tulostimen virta ja laita se takaisin päälle 10 sekunnin kuluttua.

Rullapaperin kansi ei aukea (automaattisen leikkurin terä on lukossa)

Seuraa alla olevia ohjeita palauttaaksesi automaattisen leikkurin terän oikeaan asentoon.

1. Kytke tulostimen virta pois.
2. Vedä vipua kuittiyksikön vasemmalla puolella avataksesi kuittiyksikön. (Katso kuvaa *I*.)
3. Käännä nuppia automaattisen leikkurin terän nuolen suuntaan, kunnes näet tapin avautuvan kehyksessä, kuten on esitetty kuvassa *O*.

Ilmenee paperitukos



HUOMIO:

Älä koske lämpöpäähän, koska se voi olla erittäin kuuma tulostuksen jälkeen. Anna sen jäähtyä, ennen kuin poistat juuttuneen paperin.

Kun rullapaperi on juuttunut

1. Kytke tulostimen virta pois.
2. Avaa etukansi kannen kummallakin puolella olevien tappien avulla.
3. Poista juuttunut paperi.

Kun tositepaperi on juuttunut

1. Kytke tulostimen virta pois.
2. Avaa etukansi väkästen avulla etukannen kummallakin puolella. (Katso kuvaa *F*.)
3. Avaa etukelkkayksikkö kelkka yksikön oikealla puolella olevalla vivulla. (Katso kuvaa *P*.)
4. Poista juuttunut paperi.

Målrettede modeller og funksjoner

Denne håndboken gjelder følgende modeller av TM-H6000IV. Dersom skriveren din er utstyrt med en MICR-leser (fabrikkinstallert alternativ), kan skriveren lese MICR-tegn.

- Standardmodell: Kan skrive på overflaten av papir i rull/løse ark.
Modeller med tosidig utskrift (fabrikkinstallert alternativ) kan også skrive på baksiden av løse ark.
- Modell med validering: Kan skrive på overflaten av papir i rull/løse ark/valideringspapir.

Illustrasjoner

Du finner alle illustrasjonene foran i håndboken. De kan se annerledes ut enn skriveren din, avhengig av hvilken modell skriveren din er. Se listen under for å finne betydningen av numrene i illustrasjonene.

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. Papirrulldeksel | 9. Ethernet-tilkobling | 14. Strømtilkobling kontakt |
| 2. Mottaksenhet | 10. Parallelt grensesnitt kontakt | 15. USB-tilkobling |
| 3. Frontdeksel | 11. USB Plus Power-tilkobling | 16. Kabelkrok |
| 4. Strømbryter | 12. Kundeskjerm kontakt | 17. Termohode |
| 5. Manuell kutter | 13. Skuffutløserkontakt | 18. Bryter |
| 6. Koblingsdeksel | | 19. Nål |
| 7. Kontrollpanel | | |
| 8. Tilkobling for serielt grensesnitt | | |

Restriksjoner for bruk

Dersom dette produktet brukes til noe som krever høy pålitelighet/sikkerhet, som f.eks. transportenheter knyttet til luftfart, jernbane, skipsfart, bil osv., skadeforebyggende innretninger; forskjellige sikkerhetsinnretninger etc. eller funksjons-/presisjonsinnretninger osv., bør du kun bruke dette produktet etter at du har vurdert å inkludere automatiske sikkerhetsanordninger og redundans inn i designen for å opprettholde sikkerheten og den overordnede systempåliteligheten. Ettersom dette produktet ikke er ment for bruk til noe som krever ekstremt høy pålitelighet/sikkerhet, som f.eks. romfartsutstyr, sentralt kommunikasjonsutstyr, kontrollutstyr for kjernekraft eller medisinsk utstyr knyttet til direkte medisinsk omsorg e.l., må du selv vurdere produktets egnethet nøye før du tar det i bruk.

Forsiktig

Alle rettigheter forbeholdt. Ingen deler av denne utgivelsen må kopieres, lagres i arkivsystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, ved fotokopi, opptak eller på annen måte, uten skriftlig, forhåndsgitt tillatelse fra Seiko Epson Corporation. Vi påtar oss intet patentansvar når det gjelder bruken av informasjonen i denne utgivelsen. Selv om alle forholdsregler er tatt i forberedelsen av denne håndboken, påtar ikke Seiko Epson Corporation seg noe ansvar for feil eller utelatelser. Dette gjelder også eventuelle skader som følge av bruken av informasjonen i denne utgivelsen.

Hverken Seiko Epson Corporation eller deres tilknyttede selskaper er ansvarlige overfor kjøperen av dette produktet eller overfor tredjepart ved skader, tap eller utgifter påført av kjøper eller tredjepart som en følge av: ulykke, feilaktig bruk eller misbruk av dette produktet, eller uautoriserte modifikasjoner, reparasjoner eller endringer på dette produktet eller (unntatt USA) manglende overholdelse av Seiko Epson Corporations drifts- og vedlikeholdsinstruksjoner.

Seiko Epson Corporation er ikke ansvarlige for eventuelle skader eller problemer som oppstår som følge av bruken av alternativer eller forbruksprodukter ut over de som er angitt som Original Epson Products eller Epson Approved Products av Seiko Epson Corporation.

EPSON er et registrert varemerke for Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision er et registrert varemerke eller varemerke for Seiko Epson Corporation. Alle andre varemerker er eiet av sine respektive eiere og er kun brukt her for identifikasjon.

MERK: Innholdet i denne håndboken kan endres uten forvarsel.

© Seiko Epson Corporation 2014. Alle rettigheter reservert.

Hensikten med denne håndboken

Denne håndboken gir informasjon som beskriver grunnleggende drift for brukere av TM-H6000IV for å muliggjøre trygg og riktig bruk av skriveren.

Viktig sikkerhetsinformasjon

Denne delen gir viktig informasjon som er ment å sikre trygg og effektiv bruk av dette produktet. Les denne delen nøye og lagre den på et lett tilgjengelig sted.

Symbolforklaringer

Symbolene i denne håndboken identifiseres i henhold til viktighetsgrad, som definert under. Les følgende nøye før du tar produktet i bruk.



ADVARSEL:

Advarsler må følges nøye opp for å unngå alvorlig fysisk skade.



FORSIKTIG:

Forsiktighetsregler må følges for å unngå mindre skader på deg selv, skade på maskinen eller tap av informasjon.



Merk:

Merknader inneholder viktig informasjon og nyttige tips angående driften av maskinen.

Sikkerhetshensyn



ADVARSEL:

Slå av maskinen umiddelbart dersom den produserer røyk, merkelig lukt eller uvanlige lyder. Fortsett bruk kan føre til brann. Trekk umiddelbart ut kontakten og ta kontakt med forhandler eller et Seiko Epson servicesenter for hjelp.

Du må aldri forsøke å reparere dette produktet selv. Feilaktig reparasjonsarbeid kan være farlig. Du må aldri demontere eller modifisere dette produktet. Manipulering av produktet kan føre til personskaade eller brann.

Vær nøye med å bruke spesifisert strømkilde. Tilkobling til feil strømkilde kan føre til brann.

Du må aldri la fremmedlegemer falle inn i maskinen. Penetrasjon av fremmedlegemer kan føre til brann.

Dersom vann eller annen væske kommer inn i maskinen, trekk ut kontakten umiddelbart og kontakt deretter forhandleren eller et Seiko Epson servicesenter for hjelp. Fortsett bruk kan føre til brann.

Det må ikke brukes aerosolspray som inneholder brennbar gass inne i eller i nærheten av dette produktet. Det kan føre til brann.

FORSIKTIG:

Kabler må ikke kobles på andre måter enn som forklart i denne håndboken. Andre koblinger kan føre til skade på maskinen og brann.

Vær nøye med å sette maskinen på en fast, stødig, horisontal overflate. Produktet kan bli ødelagt eller føre til personskade dersom det faller.

Må ikke brukes på steder med høy luftfuktighet eller mye støv. For høy fuktighet og for mye støv kan føre til maskinskade eller brann.

Det må ikke plasseres tunge gjenstander oppå maskinen. Du må aldri stå på eller lene deg mot maskinen. Maskinen kan falle eller bryte sammen og forårsake skade eller personskade.

Pass på så du ikke skader fingrene på den manuelle kutteren

- Når du fjerner ferdigskrevet papir
- Når du utfører andre alternativer, som å legge i/bytte ut papirrull

For å ivareta sikkerheten, trekk ut kontakten før du forlater maskinen og den ikke skal brukes over lengre tid.

Telefonlinjen må ikke kobles til skufftølerkontakten eller skjermmodulkontakten, da dette kan føre til skade på skriveren og telefonlinjen.

Forsiktighetsetikett

Forsiktighetsetiketten på maskinen indikerer følgende forsiktighetsregel.

FORSIKTIG:

Ikke rør termohodet da det kan være svært varmt etter utskrift.

Bruksmerknader

- Installer skriveren horisontalt.
- Pass på at ikke kabler og fremmedlegemer sitter fast i skriveren.
- Dekslene må ikke åpnes under utskrift eller autokutting.
- Pass på at skriveren ikke utsettes for slag eller vibrasjon.
- Mat eller drikke må aldri plasseres oppå skriveren.
- For å forhindre papirstopp må du aldri hindre papiret i å bli matet ut fra papirutgangen eller trekke i papiret som mates ut.

Nedlasting av drivere, verktøy og håndbøker

Du finner ytterligere produktinformasjon i TM-H6000IV teknisk referansehandbok.

Drivere, verktøy og håndbøker kan lastes ned fra en av følgende URLer.

For kunder i Nord-Amerika, gå til følgende nettside:

<http://www.epsonexpert.com/> og følg instruksjonene på skjermen.

For kunder i andre land, gå til følgende nettside:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Delenavn

For å finne navn på skriverdelene, se illustrasjon **A**.

Kontrollpanel

(Strøm) LED

Lyser på skriveren er på.

Feil- (Error) LED

Lyser når skriveren er frakoblet etter en feil, som f.eks. at det er tomt for papir eller at papirrulldekselet er åpent. Lyser ikke når skriveren fungerer normalt. Blinker når det skjer en feil.

Papir- (Paper) LED

Lyser når papirrullen nærmer seg tom.
Blinker for prøveutskrift på papirrullen.

Ark- (Slip) LED

Lyser når skriveren er i løssark-modus. Lyser ikke når skriveren er i papirrull-modus.
Blinker når skriveren venter på at løse ark skal legges i/fjernes.

Mate- (Feed) knapp

Denne knappen mater papir.

Utløser- (Release) knapp

Denne knappen løser ut tilbakeholdt papir.

Strømbryter og strømbryterdekselet

Bruk strømbryteren foran på skriveren til å slå maskinen av og på.

Det lukkede dekkelet over strømbryteren sørger for at man ikke trykker på bryteren ved et uhell. For å installere dekkelet, se illustrasjon **C**.

Du kan trykke på strømbryteren ved å føre en spiss gjenstand inn i hullene i dekkelet. Bruk en spiss gjenstand for å løsne dekkelet.



ADVARSEL:

Dersom en ulykke skjer når strømbryterdekselet er montert, trekk ut kontakten umiddelbart. Fortsett bruk kan føre til brann eller elektrisk støt.

Å sette opp skriveren



Merk:

Modeller med MICR-leser må ikke plasseres i nærheten av magnetfelt, da dette kan senke MICR-leserens gjenkjenneshastighet. Når du installerer skriveren i nærheten av skjermenheten er det spesielt viktig at du kontrollerer MICR-leserens gjenkjenneshastighet.

Følg trinnene under for å sette opp skriveren.

1. Utpakking (Se "Utpakking" på side 106.)
2. Koble til kablene (Se "Koble til kablene" på side 106.)
3. Installere koblingsdekselet (Se "Installere og fjerne koblingsdekselet" på side 106.)
4. Installere båndkassetten (Se "Installere og erstatte båndkassetten" på side 107.)
5. Installere papirrull (Se "Installere og erstatte papirrull" på side 107.)
6. Driftssjekk med prøveutskrift (Se "Prøveutskrift" på side 108.)

Utpakking

Kontroller at følgende deler er inkludert. Dersom noen av delene er skadet, kontakt forhandleren.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Skriver | <input type="checkbox"/> Termisk papirrull (for driftssjekk) |
| <input type="checkbox"/> Båndkassett (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Båndkassett (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Koblingsdeksel | <input type="checkbox"/> Strømbryterdeksel |
| <input type="checkbox"/> AC-adapter ^{*2} | <input type="checkbox"/> AC-kabel ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Brukerhåndbok (denne håndboken) | |

*1: Kun for modeller med tosidig utskrift

*2: Avhengig av skrivermodell, er denne kanskje ikke inkludert.

Koble til kablene



FORSIKTIG:

For serielt grensesnitt, bruk en nullmodemkabel.

For parallelt grensesnitt, bruk en IEEE 1284-kabel.

For USB-grensesnitt må skriveren ikke slås på før skriverdriveren er installert.



Merk:

Tilgjengelige grensesnitt varierer avhengig av skrivermodell. For kontaktens form og plassering, se illustrasjon **B**.

Kundeskjermen er kun tilgjengelig når man bruker serielt grensesnitt eller USB-grensesnitt plassert som **15** i illustrasjon **B**.

1. Sørg for at strømbryteren er slått av.
2. Koble strømkabelen til skriveren.
3. Koble hver av grensesnittkablene til skriveren. Når du bruker USB-grensesnitt, fest USB-kabelen med kabelkroken slik at den ikke skal falle av. (Se illustrasjon **D**.)
4. Koble grensesnittkabelen til datamaskinen.
5. Sett stikkkontakten i et strømuttak.

Installere og fjerne koblingsdekselet

Følg trinnene under for å installere medfølgende koblingsdeksel.

1. Rett inn to projeksjoner øverst på koblingsdekselet (indikert som **a** i illustrasjon **E**) i forhold til hullene bak på skriveren.
2. Skyv koblingsdekselet frem slik at projeksjonene nederst på skriveren (indikert som **b** i illustrasjon **E**) passer ordentlig i hullene på begge sider av koblingsdekselet.

For å fjerne koblingsdekselet, skyv begge sider av dekselet innover for å gjerne hullene på begge sider av dekselet fra projeksjonene nederst på skriveren (indikert som **b** i illustrasjon **E**).

Installere og erstatte båndkassetten

Merk:

Bruk EPSON ERC-32 båndkasset.

1. Slå på skriveren.
2. Åpne frontdekselet ved hjelp av knastene på begge sider av frontdekselet. (Se illustrasjon **F**.)
3. Fjern eventuelt den brukte båndkassetten.
4. Vri litt på bryteren på båndkassetten, i den retningen pilen viser, for å fjerne eventuell slark i båndet. (Se illustrasjon **G**.)

FORSIKTIG:

Sørg for å følge retningen som pilen på båndkassetten viser, når du vrir på bryteren. Dersom den vrir motsatt vei kan det skade kassetten.

5. Sett inn en ny båndkasset så den klikker på plass. (Se illustrasjon **H**.)
6. Vri litt på bryteren på kassetten igjen, i pilens retning, for å fjerne eventuell slark i båndet.
7. Lukk frontdekselet.

Installere og erstatte båndkassetten for tosidig utskrift

Dersom skriveren din er utstyrt med tosidig utskrift, er tosidig utskrift på løse ark mulig. Følg trinnene under for å installere/erstatte båndkassetten for tosidig utskrift.

Merk:

Bruk EPSON ERC-43 båndkasset for tosidig utskrift.

1. Slå på skriveren.
2. Trekk i håndtaket på venstre side av mottaksenheten for å åpne denne. (Se illustrasjon **I**.)
3. Følg trinnene 3 til 6 i "Installere og erstatte båndkassetten" på side 107 for å installere båndkassetten. (Se illustrasjon **J**.)
4. Lukk mottaksenheten.

Legge i papir

FORSIKTIG:

Vær nøye med å bruke spesifisert papirrull.

Det må aldri brukes papir med binders eller stifter. Dette kan føre til papirstopp og skade.

Pass på at løse ark/valideringspapir ligger flatt og er uten krøller eller bretter.

Merk:

Bruk personlige sjekker med 12 cm {4,7"} lengde eller mer.

Installere og erstatte papirrull

Følg trinnene under for å installere/erstatte papirrullen. (Se illustrasjon **K**.)

1. Slå på skriveren.
2. Åpne papirrulldekselet ved hjelp av knastene på begge sider av papirrulldekselet.
3. Fjern eventuelt den tomme papirrullkjernen, og sett inn den nye papirrullen i riktig retning.
4. Trekk ut litt papir og lukk papirrulldekselet.
5. Riv av papiret med den manuelle kutteren.

Sette inn løse ark

Ved utskrift på løse ark, følg trinnene under for å sette inn papiret. (Se illustrasjon **L**)

Dersom skriveren er utstyrt med MICR-leser er MICR-lesing mulig ved å sette inn sjekkpapiret slik at MICR-tegnene på papiret er på høyre side.

1. Slå på skriveren.
2. Sett inn papiret med forsiden opp og høyre kant mot høyre side av papirførerens, og stikk det inn så langt det går.
3. Stikk papiret rett inn, til den øverste kanten av papiret treffer stopperen.
4. Slipp papiret umiddelbart når skriveren begynner å mate.
5. Trekk det utmatede arket rett opp og ut av skriveren.

Sette inn valideringspapir

Dersom skriveren er en valideringsmodell, sett inn papiret på samme måte som vanlige, løse ark (Se "Sette inn løse ark.") eller følg trinnene under. (Se illustrasjon **M**.)

1. Slå på skriveren.
2. Sett inn papiret med høyre kant mot høyre side av papirførerens øverst på skriveren, og stikk det inn så langt det går.
3. Stikk papiret rett ned, til den nederste kanten av papiret treffer stopperen.
4. Slipp papiret umiddelbart når skriveren begynner å mate.
5. Trekk det utmatede arket rett opp og ut av skriveren.

Prøveutskrift

Etter oppsett av skriveren, eller dersom skriveren ikke fungerer korrekt, kan du foreta en prøveutskrift. Dersom skriveren utfører mønsterutskrift ifølge trinnene under, fungerer den normalt.

Prøveutskrift på papirrull

Pass på at alle deksler er lukket og slå på skriveren mens du holder inne Mate- (Feed) knappen. Etter at skriveren skriver ut status og Papir (Paper) LED blinker, trykk på Mate- (Feed) knappen igjen for å restarte prøveutskriften.

Prøveutskrift på løse ark

Pass på at alle deksler er lukket og slå på skriveren mens du holder inne Utløser- (Release) knappen. Sett inn arket etter at Ark (Slip) LED blinker. Dersom skriveren er utstyrt med tosidig utskrift, skriver den på begge sider av arket.

Begge typer prøveutskrift er fullført når ***** completed***** skrives ut.

Rengjøring

Rengjøring av skriverhuset

Vær nøye med å slå av skriveren, og tørk av skriverhuset med en tørr eller lett fuktig klut.

 **FORSIKTIG:**

Produktet må aldri rengjøres med alkohol, bensin, tynner eller andre lignende løsemidler. Dette kan skade eller ødelegge deler som er lagd av plast og gummi.

Rengjøring av termohodet

Epson anbefaler periodisk rengjøring av termohodet (vanligvis hver tredje måned) for å opprettholde utskriftskvaliteten.

  **FORSIKTIG:**

Termohodet kan være svært varmt etter utskrift. Pass på å ikke røre det, og la det avkjøles før rengjøring.

Termohodet må ikke berøres med fingrene eller andre harde gjenstander, da det lett kan.

Slå av skriveren, åpen papirrulldekselet og rengjør termoelementene på termohodet med en bomullspinne fuktet i alkohol (etanol eller IPA). (Se illustrasjon **N**.)

Rengjøring av MICR-hodet

Dersom skriveren er utstyrt med MICR-leser og MICR-hodet blir skittent, kan ikke skriveren lese MICR-tegn på normal måte.

Omtrent en gang i året bør MICR-hodet rengjøres med følgende eller tilsvarende kommersielt tilgjengelig renseark:

KICs "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

 **FORSIKTIG:**

Vær nøye med å ikke bruke selvklebende renseark.

Pass på at rensearket innføres med riktig side opp og i riktig retning.

Bruk rensearket kun én gang, og kast det.

1. Pass på at papirrullen er riktig installert, og at skriveren er slått av.
2. Åpne papirrulldekselet.
3. Slå skriveren på igjen mens du holder inne UTLØSER- (RELEASE) knappen.
4. Trykk på UTLØSER- (RELEASE) knappen 7 ganger og lukk deretter papirrulldekselet.
5. Når skriveren skriver ut "****RECOGNITION MODE*** Please set check." på papirrullen og ARK- (SLIP) LED blinker, sett inn rensearket som et vanlig papirark.
6. Trekk det utmatede arket rett opp og ut av skriveren.
7. Slå av skriveren for å gå ut av rengjøringsmodus.

Problemsøking

Feil-(Error) LED lyser eller blinker

- Utskrift stanser dersom hodet overopphetes, og gjenopptas automatisk når det er nedkjølt igjen.
- Pass på at alle dekslet er ordentlig lukket.
- Autokutterbladet kan ha låst seg. Ved en mindre låsning går autokutterbladet automatisk tilbake til riktig posisjon. Hvis ikke, flytt det tilbake til riktig posisjon, se "Papirulldekselet kan ikke åpnes (Autokutterbladet har låst seg)."
- Ved papirstopp, fjern papiret som sitter fast, se "Papirstopp oppstår."
- Slå av skriveren og slå den på igjen etter 10 sekunder.

Papirulldekselet kan ikke åpnes (Autokutterbladet har låst seg)

Følg trinnene under for å stille autokutterbladet tilbake i riktig posisjon.

1. Slå av skriveren.
2. Trekk i håndtaket på venstre side av mottaksenheten for å åpne denne. (Se illustrasjon *I*.)
3. Vri på bryteren på autokutterbladet i pilens retning, til du ser en nål i åpningen på rammen, som vist i illustrasjon *O*.

Papirstopp oppstår



FORSIKTIG:

Ikke rør termohodet da det kan være svært varmt etter utskrift. La det kjøle seg ned før du fjerner papiret som sitter fast.

Når papirrullen sitter fast

1. Slå av skriveren.
2. Åpne papirulldekselet ved hjelp av knastene på begge sider av papirulldekselet.
3. Fjern papiret som sitter fast.

Når løse ark sitter fast

1. Slå av skriveren.
2. Åpne frontdekselet ved hjelp av knastene på begge sider av frontdekselet. (Se illustrasjon *F*.)
3. Åpne frontkassetten ved hjelp av håndtaket foran til høyre på frontkassetten. (Se illustrasjon *P*.)
4. Fjern papiret som sitter fast.

Berörda modeller och funktioner

Denna bruksanvisning gäller följande modeller av TM-H6000IV. Om din skrivare är utrustad med en MICR-läsare (fabriksinstallerat tillval), kan skrivaren läsa MICR-tecken.

- Standardmodell: Kan skriva ut på framsidan av rullpapper och glidark. Modeller med påskriftsskrivare (fabriksinstallerat tillval) kan även skriva ut på baksidan av glidark.
- Valideringsmodell: Kan skriva ut på framsidan av rullpapper, glidark och valideringspapper.

Illustrationer

Alla illustrationer är i början av denna bruksanvisning. De kan skilja sig utseendemässigt från din skrivare, beroende på din skrivarmodell. Se listan nedan för siffrornas betydelse i illustrationerna.

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Rullpapperslock | 9. Ethernet-anslutning | 14. Strömförsörjningskontakt |
| 2. Kvitto-enhet | 10. Parallell gränssnittsanslutning | 15. USB-anslutning |
| 3. Frontlucka | 11. USB plus strömkontakt | 16. Kabelkrok |
| 4. Strömbrytare | 12. Kunddisplaykontakt | 17. Termohuvud |
| 5. Manuell kniv | 13. Kassalådaanslutning | 18. Ratt |
| 6. Anslutningsskydd | | 19. Stift |
| 7. Kontrollpanel | | |
| 8. Seriell gränssnittkontakt | | |

Användningsbegränsningar

När denna produkt används vid tillämpningar som kräver hög pålitlighet/säkerhet, såsom transportanordningar med anknypning till flyg, tåg, sjöfart, bilar osv.; katastrofförebyggande anordningar; diverse säkerhetsanordningar osv.; eller funktions-/precisionsanordningar osv.; bör du endast använda denna produkt efter att ha övervägt att inkludera felsäkerhet i utformningen för att bibehålla säkerhet och fullständig systempålitlighet. Vänligen gör din egen bedömning angående denna produkts lämplighet efter en fullständig utvärdering, då denna produkt inte är avsedd för användning vid tillämpningar som kräver extremt hög pålitlighet/säkerhet, såsom flyg- och rymdutrustning, huvudkommunikationsutrustning, kärnkraftskontrollutrustning eller medicinsk utrustning med anknypning till direkt sjukvård.

Varning

Alla rättigheter förbehållna Ingen del av denna publikation får reproduceras, förvaras i ett söckssystem eller överföras i någon form på något vis, elektroniskt, mekaniskt, genom kopiering, inspelning eller på annat sätt utan skriftligt tillstånd från Seiko Epson Corporation. Inget patentansvar antages vad gäller användandet av informationen i denna bok. Även om alla tänkbara försiktighetsåtgärder vidtagits vid förberedandet av denna bok, tar Seiko Epson Corporation inget ansvar för fel eller utelämnanden. Inte heller antages något ansvar för skador som uppkommit på grund av användandet av information från denna bok.

Varken Seiko Epson Corporation eller dess dotterbolag skall hållas ansvariga gentemot köparen av denna produkt eller tredje part för skador, förluster, kostnader eller utgifter som köparen eller tredje part ådragit sig på grund av: olycka, felaktig användning eller missbruk av produkten, otillåten modifiering, reparationer eller ändringar på produkten, eller (förutom USA) underlåtenhet att följa Seiko Epson Corporations drift- och underhållsinstruktioner.

Seiko Epson Corporation skall inte hållas ansvariga för några skador eller problem som uppstår på grund av användandet av tillval eller förbrukningsartiklar som inte betecknas som Original Epson Products eller Epson Approved Products av Seiko Epson Corporation.

EPSON är ett registrerat varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision är ett registrerat varumärke eller varumärke som tillhör Seiko Epson Corporation. Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare och används endast för identifikation.

OBS: Innehållet i denna bruksanvisning kan ändras utan förvarning.

© Seiko Epson Corporation 2014. Alla rättigheter reserverade.

Bruksanvisningens ändamål

Denna bruksanvisning tillhandahåller information som beskriver grundläggande funktioner för operatörer av TM-H6000IV för att säkerställa säker och korrekt användning av skrivaren.

Viktig säkerhetsinformation

Detta avsnitt ger viktig information som syftar till att säkerställa säker och effektiv användning av denna produkt. Läs detta avsnitt noga och förvara det på en lättåtkomlig plats.

Symbolnyckel

Symbolerna i denna bruksanvisning identifieras genom deras betydelsenivå, som kan ses nedan. Läs följande avsnitt noga innan du använder produkten.



VARNING:

Varningar måste följas noga för att undvika allvarliga kroppsskador.



VARNING:

Varningar måste iakttas för att undvika skador på dig själv, på utrustningen eller förlust av data.



Anm.:

Anmärkningar innehåller viktig information och användbara tips på hur utrustningen används.

Säkerhetsåtgärder



VARNING:

Stäng av utrustningen omedelbart om det ryker från den, eller om du känner en konstig lukt eller hör ett ovanligt ljud. Fortsatt användning kan leda till brand. Dra omedelbart ur kontakten till utrustningen och kontakta din återförsäljare eller ett Seiko Epson service-center för råd.

Försök aldrig reparera produkten själv. Felaktigt reparationsarbete kan vara farligt.

Nedmontera eller modifiera aldrig denna produkt. Manipulering av denna produkt kan leda till skada eller brand.

Se till att använda den specificerade strömkällan. Anslutning till felaktig strömkälla kan orsaka brand.

Låt inte främmande objekt falla ned i utrustningen. Penetration med främmande av objekt kan leda till brand.

Om vatten eller annan vätska spills på utrustningen, dra ur AC-kabeln omedelbart och kontakta din återförsäljare eller ett Seiko Epson service-center för råd. Fortsatt användning kan leda till brand.

Använd inte aerosolspray med brandfarlig gas i eller omkring denna produkt. Det kan orsaka brand.



VARNING:

Koppla inte kablar på andra sätt än de som beskrivs i denna bruksanvisning. Andra kopplingar kan orsaka skador på utrustningen och brand.

Se till att placera utrustningen på en fast, stabil, horisontell yta. Produkten kan skadas eller orsaka skada om den faller.

Använd inte i dammiga miljöer eller i omgivningar med hög luftfuktighet. Fukt och damm kan orsaka skador på utrustningen eller brand.

Placera inte tunga objekt på denna produkt. Stå aldrig på, och luta dig aldrig mot, denna produkt. Utrustningen kan falla ned eller kollapsa, vilket kan leda till att den går sönder eller till personskador.

Var försiktig, så att du inte skadar fingrarna på den manuella kniven

- När du tar bort det utskrivna pappret
- När du utför andra uppgifter, såsom laddande av/byte av rullpapper

För att säkerställa säkerhet, dra ur kontakten till produkten innan du lämnar den oanvänd under längre perioder.

Anslut inte en telefon till anslutningen för kassalådan eller anslutningen för displaymodulen; detta kan leda till att skrivaren och telefonlinjen skadas.

Varningsetikett

Varningsetiketten på denna produkt indikerar följande försiktighetsåtgärd.



WARNING:

Rör inte termohuvudet, då det kan vara mycket varmt efter utskrift.

Att tänka på vid användning

- Installera skrivaren horisontellt.
- Se till att kablar och främmande objekt inte fastnar i skrivaren.
- Öppna inte locken vid utskrift eller vid autoskärning.
- Se till att skrivaren inte utsätts för några sammanstötningar eller vibrationer.
- Placera inte mat eller dricka på skrivarkåpan.
- För att förhindra papperstrassel, hindra inte papper från att matas ut från papperutmatningen, och dra inte i pappret som matas ut.

Ladda ner drivrutiner, verktyg och bruksanvisningar

Vidare produktinformation finns given i den tekniska referensguiden TM-H6000IV.

Drivrutiner, verktyg och bruksanvisningar kan laddas ner från en av följande webbplatser.

Kunder i Nordamerika, gå till följande webbplats:

<http://www.epsonexpert.com/> och följ instruktionerna på skärmen.

Kunder i andra länder, gå till följande webbplats:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Delarnas namn

För skrivardelarnas namn, se illustration **A**.

Kontrollpanel

① (På) LED-lampa

På när skrivaren är på

Fel (Error)-LED

På när skrivaren är offline efter ett fel, såsom att pappret är slut eller rullpapperslocket är öppet. Av när skrivaren fungerar som vanligt. Blinkar när ett fel uppstår.

Pappers (Paper)-LED

På när rullpappret nästan är slut.

Blinkar när skrivaren väntar på testutskrift på rullpappret.

Glidarks (Slip)-LED

På när skrivaren är i glidarksläge. Av när skrivaren är i rullpappersläge. Blinkar när skrivaren väntar på att glidpapper ska läggas i/tas ur.

Inmatnings (Feed)-knapp

Denna knapp matar in papper.

Frigörings (Release)-knapp

Denna knapp frigör kvarvarande papper.

Strömbrytare och strömbrytarskydd

Använd strömbrytaren på skrivarens framsida för att sätta på och stänga av skrivaren.

Det medföljande strömbrytarskyddet säkerställer att strömbrytaren inte trycks in av misstag. För att montera skyddet, se illustration **C**.

Du kan sätta på och stänga av strömbrytaren genom att föra in ett spetsigt föremål i hålen i strömbrytarskyddet.

För att ta loss skyddet, använd ett spetsigt föremål.



VARNING:

Om en olycka inträffar med strömbrytarskyddet fastsatt, dra ur AC-kabeln omedelbart. Fortsatt användning kan orsaka brand eller elstöt.

Installera skrivaren

Anm.:

För modeller med MICR-läsaren, placera inte skrivaren nära några magnetiska fält för att undvika minskande av MICR-igenkänningsgrad. Kontrollera MICR-läsarens igenkänningsgrad extra noga om du installerar skrivaren nära en displayenhet.

Följ stegen nedan för att installera skrivaren.

1. Uppackning (Se "Uppackning" på sida 115.)
2. Anslut kablarna (Se "Anslut kablarna" på sida 115.)
3. Montera anslutningsskyddet (Se "Montera och ta loss anslutningsskyddet" på sida 116.)
4. Installera färgbandskassetten (Se "Installera och byt ut färgbandskassetten" på sida 116.)
5. Installera rullpappret (Se "Installera och byt ut rullpappret" på sida 117.)
6. Driftskontroll med testutskrift (Se "Testutskrift" på sida 118.)

Uppackning

Kontrollera att följande artiklar finns med. Om någon artikel är skadad, kontakta din återförsäljare.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> skrivare | <input type="checkbox"/> Termorullpapper (för driftskontroll) |
| <input type="checkbox"/> Färgbandskassett (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Färgbandskassett (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Anslutningsskydd | <input type="checkbox"/> Strömbrytarskydd |
| <input type="checkbox"/> AC-adapter ^{*2} | <input type="checkbox"/> AC-kabel ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Bruksanvisning (denna bruksanvisning) | |

*1: Endast för modeller med påskriftsskrivare

*2: Kanske inte medföljer, beroende på skrivarmodell.

Anslut kablarna

VARNING:

För ett seriellt gränssnitt, använd en nollmodemkabel.

För ett parallellt gränssnitt, använd en IEEE 1284-kabel.

För ett USB-gränssnitt, sätt inte på skrivaren innan du installerat skrivardrivrutinen.

Anm.:

Tillgängliga gränssnitt varierar beroende på skrivarmodell. För anslutningarnas positioner och former, se illustration **B**.

Kunddisplayen är endast tillgänglig när du använder ett seriellt gränssnitt eller ett USB-gränssnitt som är placerat i position nummer **15** i illustration **B**.

1. Se till att strömbrytaren är av.
2. Anslut AC-kabeln till skrivaren.
3. Anslut alla gränssnittskablar till skrivaren. När du använder USB-gränssnittet, fixera USB-kabeln med kabelkroken för att förhindra USB-kabeln från att lossna. (Se illustration **D**.)
4. Anslut gränssnittskabeln till datorn.
5. Sätt i AC-kabelkontakten i ett vägguttag.

Montera och ta loss anslutningsskyddet

För att montera det medföljande anslutningsskyddet, följ stegen nedan.

1. Passa in de 2 utsprången på den övre delen av anslutningsskyddet (anges som **a** i illustration **E**) så att de är i linje med hålen på skrivarens baksida.
2. Tryck anslutningsskyddet framåt så att utsprången på skrivarens nedre del (anges som **b** i illustration **E**) passar i hålen på båda sidor av anslutningsskyddet.

För att ta loss anslutningsskyddet, tryck båda sidor inåt för att avlägsna hålen på båda sidor av skyddet från utsprången på skrivarens nedre del (anges som **b** i illustration **E**).

Installera och byt ut färgbandskassetten

 **Anm.:**

Använd färgbandskassetten EPSON ERC-32.

1. Sätt på skrivaren.
2. Öppna frontluckan med hjälp av flikarna på frontluckans båda sidor. (Se illustration **F**.)
3. Ta bort den använda färgbandskassetten, om där finns någon.
4. Vrid lite på ratten på färgbandskassetten, i pilens riktning som är markerad på kassetten, för att sträcka på bandet. (Se illustration **G**.)

 **WARNING:**

Se till att vara uppmärksam på vilken riktning pilen markerar på färgbandskassetten när du vrider på ratten. Om den vrids åt fel håll kan kassetten skadas.

5. Sätt i en ny färgbandskassett tills den klickar på plats (Se illustration **H**.)
6. Vrid ratten på kassetten i pilens riktning igen för att sträcka på bandet.
7. Stäng frontluckan.

Installera och byt ut färgbandskassetten för påskriftsutskrift

Om din skrivare är utrustad med en påskriftsskrivare, finns påskriftsutskrift på glidark tillgängligt.

Följ stegen nedan för att installera/byta ut färgbandskassetten för påskriftsskrivaren.

 **Anm.:**

Använd färgbandskassetten EPSON ERC-43 för påskriftsskrivaren.

1. Sätt på skrivaren.
2. Dra i reglaget på kvitto-enhetens vänstra sida för att öppna kvitto-enheten. (Se illustration **I**.)
3. Följ steg 3 till 6 i "Installera och byt ut färgbandskassetten" på sida 116 för att installera färgbandskassetten. (Se illustration **J**.)
4. Stäng kvitto-enheten.

Ladda papper

VARNING:

Se till att använda det specificerade rullpappret.

Använd inte papper med gem eller häftstift. Detta kan orsaka papperstrassel eller skador.

Se till att glidarket/valideringspappret är rakt, utan veck eller skrynklor.



Anm.:

Använd personliga checkar som är 12 cm {4.7"} eller längre.

Installera och byt ut rullpappret

Följ stegen nedan för att installera/byta ut rullpappret. (Se illustration **K**.)

1. Sätt på skrivaren.
2. Öppna rullpapperslocket med hjälp av flikarna på rullpapperslockets båda sidor.
3. Ta bort rullpappersspolen, om där finns någon, och sätt i rullpappret i rätt riktning.
4. Dra ut en bit papper och stäng rullpapperslocket.
5. Riv loss pappret med den manuella kniven.

Lägg i glidark

Vid utskrift på glidark, följ stegen nedan för att lägga i pappret. (Se illustration **L**.)

Om din skrivare är utrustad med en MICR-läsare, finns MICR-läsning tillgängligt genom att lägga i checkpappret så att MICR-tecken på pappret är på rätt sida.

1. Sätt på skrivaren.
2. Lägg i pappret med framsidan uppåt med papprets högra kant mot pappersstödet högra sida, och för in det så långt det går.
3. Lägg i pappret rakt tills papprets övre kant når stoppet.
4. Släpp pappret omedelbart när skrivaren börjar mata in det.
5. Dra det utmatade pappret rakt upp ur skrivaren.

Lägg i valideringspapper

Om din skrivare är en valideringsmodell, lägg i pappret på samma sätt som vanliga glidark (se "Lägg i glidark.") eller följ stegen nedan. (Se illustration **M**.)

1. Sätt på skrivaren.
2. Lägg i pappret med papprets högra kant mot höger sida på pappersstödet vid skrivarens övre del, och för in det så långt det går.
3. Lägg i pappret rakt ner tills papprets nedre kant når stoppet.
4. Släpp pappret omedelbart när skrivaren börjar mata in det.
5. Dra det utmatade pappret rakt upp ur skrivaren.

Testutskrift

När skrivaren installerats eller om skrivaren inte fungerar som den ska kan du kontrollera skrivarens drift med en testutskrift. Om skrivaren utför mönsterutskrift då du följer stegen nedan, fungerar skrivaren som den ska.

Testutskrift på rullpapper

Se till att alla lock är stängda, och sätt på skrivaren samtidigt som du trycker på Inmatnings (Feed)-knappen. Efter att skrivaren har skrivit ut dess status och Pappers (Paper)-LED-lampan blinkar, tryck på Inmatnings (Feed)-knappen igen för att starta om testutskriften.

Testutskrift på glidark

Se till att alla lock är stängda, och sätt på skrivaren samtidigt som du trycker på Frigörings (Release)-knappen. Lägg i glidarket när Glidarks (Slip)-LED-lampan blinkar. Om din skrivare är utrustad med en påskriftsskrivare skriver den ut på båda sidor av pappret.

Båda typerna av testutskrift är avslutade när "**** completed****" skrivs ut.

Rengöring

Rengör skrivarkåpan

Se till att skrivaren är avstängd, och torka av smuts från skrivaren med en torr eller fuktig trasa.

WARNING:

Rengör aldrig med produkter som innehåller alkohol, bensin, thinner eller liknande lösningsmedel. Sådana produkter kan skada eller ta sönder delar som är gjorda av plast eller gummi.

Rengör termohuvudet

Epson rekommenderar att termohuvudet rengörs periodvis (oftast var 3:e månad) för att bibehålla en god kvittoutskriftskvalitet.

WARNING:

Termohuvudet kan vara mycket varmt efter utskrift. Var noga med att inte röra vid det, och låt det svalna innan du rengör det.

Skada inte termohuvudet genom att röra vid det med fingrarna eller något hårt föremål.

Stäng av skrivaren, öppna rullpapperslocket och rengör termohuvudets värmeelement med en bomullstopp fuktad med alkohollösningsmedel (etanol eller IPA). (Se illustration **N**.)

Rengör MICR-huvudet

Om din skrivare är utrustad med en MICR-läsare kan skrivaren inte läsa MICR-tecken normalt om MICR-huvudet blir smutsigt.

Rengör MICR-huvudet ungefär en gång per år med följande, eller motsvarande kommersiellt tillgängligt, rengöringsark:

KIC-produkter "Waffletechnology[®] MICR cleaning card"

WARNING:

Var noga med att inte använda ett vidhäftande rengöringsark.

Se till att rengöringsarket förs in med rätt sida upp och i rätt riktning.

Använd ett rengöringsark i taget; kassera det sedan.

1. Se till att rullpappret är installerat korrekt och att skrivaren är avstängd.
2. Öppna rullpapperslocket.
3. Sätt på skrivaren igen samtidigt som du håller nere Frigörings (RELEASE)-knappen.
4. Tryck på Frigörings (RELEASE)-knappen 7 gånger; stäng sedan rullpapperslocket.
5. Efter att skrivaren skrivit ut "***RECOGNITION MODE*** Please set check." på rullpappret och Glidarks (SLIP)-LED-lampan blinkar, lägg i rengöringsarket precis som ett standardglidark.
6. Dra det utmatade pappret rakt upp ur skrivaren.
7. Stäng av skrivaren för att avsluta rengöringsläget.

Felsökning

Fel (Error)-LED-lampan lyser eller blinkar

- Utskriften avbryts om huvudet blir överhettat, och återupptas när det svalnat.
- Se till att alla lock är ordentligt stängda.
- Den automatiska knivens blad kan låsas. Vid en mindre låsning återgår den automatiska knivens blad automatiskt till dess korrekta position. Om inte, flytta det till dess korrekta position med hänvisning till "Rullpapperslocket öppnas inte (den automatiska knivens blad är låst)."
- När papperstrassel uppstår, ta bort pappret som fastnat med hänvisning till "Papperstrassel uppstår."
- Stäng av skrivaren och, efter 10 sekunder, sätt på den igen.

Rullpapperslocket öppnas inte (den automatiska knivens blad är låst)

Följ stegen nedan för att flytta tillbaka den automatiska knivens blad till dess korrekta position.

1. Stäng av skrivaren.
2. Dra i reglaget på kvitto-enhetens vänstra sida för att öppna kvitto-enheten. (Se illustration *I*.)
3. Vrid på ratten till den automatiska knivens blad i pilens riktning till du ser ett stift i ramens öppning, som visas i illustration *O*.

Papperstrassel uppstår



⚠️ VARNING:

Rör inte termohuvudet, då det kan vara mycket varmt efter utskrift. Låt det svalna innan du tar bort pappret som fastnat.

När rullpappret fastnat

1. Stäng av skrivaren.
2. Öppna rullpapperslocket med hjälp av flikarna på rullpapperslockets båda sidor.
3. Ta bort pappret som fastnat.

När glidarket fastnat

1. Stäng av skrivaren.
2. Öppna frontluckan med hjälp av flikarna på frontluckans båda sidor.
(Se illustration **F**.)
3. Öppna frontslidenheten med hjälp av reglaget på frontslidenhetens högra sida.
(Se illustration **P**.)
4. Ta bort pappret som fastnat.

Cílové modely a funkce

Tato příručka platí pro následující modely tiskárny TM-H6000IV. Je-li vaše tiskárna vybavena čtečkou kódů MICR (volba instalovaná u výrobce), je tiskárna schopna číst znaky MICR.

- ❑ Standardní model: Tisk na lícovou stranu role nebo listu papíru.
Modely s tiskárnou rubopisů (volba instalovaná u výrobce) tisknou rovněž na rubovou stranu listu papíru.
- ❑ Model s validačním tiskem: Tisk na lícovou stranu role papíru, listu papíru nebo stvrzenky.

Obrázky

Všechny obrázky jsou uvedeny na začátku této příručky. V závislosti na modelu tiskárny se může skutečný vzhled od obrázků odlišovat. Význam číselných označení na obrázcích je uveden v seznamu níže.

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. Kryt role papíru | 9. Konektor sítě Ethernet | 14. Konektor napájení |
| 2. Jednotka tisku účtenek | 10. Konektor paralelního rozhraní | 15. Konektor USB |
| 3. Přední kryt | 11. Konektor USB Plus Power | 16. Úchytka kabelu |
| 4. Síťový spínač | 12. Konektor zákaznického displeje | 17. Termální hlava |
| 5. Odtrhávač | 13. Konektor pro připojení pokladny | 18. Knoflík |
| 6. Krytka konektorů | | 19. Čep |
| 7. Ovládací panel | | |
| 8. Konektor sériového rozhraní | | |

Omezení používání

Je-li tento produkt používán pro aplikace, které vyžadují vysokou spolehlivost/bezpečnost, například dopravní zařízení související s leteckým, železničním, námořním, automobilovým provozem atd.; zařízení pro prevenci katastrof; různá bezpečnostní zařízení atd.; nebo funkční/přesná zařízení atd.; musíte tento produkt používat pouze po zvážení rozšíření vašeho konceptu o nouzová a záložní opatření, která by zajistila zachování bezpečnosti a stability celého systému. Vzhledem k tomu, že tento produkt nebyl určen pro používání v aplikacích, které vyžadují vysokou spolehlivost/bezpečnost, jako například letecká zařízení, hlavní komunikační zařízení, zařízení pro ovládání jaderné energie nebo zdravotnické zařízení spojené s přímou zdravotní péčí atd., zvažte vhodnost tohoto produktu podle vlastního úsudku na základě celkového vyhodnocení.

Upozornění

Všechna práva vyhrazena. Bez předchozího písemného povolení společnosti Seiko Epson Corporation je zakázáno reprodukovat libovolnou část této publikace, ukládat ve vyhledávacím systému nebo přenášet libovolnou formou nebo prostředky, a to elektronicky, mechanicky, kopírováním, nahráváním nebo jakýmkoli jiným způsobem. Společnost nepřebírá přímou odpovědnost za použití zde uvedených informací z hlediska patentové ochrany. Ačkoli byla při přípravě tohoto dokumentu přijata veškerá opatření, společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za chyby nebo neúplné informace. Neodpovídá ani za případné škody plynoucí z použití zde uvedených informací.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její dceřiné společnosti neodpovídají kupujícímu tohoto výrobku ani třetím stranám za případné škody, ztráty, náklady nebo výdaje vzniklé kupujícímu nebo třetím stranám v důsledku nehody, nesprávného použití nebo zneužití produktu, nepovolených úprav, oprav nebo změn výrobku či v důsledku nedostatečného dodržování pokynů společnosti Seiko Epson Corporation pro práci a údržbu (s výjimkou USA).

Společnost Seiko Epson Corporation neodpovídá za žádné škody nebo problémy způsobené použitím jakéhokoli příslušenství nebo spotřebního materiálu, které nejsou společností Seiko Epson Corporation označeny jako originální produkty (Original Epson Products) nebo schválené produkty (Epson Approved Products).

EPSON je registrovaná ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Seiko Epson Corporation. Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem jejich příslušných vlastníků a jsou použity pouze pro identifikační účely.

POZNÁMKA: Obsah této příručky se může změnit bez předchozího upozornění.

© Seiko Epson Corporation 2014. Všechna práva vyhrazena.

Účel této příručky

Tato příručka uvádí informace, které popisují základní činnosti obsluhy tiskárny TM-H6000IV a umožní její bezpečné a správné provozování.

Důležité bezpečnostní informace

Tato část obsahuje důležité informace týkající se bezpečného a efektivního použití tohoto výrobku. Důkladně si ji přečtěte a uložte ji na snadno přístupném místě.

Vysvětlení symbolů

Symboly v této příručce jsou rozlišeny podle úrovně své důležitosti, jak je uvedeno níže. Před manipulací s produktem si pečlivě přečtěte následující informace.

VAROVÁNÍ:

Varování je nutné důsledně respektovat, aby nedošlo k vážnému poranění.

UPOZORNĚNÍ:

Upozornění je nutné dodržovat, aby nedošlo k méně závažnému poranění, poškození zařízení nebo ztrátě dat.



Poznámka:

Poznámku obsahuje důležité informace a užitečné tipy k obsluze zařízení.

Bezpečnostní opatření

VAROVÁNÍ:

Pokud ze zařízení uniká kouř, uvolňuje podezřelý zápach nebo vydává neobvykle zvuky, okamžitě jej vypněte. Při dalším provozování může vzniknout požár. Ihned zařízení odpojte od elektrické sítě a kontaktujte prodejce nebo servisní středisko společnosti Seiko Epson s žádostí o pomoc.

Nikdy se nepokoušejte opravovat zařízení vlastními silami. Nesprávně provedené opravy mohou znamenat riziko.

Výrobek nikdy nerozebírejte ani neupravujte. Neoprávněná manipulace může způsobit poranění nebo požár.

Dbejte, aby byl používán zdroj napájení se stanovenými parametry. Připojení k nesprávnému napájecímu zdroji může způsobit požár.

Nedovolte, aby do zařízení pronikly jakékoli cizí předměty. Takové předměty by mohly způsobit požár.

Pokud se do zařízení dostane voda nebo jiné tekutiny, okamžitě odpojte síťový kabel a kontaktujte prodejce nebo servisní středisko společnosti Seiko Epson s žádostí o pomoc. Při dalším provozování může vzniknout požár.

Uvnitř ani v okolí tohoto výrobku nepoužívejte aerosolové spreje obsahující hořlavý plyn. V opačném případě může vzniknout požár.

UPOZORNĚNÍ:

Nepřipojujte kabely jinak, než je uvedeno v této příručce. Odlišné zapojení může způsobit poškození zařízení a popáleniny.

Zařízení ustavte na pevný, stabilní a vodorovný povrch. Pokud výrobek upadne, může se poškodit nebo způsobit poranění.

Neustavujte jej na místech s vysokou vlhkostí nebo prašností. Příliš vysoká vlhkost a prašnost mohou vést k poškození zařízení nebo požáru.

Na horní stranu výrobku nepokládejte žádné hořlavé předměty. Nikdy na tento výrobek nestoupejte ani se o něj neopírejte. Zařízení může upadnout nebo se zborzit a potenciálně způsobit poranění.

Dávejte pozor, abyste si neporanili prsty o odtrhávač

- při vyjímání vytištěného dokumentu
- při provádění dalších úkonů, jako je vkládání nebo výměna role papíru

Z bezpečnostních důvodů výrobek odpojte od napájecího zdroje, pokud jej nebudete delší dobu používat.

Nepřipojujte telefonní linku ke konektoru pro připojení pokladny nebo konektoru zobrazovacího modulu; v opačném případě může dojít k poškození tiskárny nebo telefonní linky.

Štítek s upozorněním

Štítek s upozorněním, které je umístěn na výrobku, uvádí následující bezpečnostní informace.



Nedotýkejte se termální hlavy, protože může být po tisku velmi horká.

Poznámky k použití

- Tiskárnu instalujte ve vodorovné poloze.
- Dbejte, aby se v tiskárně nezachytily kabely nebo cizí předměty.
- Během tisku nebo automatického odřezávání neotevírejte kryty.
- Dbejte, aby tiskárna nebyla vystavena nárazům nebo vibracím.
- Na skříň tiskárny nepokládejte žádné potraviny ani nápoje.
- Nebraňte pohybu papíru opouštějícího výstup tiskárny ani vysunovaný papír silou nevytahujte, protože by mohlo dojít k jeho uvíznutí.

Stáhnutí ovladačů, nástrojů a příruček

Další informace o výrobku jsou uvedeny v technické referenční příručce k tiskárně TM-H6000IV.

Ovladače, nástroje a příručky lze stáhnout z některé z následujících adres URL.

Pro zákazníky v Severní Americe je k dispozici následující webový server:
<http://www.epsonexpert.com/> a postupujte podle zobrazených pokynů.

Pro zákazníky v ostatních zemích je k dispozici následující webový server:
<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Názvy dílů

Názvy dílů tiskárny jsou uvedeny na obrázku **A**.

Ovládací panel

① Indikátor LED (Napájení)

Svítlí, když je tiskárna zapnutá.

Indikátor LED Chyba (Error)

Svítlí, když je tiskárna po chybě ve stavu off-line, například pokud dojde papír nebo je otevřen kryt role papíru. Při normálním provozu tiskárny nesvítlí. Bliká, pokud dojde k chybě.

Indikátor LED Papír (Paper)

Svítlí, pokud se blíží konec role papíru.
Bliká, pokud se čeká na zkušební tisk na roli papíru.

Indikátor LED List (Slip)

Svítlí, pokud je tiskárna nastavena do režimu tisku na list papíru. Nesvítlí, když je tiskárna v režimu tisku na roli papíru. Bliká, pokud tiskárna čeká na vložení nebo vyjmutí listu papíru.

Tlačítko Posun (Feed)

Tímto tlačítkem se posunuje papír.

Tlačítko Uvolnění (Release)

Tímto tlačítkem se uvolňuje vložený papír.

Síťový spínač a jeho kryt

Síťový spínač na přední straně tiskárny slouží k zapnutí a vypnutí tiskárny.

Kryt síťového spínače, který je součástí dodávky, brání nechtěnému stisknutí síťového spínače. Instalace krytu se provádí podle obrázku **C**.

Síťový spínač je možné zapnout nebo vypnout zasunutím ostrého předmětu do otvorů v krytu síťového spínače.

Chcete-li kryt sejmout, použijte ostrý předmět.

⚠ VAROVÁNÍ:

Pokud je připevněn kryt síťového spínače a dojde k nepředvídané události, okamžitě odpojte napájecí kabel. Při dalším použití může dojít k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.

Nastavení tiskárny

🖋 Poznámka:

U modelů vybavených čtečkou MICR neumísťujte tiskárnu do blízkosti jakýchkoli magnetických polí; v opačném případě může dojít ke snížení kvality rozpoznávání kódu MICR. Zejména v případě, kdy tiskárnu instalujete v blízkosti zobrazovacího zařízení, zkontrolujte kvalitu rozpoznávání čtečky MICR.

Při nastavování tiskárny postupujte podle následujících kroků.

1. Vybalení (Viz „Vybalení“ na straně 125.)
2. Připojení kabelů (Viz „Připojení kabelů“ na straně 125.)
3. Instalace krytky konektorů (Viz „Nasazení a sejmutí krytky konektorů“ na straně 125.)
4. Instalace kazety s barvicí páskou (Viz „Vložení a výměna kazety s barvicí páskou“ na straně 126.)
5. Vložení role papíru (Viz „Vložení a výměna role papíru“ na straně 126.)
6. Funkční zkouška se zkušebním tiskem (Viz „Zkušební tisk“ na straně 127.)

Vybalení

Zkontrolujte, zda balení obsahuje následující položky. Pokud je jakýkoli díl poškozený, obraťte se na prodejce.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tiskárna | <input type="checkbox"/> Termopapír (pro funkční test) |
| <input type="checkbox"/> Kazeta s barvicí páskou (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Kazeta s barvicí páskou (ERC-43)* ¹ |
| <input type="checkbox"/> Krytka konektorů | <input type="checkbox"/> Kryt síťového spínače |
| <input type="checkbox"/> Síťový adaptér* ² | <input type="checkbox"/> Síťový kabel* ² |
| <input type="checkbox"/> Uživatelská příručka (tato příručka) | |

*1: Pouze modely vybavené tiskárnou rubopisů

*2: V závislosti na modelu tiskárny nemusí být součástí výbavy.

Připojení kabelů



UPOZORNĚNÍ:

Pro sériové rozhraní použijte nulový modemový kabel.

Pro paralelní rozhraní použijte kabel IEEE 1284.

V případě rozhraní USB nezapínejte tiskárnu dříve, než nainstalujete její ovladač.



Poznámka:

Dostupná rozhraní se liší podle konkrétního modelu tiskárny. Poloha a tvary konektorů jsou znázorněny na obrázku **B**.

Zákaznický displej je k dispozici pouze při použití sériového rozhraní nebo rozhraní USB, které je znázorněno v poloze **15** na obrázku **B**.

1. Zkontrolujte, zda je síťový spínač ve vypnuté poloze.
2. Připojte napájecí kabel k tiskárně.
3. Připojte všechny kabely rozhraní k tiskárně. Pokud používáte rozhraní USB, připevněte kabel USB pomocí úchytky kabelu, aby nedošlo k jeho uvolnění. (Viz obrázek **D**.)
4. Připojte kabel rozhraní k počítači.
5. Připojte zástrčku síťového kabelu k elektrické zásuvce.

Nasazení a sejmutí krytky konektorů

Při instalaci dodané krytky konektorů postupujte podle kroků uvedených níže.

1. Vyrovnajte 2 výstupky na horní straně krytky konektorů (označení **a** na obrázku **E**) s otvory na zadní straně tiskárny.
2. Zatlačte krytku konektorů dopředu tak, aby výstupky na spodní straně tiskárny (označení **b** na obrázku **E**) správně zapadly do otvorů na obou stranách krytky konektorů.

Chcete-li krytku konektorů sejmout, stiskněte obě strany krytky směrem dovnitř, čímž dojde k uvolnění otvorů na obou stranách krytky z výstupků na spodní straně tiskárny (označení **b** na obrázku **E**).

Vložení a výměna kazety s barvicí páskou



Poznámka:

Používejte kazetu s barvicí páskou EPSON ERC-32.

1. Zapněte tiskárnu.
2. Otevřete přední kryt pomocí výstupků na obou stranách předního krytu. (Viz obrázek **F**.)
3. Vyjměte kazetu s barvicí páskou, pokud je vložena.
4. Mírným otočením knoflíku na kazetě s barvicí páskou ve směru šipky vyznačené na kazetě odstraňte případné prověšení pásky. (Viz obrázek **G**.)



UPOZORNĚNÍ:

Dávejte pozor, abyste knoflíkem otáčeli ve směru šipky vyznačené na kazetě s barvicí páskou. Otočíte-li knoflík v opačném směru, může dojít k poškození kazety.

5. Vložte novou kazetu s barvicí páskou tak, aby zaklapla na místě. (Viz obrázek **H**.)
6. Otáčením knoflíku na kazetě ve vyznačeném směru opět odstraňte případné prověšení pásky.
7. Zavřete přední kryt.

Vložení a výměna kazety s barvicí páskou pro tisk rubopisů

Je-li vaše tiskárna vybavena tiskárnou rubopisů, je možné tisknout na rub listu papíru. Při vkládání nebo výměně kazety s barvicí páskou pro tiskárnu rubopisů postupujte podle kroků uvedených níže.



Poznámka:

Pro tiskárnu rubopisů použijte kazetu s barvicí páskou EPSON ERC-43.

1. Zapněte tiskárnu.
2. Otevřete jednotku tisku účtenek zvednutím páčky, která se nachází na její levé straně. (Viz obrázek **I**.)
3. Vložte kazetu s barvicí páskou podle kroků 3 až 6 v odstavci „Vložení a výměna kazety s barvicí páskou“ na straně 126. (Viz obrázek **J**.)
4. Zavřete jednotku tisku účtenek.

Vložení papíru



UPOZORNĚNÍ:

Používejte pouze role papíru s předepsanými parametry.

Nevkládejte papír, který obsahuje svorky nebo sešivací sponky. V opačném případě může dojít k uvíznutí papíru a poškození zařízení.

Dbejte, aby byly list papíru nebo stvrzenka rovné, bez zvlnění, přehybů nebo záhybů.



Poznámka:

Používejte osobní šeky délky alespoň 12 cm.

Vložení a výměna role papíru

Při vkládání nebo výměně role papíru postupujte podle následujících kroků. (Viz obrázek **K**.)

1. Zapněte tiskárnu.
2. Otevřete kryt role papíru pomocí výstupků na obou stranách krytu.
3. Vyjměte jádro role papíru, pokud se v zařízení nachází, a vložte roli papíru ve správném směru.
4. Vytáhněte přiměřenou délku papíru a zavřete kryt role papíru.
5. Odtrhněte papír pomocí odtrhávače.

Vložení listu papíru

Při tisku na listy papíru postupujte při zakládání podle následujících kroků. (Viz obrázek **L**.)

Je-li vaše tiskárna vybavena čtečkou MICR, je možné aktivovat čtení kódu MICR vložením šeku tak, aby se znaky MICR na dokumentu nacházely na pravé straně.

1. Zapněte tiskárnu.
2. Vložte papír lícem vzhůru tak, aby se pravý okraj papíru nacházel na pravé straně vodítka papíru, a zasuňte jej, co nejdále to půjde.
3. Papír vkládejte rovně, dokud se horní okraj papíru nedotkne dorazu.
4. Jakmile tiskárna začne papír podávat, okamžitě jej pusťte.
5. Vysunutý vytištěný dokument vyjměte přímo ven z tiskárny.

Vložení papíru pro validační tisk

Pokud máte validační model tiskárny, vkládejte papír stejným způsobem, jako při tisku na běžné listy papíru (viz „Vložení listu papíru.“), nebo postupujte podle kroků uvedených níže. (Viz obrázek **M**.)

1. Zapněte tiskárnu.
2. Vložte papír tak, aby se pravý okraj papíru nacházel na pravé straně vodítka papíru na horní straně tiskárny, a zasuňte jej, co nejdále to půjde.
3. Papír vkládejte rovně směrem dolů, dokud se dolní okraj papíru nedotkne dorazu.
4. Jakmile tiskárna začne papír podávat, okamžitě jej pusťte.
5. Vysunutý vytištěný dokument vyjměte přímo ven z tiskárny.

Zkušební tisk

Při nastavování tiskárny nebo v případě, že tiskárna nepracuje správně, můžete její funkci ověřit pomocí zkušební tisku. Pokud tiskárna vytiskne zkušební vzor podle kroků uvedených níže, pracuje správně.

Zkušební tisk na roli papíru

Zkontrolujte, že jsou uzavřeny všechny kryty. Přidržte tlačítko Posun (Feed) a zapněte tiskárnu. Jakmile tiskárna vytiskne stavové informace a začne blikat indikátor LED Papír (Paper), opětovným stisknutím tlačítka Posun (Feed) obnovte zkušební tisk.

Zkušební tisk na list papíru

Zkontrolujte, že jsou uzavřeny všechny kryty. Přidržte tlačítko Uvolnění (Release) a zapněte tiskárnu. Jakmile začne blikat indikátor LED List (Slip), vložte list papíru. Pokud je vaše tiskárna vybavena tiskárnou rubopisů, bude tisknout na obě strany papíru.

Oba typy zkušební tisku jsou dokončeny, když je vytištěn text „*** completed***“.

Čištění

Čištění skříně tiskárny

Vypněte tiskárnu a otřete ze skříně prach pomocí suchého nebo navlhčeného hadříku.

UPOZORNĚNÍ:

Nikdy výrobek nečistěte alkoholem, benzínem, ředidlem nebo jinými rozpouštědly. V opačném případě může dojít k poškození nebo zničení plastových a pryžových dílů.

Čištění termální hlavy

Společnost Epson doporučuje provádět pravidelná čištění termální hlavy (obecně každé tři měsíce), aby byla zajištěna kvalita tisku.

UPOZORNĚNÍ:

Termální hlava může být po tisku velmi horká. Dávejte pozor, abyste se jí nedotkli. Před čištěním hlavu nechejte zchladnout.

Nedotýkejte se termální hlavy prsty ani jinými tvrdými předměty, protože by mohlo dojít k jejímu poškození.

Vypněte tiskárnu, otevřete kryt role papíru a vyčistěte tepelné prvky termální hlavy vatovou tyčinkou namočenou do alkoholového rozpouštědla (etanolu nebo IPA). (Viz obrázek **N**)

Čištění hlavy MICR

Je-li vaše tiskárna vybavena čtečkou MICR a dojde ke znečištění hlavy MICR, tiskárna není schopna řádně číst znaky MICR.

Přibližně jednou za rok vyčistěte hlavu MICR následujícím nebo ekvivalentním, běžně prodávaným čisticím listem:

„Waffletechnology® MICR cleaning card“ od společnosti KIC Products

UPOZORNĚNÍ:

Nepoužívejte adhezivní čisticí list.

Dávejte pozor, abyste čisticí list vložili správnou stranou nahoru a ve správném směru.

Čisticí list použijte pouze jednou a poté jej zlikvidujte.

1. Zkontrolujte, že je správně vložena role papíru a že je tiskárna vypnuta.
2. Otevřete kryt role papíru.
3. Přidrže tlačítko UVOLNĚNÍ (RELEASE) a zapněte napájení tiskárny.
4. Sedmkrát stiskněte tlačítko UVOLNĚNÍ (RELEASE) a poté zavřete kryt role papíru.
5. Jakmile tiskárna vytiskne na roli papíru text „***RECOGNITION MODE*** Please set check.“ a začne blikat indikátor LED LIST (SLIP), vložte čisticí list stejným způsobem, jako standardní list papíru.
6. Vysunutý vytištěný dokument vyjměte přímo ven z tiskárny.
7. Režim čištění ukončíte vypnutím tiskárny.

Odstraňování problémů

Svítil nebo bliká indikátor LED Chyba (Error)

- ❑ Pokud dojde k přehřátí hlavy, tisk se zastaví a obnovení proběhne automaticky, jakmile hlava zchladne.
- ❑ Zkontrolujte, zda jsou řádně uzavřeny všechny kryty.
- ❑ Je možné, že je zablokována čepel automatické řezačky. V případě méně závažného zablokování se čepel automatické řezačky samovolně přesune do správné polohy. V opačném případě čepel přesuňte do správné polohy podle pokynů uvedených v odstavci „Kryt role papíru se neotevírá (čepel automatické řezačky je zablokována)“.
- ❑ Dojde-li k uvíznutí papíru, vyjměte papír podle pokynů v odstavci „Došlo k uvíznutí papíru“.
- ❑ Vypněte tiskárnu a za 10 sekund ji znovu zapněte.

Kryt role papíru se neotevírá (čepel automatické řezačky je zablokována)

Provedením níže uvedených kroků přesuňte čepel automatické řezačky do správné polohy.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete jednotku tisku úctenek zvednutím páčky, která se nachází nalevo od této jednotky. (Viz obrázek **I**)
3. Otáčejte knoflíkem čepel automatické řezačky ve směru šipky, dokud neuvídníte čep v otvoru rámu, jak je znázorněno na obrázku **O**.

Došlo k uvíznutí papíru



UPOZORNĚNÍ:

Nedotýkejte se termální hlavy, protože může být po tisku velmi horká. Před odstraněním uvízlého papíru nechejte hlavu zchladnout.

Při vzpříčení role papíru

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete kryt role papíru pomocí výstupků na obou stranách krytu.
3. Odstraňte uvízlý papír.

Při vzpříčení listu papíru

1. Vypněte tiskárnu.
2. Otevřete přední kryt pomocí výstupků na obou stranách předního krytu. (Viz obrázek **F**)
3. Otevřete přední přenosovou jednotku pomocí páčky, které se nachází napravo od této jednotky. (Viz obrázek **P**)
4. Odstraňte uvízlý papír.

Érintett típusok és funkciók

Ez a kézikönyv a TM-H6000IV következő típusaira vonatkozik. Ha a nyomtatója MICR olvasóval van ellátva (gyárilag beépített opció), a nyomtató alkalmas MICR karakterek kiolvasására.

- Standard típus: Papírtekercs/papírcímke felületére nyomtat.
A bővített kivitelezésű típusok (gyárilag beépített opció) a papírcímke hátsó oldalára is nyomtatnak.
- Bizonylat típus: Papírtekercs/papírcímke/bizonylat felületére nyomtat.

Ábrák

Az összes ábra a kézikönyv elején látható. A típustól függően, az ábrák eltérhetnek a nyomtatótól. A következő listában megtekintheti az ábrán megjelenő számok magyarázatát.

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 1. Papírtekercs fedél | 9. Ethernet csatlakozó | 14. Tápellátás csatlakozó |
| 2. Számlanyomtató egység | 10. Párhuzamos interfész csatlakozó | 15. USB-csatlakozó |
| 3. Elűlső fedél | 11. USB Plus Power csatlakozó | 16. Kábeltartó horog |
| 4. Kapcsoló | 12. Ügyfélképernyő csatlakozó | 17. Melegítőfej |
| 5. Kézi vágó | 13. Fiók-kilökő csatlakozó | 18. Gomb |
| 6. Csatlakozófedél | | 19. Tű |
| 7. Kezelőpanel | | |
| 8. Soros interfész csatlakozó | | |

Használat korlátozása

Amennyiben a terméket kiemelkedő megbízhatóságot/biztonságot igénylő, például légi, vasúti, tengeri, közúti stb. közlekedési eszközökhöz; katasztrófa megelőzési berendezésekhez; különféle biztonsági készülékekhez; illetve funkcionális/precíziós berendezésekhez stb. kapcsolódó alkalmazásokra használja, kizárólag azt követően használja a terméket, hogy mérlegelte a rendszer biztonságához és teljes körű megbízhatóságához szükséges meghibásodásbiztos és tartalék megoldások beépítését. Mivel a terméket nem kifejezetten rendkívüli megbízhatóságot/biztonságot igénylő alkalmazásra, például repüléssel vagy úrkutatással kapcsolatos berendezésekbe, fő kommunikációs berendezésekbe, atomerőművek vezérlőberendezésébe, közvetlen orvosi ellátáshoz használt gyógyászati készülékekbe stb. szánták, a termék megfelelőségéről a teljes kiértékelést követően hozott saját döntése alapján használja.

Figyelem

Minden jog fenntartva. A jelen dokumentum egyik része sem reprodukálható, tárolható visszakereső rendszerben vagy vihető át semmilyen formában vagy eszközzel, elektronikusan, mechanikusan, fénymásolással, felvétellel vagy bármilyen más módszerrel a Seiko Epson Corporation előzetes írásbeli engedélye nélkül. Az itt tartalmazott információk használatával kapcsolatban nem érvényesek szabadalmazási kötelezettségek. Noha a kézikönyv elkészítése során a legnagyobb elővigyázatossággal járt el, a Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az esetleges hibákért vagy kihagyásokért. A dokumentum tartalmának felhasználásából származó károkért sem vállalunk semmiféle felelősséget.

Sem a Seiko Epson Corporation, sem bármely leányvállalata nem vállal felelősséget a termék megvásárlójának vagy harmadik félnek olyan káráért, veszteségéért, költségéért vagy kiadásáért, amely a következőkből származik: baleset, a termék nem rendeltetésszerű vagy helytelen használata, a termék jogosulatlan módosítása, javítása vagy megváltoztatása, illetve (az Egyesült Államok kivételével) a Seiko Epson Corporation üzemeltetési és karbantartási utasításainak nem pontos betartása.

A Seiko Epson Corporation nem vállal felelősséget az olyan károkért és problémákért, amelyek a Seiko Epson Corporation által Eredeti Epson terméknek, vagy az Epson által jóváhagyott terméknek nem minősített kiegészítők vagy fogyóeszközök használatából származnak.

Az EPSON a Seiko Epson Corporation vállalat bejegyzett védjegye. Az Exceed Your Vision a Seiko Epson Corporation vállalat védjegye vagy bejegyzett védjegye. Minden más védjegy tulajdonosai tulajdonát képezi; azokat csak az azonosítás érdekében használtuk.

MEGJEGYZÉS: A kézikönyv tartalma előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

© Seiko Epson Corporation 2014. Minden jog fenntartva.

A kézikönyv célja

A kézikönyv a TM-H6000IV kezelőinek szánt alapszintű műveleteket ismerteti a nyomtató biztonságos és helyes használatát szem előtt tartva.

Fontos biztonsági adatok

Ez a fejezet a termék biztonságos és hatékony használatára vonatkozó adatokat ismerteti. Figyelmesen olvassa el és tárolja könnyen elérhető helyen.

A szimbólumok jelentése

A kézikönyvben használt szimbólumok az általuk jelzett információk fontosságát határozzák meg, az alábbiak szerint. A termék használata előtt olvassa el figyelmesen a következőket.



FIGYELMEZTETÉS:

A figyelmeztetéseket nagy körültekintéssel kell betartani, hogy a testi sérülést elkerülje.



FIGYELEM:

A figyelem jelzésű óvintézkedések a kisebb testi sérülések, a berendezések károsodásának és az adatok elvesztésének megakadályozásában segítenek.



Megjegyzés:

A megjegyzések fontos adatokat és hasznos tanácsokat tartalmaznak a berendezés működtetésére vonatkozóan.

Biztonsági óvintézkedések



FIGYELMEZTETÉS:

Ha a berendezésből füstöt, különös szagot vagy szokatlan zajt észlel, azonnal kapcsolja ki azt. Az üzemeltetés folytatása esetén tűz léphet fel. A berendezést azonnal válassza le a tápkábelről és lépjen kapcsolatba a viszonteladóval vagy a Seiko Epson szervizközponttal.

A terméket tilos saját kezűleg javítani. A hibás javítások veszélyt jelentenek.

A terméket tilos szétszerelni vagy módosítani. A termék módosítása sérülést vagy tűz létrejöttét okozhatja.

Győződjön meg, hogy megfelelő tápellátást használ. A nem megfelelő áramforráshoz történő csatlakoztatás tűz kialakulását okozhatja.

Ügyeljen, hogy ne kerüljön idegen tárgy a berendezésbe. Az idegen tárgyak behatolása a berendezésbe tűz kialakulását okozhatja.

Ha a berendezésbe víz vagy folyadék kerül, azonnal válassza le a tápkábelt, majd lépjen kapcsolatba a viszonteladóval vagy egy Seiko Epson szervizközponttal. Az üzemeltetés folytatása esetén tűz léphet fel.

Ne használjon gyúlékony gázokat tartalmazó aeroszolos sprayt a termék belsejében vagy közelében. Ez tüzet okozhat.

FIGYELEM:

A kábeleket kizárólag az előírt módon csatlakoztassa a berendezéshez. A csatlakoztatások módjának be nem tartása a berendezés károsodását és tüzet okozhat.

Ügyeljen arra, hogy a berendezést stabil, egyenes, vízszintes felületen helyezze el. Leesés esetén a berendezés eltörhet vagy sérülést okozhat.

Ne használja a berendezést magas nedvességtartalmú vagy nagyon poros helyiségekben. A túlzott nedvesség és por a berendezés károsodását és tűz kialakulását okozhatja.

Ne helyezzen súlyos tárgyakat a berendezésre. Soha ne álljon rá, illetve ne támaszkodjon a termékre. A berendezés leeshet vagy szétválhat, törést és lehetséges sérülést okozva.

Ügyeljen arra, hogy ujjai ne sérüljenek meg a kézi vágón.

- Amikor nyomtatott papírt távolít el
- Amikor más műveleteket hajt végre, mint a papírtekercs betöltése/kicserélése

Ha hosszabb ideig nem kívánja használni, a biztonság érdekében a terméket válassza le a tápellátásról.

Ne csatlakoztasson telefonkábel a fiók-kilökö vagy a kijelzőmodul csatlakozóhoz, ugyanis a nyomtató és a telefonkábel megrongálódhat.

A figyelem jelzésű címke

A figyelem jelzésű címke a következő óvintézkedésre hívja fel a figyelmet.

FIGYELEM:

Ne érintse meg a melegítőfejet, mert nyomtatás után nagyon felmelegedhet.

Használatra vonatkozó útmutatás

- A nyomtatót vízszintes helyzetben telepítse.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtatóba nem csípődnek be kábelek és idegen tárgyak.
- Nyomtatás vagy automatikus vágás során ne nyissa fel a fedelet.
- Ügyeljen, hogy a nyomtatót ne érje ütés vagy rezgés.
- Ne helyezzen ételt vagy italt a nyomtató dobozára.
- A papír elakadásának megelőzése céljából, a papírkiadást ne akadályozza és ne húzza meg a papírt kiadáskor.

Illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek letöltése

További termékinformációkat talál a TM-H6000IV Műszaki referencia könyvben.

Az illesztőprogramok, segédprogramok és kézikönyvek a következő URL-címekről tölthetők le.

Észak-amerikai ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt:

<http://www.epsonexpert.com/>, és kövessék a képernyőn megjelenő utasításokat.

Más országokban élő ügyfeleink nyissák meg a következő weboldalt:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

Alkotóelemek neve

A nyomtató alkotóelemeinek nevét lásd az **A** ábrán.

Kezelőpanel

(Tápellátás) LED

Ha a nyomtató be van kapcsolva, kigyullad.

Hiba (Error) LED

Kigyullad, ha a nyomtató ki van kapcsolva hibát követően (mint pl. kifogyott papír, vagy papírtekercs fedele nyitva). A nyomtató megfelelő üzemelésekor ki van kapcsolva. Hiba esetén villog.

Papír (Paper) LED

Kigyullad, ha a papírtekercs a végéhez közeledik.
Villog, ha a papírtekercsre történő próbanyomtatásra vár.

Papírcímke (Slip) LED

Kigyullad, ha a nyomtató papírcímke üzemmódban van. Ki van kapcsolva, ha a nyomtató papírtekercs üzemmódban van. Villog, ha a nyomtatóba papírcímket kell helyezni/eltávolítani.

Adagolás (Feed) gomb

Ezzel a gombbal papír adagolható.

Kibocsát (Release) gomb

A gomb kibocsátja a benntartott papírt.

Kapcsoló és kapcsolófedél

A nyomtató elülső részén található kapcsoló segítségével a nyomtatót ki- vagy bekapcsolhatja.

A kapcsolófedél szerepe megakadályozni a kapcsoló véletlenszerű megnyomását. A kapcsolófedél felhelyezéséhez tekintse meg az ábrát **C**.

A kapcsolót ki- vagy bekapcsolhatja, ha a kapcsolófedelen található nyílásokon át egy hegyes eszközt szúr be.

A fedél eltávolításához használjon egy hegyes tárgyat.



FIGYELMEZTETÉS:

Ha baleset lép fel és a kapcsoló fedele fel van helyezve, azonnal válassza le váltóáramú kábelt. Az üzemelés folytatása tüzet vagy áramütést okozhat.

A nyomtató beállítása

Megjegyzés:

A MICR olvasóval rendelkező típusok esetén a nyomtatót ne helyezze mágneses mező közelébe, hogy elkerülje a MICR felismerési arány csökkenését. Járjon el különös körültekintéssel és ellenőrizze a MICR olvasó felismerési arányát akkor, amikor a nyomtatót kijelző mellé szereli fel.

A nyomtató beállításához tegye a következőket.

1. A csomagolás eltávolítása (Lásd: „Csomagolás eltávolítása”, 134. old.)
2. A kábelek csatlakoztatása (Lásd: „A kábelek csatlakoztatása”, 135. old.)
3. A csatlakozófedél felszerelése (Lásd: „A csatlakozófedél felszerelése és eltávolítása”, 135. old.)
4. A szalagkazetta beszerelése (Lásd: „Szalagkazetta felszerelése és kicserélése”, 136. old.)
5. A papírtekercs beszerelése (Lásd: „Papírtekercs felszerelése és kicserélése”, 137. old.)
6. Működés ellenőrzése próbanyomtatással (Lásd: „Próbanyomtatás”, 138. old.)

Csomagolás eltávolítása

Győződjön meg arról, hogy az alábbi elemek a csomag részei. Ha bármelyik elem sérült, forduljon a viszonteladóhoz.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nyomtató ellenőrzéséhez | <input type="checkbox"/> Hőérzékeny papírtekercs (működés) |
| <input type="checkbox"/> Szalagkazetta (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Szalagkazetta (ERC-43)* ¹ |
| <input type="checkbox"/> Csatlakozófedél | <input type="checkbox"/> Kapcsoló fedél |
| <input type="checkbox"/> Váltóáramú adapter* ² | <input type="checkbox"/> Váltóáramú kábel* ² |
| <input type="checkbox"/> Felhasználói kézikönyv (jelen kézikönyv) | |

*1: Csak bővített nyomtató típusok esetén

*2: Nem tartozék vagy tartozék, a nyomtató típusától függően.

A kábelek csatlakoztatása



FIGYELEM:

Soros interfész esetén használjon nullmodem kábelt.

Párhuzamos interfész esetén használjon IEEE 1284 kábelt.

USB-interfész esetén ne kapcsolja be a nyomtatót, amíg nem telepítette a nyomtató illesztőprogramot.



Megjegyzés:

Az elérhető interfészek a nyomtató típusától függően változnak. A csatlakozók pozícióját és formáját lásd a következő ábrán **B**.

Az ügyfélképernyő csak akkor érhető el, ha soros interfészt vagy USB-interfészt használ az **15** ábrán látható **B** pontban.

1. Győződjön meg arról, hogy a kapcsoló ki van kapcsolva.
2. Csatlakoztassa a váltóáramú kábelt a nyomtatóhoz.
3. Csatlakoztassa mindegyik interfész kábelt a nyomtatóhoz. Ha USB-interfészt használ, rögzítse az USB-kábelt a kábeltartó horoggal, hogy ne mozdulhasson el. (Lásd az ábrát **D**.)
4. Csatlakoztassa az interfész kábelt a számítógéphez.
5. A váltóáramú kábeldugaszt illessze egy hálózati csatlakozóaljzatba.

A csatlakozófedél felszerelése és eltávolítása

A tartozék csatlakozófedél felszereléséhez tegye a következőket.

1. A csatlakozófedél felső részén található két kiemelkedő részt helyezze (**a** jelölés az **E** ábrán) egy vonalba a nyomtató hátsó részén található nyílásokkal.
2. Tolja előre a csatlakozófedelelet úgy, hogy a nyomtató alsó részén található kiemelkedő részek (**b** jelölés az **E** ábrán) megfelelően illeszkednek a csatlakozófedél két oldalán található nyílásba.

A csatlakozófedél eltávolításához nyomja a fedél mindkét oldalát befelé, hogy eltávolítsa a fedél két oldalán található nyílást a nyomtató alsó részén található kiemelkedésről (**b** jelölés az **E** ábrán).

Szalagkazetta felszerelése és kicserélése

Megjegyzés:

Használjon EPSON ERC-32 szalagkazettát.

1. Kapcsolja be a nyomtatót.
2. Nyissa fel az elülső fedelet a két oldalon található fülek segítségével. (Lásd az ábrát **F**.)
3. Távolítsa el az elhasznált szalagkazettát, ha van.
4. A szalagkazetta gombját fordítsa el egy kissé a kazettán található nyíl által mutatott irányba, hogy megszüntesse a szalag lazaságát. (Lásd az ábrát **G**.)

FIGYELEM:

Ügyeljen arra, hogy követi a nyíl által mutatott irányt a gomb elfordításakor. Ha ellenkező irányba fordítja, a kazetta megsérülhet.

5. Helyezze fel egy új kazettát, egy kattánással kell beilleszkednie. (Lásd az ábrát **H**.)
6. A kazettán található gombot fordítsa el ismét a nyíl által jelzett irányba, hogy megszüntesse a szalag lazaságát.
7. Zárja le az elülső fedelet.

Szalagkazetta felszerelése és kicserélése bővített nyomtató esetén

Ha a nyomtatója bővített nyomtatóval van ellátva, lehetővé válik a papírcímke hátsó oldalának nyomtatása is.

A bővített nyomtató szalagkazettájának beszerelése/kicserélése végezt tegye a következőket.

Megjegyzés:

Bővített nyomtatóhoz használja az EPSON ERC-43 szalagkazettát.

1. Kapcsolja be a nyomtatót.
2. Húzza meg a számla bal oldalán található kart, hogy megnyissa a számlanyomtató egységet. (Lásd az ábrát **I**.)
3. Kövesse a „Szalagkazetta felszerelése és kicserélése” on page 136 rész 3 - 6. lépéseit a szalagkazetta telepítéséhez. (Lásd az ábrát **J**.)
4. Zárja le a számlanyomtató egység.

Papír betöltése



FIGYELEM:

Győződjön meg arról, hogy megfelelő papírt használ.

Ne helyezzen a nyomtatóba olyan papírt, amelyben kapcsok vagy csíptetők találhatóak. Ez a papír elakadását és károsodást okozhat.

Ügyeljen arra, hogy a címke/bizonylat papír sima, egyenes, tűrdés- és ráncmentes.



Megjegyzés:

Személyesen ellenőrizze legalább 12 cm {4,7"} vagy nagyobb hosszúságon.

Papírtekercs felszerelése és kicserélése

A papírtekercs telepítésének/kicserélésének végrehajtásához kövesse az alábbi lépéseket. (Lásd az ábrát **K**.)

1. Kapcsolja be a nyomtatót.
2. Nyissa fel a papírtekercs fedelet a két oldalon található fülek segítségével.
3. Ha szükséges, távolítsa el a papírtekercs belső karikáját, és helyezze be a papírtekercsbet a megfelelő irányba.
4. Húzzon ki egy kevés papírt és zárja le a papírtekercs fedelét.
5. Vágja le a papírt a kézi vágóval.

Papírcímke behelyezése

Ha papírcímkére nyomtat, tegye a következőket. (Lásd az ábrát **L**.)

Ha a nyomtató MICR olvasó van ellátva, a MICR olvasás az ellenőrzőpapír behelyezésével válik lehetővé, így a MICR karakterek a papír jobb oldalán jelennek meg.

1. Kapcsolja be a nyomtatót.
2. Helyezze a felső oldalával felfelé néző papírt a nyomtatóba úgy, hogy a papír jobb széle a papírvezető jobb oldalához érjen és tolja előre, amíg lehet.
3. Tolja a papírt előre addig, amíg a papír elülső széle eléri az akasztót.
4. Ha a nyomtató elkezd az adagolást, azonnal engedje el a papírt.
5. Húzza ki a kiadott papírt a nyomtatóból.

Bizonylatpapír behelyezése

Ha a nyomtatója bővített nyomtatóval rendelkezik, helyezze be a papírt egyszerű papírcímkéhez hasonlóan (lásd „Papírcímke behelyezése.”) vagy tegye a következőket. (Lásd az ábrát **M**.)

1. Kapcsolja be a nyomtatót.
2. Helyezze a felső oldalával felfelé néző papírt a nyomtatóba úgy, hogy a papír jobb széle a papírvezető jobb oldalához érjen és tolja előre, amíg lehet.
3. Tolja a papírt előre addig, amíg a papír hátsó széle eléri az akasztót.
4. Ha a nyomtató elkezd az adagolást, azonnal engedje el a papírt.
5. Húzza ki a kiadott papírt a nyomtatóból.

Próbanyomtatás

A nyomtató beállítását követően, illetve a nyomtató hibás működése esetén, egy próbanyomtatással ellenőrizheti a nyomtatót. Ha a nyomtató az alábbi lépéseket követően mintát nyomtat, a működése megfelelő.

Próbanyomtatás papírtekercsre

Győződjön meg arról, hogy minden fedél le van zárva és az Adagolás (Feed) gomb megnyomása közben kapcsolja be a nyomtatót. Ha a nyomtató kinyomtatta az állapotjelentést villogni kezd a Papír (Paper) LED. Nyomja meg ismét az Adagolás (Feed) gombot, hogy újrakezdje a próbanyomtatást.

Próbanyomtatás papírcímkére

Győződjön meg arról, hogy minden fedél le van zárva és a Kibocsát (Release) gomb megnyomása közben kapcsolja be a nyomtatót. Ha a Címke (Slip) LED villog, helyezze be a papírcímkét. Ha a nyomtatója bővített nyomtatóval van ellátva, a nyomtató a papír mindkét oldalára nyomtat.

Mindkét típusú próbanyomtatás akkor fejeződik be, ha a nyomtató a „***
*completed*****” üzenetet kinyomtatja.

Tisztítás

A nyomtatódoboz tisztítása

Ügyeljen arra, hogy a nyomtató ki legyen kapcsolva és egy száraz vagy nedves törlővel törölje le a szennyeződést a nyomtató dobozáról.



FIGYELEM:

A terméket tilos alkohollal, benzinnel, oldószerrel vagy hasonló vegyszerekkel tisztítani. Ez károsodást okozhat és a műanyagból vagy gumiból készült elemek törését okozhatja.

A melegítőfej tisztítása

Az Epson a melegítőfej rendszeres időközönként történő tisztítását javasolja (általában minden 3 hónapban) a számla nyomtatási minőségének megőrzése érdekében.



FIGYELEM:

A melegítőfej nagyon felmelegedhet nyomtatást követően. Ügyeljen arra, hogy ne érintse meg és tisztítás előtt hagyja kihűlni.

Ne érintse meg a melegítőfejet az ujjával vagy más kemény tárggyal.

Kapcsolja ki a nyomtatót, nyissa fel a papírtekercs fedelet és tisztítsa meg a melegítőfej elemeit egy alkoholos tisztítószerbe (etanol vagy JPA) mártott vattacsomóval. (Lásd az ábrát **N.**)

A MICR fej tisztítása

Ha a nyomtatója MICR olvasóval van ellátva, a MICR fejre történő szennyeződés lerakódása esetén a nyomtató nem képes megfelelően leolvasni a MICR karaktereket. Évente egyszer tisztítsa meg a MICR fejet az alábbi vagy hasonló tisztítólappal.

KIC termék „Waffletechnology® MICR cleaning card”



FIGYELEM:

Tilos a ragasztóanyagot tartalmazó tisztítólap használata.

Ügyeljen arra, hogy a tisztítólapot a megfelelő oldalával felfelé és a megfelelő irányba helyezze be. Egy tisztítólapot csak egyszer használjon.

1. Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van behelyezve és a nyomtató ki van kapcsolva.
2. Nyissa fel a papírtekercs fedelét.
3. Nyomja le a KIBOCSÁTÁS (RELEASE) gombot, közben bekapcsolva a nyomtatót.
4. Nyomja meg a KIBOCSÁTÁS (RELEASE) gombot 7-szer; majd zárja le a papírtekercs fedelet.
5. Miután a nyomtató kinyomtatta a „***RECOGNITION MODE*** Please set check.” üzenetet a CÍMKÉ (SLIP) papírra és a LED villogni kezd, helyezze be a tisztítólapot úgy, mint egy normál lapot.
6. Húzza ki a kiadott papírt a nyomtatóból.
7. Kapcsolja ki a nyomtatót, hogy kilépjen a tisztításból.

Hibaelhárítás

Hiba(Error) LED be van kapcsolva vagy villog

- A nyomtatás leáll, ha a fej túlmelegedik, majd újraindul, amikor az lehűl.
- Győződjön meg arról, hogy minden fedél le van zárva.
- Az automatikus vágó elakadt. Kisebb elakadás esetén a vágó automatikusan visszaáll a megfelelő pozícióba. Ellenkező esetben, vigye a megfelelő pozícióba. Lásd: „A papírtekercs fedél nem nyílik (az automatikus vágó elakadt).”
- Ha papírelakadás lép fel, távolítsa el a papírt. Lásd: „Papírelakadás.”
- Kapcsolja ki a nyomtatót és 10 másodperc után kapcsolja be.

A papírtekercs fedél nem nyílik (az automatikus vágó elakadt)

Tegye a következőket, hogy a vágót a megfelelő helyre állítsa.

1. Kapcsolja ki a nyomtató tápellátását.
2. Húzza meg a számla bal oldalán található kart, hogy megnyissa a számlanyomtató egységet. (Lásd az ábrát *I*.)
3. Fordítsa a vágó gombját a nyílal jelzett irányba, amíg a nyílásban egy tű jelenik meg. Lásd az ábrát *O*.

Papírelakadás



FIGYELEM:

Ne érintse meg a melegítőfejet, mert nyomtatás után nagyon felmelegedhet. A papírelakadás eltávolítása előtt hagyja kihűlni.

Ha a papírtekercs elakadt

1. Kapcsolja ki a nyomtató tápellátását.
2. Nyissa fel a papírtekercs fedelet a két oldalon található fülek segítségével.
3. Távolítsa el az beakadt papírt.

Ha a papírcímke elakadt

1. Kapcsolja ki a nyomtató tápellátását.
2. Nyissa fel az elülső fedelet a két oldalon található fülek segítségével. (Lásd az ábrát *F*.)
3. Nyissa fel az elülső szállítóegységet az elülső karral. (Lásd az ábrát *P*.)
4. Távolítsa el az beakadt papírt.

Целевые модели и особенности

Данное руководство относится к следующим моделям TM-H6000IV. Если принтер оснащен считывающим устройством MICR (опция, установленная на заводе), принтер может считывать символы MICR.

- Стандартная модель: может печатать на поверхности рулонной/листовой бумаги. модели с двухсторонним печатающим устройством (опция, установленная на заводе) могут также печатать на обратной стороне листовой бумаги.
- Валидационная модель: может печатать на поверхности рулонной/листовой бумаги и бланков валидации.

Иллюстрации

Все иллюстрации находятся в начале данного руководства. Они могут отличаться от внешнего вида принтера в зависимости от модели. Обозначение чисел на иллюстрациях приведено ниже.

- | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------|
| 1. Крышка рулона бумаги | 8. Разъем последовательного интерфейса | 14. Разъем питания |
| 2. Устройство для печати чеков | 9. Разъем сети Ethernet | 15. Разъем USB |
| 3. Передняя крышка | 10. Разъем параллельного интерфейса | 16. Кабельный крюк |
| 4. Выключатель питания | 11. Разъем USB Plus Power | 17. Термопечатающая головка |
| 5. Ручной резак | 12. Разъем для внешнего диска | 18. Рукоятка |
| 6. Крышка соединительного разъема | 13. Разъем для выталкивания ящика | 19. Штифт |
| 7. Панель управления | | |

Ограниченное применение

Если данное изделие используется в условиях, требующих обеспечения высокого уровня надежности/безопасности, например, совместно с различными устройствами на авиационном, железнодорожном, водном, автомобильном транспорте и т. д.; аварийными устройствами оповещения; различными устройствами обеспечения безопасности и т. д.; функциональными/прецизионными устройствами и т. д., использовать это изделие следует только после рассмотрения мер по обеспечению отказоустойчивости и резервирования, чтобы обеспечить безопасность и надежность системы в целом. Поскольку данное изделие не предназначено для применения в условиях, требующих обеспечения чрезвычайно высокого уровня надежности/безопасности, например, в сочетании с авиакосмическим оборудованием, оборудованием магистральной связи, в системах управления атомными электростанциями или с медицинским оборудованием, используемым непосредственно для лечения пациентов, и т. д., примите собственное решение относительно возможности использования данного изделия только после всесторонней оценки.

Предупреждение

Все права защищены. Воспроизведение, хранение в системе поиска информации и передача какой-либо части настоящего документа в какой-либо форме или с использованием каких-либо электронных, механических, фотокопировальных, записывающих или иных средств без предварительного письменного разрешения корпорации Seiko Epson не допускаются. Изготовитель не несет никакой ответственности за нарушение патентных прав в связи с использованием содержащейся в настоящем документе информации. Несмотря на то, что изготовитель принял все возможные меры предосторожности при подготовке настоящего документа, корпорация Seiko Epson не несет никакой ответственности за ошибки или пропуски. Кроме того, изготовитель не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный в результате использования информации, которая здесь содержится.

Ни корпорация Seiko Epson, ни ее отделения не несут ответственности перед покупателем данного изделия или третьей стороной за ущерб, потери, расходы или затраты, понесенные покупателем или третьей стороной вследствие: несчастного случая, неправильного применения или нарушения режима эксплуатации изделия, а также несанкционированной модификации, ремонта или изменения изделия или (за исключением США) несоблюдения в точности инструкций корпорации Seiko Epson по эксплуатации или обслуживанию.

Корпорация Seiko Epson не несет ответственности за какие-либо убытки или проблемы, возникающие в связи с использованием любых дополнительных устройств и компонентов или любых расходных материалов, кроме тех, которые рекомендованы корпорацией Seiko Epson в качестве оригинальной продукции компании Epson или в качестве продукции, одобренной компанией Epson.

EPSON является зарегистрированным товарным знаком корпорации Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком корпорации Seiko Epson Corporation. Все остальные товарные знаки являются собственностью их соответствующих владельцев и используются только с целью идентификации.

ВНИМАНИЕ!Содержание этого руководства может быть изменено без извещения.

© 2014 Seiko Epson Corporation. Все права защищены.

Цель данного руководства

Данное руководство содержит описание основных действий для операторов ТМ-Н6000IV, чтобы обеспечить безопасное и правильное использование принтера.

Важная информация по обеспечению безопасности

В этом разделе содержится важная информация, способствующая обеспечению безопасного и эффективного использования описываемой продукции. Внимательно прочтите этот раздел и храните инструкции по обеспечению безопасности в доступном месте.

Условные обозначения

Различными условными обозначениями в тексте настоящего руководства обозначается информация различной степени важности (см. приведенные ниже определения). Внимательно читайте предупреждения и примечания перед транспортировкой, подключением и использованием продукции.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Несоблюдение рекомендаций под заголовком «ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ» может привести к тяжелым травмам.

ВНИМАНИЕ!

Несоблюдение рекомендаций под заголовком «ВНИМАНИЕ!» может привести к травмам, повреждению оборудования или потере данных.

Примечание

Примечания содержат важную информацию и полезные советы по эксплуатации оборудования.

Меры предосторожности

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если при использовании вашего оборудования возникнет дым, непривычный запах или необычный шум, немедленно выключите его. Его дальнейшее использование может привести к пожару. Сразу же отсоедините оборудование от сети и обратитесь за рекомендациями к торговому представителю изготовителя или в центр технического обслуживания оборудования компании Seiko Epson.

Никогда не пытайтесь самостоятельно отремонтировать это оборудование. Неправильное выполнение ремонта может привести к возникновению опасной ситуации.

Никогда не разбирайте оборудование и не изменяйте его конструкцию. Неумелое обращение с оборудованием может привести к травмам или пожару.

Пользуйтесь только указанным источником электропитания. Подсоединение оборудования к неправильному источнику электропитания может привести к пожару.

Не допускайте попадания посторонних предметов внутрь оборудования. Попадание в оборудование посторонних предметов может привести к пожару.

В случае попадания внутрь оборудования воды или какой-либо другой жидкости немедленно отсоедините от сети провод электропитания оборудования и обратитесь за рекомендациями к торговому представителю изготовителя или в центр обслуживания оборудования компании Seiko Epson. Продолжение использования оборудования может привести к пожару.

Не используйте внутри данного изделия или рядом с ним аэрозольные распылители, содержащие огнеопасный газ. Это может привести к пожару.

ВНИМАНИЕ!

Подключайте кабели только в соответствии с инструкциями, приведенными в этом руководстве. Другое подключение кабелей может привести к повреждению и возгоранию оборудования.

Устанавливайте оборудование только на устойчивой, твердой горизонтальной поверхности. Падение оборудования может привести к его поломке или к нанесению травм персоналу.

Не используйте оборудование в помещениях с высокой влажностью или запыленностью воздуха. Чрезмерная влажность или запыленность могут привести к повреждению или возгоранию оборудования.

Не помещайте на оборудование тяжелые предметы. Никогда не вставляйте на оборудование и не опирайтесь на него. Оборудование может упасть или сломаться; в обоих случаях возможно нанесение травм персоналу.

Старайтесь не поранить пальцы ручным резакон,

- вынимая бумагу с отпечатанным содержанием;
- выполняя другие действия, такие как установка или замена рулона бумаги.

В целях обеспечения безопасности отсоединяйте оборудование от сети, если оно не будет использоваться в течение длительного времени.

Не подключайте телефонную линию к разъему для выталкивания ящика или разъему внешнего дисплея. В противном случае принтер и телефонная линия могут быть повреждены.-

Предупреждающая табличка

Предупреждающая табличка на изделии содержит следующие меры предосторожности.

ВНИМАНИЕ!

Не касайтесь термопечатающей головки, так как непосредственно после печати она может быть сильно нагретой.

Указания по использованию

- Установите принтер горизонтально.
- Убедитесь, что в принтере не зажаты карточки и другие посторонние предметы.
- Не открывайте крышки во время печати или автоматического обрезания.
- Убедитесь, что принтер не будет подвержен ударам или вибрации.
- Не помещайте еду или напитки на корпус принтера.
- Во избежание заедания бумаги не препятствуйте ее выходу через отверстие для бумаги и не тяните бумагу, выходящую через него.

Загрузка драйверов, утилит и руководств

Подробная информация об изделии содержится в Техническом справочном руководстве TM-N6000IV.

Драйверы, утилиты и руководства можно загружать со следующих сайтов:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

<http://support.epson.ru>

Названия деталей

Названия деталей принтера см. на иллюстрации **A**.

Панель управления

Светодиодный индикатор питания

Горит, когда принтер включен.

Светодиодный индикатор ошибки (*Error*)

Горит, когда принтер прекращает работу после возникновения ошибки, такой как отсутствие бумаги или открытие крышки рулона бумаги. Не горит, когда принтер работает нормально. Мигает при возникновении ошибки.

Светодиодный индикатор бумаги (*Paper*)

Горит, когда рулон бумаги близок к концу.
Мигает при ожидании тестовой печати на рулоне бумаги.

Светодиодный индикатор листовой бумаги (*Slip*)

Горит, когда принтер работает в режиме листовой бумаги. Не горит, когда принтер работает в режиме рулонной бумаги. Мигает, когда принтер ожидает вставки/извлечения листовой бумаги.

Кнопка подачи бумаги (*Feed*)

Эта кнопка позволяет подавать бумагу.

Кнопка разжатия (*Release*)

Эта кнопка позволяет разжать бумагу, зажатую роликами.

Выключатель питания и крышка выключателя питания

Для включения и выключения принтера используйте выключатель питания на передней панели принтера.

Входящая в комплект крышка выключателя питания исключает случайное нажатие выключателя. Для установки крышки см. иллюстрацию **C**.

Вы можете включать и выключать питание, вставляя в отверстия на крышке выключателя питания заостренный предмет.

Чтобы снять крышку, также воспользуйтесь заостренным предметом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если при эксплуатации оборудования с установленной крышкой выключателя питания возникнет аварийная ситуация, немедленно отключите кабель питания от сети. Продолжение использования оборудования может привести к пожару или к поражению электрическим током.

Подготовка принтера

Примечание

Для моделей со считывающим устройством MICR: не устанавливайте принтер в зонах действия магнитных полей во избежание снижения степени распознавания MICR. Проверьте степень распознавания считывающего устройства MICR, особенно, если принтер установлен рядом с дисплеем.

Для подготовки принтера выполните следующее.

1. Распаковка (См. “Распаковка” на стр. 145.)

2. Подключение кабелей (См. “Подключение кабелей” на стр. 145.)
3. Установка крышки соединительного разъема (См. “Установка и снятие крышки соединительного разъема” на стр. 146.)
4. Установка ленточного картриджа (См. “Установки и замена ленточного картриджа” на стр. 146.)
5. Установка рулона бумаги (См. “Установка и замена рулона бумаги” на стр. 147.)
6. Проверка работы с помощью тестовой печати (См. “Тестовая печать” на стр. 148.)

Распаковка

Проверьте, входят ли в комплект следующие элементы. Если какой-либо элемент или материал поврежден, обратитесь к торговому агенту, у которого вы приобрели принтер.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Принтер | <input type="checkbox"/> Терморулон бумаги (для проверки работы) |
| <input type="checkbox"/> Ленточный картридж (ERC-32) | <input type="checkbox"/> Ленточный картридж (ERC-43) ^{*1} |
| <input type="checkbox"/> Крышка соединительного разъема | <input type="checkbox"/> Крышка выключателя питания |
| <input type="checkbox"/> Адаптер для сети переменного тока ^{*2} | <input type="checkbox"/> Кабель питания ^{*2} |
| <input type="checkbox"/> Руководство пользователя
(данное руководство) | |

**1: Только для моделей с двухсторонним печатающим устройством*

**2: Может не входить в комплект в зависимости от модели принтера.*

Подключение кабелей



ВНИМАНИЕ!

Если требуется последовательный интерфейс, используйте «нуль-модемный» кабель.

Если требуется параллельный интерфейс, используйте кабель IEEE 1284.

Если необходим USB-интерфейс, не включайте принтер до окончания установки драйвера принтера.



Примечание

*Доступные интерфейсы отличаются в зависимости от модели. Расположение и форму разъемов см. на иллюстрации **B**.*

*Внешний дисплей можно подключить только с помощью последовательного интерфейса или USB-интерфейса, расположение разъемов которых обозначено как **15** на иллюстрации **B**.*

1. Убедитесь, что принтер выключен.
2. Подсоедините к принтеру кабель питания.
3. Подсоедините к принтеру все необходимые интерфейсные кабели. При использовании USB-интерфейса закрепите USB-кабель с помощью кабельного крюка во избежание его выпадения. (См. иллюстрацию **D**.)
4. Подсоедините интерфейсный кабель к компьютеру.
5. Вставьте вилку кабеля питания в розетку.

Установка и снятие крышки соединительного разъема

Для установки входящей в комплект крышки соединительного разъема действуйте в следующем порядке.

1. Совместите 2 выступа в верхней части крышки соединительного разъема (обозначены как **a** на иллюстрации **E**) с отверстиями в задней части принтера.
2. Сдвиньте крышку соединительного разъема вперед, чтобы выступы в нижней части принтера (обозначены как **b** на иллюстрации **E**) вошли в отверстия по обеим сторонам крышки.

Для снятия крышки соединительного разъема сожмите крышку с обеих сторон, чтобы выступы в нижней части принтера вышли из отверстий по обеим сторонам крышки (обозначены как **b** на иллюстрации **E**).

Установки и замена ленточного картриджа

Примечание

Используйте ленточный картридж EPSON ERC-32.

1. Включите принтер.
2. Откройте переднюю крышку с помощью пазов с каждой стороны крышки. (См. иллюстрацию **F**.)
3. Выньте использованный ленточный картридж, если он установлен.
4. Слегка поверните рукоятку на ленточном картридже в направлении, указанном стрелкой на картридже, чтобы устранить провисание ленты. (См. иллюстрацию **G**.)

ВНИМАНИЕ!

При вращении рукоятки обязательно учитывайте направление, указанное стрелкой на ленточном картридже. Если вращать рукоятку в противоположном направлении, можно повредить картридж.

5. Вставьте новый ленточный картридж до щелчка. (См. иллюстрацию **H**.)
6. Поверните рукоятку на картридже в указанном направлении еще раз, чтобы устранить провисание ленты.
7. Закройте переднюю крышку.

Установка и замена ленточного картриджа для двухсторонней печати

Если принтер оснащен двухсторонним печатающим устройством, возможна двухсторонняя печать на листовой бумаге.

Выполните вышеуказанные шаги для установки/замены ленточного картриджа для двухсторонней печати.

Примечание

Для двухстороннего печатающего устройства используйте ленточный картридж EPSON ERC-43.

1. Включите принтер.
2. Потяните за рычаг на левой стороне устройства для печати чеков, чтобы открыть его. (См. иллюстрацию **I**.)
3. Выполните шаги с 3 по 6 в разделе “Установки и замена ленточного картриджа” на стр. 146, чтобы установить ленточный картридж. (См. иллюстрацию **J**.)
4. Закройте устройство для печати чеков.

Загрузка бумаги

ВНИМАНИЕ!

Пользуйтесь только указанной рулонной бумагой.

Не вставляйте бумагу со скобами или скрепками. Это может стать причиной заедания бумаги и повреждений.

Убедитесь, что листовая бумага/валидационный бланк являются ровными, без скручивания, загибов и складок.

Примечание

Используйте персональные чеки длиной 12 см (4,7 дюйма) или более.

Установка и замена рулона бумаги

Для установки/замены рулона бумаги выполните следующие шаги. (См. иллюстрацию **K**.)

1. Включите принтер.
2. Откройте крышку рулона бумаги с помощью пазов с каждой стороны крышки.
3. Выньте сердечник использованного рулона бумаги, если он был установлен, и вставьте рулон бумаги правильной стороной.
4. Немного вытяните бумагу, после чего закройте крышку рулона бумаги.
5. Оторвите бумагу с помощью ручного резака.

Установка листовой бумаги

Для печати на листовой бумаге выполните следующие шаги, чтобы вставить бумагу. (См. иллюстрацию **L**.)

Если принтер оснащен считывающим устройством MICR, возможно MICR считывание при установке бумаги для чековых книжек так, чтобы символы MICR находились справа.

1. Включите принтер.
2. Вставьте бумагу как можно дальше лицевой стороной вверх. Правый край бумаги при этом должен касаться правой стороны направляющей для бумаги.
3. Вставляйте бумагу, пока верхний ее край не коснется упора.
4. Когда принтер захватит бумагу, немедленно отпустите ее.
5. Вытяните вышедшую бумагу из принтера прямо вверх.

Установка валидационных бланков

Если принтер является валидационной моделью, вставьте бумагу так же как и стандартную листовую бумагу (см. “Установка листовой бумаги.”) или выполните нижеприведенные шаги. (См. иллюстрацию **M**.)

1. Включите принтер.
2. Вставьте бумагу как можно дальше. Правый край бумаги при этом должен касаться правой стороны направляющей для бумаги в верхней части принтера.
3. Вставляйте бумагу вниз, пока верхний ее нижний край не коснется упора.
4. Когда принтер захватит бумагу, немедленно отпустите ее.
5. Вытяните вышедшую бумагу из принтера прямо вверх.

Тестовая печать

После настройки принтера или при условии, принтер не работает надлежащим образом, можно проверить его работу с помощью тестовой печати. Если принтер выполняет печать шаблона согласно нижеприведенным шагам, он работает нормально.

Тестовая печать на рулонной бумаге

Убедитесь, что все крышки закрыты. Удерживайте нажатой кнопка подачи бумаги (Feed) и включите принтер. Когда принтер распечатает состояние и начнет мигать светодиодный индикатор бумаги (Paper), повторно нажмите кнопку подачи бумаги (Feed) для повторной тестовой печати.

Тестовая печать на листовой бумаге

Убедитесь, что все крышки закрыты. Удерживайте нажатой кнопка разжатия (Release) и включите принтер. Когда начнет мигать светодиодный индикатор листовой бумаги (Slip), вставьте листовую бумагу. Если принтер оснащен двухсторонним печатающим устройством, он выполнит печать с обеих сторон листа.

Оба типа тестовой печати завершаются отпечатыванием фразы «*** completed***».

Очистка

Очистка корпуса принтера

Обязательно выключите принтер и сотрите грязь с корпуса принтера сухой или влажной тканью.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается очищать изделие спиртом, бензолом, разбавителем для краски и другими растворителями. Это может привести к повреждению пластиковых или резиновых частей.

Очистка термопечатающей головки

Чтобы поддерживать высокое качество печати чеков, компания Epson рекомендует регулярно производить очистку термопечатающей головки (как правило, каждые 3 месяца).

ВНИМАНИЕ!

Непосредственно после печати термопечатающая головка может быть сильно нагретой. Не прикасайтесь к горячей головке и начинайте ее очистку только после того, как она остынет.

Прикосновение к термопечатающей головке пальцами или любым твердым предметом может привести к ее повреждению.

Выключите принтер, откройте крышку рулона бумаги и почистите термопечатающие элементы головки ватной палочкой, смоченным растворителем на спиртовой основе (этиловым или изопропиловым спиртом). (См. иллюстрацию **N.**)

Очистка головки MICR

Если принтер оснащен считывающим устройством MICR, то при его загрязнении принтер не может нормально считывать символы MICR.

Приблизительно раз в год рекомендуется очищать головку MICR с помощью следующего или аналогичного коммерчески доступного очищающего листа:

KIC Products "Waffletechnology® MICR cleaning card"

⚠ ВНИМАНИЕ!

Запрещается использовать клейкий очищающий лист.

Очищающий лист необходимо вставлять правильной стороной вверх и в правильном направлении.

Очищающий лист можно использовать только один раз. Затем его нужно утилизировать.

1. Убедитесь, что рулон бумаги вставлен правильно, а принтер выключен.
2. Откройте крышку рулона бумаги.
3. Удерживая нажатой кнопку разжатия (Release), включите питание.
4. Нажмите кнопку разжатия (Release) 7 раз, затем закройте крышку рулона бумаги.
5. Когда принтер отпечатает на рулонной бумаге фразу «***RECOGNITION MODE*** Please set check» и начнет мигать светодиодный индикатор листовой бумаги (Slip), вставьте очищающий лист как стандартную листовую бумагу.
6. Вытяните вышедшую бумагу из принтера прямо вперед.
7. Чтобы выйти из режима очистки, выключите принтер.

Устранение неполадок

Светодиодный индикатор ошибки (Error) горит или мигает

- Печать прекращается при перегреве печатающей головки и автоматически возобновляется после достаточного ее охлаждения.
- Убедитесь, что все крышки плотно закрыты.
- Лезвие автоматического резака может быть заблокировано. При незначительной блокировке лезвие автоматического резака автоматически возвращается в правильное положение. В противном случае передвиньте его в правильное положение согласно раздела "Крышка рулона бумаги не открывается (лезвие автоматического резака заблокировано)."
- При заедании бумаги выньте ее согласно раздела "Возникло заедание бумаги."
- Выключите принтер на 10 секунд, затем снова включите его.

Крышка рулона бумаги не открывается (лезвие автоматического резака заблокировано)

Выполните нижеуказанные шаги, чтобы вернуть лезвие автоматического резака в правильное положение.

1. Выключите принтер.
2. Потяните за рычаг на левой стороне устройства для печати чеков, чтобы открыть его. (См. иллюстрацию I.)
3. Вращайте рукоятку лезвия автоматического резака в направлении, указанном стрелкой, пока не увидите штифт в отверстии раму, как показано на иллюстрации O.

Возникло заедание бумаги



ВНИМАНИЕ!

Не касайтесь термопечатающей головки, так как непосредственно после печати она может быть сильно нагретой. Перед тем, как вынимать замятую бумагу, дайте головке остыть.

Заедание рулонной бумаги

1. Выключите принтер.
2. Откройте крышку рулона бумаги с помощью пазов с каждой стороны крышки.
3. Выньте замятую бумагу.

Заедание листовой бумаги

1. Выключите принтер.
2. Откройте переднюю крышку с помощью пазов с каждой стороны крышки. (См. иллюстрацию **F**.)
3. Откройте передний передвигающийся блок с помощью рычага в его правой части. (См. иллюстрацию **P**.)
4. Выньте замятую бумагу.

الموديلات المستهدفة والمميزات

ينطبق هذا الدليل على الموديلات التالية من الطابعة TM-H6000IV. إذا كانت الطابعة لديك مزودة بقرائ MICR (خيار مثبت في المصنع)، فيمكن للطابعة قراءة أحرف MICR.

- الموديل القياسي: يمكنه الطابعة على وجه لفة الورق/ورق الغلاف. يمكن للموديلات المتضمنة لطابعات التظهير (خيار مثبت في المصنع) أيضًا الطابعة على ظهر ورق الغلاف.
- الموديل القياسي: يمكنه الطابعة على وجه لفة الورق/ورق الغلاف/ورق التصديق.

الأشكال التوضيحية

توجد جميع الأشكال التوضيحية في بداية هذا الدليل. قد تختلف الأشكال التوضيحية عن الطابعة لديك في المظهر، بناءً على موديل الطابعة لديك. راجع القائمة أدناه لمعرفة معاني الأرقام الموجودة في الأشكال التوضيحية.

1. غطاء لفة الورق	8. موصل الواجهة المتسلسلة	14. موصل التيار
2. وحدة الإيصال	9. موصل الإنترنت	15. موصل USB
3. الغطاء الأمامي	10. موصل الواجهة المتوازية	16. خطاف الكابل
4. مفتاح التيار	11. موصل تيار USB الإضافي	17. الرأس الحراري
5. القاطع اليدوي	12. موصل شاشة العميل	18. القرص
6. غطاء الموصل	13. موصل إخراج الدرج	19. ثقب
7. لوحة التحكم		

قيود الاستخدام

عند استخدام هذا المنتج للتطبيقات التي تتطلب درجة موثوقية/سلامة عالية مثل أجهزة النقل التي تتعلق بالطيران والسكك الحديدية والبحرية والمركبات إلخ؛ وأجهزة الوفاة من الكوارث؛ وأجهزة السلامة المختلفة إلخ؛ أو الأجهزة الوظيفية/الدقيقة إلخ؛ ينبغي عليك استخدام هذا المنتج فقط بعد الأخذ بعين الاعتبار الإخفاقات والتكرار تجاه تصميمك للمحافظة على عنصر السلامة وموثوقية النظام ككل. لأن هذا المنتج لم يُصمم للاستخدام في التطبيقات التي تتطلب درجة موثوقية/سلامة عالية، مثل معدات الطيران، أجهزة الاتصال الرئيسية، معدات التحكم في الطاقة النووية، أو المعدات الطبية ذات الصلة بالرعاية الطبية المباشرة، إلخ، فيُرجى الحكم على مناسبة المنتج بعد التقييم الشامل.

تنبيه

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز إعادة طباعة هذه النشرة أو تخزينها في نظام يتيح استرداد المعلومات منه أو إرسالها إليه بأي شكل كان أو بأية وسيلة سواء كانت إلكترونية أو ميكانيكية أو تصويرية أو تسجيلية أو غير ذلك دون الحصول على إذن خطي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. لن تتحمل الشركة مسؤولية براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. حيث إنه قد تم اتخاذ كافة الاحتياطات أثناء إعداد هذا الكتيب، لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation المسؤولية الناتجة عن الأخطاء أو حذف المعلومات. ولن تتحمل الشركة أي مسؤولية بسبب الأضرار الناتجة عن استخدام المعلومات الواردة هنا.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation أو الشركات التابعة لها أية مسؤولية تجاه مشتري هذا المنتج أو الأطراف الثالثة بسبب أضرار أو خسائر أو تكاليف أو نفقات يتحملها المشتري أو الأطراف الثالثة نتيجة: الحوادث أو سوء استخدام هذا المنتج أو سوء استغلاله أو إجراء تعديلات أو تصليحات أو تغييرات غير مرخصة على هذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الإخفاق في الالتزام التام بتعليمات التشغيل والصيانة الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تكون شركة Seiko Epson Corporation مسؤولة عن أية أضرار أو مشاكل ناجمة عن استخدام منتجات اختيارية أو استهلاكية أخرى غير تلك المخصصة على أنها منتجات Epson الأصلية أو منتجات Epson التي تمت الموافقة عليها من قبل شركة Seiko Epson Corporation. Epson هي علامة تجارية مسجلة لشركة Seiko Epson Corporation. Exceed Your Vision هي علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation. إن جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لأصحابها المعنيين وتستخدم لغرض تحديد الهوية فقط.

ملحوظة: محتويات هذا الدليل خاضعة للتغيير دون إشعار مسبق.

الغرض من هذا الدليل


يزود هذا الدليل المشغلين بمعلومات لوصف العمليات الأساسية TM-H6000IV للتمكين من استخدام الطابعة بشكل آمن وصحيح.

معلومات هامة تتعلق بالسلامة

يقدم هذا القسم معلومات هامة تهدف إلى ضمان الاستخدام الآمن والفعال لهذا المنتج. اقرأ هذا القسم بعناية وتخزينه في مكان يسهل الوصول إليه.

مفتاح الرموز


تُحدد الرموز الموجودة بهذا الدليل حسب مستوى أهميتها، كما هو محدد أدناه. اقرأ ما يلي بعناية قبل التعامل مع المنتج.

تحذير: 

يجب اتباع التحذيرات بعناية لتفادي التعرض لجروح جسدية خطيرة.

تنبيه: 

يجب مراعاة التنبيهات لتفادي التعرض لجروح طفيفة أو تلف الجهاز أو فقد البيانات.

ملاحظة: 

تحتوي الملاحظات على معلومات هامة ونصائح مفيدة تتعلق بتشغيل الجهاز.

تنبيهات احتياطية حول السلامة

تحذير: 

قم بإغلاق الجهاز الخاص بك على الفور في حال انبعاث دخان أو رائحة غريبة أو صدور ضوضاء غير اعتيادية منه. قد تتسبب مواصلة الاستخدام في نشوب حريق. قم على الفور بفصل القابس عن الجهاز، واتصل بالوكيل لديك أو بمركز الصيانة التابع لشركة Seiko Epson للحصول على المشورة.

لا تعتمد أبداً على محاولة تصليح هذا المنتج بنفسك. يمكن أن يتسبب القيام بالتصليح على نحو غير صحيح في التعرض للمخاطر. لا تعتمد أبداً على تفكيك هذا المنتج أو تعديله. قد يتسبب العبث بهذا المنتج في الإصابة بجروح أو نشوب حريق. تأكد من استخدام مصدر التيار المحدد. التوصيل بمصدر تيار غير صحيح قد يتسبب في نشوب حريق.

لا تسمح بسقوط مواد غريبة داخل الجهاز. نفاذ المواد الغريبة قد يؤدي إلى نشوب حريق. في حال انسكاب ماء أو سائل آخر داخل هذا الجهاز، افصل سلك التيار المتردد على الفور، ومن ثم اتصل بالوكيل لديك أو بمركز الصيانة التابع لشركة Seiko Epson للحصول على المشورة. قد تؤدي مواصلة الاستخدام إلى نشوب حريق. لا تعتمد على استخدام باخات الأيروسول التي تحتوي على غاز قابل للاشتعال داخل هذا المنتج أو حوله. قد يتسبب القيام بذلك في نشوب حريق.

تنبيه: 

لا تعتمد على توصيل كابلات بطرق أخرى غير تلك المذكورة في هذا الدليل. قد تتسبب التوصيلات المختلفة في تلف الجهاز واحتراقه.

تأكد من وضع هذا الجهاز على سطح ثابت ومستقر وبشكل أفقي. فقد يتعرض المنتج إلى الكسر أو التسبب في الإصابة بجروح في حال سقوطه.

لا تعتمد إلى استخدامه في أماكن يكون فيها عرضة لمستويات عالية من الرطوبة أو الغبار. قد تتسبب الرطوبة المفرطة والغبار الكثيف في تلف الجهاز أو نشوب حريق.

لا تعتمد إلى وضع أجسام ثقيلة فوق هذا المنتج. لا تعتمد أبدًا إلى الجلوس أو الاتكاء على هذا المنتج. قد تسقط المعدات أو تنهوى، متسببة بذلك في حدوث كسر والإصابة بجروح محتملة.

كن حذرًا حتى لا تعرض أصابعك إلى الإصابة بجروح عند استخدام القاطع اليدوي

- عند إزالة الورق المطبوع
 - عند القيام بعمليات مثل تحميل/استبدال لفة الورق
- لضمان السلامة، افصل القابس عن هذا المنتج قبل تركه لفترة زمنية طويلة بدون استخدام. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل إخراج الدرج أو موصل وحدة العرض؛ وإلا فقد تتلف الطابعة وخط الهاتف.

ملصق التنبيه

يشير ملصق التنبيه الموجود على المنتج إلى التنبيهات الاحتياطية التالية.



تنبيه:

لا تلمس الرأس الحراري لأنها قد تكون ساخنة جدًا بعد الطباعة.

ملاحظات الاستخدام

- قم بتركيب الطابعة أفقيًا.
- تأكد من عدم احتباس الأسلاك والأجسام الغريبة داخل الطابعة.
- لا تفتح الأغشية أثناء الطباعة أو القطع التلقائي.
- تأكد من عدم تعرض الطابعة لأي صدمات أو اهتزازات.
- لا تضع أي طعام أو شراب فوق علبة الطابعة.
- لتفادي احتباس الورق، لا تمنع خروج الورق من مخرج الورق، ولا تسحب الورق الجاري إخراج.

تنزيل برامج التشغيل ومرافق المعلومات ودليل التشغيل

توجد المزيد من التعليمات الخاصة بالمنتجة في TM-H6000IV الدليل المرجعي الفني.

يمكن تنزيل برامج التشغيل ومرافق المعلومات ودليل التشغيل من أحد عناوين المواقع التالية.

للعملاء في أمريكا الشمالية، قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<http://www.epsonexpert.com/> واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

للعملاء في الدول الأخرى، قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي:

<http://download.epson-biz.com/?service=pos>

أسماء القطع

لمعرفة أسماء أجزاء الطابعة، راجع الشكل التوضيحي A.

لوحة التحكم

① ضوء (التيار)

يضئ عند تشغيل الطابعة.

ضوء الخطأ (Error)

يضيء عندما تكون الطابعة غير متصلة، قبيل قرب انتهاء الورق أو عند فتح غطاء لفة الورق. وينطفئ عندما تعمل الطابعة بشكل طبيعي. ويومض عند حدوث خطأ.

ضوء الورق (Paper)

يضيء عندما توشك لفة الورق على الانتهاء. ويومض عند انتظار اختبار الطابعة على لفة الورق.

ضوء الغلاف (Slip)

يضيء عندما تكون الطابعة في وضع ورق الغلاف. وينطفئ عندما تكون الطابعة في وضع لفة الورق. ويومض عند انتظار الطابعة لإدخال/إخراج ورق الغلاف.

زر التلقيم (Feed)

يقوم هذا الزر بتلقيم الورق.

زر التحرير (Release)

يقوم هذا الزر بتحرير الورق المتبقي.

مفتاح التيار وغطاء مفتاح التيار

استخدم مفتاح التيار الموجود في مقدمة الطابعة لتشغيل وإيقاف تشغيل الطابعة.

يضمن غطاء مفتاح التيار المرفق عدم الضغط على مفتاح التيار بطريق الخطأ. لتثبيت الغطاء، راجع الشكل التوضيحي C.

يمكنك تشغيل وإيقاف تشغيل مفتاح التيار عن طريق إدخال جسم حاد مستدق في الفتحات الموجودة بغطاء مفتاح التيار.

لفصل الغطاء، استخدم جسمًا حادًا مستدقًا.

⚠ تحذير:

إذا وقع حادث لغطاء مفتاح التيار المثبت، فافصل كابل التيار المتردد على الفور. فقد تتسبب مواصلة الاستخدام في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

إعداد الطابعة

ملاحظة:

بالنسبة للموديلات المزودة بقارئ MICR، لا تضع الطابعة بالقرب من أي مجالات مغناطيسية لتفادي انخفاض معدل تمييز MICR. تحقق من معدل تمييز قارئ MICR، لاسيما عند وضع الطابعة بالقرب من جهاز عرض. لإعداد الطابعة، اتبع التعليمات أدناه.

1. فك التغليف (انظر "فك التغليف" في الصفحة 155).
2. توصيل الكابلات (انظر "توصيل الكابلات" في الصفحة 155).
3. تثبيت غطاء الموصل (انظر "تركيب وإزالة غطاء الموصل" في الصفحة 155).
4. تركيب كارتريج الشريط (انظر "تركيب واستبدال كارتريج الشريط" في الصفحة 156).
5. وضع لفة الورق (انظر "وضع واستبدال لفة الورق" في الصفحة 156).
6. وضع لفة الورق (انظر "اختبار الطابعة" في الصفحة 157).

فك التغليف

تأكد لمعرفة إذا ما كانت العناصر التالية مرفقة أم لا. إذا تعرض أي عنصر للتلف، فاتصل بالوكيل لديك.

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | الطابعة | <input type="checkbox"/> | لفة الورق الحراري (لفحص التشغيل) |
| <input type="checkbox"/> | كارتدج الشريط (ERC-32) | <input type="checkbox"/> | كارتدج الشريط (ERC-43) ^{1*} |
| <input type="checkbox"/> | محول التيار المتردد ^{2*} | <input type="checkbox"/> | غطاء مفتاح التيار |
| <input type="checkbox"/> | دليل المستخدم (هذا الدليل) | <input type="checkbox"/> | كبل التيار المتردد ^{2*} |

*1: فقط للموديلات المتضمنة لطابعات التظهير

*2: قد يُرفق بناءً على موديل الطابعة.

توصيل الكابلات

⚠ تنبيه:

بالنسبة للواجهة المتسلسلة، استخدم كابل مودم محايدًا.

بالنسبة للواجهة المتوازية، استخدم كابل IEEE 1284.

بالنسبة لواجهة USB، لا تقم بتشغيل الطابعة قبل تركيب مشغل الطابعة.

📌 ملاحظة:

تختلف الواجهات المتوفرة وفقًا لموديل الطابعة. لمعرفة مواضع وأشكال الموصلات، راجع الشكل التوضيحي B.

تتوفر شاشة العميل فقط عند استخدام الواجهة المتسلسلة أو واجهة USB الموجودة في الموضع كما هو مبين 15

في الشكل التوضيحي B.

1. تأكد من إيقاف تشغيل مفتاح التيار.
2. صل كابل التيار المتردد بالطابعة.
3. صل كل كابل واجهة بالطابعة. باستخدام واجهة USB، ثبت كابل USB بخطاف الكابل لتفادي سقوط كابل USB. (راجع الشكل التوضيحي D).
4. صل كابل الواجهة بالكمبيوتر.
5. أدخل قابس كابل التيار المتردد في مأخذ التيار.

تركيب وإزالة غطاء الموصل


لتركيب غطاء الموصل المرفق، اتبع الخطوات أدناه.

1. قم بمحاذاة التتوين الموجودين أعلى غطاء الموصل (المُشار إليهما بـ **ه** في الشكل التوضيحي E) مع الفتحات الموجودة في الجزء الخلفي من الطابعة.
2. اضغط على غطاء الموصل إلى الأمام حتى تثبت النتوءات الموجودة أسفل الطابعة (المُشار إليها بـ **ب** الشكل التوضيحي E) بالفتحات الموجودة بكل جانبي غطاء الموصل بشكل صحيح.

ولإزالة غطاء الموصل، اضغط على كلا جانبي الغطاء نحو الداخل لتحرير الفتحات الموجودة بكل جانبي

الغطاء من النتوءات الموجودة أسفل الطابعة (المُشار إليها بـ **ب** في الشكل التوضيحي E).

تركيب واستبدال كارتريج الشريط

 ملاحظة:

استخدم كارتريج الشريط EPSON ERC-32.


1. قم بتشغيل الطابعة.
2. افتح الغطاء الأمامي باستخدام الأشرطة الموجودة على كلا جانبي الغطاء الأمامي. (راجع الشكل التوضيحي F).
3. أخرج كارتريج الشريط المستخدمة، إذا كانت موجودة.
4. أدر القرص الموجود بكارتريج الشريط قليلاً في اتجاه السهم الموجود على الكارتريج للتخلص من أي تراخٍ بالشريط. (راجع الشكل التوضيحي G).

 تنبيه:

- تأكد من ملاحظة اتجاه السهم الموجود على كارتريج الشريط عند إدارة القرص. لأنه إذا أُدير في الاتجاه المعاكس، فقد تتلف الكارتريج.
5. ضع كارتريج الشريط الجديدة إلى أن تسمع نقرة التثبيت. (راجع الشكل التوضيحي H).
 6. أدر القرص الموجود بالكارتريج في الاتجاه الموضح مرة أخرى للتخلص من أي تراخٍ بالشريط.
 7. أغلق الغطاء الأمامي.

تركيب واستبدال كارتريج الشريط لطباعة التطهير

إذا كانت الطابعة لديك مزودة بطابعة تطهير، فإن طباعة التطهير على ورق الغلاف متوفرة. اتبع الخطوات أدناه لتركيب/استبدال كارتريج الشريط الخاصة بطابعة التطهير.

 ملاحظة:


استخدم حامل الشريط EPSON ERC-43 لطابعة التطهير.

1. قم بتشغيل الطابعة.
2. اسحب الذراع الموجود بالجانب الأيسر من وحدة الإيصال لفتح وحدة الإيصال. (راجع الشكل التوضيحي I).
3. اتبع الخطوات 3 إلى 6 في انظر "تركيب واستبدال كارتريج الشريط" في الصفحة 156 لتركيب كارتريج الشريط. (راجع الشكل التوضيحي J).
4. أغلق وحدة الإيصال.

تحميل الورق

 تنبيه:

- تأكد من استخدام لفة الورق المحددة.
- لا تضع أي ورق يحتوي على مشابك أو دبائيس. فقد يتسبب ذلك في احتباس الورق والتلف.
- تأكد من أن ورق الغلاف/التصديق مستوي ولا يوجد به تععيد أو طي أو ثني.

 ملاحظة:

استخدم شيكات شخصية بطول 12 سم {4.7 بوصة} أو أكثر.

وضع واستبدال لفة الورق

- قم باتباع الخطوات الواردة أدناه من أجل وضع/استبدال لفة الورق. (راجع الشكل التوضيحي K).
1. قم بتشغيل الطابعة.

2. افتح غطاء لفة الورق باستخدام الأشرطة الموجودة على كلا جانبي غطاء لفة الورق.
3. أخرج قلب لفة الورق المستخدمة، إن كان موجوداً، وضع لفة الورق في الاتجاه الصحيح.
4. اسحب بعض الورق، وأغلق غطاء لفة الورق.
5. اقطع الورق باستخدام القاطع اليدوي.

وضع ورق الغلاف

عند الطباعة على ورق الغلاف، اتبع الخطوات أدناه لوضع الورق. (راجع الشكل التوضيحي A).

إذا كانت الطابعة لديك مزودة بقارئ MICR، فإن قراءة MICR تتوفر بوضع ورقة الشيك بحيث تكون أحرف MICR الموجودة على الورقة بالجانب الأيمن.

1. قم بتشغيل الطابعة.
2. ضع الورقة متجهة لأعلى مع مقابلة حافة الورقة اليمنى للجانب الأيمن من دليل الورق، وأدخلها إلى أقصى حد.
3. ضع الورقة مستقيمة إلى أن تلمس الحافة العلوية منها السدادة.
4. عندما تبدأ الطابعة في تليقيم الورق، فاترك الورقة على الفور.
5. اسحب الورقة التي تخرج من الطابعة بشكل مستقيم.

وضع ورق التصديق

إذا كانت الطابعة لديك من طراز التصديق، فضع الورق بنفس طريقة ورق الغلاف العادي (راجع "وضع ورق الغلاف") أو اتبع الخطوات أدناه. (راجع الشكل التوضيحي M).

1. قم بتشغيل الطابعة.
2. ضع الورقة مع مقابلة حافة الورقة اليمنى للجانب الأيمن من دليل الورق الموجود في الجزء العلوي من الطابعة، وضعها قدر دخولها.
3. ضع الورقة مستقيمة إلى أن تلمس الحافة السفلية منها السدادة.
4. عندما تبدأ الطابعة في تليقيم الورق، فاترك الورقة على الفور.
5. اسحب الورقة التي تخرج من الطابعة بشكل مستقيم.

اختبار الطباعة

بعد إعداد الطابعة أو عندما لا تعمل الطابعة بشكل صحيح، يمكنك التحقق من عمل الطابعة بواسطة اختبار الطباعة. إذا كانت الطابعة تقوم بطباعة النموذج باتباع الخطوات أدناه، فإن الطابعة تعمل بشكل طبيعي.

اختبار الطباعة على لفة الورق

تأكد من إغلاق كافة الأغشية، وأثناء الضغط على زر تليقيم (Feed)، قم بتشغيل الطابعة. بعد طباعة الطباعة لحالتها ووميض ضوء الورق (Paper)، اضغط على زر تليقيم (Feed) مرة ثانية لإعادة تشغيل اختبار الطباعة.

اختبار الطباعة على ورق الغلاف

تأكد من إغلاق كافة الأغشية، وأثناء الضغط على زر تحرير (Release)، قم بتشغيل الطابعة. بعد وميض ضوء الغلاف (Slip)، ضع ورق الغلاف. إذا كانت الطابعة مزودة بطابعة التظهير، فإن الطابعة تقوم بالطباعة على كلا جانبي الورقة.

يكتمل كلا نوعي اختبار الطباعة عند طباعة كلمة "****completed****".

التنظيف

تنظيف علبة الطابعة

تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة، وامسح الأوساخ عن علبة الطابعة باستخدام قطعة قماش جافة أو قطعة قماش رطبة.

⚠ تنبيه:

لا تعتمد أبدًا إلى تنظيف المنتج باستخدام الكحول أو البنزين أو النثر أو المذيبات الأخرى. فقد يتسبب القيام بذلك إلى تلف أو كسر الأجزاء المصنوعة من البلاستيك والمطاط.

تنظيف الرأس الحراري

توصي Epson بتنظيف الرأس الحراري بصفة دورية (عادةً كل ثلاثة أشهر) للحفاظ على جودة طباعة الإيصال.

⚠ تنبيه:

قد تكون الرأس الحراري ساخنة جدًا بعد الطباعة. فاحرص على عدم لمسها، واتركها تبرد قبل تنظيفها. لا تعتمد إلى إتلاف الرأس الحراري عن طريق لمسها بأصابعك أو أي جسم حاد.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وفتح غطاء لفة الورق، وتنظيف العناصر الحرارية للرأس الحراري بممسحة قطنية مرطبة بمحلول الكحول (إيثانول أو أيزوبروبيل). (راجع الشكل التوضيحي N).

تنظيف رأس MICR

إذا كانت الطابعة لديك مزودة بقارئ MICR، فعندما تصبح رأس MICR متسخة، لا يمكن للطابعة قراءة أحرف MICR بشكل طبيعي.

لذا، يجب أن تقوم بتنظيف رأس MICR كل سنة تقريبًا باستخدام ورق التنظيف التالي أو ما يكافئها تجاريًا من المتوفر:

منتجات "Waffletechnology® MICR cleaning card" KIC

⚠ تنبيه:

تأكد من عدم استخدام ورقة تنظيف لاصقة.

تأكد من إدخال ورقة التنظيف مع توجيه الجانب الصحيح لأعلى ومن إدخالها في الاتجاه الصحيح.

استخدم ورقة التنظيف مرة واحدة فقط؛ ثم تخلص منها.

1. تأكد من وضع لفة الورق بشكل صحيح ومن إيقاف تشغيل الطابعة.
2. افتح غطاء لفة الورق.
3. أثناء الاستمرار في الضغط على زر تحرير (RELEASE)، أعد تشغيل التيار.
4. اضغط على زر تحرير (RELEASE) سبع مرات؛ ثم أغلق غطاء لفة الورق.
5. بعد طباعة الطابعة لكلمة "Please set check.***RECOGNITION MODE***" على لفة الورق ووميض ضوء الغلاف (SLIP)، أدخل ورقة التنظيف مثل ورق الغلاف القياسي.
6. اسحب الورقة التي تخرج من الطابعة بشكل مستقيم.
7. قم بإيقاف تشغيل الطابعة للخروج من وضع التنظيف.

تحري الخلل وإصلاحه

ضوء الخطأ (Error) مضاء أو يومض

- ❑ تتوقف الطباعة عند ارتفاع درجة حرارة الرأس وتُسْتَأْنَف تلقائيًا عندما تبرد.
- ❑ تأكد من إغلاق كافة الأغشية بشكل صحيح.
- ❑ قد تكون شفرة القاطع التلقائي مغلقة. بالنسبة للإغلاق البسيط، تعود شفرة القاطع التلقائي تلقائيًا إلى الوضع الصحيح. وإلا، فقم بتحريكها إلى الموضع الصحيح المُشار إليه في "لن يفتح غطاء لفة الورق (شفرة القاطع التلقائي مغلقة)".
- ❑ عند احتباس الورق، تخلص من احتباس الورق المُشار إليه في "احتباس الورق".
- ❑ قم بإيقاف تشغيل الطباعة، وبعد 10 ثوانٍ، قم بتشغيلها مرةً أخرى.

لن يفتح غطاء لفة الورق (شفرة القاطع التلقائي مغلقة)

- اتبع الخطوات أدناه لإعادة شفرة القاطع التلقائي إلى موضعها الصحيح.
1. قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
 2. اسحب الذراع الموجود بالجانب الأيسر من وحدة الإيصال لفتح وحدة الإيصال. (راجع الشكل التوضيحي 1.)
 3. أدر قرص شفرة القاطع التلقائي في اتجاه السهم إلى أن ترى الثقب في فتحة الإطار، كما هو مبين في الشكل التوضيحي O.

احتباس الورق



تنبيه:

لا تلمس الرأس الحراري لأنها قد تكون ساخنة جدًا بعد الطباعة. فاتركها تبرد قبل أن تتخلص من احتباس الورق.

عند احتباس لفة الورق

1. قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
2. افتح غطاء لفة الورق باستخدام الأشرطة الموجودة على كلا جانبي غطاء لفة الورق.
3. وانزع الورق المحتبس.

عند احتباس ورق الغلاف

1. قم بإيقاف تشغيل الطباعة.
2. افتح الغطاء الأمامي باستخدام الأشرطة الموجودة على كلا جانبي الغطاء الأمامي. (راجع الشكل التوضيحي F.)
3. افتح وحدة الحامل الأمامي باستخدام الذراع الموجود في الجانب الأيمن من مقدمة وحدة الحامل. (راجع الشكل التوضيحي P.)
4. وانزع الورق المحتبس.