

Sehr geehrter Kunde,

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer neuen CLUSE!

Haben Sie eine Frage? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte kontaktieren Sie uns mit Hilfe des Kontaktformulars unter der Kundenservice Rubrik auf unserer Website.

Falls Sie Ihre Bestellung **retournieren** möchten, folgen Sie bitte diesen Schritten:

- Bitte legen sie den Packschein und dieses Retourenformular Ihrer Rücksendung bei. Ohne diese Informationen kann unser Warenhaus die Sendung nicht zuordnen und Ihnen das Geld nicht erstatten.
- Bitte nutzen Sie den beigefügten Retourenschein, um das Paket zurückzusenden.
- Die Produkte müssen im Originalzustand und gut verpackt zurückgesandt werden. Bitte bewahren Sie die Versandbestätigung auf, bis Sie unsere Erstattung erhalten haben. Sie sind für die ordnungsgemäße Rücksendung verantwortlich.

**Retourenformular: Bitte kreuzen Sie den Grund Ihrer Rücksendung an und folgen Sie den beschriebenen Schritten:**



Ich habe das Produkt / Paket beschädigt oder unvollständig empfangen.  
Bitte nehmen Sie so schnell wie möglich Kontakt mit unserem Kundenservice auf.



Ich habe das falsche Produkt erhalten:

- Ich habe bestellt: \_\_\_\_\_
- Ich habe erhalten: \_\_\_\_\_



Das Produkt passt nicht: Es ist zu klein / zu groß (bitte Nichtzutreffendes durchstreichen)



Das Paket wurde zu spät geliefert



Das Produkt entspricht nicht meinen Erwartungen:  Aussehen  Qualität

Innerhalb der Ansichtsfrist von 30 Tagen können Sie Produkte retournieren. Das Produkt muss vollständig, unbeschädigt und ungetragen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.